

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta- Linkem Turbo Small Business Wi-Fi Special Price-

Operatore	Linkem S.p.A.			
Stato dell'offerta	Nuova			
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	14/06/2021			
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/08/2021			
Territorio di riferimento	Nazionale			
Nome commerciale	Linkem Turbo Small Business Wi-Fi Special Price			
Tipologia dell'offerta	Piano base			
Se opzione, piani base compatibili	N/A			
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.linkem.com/business/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-per-clienti-business			
Mercato di riferimento	Fisso fonia (VOIP) e internet			
Modalità di pagamento	Abbonamento			
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti, Business			
Tecnologia di rete	LTE			
Velocità di connessione Internet¹	Download	Mbps	Fino al massimo di 100	Fino al massimo di 30
	Upload	Mbps	Fino al massimo di 10	Fino al massimo di 3

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	37x24 mesi*	N/A
	Nuovi clienti nativi	euro	37x24 mesi*	N/A
	Nuovi clienti in portabilità	euro	N/A	N/A

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	31,9*
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	*

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	36,9	26,9 (per i primi dodici mesi)	
	Opzione Voce		euro/mese	5,00	N/A	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta	euro	N/A	N/A
			Da fisso a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
			Da fisso a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
		Importo singolo SMS	euro	N/A	N/A	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	N/A	N/A	
A tempo		euro/minuto	N/A	N/A		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso **	Verso fisso	minuti/mese	Illimitato
		Verso mobile	minuti/mese	Illimitato
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	N/A
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	N/A
	Internet	A volume	GB/mese	Senza limiti
		A tempo	ore/mese	Senza limiti

Il contributo fisso mensile comprende il costo di 1 indirizzo IP Pubblico statico che vincola il cliente all'utilizzo del servizio esclusivamente presso l'indirizzo di attivazione indicato

¹ In base alla copertura dell'area in cui si utilizza il servizio, la velocità di connessione potrà essere fino al massimo di 100 Mbps in download e 10 Mbps in upload, oppure fino al massimo di 30 Mbps in download e 3 Mbps in upload

*In caso di disdetta o recesso esercitato dal Cliente, Linkem addebiterà al Cliente quale costo di disattivazione il cd. "valore del contratto" che, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, per l'offerta Linkem Turbo Small Business Wi-Fi Special Price è pari a 31,9€. In aggiunta a quanto sopra, in caso di recesso esercitato nei primi 24 mesi di vigenza del contratto, Linkem recupererà le rate residue del contributo di attivazione, nonché gli sconti di cui ha beneficiato il cliente

** Il servizio fonia viene erogato tramite protocollo internet (VoIP).