

# ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

## Caratteristiche offerta-LINKEM 5G SPECIALE 20 ANNI

Operatore	LINKEM S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	15/04/2021		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/05/2021		
Territorio di riferimento	Comune di APRICENA (FG), ARZANO (NA), AVELLINO (AV), AVERSA (CE), AVOLA (SR), BELLAPASSO (CT), CAMPOROTONDO ETNEO (CT), CANICATTI (AG), CASAL DI PRINCIPE (CE), CASALUCE (CE), CASAMASSIMA (BA), CASARANO (LE), CASAVATORE (NA), CONVERSANO (BA), FIUMICINO (RM), GALATINA (LE), GALATONE (LE), GROTTAGLIE (TA), ISPICA (RG), LECCE (LE), LOCOROTONDO (BA), MARSALA (TP), MASSAFRA (TA), MENTANA (RM), MODUGNO (BA), MONOPOLI (BA), MOTTA SANT'ANASTASIA (CT), NAPOLI (NA), NARDÒ (LE), NOCERA INFERIORE (SA), PEDARA (CT), REGGIO DI CALABRIA (RC), SAN CIPRIANO D'AVERSA (CE), TEVEROLA (CE), TRECAGNANI (CT) e TRENTOLEUCIA (CE).		
Nome commerciale	LINKEM 5G Speciale 20 Anni		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	N/A		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-in-abbonamento?level=privati">https://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-in-abbonamento?level=privati</a>		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi consumer, già clienti consumer		
Tecnologia di rete	5G		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	Fino al massimo di 1000
	Upload	Mbps	Fino al massimo di 100

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione *suddiviso nelle prime cinque fatture	Già clienti	euro	100,00	49,00*
	Nuovi clienti nativi	euro		
	Nuovi clienti in portabilità	euro	N/A	N/A

Durata promozione	mesi	20
Costo disattivazione****	euro	21,07
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso del consumatore	euro	5,00

				A regime	In promozione	
<b>Prezzo***</b>	Addebito flat			euro/mese	31,90	Per i primi venti mesi: 19,90; dal ventunesimo mese: 26,90**
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	N/A	N/A
			Da fisso a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
			Da fisso a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
		Importo singolo SMS	euro	N/A	N/A	
		Importo Internet	A volume	euro/GB	N/A	N/A
		A tempo	euro/minuto	N/A	N/A	

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	N/A
		Verso mobile	minuti/mese	N/A
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	N/A
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	N/A
	Internet	A volume	GB/mese	Senza Limiti
		A tempo	ore/mese	Senza Limiti

\*\* Il costo mensile a regime di 31,90€ si compone di:

- 26,90€ “Contributo fisso mensile” per il servizio di connettività
- 5,00€ “Contributo Assistenza Prime” per il servizio di assistenza sull’apparato Linkem inteso come punto terminale di rete. La disattivazione della parte router Wi-Fi dell’apparato Linkem non incide sul “Contributo Assistenza Prime” né sull’assistenza che sarà regolarmente prestata.

Il costo mensile in promozione:

- per i primi venti mesi, è pari a 19,90€ in quanto il “Contributo Assistenza Prime” è attualmente gratuito ed è applicato un ulteriore sconto sul “Contributo fisso mensile”;
- dal ventunesimo mese in poi, è pari a 26,90€, in quanto il “Contributo Assistenza Prime” è attualmente gratuito.

\*\*\*Laddove il cliente abbia scelto un apparato da esterno e vi sia un malfunzionamento del servizio non risolvibile da remoto, sarà proposto l’intervento di un tecnico qualificato presso l’abitazione del cliente.

Il costo dell’intervento, pari a €48,00 (IVA inclusa), sarà a carico del cliente e dovrà essere corrisposto direttamente al tecnico al termine dell’intervento medesimo.

\*\*\*\*In caso di disdetta o recesso esercitato dal Cliente, Linkem addebiterà al Cliente quale costo di disattivazione il cd. “valore del contratto” che, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, per l’offerta Linkem 5G Speciale 20 Anni è pari a €21,07.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di recesso esercitato nei primi 24 mesi di vigenza del contratto, il Cliente sarà tenuto alla restituzione degli sconti di cui ha beneficiato.