

## CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE LINKEM

### Descrizione dell'Applicazione

MyLinkem App è l'applicazione (di seguito "App") disponibile per smartphone, offerta da Linkem S.p.A. (di seguito, "Linkem") al/i clienti/e Linkem (di seguito, "Cliente/i"), che permette, a titolo esemplificativo e non esaustivo, di tenere sotto controllo e gestire le proprie offerte per le linee di connessione dati Linkem. Utilizzando l'App, il Cliente dichiara di conoscere e accettare le presenti condizioni generali di utilizzo (di seguito "Condizioni Generali") e la relativa Informativa Privacy. Le Condizioni Generali hanno portata generale e prevalgono su qualsivoglia altro accordo e/o pattuizione, a qualunque titolo ed in qualunque forma, tra Linkem e il Cliente.

Attraverso l'App il Cliente potrà:

- accedere alle linee connessioni dati associate al proprio profilo;
- visualizzare le informazioni di dettaglio del proprio profilo e dell'offerta/e attiva/e;
- attivare nuove offerte o scegliere di rinnovare in anticipo l'offerta prepagata;
- gestire i consensi per le comunicazioni commerciali
- ricevere news e offerte da Linkem;
- in caso di offerta prepagata, ricaricare la propria offerta con la possibilità di scegliere il metodo di pagamento che preferisce tra quelli disponibili;
- partecipare al programma di rewarding MyLinkPlus;
- chiedere supporto autonomamente.

Ulteriori servizi aggiuntivi potranno essere disponibili nell'App all'interno di sezioni dedicate e secondo le condizioni di utilizzo ivi specificate.

### Proprietà intellettuale

Linkem è titolare esclusiva dei marchi, segni distintivi e diritti di proprietà intellettuale. È vietato ogni utilizzo, riproduzione, diffusione e qualsiasi altra forma di sfruttamento economico dei diritti di proprietà intellettuale di titolarità di Linkem messi a disposizione dei Clienti esclusivamente per la fruizione dei servizi offerti tramite l'App.

### Accesso

Per accedere all'App è necessario inserire le credenziali (Username e Password) già in possesso del Cliente, fornite al momento della registrazione, e che vengono utilizzate dal Cliente per accedere alla propria Area Clienti sul sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com).

Per l'utilizzo dell'App, il Cliente deve disporre di un dispositivo compatibile (smartphone) e di una connessione dati. L'App viene fornita gratuitamente e al Cliente non vengono addebitati costi per l'installazione. Nell'App è presente, all'interno della sezione "Profilo", la possibilità di verificare e revocare i consensi commerciali non obbligatori eventualmente prestati. Per accedere alle funzionalità dell'App è necessario accettare i termini e condizioni dell'App e prendere visione dell'Informativa Privacy, disponibile sia dall'App che sul sito [www.linkem.it](http://www.linkem.it).

### Obblighi

Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare l'App nel rispetto della legge, dei regolamenti vigenti e delle Condizioni Generali. Qualsiasi uso difforme configura inadempimento del Cliente, con conseguente facoltà di Linkem di sospendere o non consentire l'accesso all'App. In particolare, il Cliente, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ha l'obbligo di:

- non utilizzare l'App in modo o per scopi illeciti o per fini di lucro e tenere indenne Linkem da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri;
- attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione dell'App;
- non interferire o interrompere l'integrità o la prestazione dell'App o dei dati in esso contenuti;
- non utilizzare o lanciare sistemi automatizzati (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, robot, spider o offline reader) che accedano all'App ed inviino più messaggi di richiesta ai server in un determinato periodo rispetto a quanto un umano potrebbe ragionevolmente produrre nello stesso periodo utilizzando un navigatore web standard o applicazione mobile (cioè non modificato) pubblicamente disponibile.

Linkem per tutelare il Cliente e la qualità del servizio impedirà, con qualsiasi mezzo e tecnica consentita, qualsiasi attività non autorizzata di strumenti che abbiano lo scopo di esplorare, penetrare, danneggiare o testare i server o servizi. Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente a Linkem, attraverso i canali di comunicazione messi a disposizione, qualsiasi violazione degli obblighi sovraesposti o uso non autorizzato dell'App; custodire e non divulgare a terzi le proprie credenziali di accesso, rendendosi responsabile di tutte le azioni eseguite all'interno dell'App comprese attivazioni e disattivazioni di servizi e opzioni tariffarie.

### Garanzia e responsabilità

Linkem si impegna ad assicurare la migliore funzionalità dell'applicazione. Tuttavia, a causa della natura dello stesso, l'accesso ininterrotto e l'assenza di errori nella trasmissione non possono essere garantiti. Inoltre, l'accesso potrebbe anche essere occasionalmente sospeso o limitato per consentire l'effettuazione di lavori di riparazione, manutenzione, o l'introduzione di nuove attività o servizi. Linkem si riserva il diritto di interrompere qualsiasi aspetto dell'applicazione in qualsiasi momento. Linkem si riserva, inoltre, in qualsiasi momento, il diritto di non fornire più l'App. In nessun caso Linkem e i suoi funzionari, dirigenti, dipendenti o agenti, possono essere responsabili di eventuali danni diretti e/o indiretti che non siano diretta conseguenza della violazione di Linkem delle Condizioni Generali. In ogni caso Linkem risponderà solo nei limiti inderogabili previsti dalla normativa applicabile.

### Disposizioni finali

Le Condizioni Generali ed i conseguenti diritti e licenze, non possono essere trasferiti o ceduti dal Cliente, ma possono essere

ceduti solamente da Linkem senza restrizioni. Le Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana. Le Condizioni Generali insieme all' Informativa Privacy costituiscono l'accordo tra il Cliente e Linkem riguardo l'applicazione. Se una qualsiasi disposizione delle Condizioni Generali fosse ritenuta non valida da un Tribunale competente, l'invalidità di tale disposizione non pregiudica la validità delle restanti disposizioni, che rimarranno in pieno vigore ed efficacia. Il Cliente ha la facoltà di interrompere l'utilizzo dell'App in qualsiasi momento. Linkem si riserva il diritto di modificare le Condizioni Generali in qualsiasi momento, per i seguenti giustificati motivi: i) sopravvenute

esigenze tecniche e gestionali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sopravvenuta evoluzione/inadeguatezza tecnica dell'App; ii) introduzione o modifiche di alcune funzionalità; iii) modifiche delle condizioni strutturali di mercato e/o di posizionamento dell'App, a titolo esemplificativo, strutturale variazione dei costi tecnici e commerciali sostenuti per l'erogazione della stessa. Linkem fornirà al Cliente, con i mezzi più idonei, un'informativa costante ed adeguata su tutti gli aspetti concernenti la fornitura dell'App che possano essere di suo interesse.