

# ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

## Caratteristiche offerta-LINKEM PROMO EASY 12 MESI PLUS

Operatore	TISCALI S.p.A.		
Stato dell'offerta	Linkem Promo Easy 12 Mesi Plus		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	15/02/2022		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	03/10/2022		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Linkem Promo Easy 12 Mesi Plus		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	N/A		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-in-abbonamento?level=privati">https://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-in-abbonamento?level=privati</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi consumer, già clienti consumer, nuovi clienti consumer in portabilità		
Tecnologia di rete	5G		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	Fino al massimo di 100
	Upload	Mbps	Fino al massimo di 10

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione *suddiviso nelle prime dodici fatture o pagato in un'unica soluzione in caso di utilizzo di carta di credito prepagata	Già clienti	euro	48,00*	
	Nuovi clienti nativi	euro		
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione****	euro	22,40
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso del consumatore	euro	5,00

<b>A regime</b>	<b>In promozione</b>
-----------------	----------------------

<b>Prezzo***</b>	Addebito flat		<i>euro/mese</i>	<b>24,90**</b>	<i>19,90 per i primi dodici mesi</i>	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	<i>euro</i>	0,00	0,00
			Da fisso a fisso	<i>euro/minuto</i>	0,00	0,00
			Da fisso a mobile	<i>euro/minuto</i>	0,00	0,00
			Da mobile a mobile	<i>euro/minuto</i>	N/A	N/A
			Da mobile a fisso	<i>euro/minuto</i>	N/A	N/A
		Importo singolo SMS	<i>euro</i>	N/A	N/A	
	Importo Internet	A volume	<i>euro/GB</i>	N/A	N/A	
A tempo		<i>euro/minuto</i>	N/A	N/A		

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	Fonia da fisso <sup>1</sup>	Verso fisso	<i>minuti/mese</i>	<i>Senza Limiti</i>
		Verso mobile	<i>minuti/mese</i>	<i>Senza Limiti</i>
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	<i>minuti/mese</i>	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	<i>minuti/mese</i>	N/A
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	<i>SMS/mese</i>	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	<i>SMS/mese</i>	N/A
	Internet	A volume	<i>GB/mese</i>	<i>Senza Limiti</i>
		A tempo	<i>ore/mese</i>	<i>Senza Limiti</i>

Il servizio voce è erogato tramite protocollo Internet (VOIP)

\*\* Il costo mensile a regime di 24,90€ si compone di:

- 24,90€ “Contributo fisso mensile” per il servizio di connettività
- 0€ “Contributo Assistenza Prime” per il servizio di assistenza sull’apparato Linkem inteso come punto terminale di rete. La disattivazione della parte router Wi-Fi dell’apparato Linkem non incide sul “Contributo Assistenza Prime” né sull’assistenza che sarà regolarmente prestata.
- 0€ Opzione Servizio Voce Parla&Naviga: opzione attivabile in fase di sottoscrizione su richiesta del cliente che prevede chiamate da fisso illimitate e senza scatto alla risposta verso fissi e mobili nazionali

Il costo mensile in promozione per i primi dodici mesi è pari a 19,90€ in quanto è applicato uno sconto di 5€/mese sul “Contributo fisso mensile”;

\*\*\*Laddove il cliente abbia scelto un apparato da esterno e vi sia un malfunzionamento del servizio non risolvibile da remoto, sarà proposto l’intervento di un tecnico qualificato presso l’abitazione del cliente.

Il costo dell’intervento, pari a €48,00 (IVA inclusa), sarà a carico del cliente e dovrà essere corrisposto direttamente al tecnico al termine dell’intervento medesimo.

\*\*\*\*In caso di disdetta o recesso esercitato dal Cliente, Linkem addebiterà al Cliente quale costo di disattivazione il cd. “valore del contratto” che, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, per l’offerta Linkem *Promo Easy 12 Mesi Plus* è pari a euro 22,40€.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di recesso esercitato nei primi 24 mesi di vigenza del contratto, il Cliente sarà tenuto alla restituzione degli sconti di cui ha beneficiato.

<sup>1</sup> Il costo delle chiamate verso i numeri fissi e mobili internazionali e verso le numerazioni speciali sarà fatturato a consumo. I prezzi di listino sono disponibili nell’area supporto sul sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com)