

# ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

## Caratteristiche offerta-LINKEM BOLOGNA FC PACK

Operatore	LINKEM S.p.A.			
Stato dell'offerta	Nuova			
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	18/02/2021			
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	08/03/2021			
Territorio di riferimento	Regione Emilia-Romagna			
Nome commerciale	LINKEM Bologna FC Pack			
Tipologia dell'offerta	Piano base			
Se opzione, piani base compatibili	N/A			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-in-abbonamento?level=privati">https://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-in-abbonamento?level=privati</a>			
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet			
Modalità di pagamento	Abbonamento			
Target clientela	Nuovi clienti nativi consumer, già clienti consumer			
Tecnologia di rete	LTE			
Velocità di connessione Internet <sup>1</sup>	Download	Mbps	Fino al massimo di 100	Fino al massimo di 30
	Upload	Mbps	Fino al massimo di 10	Fino al massimo di 3

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione *suddiviso in due rate addebitate nelle prime due fatture	Già clienti	euro	100,00	49,00*
	Nuovi clienti nativi	euro		
	Nuovi clienti in portabilità	euro	N/A	N/A

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione****	euro	23,40
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso del consumatore	euro	N/A

<sup>1</sup> In base alla copertura dell'area in cui si utilizza il servizio, la velocità di connessione potrà essere fino al massimo di 100 Mbps in download e 10 Mbps in upload, oppure fino al massimo di 30 Mbps in download e 3 Mbps in upload

A regime	In promozione
----------	---------------

Prezzo***	Addebito flat		euro/mese	31,90	Per i primi dodici mesi: 19,90; dal tredicesimo mese: 26,90**	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	N/A	N/A
			Da fisso a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
			Da fisso a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
		Importo singolo SMS		euro	N/A	N/A
		Importo Internet	A volume	euro/GB	N/A	N/A
	A tempo	euro/minuto	N/A	N/A		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	N/A
		Verso mobile	minuti/mese	N/A
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	N/A
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	N/A
	Internet	A volume	GB/mese	Senza Limiti
		A tempo	ore/mese	Senza Limiti

\*\* Il costo mensile a regime di 31,90€ si compone di:

- 26,90€ “Contributo fisso mensile” per il servizio di connettività
- 5,00€ “Contributo Assistenza Prime” per il servizio di assistenza sull’apparato Linkem inteso come punto terminale di rete. La disattivazione della parte router Wi-Fi dell’apparato Linkem non incide sul “Contributo Assistenza Prime” né sull’assistenza che sarà regolarmente prestata.

Il costo mensile in promozione:

- per i primi dodici mesi, è pari a 19,90€ in quanto il “Contributo Assistenza Prime” è attualmente gratuito ed è applicato un ulteriore sconto sul “Contributo fisso mensile”;
- dal tredicesimo mese in poi, è pari a 26,90€, in quanto il “Contributo Assistenza Prime” è attualmente gratuito.

\*\*\*Laddove il cliente abbia scelto un apparato da esterno e vi sia un malfunzionamento del servizio non risolvibile da remoto, sarà proposto l’intervento di un tecnico qualificato presso l’abitazione del cliente.

Il costo dell’intervento, pari a €48,00 (IVA inclusa), sarà a carico del cliente e dovrà essere corrisposto direttamente al tecnico al termine dell’intervento medesimo.

\*\*\*\*In caso di disdetta o recesso esercitato dal Cliente, Linkem addebiterà al Cliente quale costo di disattivazione il cd. “valore del contratto” che, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, per l’offerta LINKEM BOLOGNA FC PACK è pari a Euro 23,40.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di recesso esercitato nei primi 24 mesi di vigenza del contratto, il Cliente sarà tenuto alla restituzione degli sconti di cui ha beneficiato.

## BOLOGNA FC PACK E CONTENUTI ESCLUSIVI

I Clienti riceveranno un codice coupon tramite SMS per riscattare il Bologna FC Pack che si compone di:

- una lettera di benvenuto, un voucher sconto e una fidelity card del Bologna FC;
- un kit di prodotti brandizzati Bologna FC composto da sciarpa, borraccia e laccetto portachiavi;
- contenuti digitali esclusivi realizzati ad hoc dal Bologna FC per i Clienti Linkem e inviati una volta al mese tramite e-mail (video e immagini in anteprima, accesso privilegiato a contest dedicati).

Tutte le informazioni sulla modalità di utilizzo del codice coupon saranno inviate tramite e-mail al Cliente e, in ogni caso, rese disponibili sul sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com).

Termini e condizioni sulle modalità di erogazione del Bologna FC Pack sono consultabili sul il sito [www.bolognafc.it](http://www.bolognafc.it) al momento della registrazione.

Laddove il cliente volesse acquistare a proprie spese ulteriori contenuti o prodotti rispetto a quelli inclusi nel Bologna FC Pack, potrà farlo autonomamente tramite il sito [www.bolognafc.it](http://www.bolognafc.it) e senza alcun tipo di coinvolgimento e/o responsabilità di Linkem al riguardo.

La ricezione dei contenuti esclusivi tramite e-mail ha validità fino al 30/06/2021, successivamente si interromperanno automaticamente ma il servizio di connettività erogato da Linkem rimarrà attivo e il canone mensile Linkem non subirà variazioni.