

# ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

## Caratteristiche offerta-LINKEM START PROMO EASY 12 MESI

Operatore	LINKEM S.p.A.		
Stato dell'offerta	Linkem Start Promo Easy 12 Mesi		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	15/02/2022		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/05/2022		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Linkem Start Promo Easy 12 Mesi		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	N/A		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-in-abbonamento?level=privati">https://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-in-abbonamento?level=privati</a>		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi consumer, già clienti consumer		
Tecnologia di rete	LTE		
Velocità di connessione Internet <sup>1</sup>	Download	Mbps	Fino al massimo di 30
	Upload	Mbps	Fino al massimo di 3

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione *suddiviso nelle prime dodici fatture o pagato in un'unica soluzione in caso di utilizzo di carta di credito prepagata	Già clienti	euro	48,00*	
	Nuovi clienti nativi	euro		
	Nuovi clienti in portabilità	euro	N/A	N/A

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione****	euro	22,40
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso del consumatore	euro	5,00

<sup>1</sup> L'offerta prevede i primi 930 Gigabytes (930 GB) di traffico mensile incluso alla massima velocità, fino a 30 Mbps in download e fino a 3 Mbps in upload; al superamento dei 930 GB di traffico dati mensile, è prevista la riduzione della velocità fino ad 1 Mbps, sia in download sia in upload. Il consumo mensile dei 930 GB si riferisce al mese solare.

A regime	In promozione
----------	---------------

Prezzo***	Addebito flat		euro/mese	24,90**	19,90 per i primi dodici mesi	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	N/A	N/A
			Da fisso a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
			Da fisso a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
		Importo singolo SMS		euro	N/A	N/A
		Importo Internet	A volume	euro/GB	N/A	N/A
			A tempo	euro/minuto	N/A	N/A

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	N/A
		Verso mobile	minuti/mese	N/A
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	N/A
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	N/A
	Internet	A volume	GB/mese	<sup>1</sup> Senza Limiti
		A tempo	ore/mese	<sup>1</sup> Senza Limiti

\*\* Il costo mensile a regime di 24,90€ si compone di:

- 24,90€ "Contributo fisso mensile" per il servizio di connettività
- 0€ "Contributo Assistenza Prime" per il servizio di assistenza sull'apparato Linkem inteso come punto terminale di rete. La disattivazione della parte router Wi-Fi dell'apparato Linkem non incide sul "Contributo Assistenza Prime" né sull'assistenza che sarà regolarmente prestata.

Il costo mensile in promozione per i primi dodici mesi è pari a 19,90€ in quanto è applicato uno sconto di 5€/mese sul "Contributo fisso mensile";

\*\*\*Laddove vi sia un malfunzionamento del servizio non risolvibile da remoto, sarà proposto l'intervento di un tecnico qualificato presso l'abitazione del cliente.

Il costo dell'intervento, pari a €48,00 (IVA inclusa), sarà a carico del cliente e dovrà essere corrisposto direttamente al tecnico al termine dell'intervento medesimo.

\*\*\*\*In caso di disdetta o recesso esercitato dal Cliente, Linkem addebiterà al Cliente quale costo di disattivazione il cd. "valore del contratto" che, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, per l'offerta Linkem Start *Promo Easy 12 Mesi* è pari a 22,40€.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di recesso esercitato nei primi 24 mesi di vigenza del contratto, il Cliente sarà tenuto alla restituzione degli sconti di cui ha beneficiato.