

Condizioni Generali di Contratto

Le presenti Condizioni Generali di Contratto definiscono i dati identificativi di Linkem S.p.a. (di seguito <<il Fornitore>>) nonché i termini e le modalità generali di fornitura del servizio di accesso ad Internet in modalità wireless (di seguito <<il Servizio>>).

Dati identificativi del Fornitore

1.1. Il Fornitore ha la propria sede legale in Via Pietro Mascagni 14, 20121 Milano e la propria sede operativa in Viale Città d'Europa 681, 00144 Roma.

1.2. Il Fornitore propone il Servizio mediante specifiche e distinte offerte commerciali contenute nel modulo Offerta Linkem (di seguito <<Offerte Commerciali>>. L'Offerta Commerciale scelta dal Cliente, unitamente al Modulo di Adesione, forma parte integrante e sostanziale del Contratto.

1.3 Il Fornitore è titolare del Sito web www.linkem.com tramite il quale svolge, tra l'altro, attività di commercio elettronico e di vendita del Servizio sulla base di Offerte Commerciali ivi dettagliatamente indicate. Tali Offerte Commerciali, complete delle indicazioni relative al prezzo e alle caratteristiche del Servizio, sono da intendersi quali offerte al pubblico ex art. 1336 c.c..

Descrizione del Servizio

2.1. Il Servizio consente al Cliente di accedere alla rete Internet in modalità wireless secondo la velocità di connessione e la tariffazione propria dell'Offerta Commerciale prescelta.

L'accesso al Servizio è consentito esclusivamente mediante i codici di identificazione del Cliente (User ID e Password) forniti dal Fornitore a seguito della sottoscrizione del Modulo di Adesione.

L'attivazione del Servizio viene richiesta tramite sottoscrizione del Modulo di Adesione e invio dello stesso al numero di fax 06/5298307.

2.3 Il Fornitore potrà installare presso la sede/abitazione del Cliente, con onere e responsabilità a carico di quest'ultimo, gli impianti, le apparecchiature e quant'altro rilevanti necessario per la fornitura e per la corretta utilizzazione del Servizio, tenendo conto delle specifiche esigenze del Cliente.

2.4 Le apparecchiature installate rimarranno di proprietà del Fornitore salvo diversa pattuizione contenuta nel Contratto.

Modalità di prestazione del Servizio

Il Fornitore si impegna ad erogare con continuità e regolarità il Servizio, in conformità con le caratteristiche tecniche indicate nell'Offerta Commerciale, riservandosi, comunque, la facoltà di modificare in ogni momento queste ultime al fine di adeguarle a sopravvenute esigenze tecniche o al mutato contesto normativo, dandone immediata informativa al Cliente.

Caratteristiche del Servizio

4.1 Il Servizio è fornito mediante utilizzo di frequenze in banda condivisa con conseguente limitazione della garanzia del Fornitore circa eventuali interferenze che riducano le caratteristiche funzionali del Servizio stesso.

4.2. L'accesso ad Internet tramite il Servizio acquistato dal Cliente a seguito di sottoscrizione del Modulo di Adesione non potrà essere ceduto ad altri soggetti.

Servizio di Assistenza

Il Fornitore mette a disposizione del Cliente un servizio di assistenza tecnica secondo le modalità indicate nell'Offerta Commerciale.

Sospensione del Servizio

6.1. Il Cliente prende atto che il Fornitore ha il diritto di interrompere il Servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, per necessità di manutenzione (ordinaria e/o straordinaria) impegnandosi, ove possibile, a fornire un'informativa tempestiva al Cliente circa la data di inizio e la durata di dette operazioni.

6.2. Gli eventuali interventi del Fornitore descritti al precedente punto 6.1. non avranno alcun effetto sulla durata del contratto né potranno costituire causa di inadempimento del Fornitore ad alcuno degli obblighi previsti dalle presenti condizioni generali di contratto, dalle condizioni di abbonamento o dalle condizioni speciali di contratto relative alle diverse offerte commerciali del Servizio disponibili.

6.3. Il Fornitore potrà, altresì, adottare le misure cautelative ritenute opportune in relazione all'uso fatto dal Cliente del Servizio nel caso in cui tale uso pregiudichi la sicurezza della rete del Fornitore stesso o costituisca violazione o anche pregiudizio alcuno dei diritti di terzi.

Conclusioni, Durata del Contratto

7.1. Il Contratto si perfeziona al momento dell'attivazione del Servizio. L'attivazione sarà successiva alle verifiche di fattibilità tecnico-organizzativa. Qualora dette verifiche avessero esito negativo, il Contratto si intenderà pertanto privo di effetti e non vincolante in alcun modo per le Parti, che non avranno reciprocamente nulla a che pretendere, a qualsivoglia titolo o ragione, con riferimento al Contratto.

7.2. Il Contratto è a tempo indeterminato con una durata minima di 12 mesi, salvo diversa durata stabilita all'interno dell'Offerta Commerciale scelta dal Cliente. Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione, per iscritto e con preavviso di almeno 60 gg all'indirizzo della sede operativa del Fornitore, mediante lettera A/R o fax con allegata fotocopia del documento d'identità.

7.3 Qualora il Cliente receda dal Contratto:

- durante il periodo di durata minima di vigenza contrattuale, sarà tenuto a corrispondere al Fornitore una somma pari ai canoni residui in relazione alla suddetta durata minima;

- successivamente al periodo di durata minima di vigenza contrattuale, sarà tenuto a corrispondere gli importi relativi ai canoni e al traffico effettuato sino alla data di effettiva cessazione del Servizio.

Risoluzione del Contratto

8.1. Il Fornitore potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, in ogni caso in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt. 6 (Sospensione del Servizio), 10 (Utilizzo del Servizio), 11 (Corrispettivo, condizioni e termini di pagamento) e 13 (Garanzie) nonché nell'ipotesi prevista all'art. 10.2 delle presenti condizioni generali di contratto.

8.2. Il Contratto sarà automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c., nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale, o diventi insolvente, o venga messo in liquidazione, o sia sottoposto a procedure esecutive o venga elevato protesto a suo carico.

8.3. La risoluzione del Contratto, per qualsiasi motivo, non farà venire meno l'obbligo del Cliente di provvedere al pagamento dei corrispettivi dovuti e non ancora pagati.

Recesso

9.1. Il Cliente, qualora sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, che abbia concluso la procedura per l'attivazione del Servizio attraverso mezzi di comunicazione a distanza o fuori dai locali commerciali, potrà esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 64 del citato decreto dandone comunicazione scritta mediante raccomandata A/R al Fornitore entro dieci giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo di Adesione.

9.2. Il Fornitore potrà recedere dal contratto, qualora risulti che il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti, mediante e-mail inviata al domicilio elettronico comunicato dal Cliente cui faccia seguito conferma scritta da inviarsi al domicilio fisico dal medesimo indicato.

Utilizzo del Servizio

10.1. Il Servizio è destinato esclusivamente ad un utilizzo personale e non commerciale. E' fatto divieto al cliente di rivendere il servizio e di utilizzare lo stesso in violazione di qualsivoglia legge o regolamento o in maniera impropria.

10.2. Il Cliente si impegna a conservare i propri codici di identificazione (UserID e Password) con la massima diligenza e riservatezza e a non comunicare, in nessun caso, gli stessi a terzi, anche qualora consenta loro di utilizzare il Servizio.

10.3. Nei casi di furto, appropriazione, smarrimento o perdita dei codici di identificazione (UserID e/o Password), il Cliente dovrà immediatamente comunicare tali evenienze al Fornitore mediante messaggio di posta elettronica all'indirizzo info@linkem.com.

10.4. Il Cliente è responsabile dei danni che per effetto dell'inadempimento degli obblighi di cui al presente articolo dovessero prodursi in capo al Fornitore.

10.5. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni delle presenti Condizioni generali di contratto o dall'Offerta Commerciale, il Cliente si impegna a rispettare e fare rispettare le seguenti previsioni:

- a) operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche;
- b) utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili;
- c) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti e a non consentire a terzi di utilizzare il Servizio ai fini di cui sopra;
- d) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi;
- e) non violare la segretezza della Posta Elettronica indirizzata o destinata a soggetti terzi;

f) utilizzare il Servizio esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività;

g) preservare e/o far preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità dei codici di accesso impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile per ogni uso siffatto delle stesse; il Cliente si impegna altresì a comunicare prontamente al Fornitore lo smarrimento, il furto o la perdita dei propri codici di accesso;

h) consentire, previo preavviso, al personale del Fornitore o a terzi da esso incaricati, muniti di documenti di riconoscimento, il pronto accesso ai propri locali per eseguire gli interventi necessari per l'erogazione e il corretto utilizzo del Servizio;

i) prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire al Fornitore di verificare il regolare funzionamento del Servizio.

Corrispettivo, condizioni e termini di pagamento

11.1. Il corrispettivo e le condizioni di pagamento relative al Servizio sono indicate nel Modulo di Adesione e nell'Offerta Commerciale accettata dal Cliente e dovranno essere regolati secondo le modalità e nei termini ivi previsti.

11.2. Il Cliente si impegna a mantenere la modalità di pagamento scelta per tutto il primo anno di durata del Contratto.

11.3. In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini sopra indicati, il Cliente dovrà corrispondere al fornitore, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato di cinque punti.

11.4. Il Fornitore si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura del Servizio e/o di risolvere il Contratto in caso di ritardo nei pagamenti del corrispettivo da parte del Cliente, anche se non ripetuto.

11.5. Il Fornitore informerà tempestivamente il Cliente, in forma scritta, riguardo modifiche che riguardino i prezzi e le condizioni economiche vigenti, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione.

11.6. Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto, senza penali, all'atto della notifica di tali modifiche, secondo le modalità di cui all'articolo 7.2. In caso di recesso, il Cliente è tenuto al pagamento degli importi maturati.

Variazioni del Servizio

12.1. Il Fornitore si riserva di modificare le specifiche tecniche del Servizio, provvedendo ad inviare apposita comunicazione al Cliente, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione.

12.2. Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto, senza penali, all'atto della notifica di tali modifiche, secondo le modalità di cui all'articolo 7.2. In caso di recesso, il Cliente è tenuto al pagamento degli importi maturati.

12.3. Il Cliente potrà richiedere per iscritto modifiche rispetto al Servizio fornito.

12.4. Il Fornitore si riserva di implementare le variazioni richieste dal Cliente, entro i necessari tempi

tecniche, ferma restando la facoltà di non implementare quanto richiesto nei casi in cui possa comportare danneggiamenti all'integrità del Servizio e al suo corretto funzionamento.

12.5. Nel caso in cui le richieste di cui ai precedenti punti 12.2 e 12.3. provengano da Cliente moroso, il Fornitore provvederà a soddisfare le richieste solo ad avvenuto pagamento delle morosità.

Garanzie

Il Cliente dichiara, impegnandosi a trasmettere a sua volta ai diretti utilizzatori del Servizio gli impegni da esso assunti nei confronti del Fornitore, nonché le garanzie a favore della stessa, di essere a conoscenza: che il Fornitore non esercita alcun controllo editoriale sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito del Servizio, né assume alcun impegno di controllo delle attività poste in essere dal Cliente; che la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la rete e gli apparati del Fornitore, non implicano la loro attribuzione al medesimo, né tanto meno comportano, neppure di fatto, il concretizzarsi di rapporti tra il Fornitore ed il Cliente diversi o ulteriori rispetto a quello qui disciplinato; che il Fornitore non garantisce la verità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni o servizi, trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo della propria rete e apparati.

Manleve

14.1. Il Cliente terrà indenne il Fornitore da qualsiasi pregiudizio danno, responsabilità spese, anche legali, subite o sostenute da Fornitore, inoltre lo manleverà da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del Cliente ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del contratto medesimo.

14.2. Il Fornitore non sarà responsabile delle modalità di utilizzo del Servizio da parte del Cliente, né delle modalità di utilizzo da parte dei soggetti autorizzati dal Cliente stesso.

14.3. Il Cliente pertanto manleva il Fornitore da qualsiasi responsabilità al riguardo e si impegna a rifondere alla stessa ogni danno e spesa (incluse quelle legali) che alla stessa dovessero derivare a seguito di azioni o pretese contro di essa promosse o avanzate, a causa delle attività realizzate dal Cliente per il tramite del Servizio.

14.4. Il Fornitore non sarà responsabile e a tal fine il Cliente espressamente manleva il Fornitore per la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal Cliente per il tramite del Servizio.

Responsabilità del fornitore e limitazioni

15.1. Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente, a causa della mancata disponibilità del Servizio, per danni quali, a titolo meramente esemplificativo, perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, o altri danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio.

15.2. Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al Cliente od a terzi a causa dei ritardi, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al

fatto del Cliente o di terzi o che sia dovuto al malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione dell'apparecchiatura di proprietà del Cliente o fornita da terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

15.3. Il Fornitore non potrà essere in alcun modo ritenuto responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità che attraverso il Servizio, forniscono o utilizzano servizi o prodotti.

15.4. il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile per (i) danni diretti e/o indiretti, derivanti al Cliente dall'utilizzo della rete Internet attraverso il Servizio (ii) reclami contro il Cliente da parte di terzi, (iii) danni o perdite causate dall'utilizzo improprio del Servizio, errato o, comunque, non conforme alle istruzioni impartite dal Fornitore, da parte del Cliente.

Risoluzione delle controversie e Foro competente

16.1. Per ogni controversia inerente le presenti Condizioni generali di contratto le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giurisdizionale del Foro di Roma qualora il Cliente sia una persona giuridica.

16.2. Laddove il Cliente sia una persona fisica il Foro competente è quello della località indicata dal Cliente come propria residenza o domicilio se ubicata nel territorio dello Stato italiano.

Facoltà di subfornitura

Il Fornitore ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio del Servizio stesso.

Registro elettronico

Il Cliente prende atto che il Fornitore mantiene e aggiorna il registro elettronico di funzionamento (log) del servizio di accesso alla rete Internet dalla stessa fornito.

Privacy

19.1. I dati personali forniti dal Cliente al Fornitore verranno trattati da quest'ultimo con le modalità e per le finalità dettagliatamente indicate nell'informativa al trattamento che viene fornita al Cliente, ai sensi del D. Lgs. 196/03, precedentemente alla sottoscrizione dell'abbonamento e all'accettazione delle Condizioni specificate all'interno delle offerte commerciali disponibili.

19.2. Il trattamento dei dati personali del cliente da parte del Fornitore viene effettuato in conformità al Codice della Privacy.

19.3 Il Fornitore si riserva la facoltà di utilizzare l'indirizzo e-mail fornito dal Cliente per eventuali comunicazioni riguardanti il presente Contratto e, in particolare, per l'invio delle fatture intestate al Cliente.

Rinvio

20.1. Per quanto non espressamente previsto dalla presenti Condizioni generali di contratto, trovano applicazione le vigenti disposizioni del codice civile e di legge applicabili.

20.2. Il contratto tra il Fornitore ed il Cliente è disciplinato dalla presenti Condizioni generali di contratto e, a seconda della tipologia di servizio acquistata dal Cliente, dalle condizioni relative alle diverse Offerte Commerciali disponibili.