

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CHATBOT

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR" o "Regolamento"), con la presente informativa Linkem S.p.A., con sede legale in Roma Viale Città d'Europa, 681 in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali (di seguito anche "Titolare"), intende informarLa sulla tipologia di dati raccolti e sulle modalità di trattamento adottate nella fornitura del servizio di assistenza virtuale ("Chatbot") e della richiesta di ricontatto nell'ambito della stessa Chatbot.

Categorie di dati oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali rientranti nella definizione di cui all'art. 4.1 del GDPR, quali nome, cognome, numero di cellulare ed indirizzo e-mail, qualora da Lei forniti e raccolti nell'ambito della richiesta di assistenza virtuale nonché di ricontatto telefonico.

Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali da parte di Linkem e di soggetti terzi di seguito descritti, è effettuato per le seguenti finalità:

- esecuzione di attività di gestione del servizio di assistenza virtuale ed erogazione del servizio di ricontatto telefonico da parte di Linkem per assistenza e supporto sugli acquisti dei servizi di Linkem e per ottenere maggiori informazioni sulle offerte commerciali di Linkem e dei suoi Partner commerciali;
- adempimenti di legge, regolamenti o normative nazionali e comunitarie, adempimenti a disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o ad ordini emanati da Autorità giudiziarie e/o amministrative nonché quelli connessi alle finalità di accertamento e repressione dei reati, di ordine pubblico e di protezione civile;
- i Suoi dati personali, potranno essere anche trattati da Linkem per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria. Le basi giuridiche del trattamento per le finalità a), b) e c) sono rispettivamente l'art. 6.1.b), 6.1.c) e 9.2.f) del Regolamento. Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità a), b) e c) sopra indicate è facoltativo, ma in difetto non sarà possibile per Linkem erogare il Servizio ed adempiere agli ulteriori obblighi assunti nei Suoi confronti.

Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei Dati Personali avverrà tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e nel rispetto del Regolamento e dei Provvedimenti del Garante per la protezione dei Dati Personali applicabili. Al fine di fornirLe un servizio di assistenza telefonica più efficiente, i Suoi dati potranno essere trattati con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di identificare, la tipologia di contratto in essere.

Destinatari e trasferimento dei dati personali

I Suoi Dati Personali potranno essere condivisi con:

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del

trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento;

- personale incaricato del trattamento ai sensi dell'articolo 29 del Regolamento;
- soggetti, enti o autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

L'elenco aggiornato e completo dei responsabili è disponibile presso la sede legale di Linkem e comunque può essere richiesto al Titolare ai recapiti sotto indicati. In particolare, per le attività di gestione del servizio di assistenza virtuale il Responsabile del trattamento designato è Citel Group Srl.

Trasferimento dei dati extra UE

I Suoi Dati Personali potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo. La Società rende noto che il trattamento avverrà nel rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di [Clause Standard approvate dalla Commissione Europea](#), la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati (es. EU-USA Privacy Shield) od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare o il DPO ai contatti sopraindicati.

Conservazione dei dati personali

I suoi Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando i principi di minimizzazione e di limitazione della conservazione di cui agli articoli 5.1.c) e 5.1.e) del Regolamento per un massimo di 30 giorni dalla conversazione via chat e, in caso di sua richiesta di ricontatto, fintanto che Linkem non abbia dato esecuzione alla tua richiesta e comunque per un periodo non superiore a 6 mesi. Il Titolare potrebbe conservare alcuni dati anche successivamente per il tempo necessario ad adempimenti di legge. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare o il DPO ai contatti sopraindicati.

I Suoi diritti privacy ex artt. 15 e ss. del Regolamento

Lei ha diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi Dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di richiedere la limitazione del trattamento, o di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. In qualsiasi momento potrà revocare ex art. 7 del Regolamento, il consenso già prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca del consenso.

La informiamo, inoltre, che ha diritto di opporsi ex art. 21 del Regolamento, per motivi legittimi, al trattamento dei dati, per esempio potrà opporsi in ogni momento all'invio di marketing diretto con strumenti automatizzati (sms, mms, email, notifiche push, fax) e non (posta cartacea, telefono con operatore); ha



ASSISTENZA CLIENTI
800 546 536 | 06 94 444
GRATIS

segue > **INFORMATIVA PRIVACY**

diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, inoltre, resta salva la possibilità di esercitare tale diritto in parte, ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare scrivendo a Linkem S.p.A. - Ufficio Privacy - Viale Città d'Europa, 681 -

00144 Roma - o alla e-mail privacylinkem@legalmail.it o al DPO alla e-mail dpo@linkem.com.

In ogni caso Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.