

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta-LINKEM OFFICE PROMO VOCE -

Operatore	LINKEM S.p.A.			
Stato dell'offerta	Nuova			
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	18/02/2021			
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	08/03/2021			
Territorio di riferimento	Nazionale			
Nome commerciale	LINKEM Office Promo Voce			
Tipologia dell'offerta	Piano base			
Se opzione, piani base compatibili	N/A			
Pagina WEB dove è pubblicata	http://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-			
Mercato di riferimento	Fisso Fonia (Voip) e Internet			
Modalità di pagamento	Abbonamento			
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti; business			
Tecnologia di rete	LTE			
Velocità di connessione Internet ¹	Download	Mbps	Fino al massimo di 100	Fino al massimo di 30
	Upload	Mbps	Fino al massimo di 10	Fino al massimo di 3

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione (Iva esclusa)	Già clienti	euro	3€ x 24 mesi*	N/A
	Nuovi clienti nativi	euro	3€ x 24 mesi*	N/A
	Nuovi clienti in portabilità	euro	N/A	N/A

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	25,40*
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	*

¹ In base alla copertura dell'area in cui si utilizza il servizio, la velocità di connessione potrà essere fino al massimo di 100 Mbps in download e 10 Mbps in upload, oppure fino al massimo di 30 Mbps in download e 3 Mbps in upload

A regime	In promozione
----------	---------------

Prezzo (Iva esclusa)	Addebito flat ()		euro/mese	26,90	Per i primi sei mesi: 23,90	
	Addebito servizio opzionale: Hotspot Wi-Fi		euro/mese	6,00€	N/A	
			euro/mese	N/A	N/A	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	N/A	N/A
			Da fisso a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
			Da fisso a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
		Importo singolo SMS	euro	N/A	N/A	
		Importo Internet	A volume	euro/GB	N/A	N/A
	A tempo	euro/minuto	N/A	N/A		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso Nazionale	minuti/mese	Illimitato
		Verso mobile Nazionale	minuti/mese	Illimitato
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	N/A
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	N/A
	Internet	A volume	GB/mese	Senza Limiti
		A tempo	ore/mese	Senza Limiti

Il contributo comprende il costo di un indirizzo IP Pubblico statico che vincola il cliente all'utilizzo del servizio esclusivamente presso l'indirizzo di attivazione indicato.

* In caso di disdetta o recesso esercitato dal Cliente, Linkem addebiterà al Cliente quale costo di disattivazione il cd. "valore del contratto" che, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, per l'offerta Linkem Office Promo Voce il costo di disattivazione è pari a 25,40€.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di recesso esercitato nei primi 24 mesi di vigenza del contratto, Linkem recupererà le rate residue del contributo di attivazione, nonché gli sconti di cui ha beneficiato il cliente