

# ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

## Caratteristiche offerta - Linkem Turbo Fibra Plus -

Operatore	Linkem S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	11/04/2022		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	03/07/2022		
Territorio di riferimento	Regione Friuli-Venezia Giulia		
Nome commerciale	Linkem Turbo Fibra Plus		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	N/A		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.linkem.com/business/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-per-clienti-business">https://www.linkem.com/business/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-per-clienti-business</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia (VoIP) e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti, Business		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	Fino al massimo di 1000
	Upload	Mbps	Fino al massimo di 200
Velocità di connessione Internet garantita	Download	Mbps	30
	Upload	Mbps	30

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione (IVA esclusa)	Già clienti	euro	40,00 x 36 mesi*	N/A
	Nuovi clienti nativi	euro	40,00 x 36 mesi*	N/A
	Nuovi clienti in portabilità	euro	N/A	N/A

Durata promozione	mesi	N/A
Costo disattivazione	euro	89,00*
Durata minima del contratto	mesi	36
Costo recesso	euro	*

				A regime	In promozione	
<b>Prezzo (IVA esclusa)</b>	Addebito flat		euro/mese	89,00	N/A	
	Opzione Voce		euro/mese	N/A	N/A	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta	euro	N/A	N/A
			Da fisso a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
			Da fisso a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
	Importo singolo SMS		euro	N/A	N/A	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	N/A	N/A	
A tempo		euro/minuto	N/A	N/A		

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	Fonia da fisso **	Verso fisso	minuti/mese	3.500
		Verso mobile	minuti/mese	1.500
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	N/A
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	N/A
	Internet	A volume	GB/mese	Senza limiti
		A tempo	ore/mese	Senza limiti

<b>Servizi opzionali</b>	Pacchetto 8 indirizzi IP	euro/mese	15,00
	N/A	euro/mese	N/A
	N/A	euro/mese	N/A

Il contributo fisso mensile comprende il costo di 1 indirizzo IP pubblico statico che vincola il cliente all'utilizzo del servizio esclusivamente presso l'indirizzo di attivazione indicato.

\* In caso di disdetta o recesso esercitato dal Cliente durante la durata minima contrattuale, Linkem addebiterà al Cliente quale costo di disattivazione il cd. "valore del contratto" che, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, per l'offerta Linkem Turbo Plus è pari a 89,00 €. In aggiunta a quanto sopra, Linkem recupererà le rate residue del contributo di attivazione.

\*\* Il servizio fonia viene erogato tramite protocollo Internet (VoIP).