

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta-LINKEM RICARICABILE PROMO 20 ANNI

Operatore	LINKEM S.p.A.			
Stato dell'offerta	Linkem Ricaricabile Promo 20 Anni			
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/06/2021			
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	02/08/2021			
Territorio di riferimento	Nazionale			
Nome commerciale	LINKEM Ricaricabile Promo 20 Anni			
Tipologia dell'offerta	Piano base			
Se opzione, piani base compatibili				
Pagina WEB dove è pubblicata	https://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-ricaricabili?level=privati			
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet			
Modalità di pagamento	Ricaricabile			
Target clientela	Nuovi clienti nativi consumer, già clienti consumer			
Tecnologia di rete	LTE			
Velocità di connessione Internet ¹	Download	Mbps	Fino al massimo di 100	Fino al massimo di 30
	Upload	Mbps	Fino al massimo di 10	Fino al massimo di 3

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione *Comprende 3 mesi di servizio	Già clienti (apparato interno)	euro	99,00*	N/A
	Già clienti (apparato esterno)	euro		N/A
	Nuovi clienti nativi (apparato interno)	euro		N/A
	Nuovi clienti nativi (apparato esterno)	euro		N/A
	Nuovi clienti in portabilità	euro	N/A	N/A

Durata promozione	mesi	N/A
Costo disattivazione	euro	N/A
Durata minima del contratto	mesi	3
Costo recesso del consumatore	euro	5,00

¹ In base alla copertura dell'area in cui si utilizza il servizio, la velocità di connessione potrà essere fino al massimo di 100 Mbps in download e 10 Mbps in upload, oppure fino al massimo di 30 Mbps in download e 3 Mbps in upload

A regime	In promozione
----------	---------------

Prezzo **	Addebito flat		euro/mese	N/A	N/A	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	N/A	N/A
			Da fisso a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
			Da fisso a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
		Importo singolo SMS		euro	N/A	N/A
		Importo Internet	A volume	euro/GB	N/A	N/A
A tempo			euro/minuto	N/A	N/A	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	N/A
		Verso mobile	minuti/mese	N/A
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	N/A
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	N/A
	Internet	A volume	GB/mese	Senza Limiti
		A tempo	ore/mese	Senza Limiti

**Laddove il cliente abbia scelto un apparato da esterno e vi sia un malfunzionamento del servizio non risolvibile da remoto, sarà proposto l'intervento di un tecnico qualificato presso l'abitazione del cliente.

Il costo dell'intervento, pari a €48,00 (IVA inclusa), sarà a carico del cliente e dovrà essere corrisposto direttamente al tecnico al termine dell'intervento medesimo.

Trattandosi di una offerta prepagata, il cliente potrà ricaricare il proprio account acquistando il taglio di ricarica prescelto tra quelli indicati di seguito:

Tagli di ricarica	
27 €***	1 mese
78 €	3 mesi
120 €	5 mesi
240 €	12 mesi

***In caso di addebito ripetitivo automatico su Area Clienti Linkem, l'importo di ricarica è di 25€

La durata della ricarica fa riferimento a un mese solare che si compone di 30 giorni