

OFFERTA

Residenziali e piccole imprese

Offerte Commerciali

Caratteristica		ABBONAMENTI INTERNET FLAT			
		LINKEM EASY (b)	LINKEM LIFE	LINKEM PRO 6	LINKEM PRO 8
Prestazioni (Kbps) (a)	Download/Upload Picco	2048	4096	6144	8192
	Download/Upload Min. Gar.	0	32	64	128
Servizi	Account Hot Spot	ND	ND	1	2
Costi	Attivazione	€ 100,00	€ 100,00	€ 150,00	€ 150,00
	Canone mensile	€ 15,00	€ 30,00	€ 60,00	€ 100,00

Tutte le tariffe sono da considerarsi IVA Compresa

(a) La velocità massima dipende dal grado di congestione della rete e/o dalle prestazioni del server cui l'utente si collega.

(b) - Tariffa sottoscrivibile solo da utenti residenziali senza P.IVA
- Durata minima del contratto 23 mesi

Descrizione del servizio

Accesso alla rete Internet attraverso l'infrastruttura di rete wireless Linkem. Nessuna limitazione in termini di tempo e traffico.



Servizi aggiuntivi

Account Hotspot

Per gli abbonamenti linkem pro6 e linkem pro8 il cliente ha la disponibilità di una o due coppie di codici (User ID e Password) per accedere al servizio di connettività ad Internet attraverso tutte le reti del network Linkem. I dati di copertura sono presenti sul sito www.linkem.com.

Ciascun account sarà utilizzabile solo ed esclusivamente dal terminale dal quale verrà effettuato il primo login.

Attraverso questo/i terminale/i l'utente potrà accedere al servizio di connettività senza limitazioni di tempo e dati scaricati.



Condizioni

Tipologia di contratto

I profili tariffari qui presentati sono tutti abbonamenti.

Durata contratto

Il contratto avrà durata minima di 12 mesi a partire dalla data di attivazione del servizio. Per il piano tariffario Linkem Easy la durata minima è fissata in 23 mesi dalla data di attivazione del servizio.

Il contratto sarà tacitamente rinnovato.

Modalità di attivazione

L'attivazione prevede la installazione presso il domicilio/sede dell'utente di una serie di componenti Hardware necessari alla ricezione del segnale. Tali componenti sono individuati nelle tipologie seguenti:

- apparati esterni (antenna ricevente, carpenteria e cablaggio)
- apparati interni (unità indoor, carpenteria e cablaggio)
- cavi di connessione (per la veicolazione del segnale all'interno del domicilio/sede).

Linkem porterà la connettività in un punto del domicilio/sede dell'utente nel quale collocherà una presa Ethernet.

L'utente potrà utilizzare il servizio collegando a tale presa Ethernet le proprie postazioni.

Per poter utilizzare il servizio i terminali utente devono essere provvisti di scheda di rete.

Modalità di fatturazione e pagamento

Linkem invierà la fattura in formato elettronico all'indirizzo e-mail indicato all'interno del modulo di adesione. La fatturazione avrà cadenza variabile a seconda dello strumento di pagamento prescelto nel Modulo di Adesione:

- **RID:** fatturazione bimestrale anticipata
- **Bollettino Postale:** fatturazione quadrimestrale anticipata

La prima fattura conterrà gli importi relativi a:

- canone di attivazione
- canone primo bimestre/quadrimestre

Le fatture successive conterranno gli importi relativi al canone bimestrale/quadrimestrale anticipato.

Il pagamento ha scadenza 30 gg. a decorrere dalla data di emissione della fattura e verrà effettuato secondo le modalità prescelte all'interno del modulo di adesione.

Obblighi delle Parti

Linkem si impegna a

- Fornire le apparecchiature necessarie a portare la connettività in uno ed un solo punto all'interno del domicilio del cliente;
- Installare tali apparecchiature;
- Attivare le apparecchiature;
- Predisporre i propri sistemi informativi per l'attivazione del cliente;
- Erogare la connettività al cliente secondo le condizioni tecniche indicate;
- Supportare il cliente nel caso in cui dovesse avere difficoltà/problemi nell'accedere/utilizzare il servizio; A questo proposito Linkem mette a disposizione dei propri clienti il numero verde **(800 – 080211)**
- Ripristinare eventuali avarie del sistema.

Il Cliente si impegna a

- Autorizzare Linkem a installare le proprie apparecchiature presso il proprio domicilio/sede;
- Autorizzare l'accesso al proprio domicilio/sede al personale Linkem per l'eventuale sopralluogo preliminare, l'installazione e la manutenzione delle apparecchiature;
- Trattare con diligenza le apparecchiature di proprietà di Linkem e fare in modo che esse non vengano danneggiate per cause dovute a propria colpa o imperizia;
- Non manomettere le apparecchiature stesse;
- Impegnarsi a risarcire Linkem dei danni provocati alle apparecchiature in violazione dei punti precedenti;
- Corrispondere a Linkem il compenso pattuito nei modi e nei tempi riportati all'interno del presente documento e nella richiesta di abbonamento.