

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta-LINKEM TURBO SMALL BUSINESS PROMO - ABBONAMENTO

Operatore	Tiscali S.p.A.		
Stato dell'offerta	Linkem Turbo Small Business Promo		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	30/01/2020		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	15/12/2022		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	LINKEM TURBO SMALL BUSINESS PROMO		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	N/A		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-per-clienti-business?level=privati		
Mercato di riferimento	Fisso fonia (VOIP) e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti; business		
Tecnologia di rete	LTE		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	Fino al massimo di 30
	Upload	Mbps	Fino al massimo di 3

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione (IVA esclusa)	Già clienti	euro	6X24mesi	N/A
	Nuovi clienti nativi	euro	6X24mesi	N/A
	Nuovi clienti in portabilità	euro	N/A	N/A

Durata promozione	mesi	N/A
Costo disattivazione	Euro	36,90
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	N/A

A regime	In promozione
----------	---------------

Prezzo (Iva esclusa)	Addebito flat		euro/mese	39,90	36,90	
	Addebito servizio opzionale: Hotspot Wi-Fi		euro/mese	6,00€	N/A	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	N/A	N/A
			Da fisso a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
			Da fisso a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
		Importo singolo SMS	euro	N/A	N/A	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	N/A	N/A	
		A tempo	euro/minuto	N/A	N/A	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso*	Verso fisso	minuti/mese	Illimitato
		Verso mobile	minuti/mese	Illimitato
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	N/A
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	N/A
	Internet	A volume N/A	GB/mese	Senza Limiti
		A tempo N/A	ore/mese	Senza Limiti

Il contributo di attivazione comprende il costo di un indirizzo IP Pubblico statico che vincola il cliente all'utilizzo del servizio esclusivamente presso l'indirizzo di attivazione indicato.

Il servizio fonia viene erogato tramite protocollo internet (VoIP).

In caso di recesso esercitato dal Cliente, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, Linkem addebiterà al Cliente quale costo di disattivazione l'importo più basso tra i costi sopportati da Linkem per la disattivazione del servizio (50€ in caso di apparato da interno e 100€ in caso di apparato da esterno) ed il «valore del contratto» pari alla media dei canoni che Linkem si aspetta di riscuotere fino alla prima scadenza contrattuale. In particolare, per la LINKEM TURBO SMALL BUSINESS PROMO il costo di disattivazione sarà pari a 36,90€.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di recesso esercitato nei primi 24 mesi di vigenza del contratto, Linkem recupererà le rate residue del contributo di attivazione.

OPZIONE NOLEGGIO TABLET

Con l'offerta "Linkem Turbo Small Business Promo" è possibile ricevere in noleggio per 24 mesi un Tablet Samsung Galaxy TAB A 515 LTE/4G, con facoltà, al termine dei 24 mesi, di restituirlo secondo le modalità indicate da Linkem e senza costi aggiuntivi, o di riscattarlo al prezzo di 30€ (in promo, il costo di riscatto sarà pari a 0€). Il canone di noleggio del tablet è pari a 10€ +IVA al mese. Nel noleggio è inclusa la copertura assicurativa per il tablet da danni accidentali per 24 mesi (con riparazione o sostituzione del tablet). In caso di recesso anticipato dal servizio di connettività infra 24 mesi oppure in caso di interruzione del noleggio nei primi 24 mesi, il cliente può scegliere di restituire il tablet, oppure di riscattarne la proprietà versando, in un'unica soluzione, il prezzo di acquisto del bene determinato dalla differenza tra il valore del tablet (270€, in promo 240 €) e i corrispettivi già versati per il noleggio al momento del recesso. Nel caso in cui il cliente scelga di restituire il tablet, questo avverrà seguendo le istruzioni fornite da Linkem; in caso di mancata restituzione del tablet entro 30 giorni dalla disattivazione del Servizio o dall'interruzione del noleggio, Linkem si riserva la possibilità di addebitare al cliente una penale dell'importo di Euro 200 per ogni tablet fornito al Cliente e non restituito. L'interruzione del noleggio non determina anche la disattivazione del servizio di connettività.