

# ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

## Caratteristiche offerta-LINKEM PLUG&PLAY SPECIAL BOX

Operatore	LINKEM S.p.A.		
Stato dell'offerta	LINKEM Plug&Play Special Box		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	30/01/2020		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	30/06/2020 <sup>1</sup>		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	LINKEM Plug&Play Special Box		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-ricaricabili?level=privati">https://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-ricaricabili?level=privati</a>		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	Nuovi clienti nativi consumer		
Tecnologia di rete	LTE		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	Fino al massimo di 30
	Upload	Mbps	Fino al massimo di 3

		A listino	In promozione	
Prezzo attivazione *Comprende 4 mesi di servizio	Nuovi clienti nativi (apparato interno)	euro	49,00*	N/A
	Nuovi clienti nativi (apparato esterno)	euro	99,00*	N/A
	Nuovi clienti in portabilità	euro	N/A	N/A
Durata promozione	mesi	N/A		
Costo disattivazione	euro	N/A		
Durata minima del contratto	mesi	4		
Costo recesso del consumatore	euro	5,00		

<sup>1</sup> In considerazione dell'emergenza COVID-19, Linkem ha deciso di prorogare la promozione "Linkem Plug&Play Special Box" dal 11/05/2020 al 30/06/2020 come iniziativa volontaria a sostegno dei clienti.

A regime	In promozione
----------	---------------

Prezzo**	Addebito flat			euro/mese	N/A	N/A
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	N/A	N/A
			Da fisso a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
			Da fisso a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
		Importo singolo SMS	euro	N/A	N/A	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	N/A	N/A	
A tempo		euro/minuto	N/A	N/A		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	N/A
		Verso mobile	minuti/mese	N/A
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	N/A
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	N/A
	Internet	A volume	GB/mese	Senza Limiti
		A tempo	ore/mese	Senza Limiti

\*\*Laddove il cliente abbia scelto un apparato da esterno e vi sia un malfunzionamento del servizio non risolvibile da remoto, sarà proposto l'intervento di un tecnico qualificato presso l'abitazione del cliente.

Il costo dell'intervento, pari a €48,00 (IVA inclusa), sarà a carico del cliente e dovrà essere corrisposto direttamente al tecnico al termine dell'intervento medesimo.

Trattandosi di una offerta prepagata, il cliente potrà ricaricare il proprio account acquistando il taglio di ricarica prescelto tra quelli indicati di seguito:

Tagli di ricarica	
27 €***	1 mese
78 €	3 mesi
120 €	5 mesi
240 €	12 mesi

\*\*\*In caso di addebito ripetitivo automatico su Area Clienti Linkem, l'importo di ricarica è di 25€

La durata della ricarica fa riferimento a un mese solare che si compone di 30 giorni