

# ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

## Caratteristiche offerta-LINKEM OFFICE -

Operatore	LINKEM S.p.A.		
Stato dell'offerta	Linkem Office		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	03/09/2019		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	30/09/2019		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	LINKEM Office		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	N/A		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="http://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-">http://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-</a>		
Mercato di riferimento	Fisso Fonia (Voip) e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti; business		
Tecnologia di rete	LTE		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	Fino al massimo di 30
	Upload	Mbps	Fino al massimo di 3

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione (Iva esclusa)	Già clienti	euro	3€ x 24 mesi*	N/A
	Nuovi clienti nativi	euro	3€ x 24 mesi*	N/A
	Nuovi clienti in portabilità	euro	N/A	N/A

Durata promozione	mesi	N/A
Costo disattivazione	euro	24,90*
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	*

A regime	In promozione
----------	---------------

Prezzo (Iva esclusa)	Addebito flat ( )		euro/mese	34,90	24,90	
	Addebito servizio opzionale: Hotspot Wi-Fi Servizio Voce		euro/mese	6,00€	N/A	
			euro/mese	5,00€	N/A	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	N/A	N/A
			Da fisso a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
			Da fisso a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
		Importo singolo SMS	euro	N/A	N/A	
		Importo Internet	A volume	euro/GB	N/A	N/A
	A tempo	euro/minuto	N/A	N/A		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso (se attivata l'opzione Voce)	Verso fisso Nazionale	minuti/mese	Illimitato
		Verso mobile Nazionale	minuti/mese	Illimitato
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	N/A
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	N/A
	Internet	A volume	GB/mese	Senza Limiti
		A tempo	ore/mese	Senza Limiti

Il contributo comprende il costo di un indirizzo IP Pubblico statico che vincola il cliente all'utilizzo del servizio esclusivamente presso l'indirizzo di attivazione indicato.

\*In caso di recesso esercitato dal Cliente, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, Linkem addebiterà al Cliente quale costo di disattivazione l'importo più basso tra i costi sopportati da Linkem per la disattivazione del servizio (50€ in caso di apparato da interno e 100€ in caso di apparato da esterno) ed il «valore del contratto» pari alla media dei canoni che Linkem si aspetta di riscuotere fino alla prima scadenza contrattuale. In particolare, per la LINKEM OFFICE il costo di disattivazione sarà pari a 24,90€.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di recesso esercitato nei primi 24 mesi di vigenza del contratto, Linkem recupererà le rate residue del contributo di attivazione.