

# ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

## Caratteristiche offerta-LINKEM START SPECIALE 20 ANNI EASY MOVE

Operatore	LINKEM S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	15/04/2021		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/05/2021		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	LINKEM Start Speciale 20 Anni Easy Move		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	N/A		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-in-abbonamento?level=privati">https://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-in-abbonamento?level=privati</a>		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi consumer, già clienti consumer		
Tecnologia di rete	LTE		
Velocità di connessione Internet <sup>1</sup>	Download	Mbps	Fino al massimo di 30
	Upload	Mbps	Fino al massimo di 3

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione *suddiviso nelle prime cinque fatture	Già clienti	euro	100,00	49,00*
	Nuovi clienti nativi	euro		
	Nuovi clienti in portabilità	euro	N/A	N/A

Durata promozione	mesi	20
Costo disattivazione****	euro	21,07
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso del consumatore	euro	5,00

<sup>1</sup> L'offerta prevede i primi 930 Gigabytes (930 GB) di traffico mensile incluso alla massima velocità, fino a 30 Mbps in download e fino a 3 Mbps in upload; al superamento dei 930 GB di traffico dati mensile, è prevista la riduzione della velocità fino ad 1 Mbps, sia in download sia in upload. Il consumo mensile dei 930 GB si riferisce al mese solare.

				A regime	In promozione	
<b>Prezzo***</b>	Addebito flat			euro/mese	31,90	Per i primi venti mesi: 19,90; dal ventunesimo mese: 26,90**
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	N/A	N/A
			Da fisso a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
			Da fisso a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
		Importo singolo SMS		euro	N/A	N/A
		Importo Internet	A volume	euro/GB	N/A	N/A
	A tempo		euro/minuto	N/A	N/A	

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	N/A
		Verso mobile	minuti/mese	N/A
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	N/A
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	N/A
	Internet	A volume	GB/mese	<sup>1</sup> Senza Limiti
		A tempo	ore/mese	<sup>1</sup> Senza Limiti

\*\* Il costo mensile a regime di 31,90€ si compone di:

- 26,90€ “Contributo fisso mensile” per il servizio di connettività
- 5,00€ “Contributo Assistenza Prime” per il servizio di assistenza sull'apparato Linkem inteso come punto terminale di rete. La disattivazione della parte router Wi-Fi dell'apparato Linkem non incide sul “Contributo Assistenza Prime” né sull'assistenza che sarà regolarmente prestata.

Il costo mensile in promozione:

- per i primi venti mesi, è pari a 19,90€ in quanto il “Contributo Assistenza Prime” è attualmente gratuito ed è applicato un ulteriore sconto sul “Contributo fisso mensile”;
- dal ventunesimo mese in poi, è pari a 26,90€, in quanto il “Contributo Assistenza Prime” è attualmente gratuito.

\*\*\*Laddove vi sia un malfunzionamento del servizio non risolvibile da remoto, sarà proposto l'intervento di un tecnico qualificato presso l'abitazione del cliente.

Il costo dell'intervento, pari a €48,00 (IVA inclusa), sarà a carico del cliente e dovrà essere corrisposto direttamente al tecnico al termine dell'intervento medesimo.

\*\*\*\*In caso di disdetta o recesso esercitato dal Cliente, Linkem addebiterà al Cliente quale costo di disattivazione il cd. “valore del contratto” che, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, per l'offerta Linkem Start Speciale 20 Anni Easy Move è pari a 21,07€.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di recesso esercitato nei primi 24 mesi di vigenza del contratto, il Cliente sarà tenuto alla restituzione degli sconti di cui ha beneficiato, nonché al pagamento delle rate residue per l'acquisto del Monopattino Elettrico, salvo che non scelga di saldare, in un'unica soluzione, il prezzo di acquisto del Monopattino Elettrico.

## VENDITA MONOPATTINO ELETTRICO

Trascorsi 14 giorni dall'attivazione del servizio di connettività, Linkem invierà al Cliente un sms al numero indicato all'atto della sottoscrizione dell'Offerta, per informarlo della possibilità di ritirare il Monopattino Elettrico abbinato all'offerta Linkem Start Speciale 20 anni Easy Move presso lo Store Different di Firenze sito in via De Sanctis 34, ovvero presso altro luogo all'uopo indicato da Linkem.

Il costo di acquisto del monopattino elettrico a listino è di 199 €, mentre, in promozione, il prezzo è scontato a 168€ e suddiviso in 24 rate mensili da 7€. Il Monopattino Elettrico ha una garanzia di 24 mesi. Per assistenza/manutenzione, il Cliente potrà rivolgersi a uno dei centri assistenza autorizzati ICON.E, e scegliere quello più vicino alla sua abitazione consultando il sito <https://www.iconeway.com/it/negozi?manutenzione>

In caso di recesso anticipato dal servizio di connettività nei primi 24 mesi, Linkem manterrà in essere la rateizzazione sul prezzo di acquisto del Monopattino Elettrico, salvo che il Cliente non decida di saldare, in un'unica soluzione, il prezzo di acquisto del Monopattino Elettrico determinato dalla differenza tra il valore del bene (Euro 199, in promo Euro 168) e le rate già versate per l'acquisto al momento della richiesta di recesso.

Il Cliente, inoltre, avrà la facoltà di mantenere il servizio di connettività e completare il pagamento del prezzo di acquisto del Monopattino Elettrico anche prima del termine di 24 (ventiquattro) mesi, saldando le rate residue in un'unica soluzione. In tale ipotesi, il Cliente dovrà pagare, in un'unica soluzione, il prezzo di acquisto del Monopattino Elettrico determinato dalla differenza tra il valore del bene (Euro 199, in promo Euro 168) e le rate già versate per l'acquisto al momento della richiesta di interruzione della rateizzazione

L'offerta è sottoscrivibile fino ad esaurimento scorte.