

# ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

## Caratteristiche offerta-LINKEM SENZA LIMITI SUPER EDITION

|   |   |      |                       |
|---|---|------|-----------------------|
| Operatore                                     | LINKEM S.p.A.   |      |                       |
| Stato dell'offerta                            | Nuova   |      |                       |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 21/07/2020  |      |                       |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   | 07/09/2020  |      |                       |
| Territorio di riferimento                     | Nazionale   |      |                       |
| Nome commerciale                              | Linkem Senza Limiti Super Edition   |      |                       |
| Tipologia dell'offerta                        | Piano base  |      |                       |
| Se opzione, piani base compatibili            | N/A   |      |                       |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  | <a href="https://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-in-abbonamento?level=privati">https://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-in-abbonamento?level=privati</a> |      |                       |
| Mercato di riferimento                        | Fisso solo Internet   |      |                       |
| Modalità di pagamento                         | Abbonamento   |      |                       |
| Target clientela                              | Nuovi clienti nativi consumer, già clienti consumer   |      |                       |
| Tecnologia di rete                            | LTE   |      |                       |
| Velocità di connessione Internet              | Download  | Mbps | Fino al massimo di 30 |
|   | Upload  | Mbps | Fino al massimo di 3  |

|   |                              |       | A listino | In promozione |
|---|------------------------------|-------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione<br>*suddiviso in due rate addebitate nelle prime due fatture | Già clienti                  | euro  | 100,00    | 49,00*        |
|   | Nuovi clienti nativi         | euro  |           |               |
|   | Nuovi clienti in portabilità | euro  | N/A       | N/A           |
| Durata promozione   | mesi                         | 6     |           |               |
| Costo disattivazione****  | euro                         | 25,90 |           |               |
| Durata minima del contratto   | mesi                         | 24    |           |               |
| Costo recesso del consumatore   | euro                         | 5,00  |           |               |

| A regime | In promozione |
|----------|---------------|
|----------|---------------|

| Prezzo*** | Addebito flat      |                     | euro/mese            | 31,90       | Per i primi sei mesi:<br>22,90;<br>dal settimo mese:<br>26,90** |     |
|-----------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------|---|-----|
|           | Addebito a consumo | Importo Fonia       | Scatto alla risposta | euro        | N/A   | N/A |
|           |                    |                     | Da fisso a fisso     | euro/minuto | N/A   | N/A |
|           |                    |                     | Da fisso a mobile    | euro/minuto | N/A   | N/A |
|           |                    |                     | Da mobile a mobile   | euro/minuto | N/A   | N/A |
|           |                    |                     | Da mobile a fisso    | euro/minuto | N/A   | N/A |
|           |                    | Importo singolo SMS | euro                 | N/A         | N/A   |     |
|           |                    | Importo Internet    | A volume             | euro/GB     | N/A   | N/A |
|           |                    | A tempo             | euro/minuto          | N/A         | N/A   |     |

|  |                 |                                |             |       |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|-------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | N/A   |
|  |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | N/A   |
|  | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | N/A   |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | N/A   |
|  | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | N/A   |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | N/A   |
|  | Internet        | A volume                       | GB/mese     | Senza |
|  |                 | A tempo                        | ore/mese    | Senza |

\*\* Il costo mensile a regime di 31,90€ si compone di:

- 26,90€ “Contributo fisso mensile” per il servizio di connettività
- 5,00€ “Contributo Assistenza Prime” per il servizio di assistenza sull’apparato Linkem inteso come punto terminale di rete. La disattivazione della parte router Wi-Fi dell’apparato Linkem non incide sul “Contributo Assistenza Prime” né sull’assistenza che sarà regolarmente prestata.

Il costo mensile in promozione:

- per i primi sei mesi, è pari a 22,90€ in quanto il “Contributo Assistenza Prime” è attualmente gratuito ed è applicato un ulteriore sconto sul “Contributo fisso mensile”;
- dal settimo mese in poi, è pari a 26,90€, in quanto il “Contributo Assistenza Prime” è attualmente gratuito.

\*\*\*Laddove il cliente abbia scelto un apparato da esterno e vi sia un malfunzionamento del servizio non risolvibile da remoto, sarà proposto l’intervento di un tecnico qualificato presso l’abitazione del cliente.

Il costo dell’intervento, pari a 48,00€ (IVA inclusa), sarà a carico del cliente e dovrà essere corrisposto direttamente al tecnico al termine dell’intervento medesimo.

\*\*\*\*In caso di recesso esercitato dal Cliente, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, Linkem addebiterà al Cliente quale costo di disattivazione l’importo più basso tra i costi sopportati da Linkem per la disattivazione del servizio (50€ in caso di apparato da interno e 100€ in caso di apparato da esterno) ed il «valore del contratto» pari alla media dei canoni che Linkem si aspetta di riscuotere fino alla prima scadenza contrattuale. In particolare, per la Linkem Senza Limiti Super Edition il costo di disattivazione sarà pari a 25,90€.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di recesso esercitato nei primi 24 mesi di vigenza del contratto, il Cliente sarà tenuto alla restituzione degli sconti di cui ha beneficiato.