

# ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

## Caratteristiche offerta-LINKEM START MAXI PROMO HELBIZ LIVE

Operatore	LINKEM S.p.A.		
Stato dell'offerta	Linkem Start Maxi Promo Helbiz Live		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	07/09/2021		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/05/2022		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Linkem Start Maxi Promo Helbiz Live		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	N/A		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-in-abbonamento?level=privati">https://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-in-abbonamento?level=privati</a>		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi consumer, già clienti consumer		
Tecnologia di rete	LTE		
Velocità di connessione Internet <sup>1</sup>	Download	Mbps	Fino al massimo di 30
	Upload	Mbps	Fino al massimo di 3

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione *suddiviso nelle prime dodici fatture o pagato in un'unica soluzione in caso di utilizzo di carta di credito prepagata	Già clienti	euro	100,00	49,00*
	Nuovi clienti nativi	euro		
	Nuovi clienti in portabilità	euro	N/A	N/A

Durata promozione	mesi	6
Costo disattivazione****	euro	25,15
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso del consumatore	euro	5,00

<sup>1</sup> L'offerta prevede i primi 930 Gigabytes (930 GB) di traffico mensile incluso alla massima velocità, fino a 30 Mbps in download e fino a 3 Mbps in upload; al superamento dei 930 GB di traffico dati mensile, è prevista la riduzione della velocità fino ad 1 Mbps, sia in download sia in upload. Il consumo mensile dei 930 GB si riferisce al mese solare.

				A regime	In promozione	
<b>Prezzo***</b>	Addebito flat			euro/mese	31,90	Per i primi sei mesi: 19,90; dal settimo mese: 26,90**
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	N/A	N/A
			Da fisso a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
			Da fisso a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
		Importo singolo SMS	euro	N/A	N/A	
		Importo Internet	A volume	euro/GB	N/A	N/A
	A tempo	euro/minuto	N/A	N/A		

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	N/A
		Verso mobile	minuti/mese	N/A
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	N/A
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	N/A
	Internet	A volume	GB/mese	<sup>1</sup> Senza Limiti
		A tempo	ore/mese	<sup>1</sup> Senza Limiti

\*\* Il costo mensile a regime di 31,90€ si compone di:

- 26,90€ “Contributo fisso mensile” per il servizio di connettività
- 5,00€ “Contributo Assistenza Prime” per il servizio di assistenza sull’apparato Linkem inteso come punto terminale di rete. La disattivazione della parte router Wi-Fi dell’apparato Linkem non incide sul “Contributo Assistenza Prime” né sull’assistenza che sarà regolarmente prestata.

Il costo mensile in promozione:

- per i primi sei mesi, è pari a 19,90€ in quanto il “Contributo Assistenza Prime” è attualmente gratuito ed è applicato un ulteriore sconto sul “Contributo fisso mensile”;
- dal settimo mese in poi, è pari a 26,90€, in quanto il “Contributo Assistenza Prime” è attualmente gratuito.

\*\*\*Laddove vi sia un malfunzionamento del servizio non risolvibile da remoto, sarà proposto l’intervento di un tecnico qualificato presso l’abitazione del cliente.

Il costo dell’intervento, pari a €48,00 (IVA inclusa), sarà a carico del cliente e dovrà essere corrisposto direttamente al tecnico al termine dell’intervento medesimo.

\*\*\*\*In caso di disdetta o recesso esercitato dal Cliente, Linkem addebiterà al Cliente quale costo di disattivazione il cd. “valore del contratto” che, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, per l’offerta Linkem Start Maxi Promo Helbiz Live è pari a 25,15€.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di recesso esercitato nei primi 24 mesi di vigenza del contratto, il Cliente sarà tenuto alla restituzione degli sconti di cui ha beneficiato.

CONTRIBUTO SERIE B HELBIZ LIVE

Il contributo Serie B Helbiz Live, offerto in promozione a 10 euro, sarà addebitato una tantum all’interno della prima fattura Linkem.

Helbiz Live è una piattaforma per lo streaming di contenuti audiovisivi e include tutte le partite del Campionato di calcio della Serie B. Per accedere ai servizi, occorre scaricare gratuitamente la app da Play Store o su Apple Store, registrarsi ed abbonarsi.

I Clienti riceveranno un codice coupon tramite e-mail che dovrà essere riscattato sul sito [www.helbizlive.com](http://www.helbizlive.com). Il codice coupon è attivabile entro il 30 giugno 2022 e comporta la sottoscrizione dell'abbonamento annuale al servizio Helbiz Live. Tutte le informazioni sulla modalità di utilizzo del codice coupon saranno inviate tramite e-mail al Cliente e, in ogni caso, rese disponibili sul sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com).

L'abbonamento annuale include la visione in diretta o on demand di tutte le partite dell'intero Campionato di Serie BKT 2021/2022: 20 Club, fino a 390 partite tra regular season, playout e playoff.

Inoltre, con l'attivazione dell'abbonamento annuale ad Helbiz Live, si potrà ricevere un credito di 30 euro che verrà automaticamente aggiunta al proprio wallet sulla app Helbiz, e potrà essere utilizzato per fruire dei servizi di micromobilità Helbiz.

In caso di disattivazione del servizio di connettività Linkem Start Maxi Promo Helbiz Live, la fruizione del servizio Helbiz Live cesserà automaticamente. La visione è condizionata all'accettazione e al rispetto delle condizioni generali del servizio, consultabili sul sito [www.helbizlive.com/terms-of-service](http://www.helbizlive.com/terms-of-service). La fruizione del servizio Helbiz Live ha validità fino al 30/06/2022, successivamente a tale data il servizio Helbiz Live si interromperà automaticamente mentre il servizio di connettività erogato da Linkem rimarrà attivo e il canone mensile non subirà variazioni.