

# ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

## Caratteristiche offerta-LINKEM PROMO EASY 12 MESI

Operatore	TISCALI S.p.A.			
Stato dell'offerta	Linkem Promo Easy 12 Mesi			
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	15/02/2022			
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	03/10/2022			
Territorio di riferimento	Nazionale			
Nome commerciale	Linkem Promo Easy 12 Mesi			
Tipologia dell'offerta	Piano base			
Se opzione, piani base compatibili	N/A			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-in-abbonamento?level=privati">https://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-in-abbonamento?level=privati</a>			
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet			
Modalità di pagamento	Abbonamento			
Target clientela	Nuovi clienti nativi consumer, già clienti consumer, nuovi clienti consumer in portabilità			
Tecnologia di rete	LTE			
Velocità di connessione Internet <sup>1</sup>	Download	Mbps	Fino al massimo di 100	Fino al massimo di 30
	Upload	Mbps	Fino al massimo di 10	Fino al massimo di 3

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione *suddiviso nelle prime dodici fatture o pagato in un'unica soluzione in caso di utilizzo di carta di credito prepagata	Già clienti	euro	48,00*	
	Nuovi clienti nativi	euro		
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione****	euro	22,40
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso del consumatore	euro	5,00

<sup>1</sup> In base alla copertura dell'area in cui si utilizza il servizio, la velocità di connessione potrà essere fino al massimo di 100 Mbps in download e 10 Mbps in upload, oppure fino al massimo di 30 Mbps in download e 3 Mbps in upload

A regime	In promozione
----------	---------------

Prezzo***	Addebito flat		euro/mese	24,90**	19,90 per i primi dodici mesi	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0,00	0,00
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0,00	0,00
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,00	0,00
			Da mobile a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
		Importo singolo SMS	euro	N/A	N/A	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	N/A	N/A	
		A tempo	euro/minuto	N/A	N/A	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso <sup>2</sup>	Verso fisso	minuti/mese	Senza Limiti
		Verso mobile	minuti/mese	Senza Limiti
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	N/A
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	N/A
	Internet	A volume	GB/mese	Senza Limiti
		A tempo	ore/mese	Senza Limiti

Il servizio voce è erogato tramite protocollo Internet (VOIP)

\*\* Il costo mensile a regime di 24,90€ si compone di:

- 24,90€ "Contributo fisso mensile" per il servizio di connettività
- 0€ "Contributo Assistenza Prime" per il servizio di assistenza sull'apparato Linkem inteso come punto terminale di rete. La disattivazione della parte router Wi-Fi dell'apparato Linkem non incide sul "Contributo Assistenza Prime" né sull'assistenza che sarà regolarmente prestata.
- 0€ Opzione Servizio Voce Parla&Naviga: opzione attivabile in fase di sottoscrizione su richiesta del cliente che prevede chiamate da fisso illimitate e senza scatto alla risposta verso fissi e mobili nazionali

Il costo mensile in promozione per i primi dodici mesi è pari a 19,90€ in quanto è applicato uno sconto di 5€/mese sul "Contributo fisso mensile";

\*\*\*Laddove il cliente abbia scelto un apparato da esterno e vi sia un malfunzionamento del servizio non risolvibile da remoto, sarà proposto l'intervento di un tecnico qualificato presso l'abitazione del cliente.

Il costo dell'intervento, pari a €48,00 (IVA inclusa), sarà a carico del cliente e dovrà essere corrisposto direttamente al tecnico al termine dell'intervento medesimo.

\*\*\*\*In caso di disdetta o recesso esercitato dal Cliente, Linkem addebiterà al Cliente quale costo di disattivazione il cd. "valore del contratto" che, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, per l'offerta Linkem *Promo Easy 12 Mesi* è pari a €22,40.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di recesso esercitato nei primi 24 mesi di vigenza del contratto, il Cliente sarà tenuto alla restituzione degli sconti di cui ha beneficiato.

<sup>2</sup> Il costo delle chiamate verso i numeri fissi e mobili internazionali e verso le numerazioni speciali sarà fatturato a consumo. I prezzi di listino sono disponibili nell'area supporto sul sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com)