

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - MyLinkem App

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR" o "Regolamento"), con la presente informativa Tiscali Italia S.p.A., con sede legale in Località Sa Illetta - S.S. 195 km 2.3, 09123 Cagliari (di seguito "Titolare" o "Tiscali"), intende informarla sulla tipologia di dati raccolti e sulle modalità di trattamento adottate nella fornitura del servizio MyLinkem App di SelfCare.

### Titolari, Responsabili e Persone autorizzate

Il Titolare del trattamento è Tiscali Italia S.p.A., con sede legale in Località Sa Illetta - S.S. 195 km 2.3, 09123 Cagliari.

Il Responsabile per la protezione dei dati personali (di seguito, "DPO") ex art. 37 e ss. del Regolamento è raggiungibile all'indirizzo: [privacy@tiscali.com](mailto:privacy@tiscali.com).

I Suoi dati personali saranno trattati da dipendenti Tiscali che operano sotto la diretta autorità del Titolare del trattamento e che sono stati designate persone autorizzate al trattamento ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

Alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potrebbero essere effettuati anche da soggetti terzi, opportunamente nominati Responsabili del trattamento ai quali possono venire affidate alcune attività.

Per conoscere la lista dei terzi Responsabili ai quali i dati potranno essere comunicati potrà rivolgersi direttamente a Tiscali agli indirizzi della sede legale sopraindicata.

### Categorie di dati oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali rientranti nella definizione di cui all'art. 4.1 del GDPR, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo nome, cognome, e-mail, numero telefonico ed in generale i suoi contatti.

### Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali da parte di Tiscali e di soggetti terzi di seguito descritti, è effettuato per le seguenti finalità:

- utilizzo della MyLinkem App per accedere ai servizi offerti attraverso l'App ed esecuzione di ogni eventuale relativo obbligo contrattuale assunto da Tiscali nei Suoi confronti (a titolo esemplificativo visualizzare le informazioni di dettaglio del proprio profilo e dell'offerta/e attiva/e, ricaricare la propria offerta prepagata, ricevere notifiche tecniche e/o relative alla fruizione del servizio);
- adempimenti di legge, regolamenti o normative nazionali e comunitarie, adempimenti a disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o ad ordini emanati da Autorità giudiziarie e/o amministrative.

La base giuridica del trattamento per la finalità a) è l'art. 6.1.b) del Regolamento, per la finalità b) sono gli artt. 6.1.c) e 9.2.b) del Regolamento.

I Suoi dati personali saranno trattati, inoltre, solo previo Suo specifico consenso per le seguenti finalità:

c) invio da parte di Tiscali di comunicazioni promozionali e di marketing, incluse newsletter e ricerche di mercato, offerte promozionali, iniziative commerciali, materiale pubblicitario su prodotti e servizi di Tiscali, di società del Gruppo e di Partner Commerciali appartenenti alle seguenti categorie merceologiche: Servizi di Cinematografia e TV, assicurativi/finanziari, commercio elettronico, sportivi, attraverso strumenti automatizzati (email, sms, mms, WhatsApp, notifiche push) e non (posta cartacea e telefono con operatore); si precisa che in relazione al servizio che viene commercializzato con il nome commerciale di "Linkem" che è uno dei marchi di Tiscali (di seguito "Servizio"), il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013; qualora, in ogni caso, Lei desiderasse opporsi al trattamento dei Suoi dati per le finalità di marketing eseguito con i mezzi qui indicati, nonché revocare il consenso prestato, potrà in qualunque momento farlo contattando il Titolare o il DPO ai recapiti indicati in questa informativa, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

La base giuridica del trattamento per le finalità di cui alla lettera c) è l'art. 6.1.a) del Regolamento.

### Carattere obbligatorio e/o facoltativo del conferimento dei dati

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità a), b) sopra indicate è facoltativo, ma in difetto non sarà possibile per Tiscali erogare il Servizio ed adempiere agli ulteriori obblighi assunti nei Suoi confronti.

Il conferimento dei Suoi Dati Personali per le finalità di cui alla lettera c) è facoltativo; non è prevista alcuna conseguenza in caso di un Suo rifiuto.

### Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei Dati Personali avverrà tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, automatizzati e non, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e nel rispetto del Regolamento e dei Provvedimenti del Garante per la protezione dei Dati Personali applicabili.

### Destinatari e trasferimento dei dati personali

Il trattamento dei dati da Lei forniti, o altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, verrà effettuato soltanto da soggetti previamente autorizzati, designati in qualità di persone autorizzate al trattamento, nominati responsabili da Tiscali, quali i dipendenti di Tiscali, o di società esterne che collaborino, o un fornitore terzo che offre servizi per nostro conto, al solo fine di fornirLe il Servizio richiesto (come, per esempio, attività di sviluppo applicativo per il miglioramento dell'esperienza d'uso dell'applicazione). Tali fornito-

ri/collaboratori esterni/società esterne sono nominati Responsabili del trattamento dei dati personali ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali e hanno sottoscritto con Tiscali uno specifico accordo sul trattamento dei dati personali.

I Suoi Dati Personali potranno essere condivisi con:

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento;
- personale incaricato del trattamento ai sensi dell'articolo 29 del Regolamento;
- soggetti, enti o autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

I dati potranno essere accessibili alle altre aziende del Gruppo per finalità amministrativo-contabili ai sensi all'art. 6(1)(f) ed ai Considerando 47 e 48 del Regolamento.

L'elenco aggiornato e completo dei responsabili è disponibile presso la sede legale di Tiscali e comunque può essere richiesto al Titolare ai recapiti sottoindicati. In particolare, per le attività di gestione della piattaforma il Responsabile del trattamento designato è IQUIL SRL, con sede legale a Roma, in Viale dell'Esperanto 71.

### Trasferimento dei dati extra UE

Alcuni dei Suoi dati personali potrebbero essere condivisi con destinatari che si potrebbero trovare in un Paese terzo al di fuori dello Spazio Economico Europeo o un'organizzazione internazionale. Per tale eventualità il Titolare assicura che il trattamento dei Suoi dati personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto del GDPR. In particolare, i trasferimenti si baseranno su una decisione di adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea o su un'altra idonea base giuridica, nel rispetto delle raccomandazioni 01/2020 adottate il 10 novembre 2020 dallo European Data Protection Board.

Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare o al DPO scrivendo agli indirizzi sopraindicati.

### Conservazione dei dati personali

I suoi Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando i principi di minimizzazione e di limitazione della conservazione di cui agli articoli 5.1.c) e 5.1.e) del Regolamento. In particolare, con riferimento alla finalità di marketing, i Suoi dati saranno conservati fino alla revoca del consenso da Lei espresso ex art. 7 del GDPR e/o fino alla Sua opposizione al trattamento ex art. 21 del GDPR; con riguardo alla finalità di profilazione generale basata sul legittimo interesse, i Suoi dati saranno conservati per 12 mesi. Il Titolare si riserva, in ogni caso, di conservare i Suoi dati personali anche per adempiere agli obblighi normativi cui è soggetto (ad es. obbligo di conservazione delle scritture contabili per 10 anni, decorrenti a partire dalla loro registrazione, ai sensi dell'art. 2220 cod. civ.; obblighi fiscali per 5 anni) nonché, eventualmente, per tutto il tempo necessario per soddisfare esigenze difensive in giudizio e in ambito stragiudiziale.

Si precisa, infine, che Tiscali conserverà i Suoi dati relativi al traffico telematico per un periodo pari a: 6 mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale, come previsto dall'art. 123 co. 2 del Codice Privacy; 12 mesi, per finalità di accertamento e repressione dei reati, con esclusione dei contenuti delle comunicazioni, come previsto dall'art. 132 co.1 del Codice Privacy; 72 mesi, per finalità di accertamento e repressione dei reati gravi nell'ambito della lotta contro il terrorismo (come previsto dalla normativa di cui all'art. 24 della legge 20 novembre 2017, n. 167, richiamata dall'art. 132 co.5-bis del Codice Privacy e dall'art. 6 D.L. 144/2005 convertito in L. 155/2005).

I dati di traffico telefonico saranno conservati per 24 mesi, per finalità di accertamento e repressione dei reati con esclusione dei contenuti delle comunicazioni, come previsto dall'art. 132 co.1 del Codice Privacy. È in ogni caso fatta salva l'ulteriore conservazione dei dati di traffico necessaria per soddisfare eventuali esigenze difensive, anche per effetto di contestazioni in sede giudiziale.

Per la finalità di fornitura del servizio di assistenza virtuale ("Chatbot"): per un massimo di 24 (ventiquattro) mesi dalla conversazione via Chatbot e, in caso di richiesta di ricontatto.

### I Suoi diritti privacy ex artt. 15 e ss. del Regolamento

Lei ha diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi Dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di richiedere la limitazione del trattamento, o di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. In qualsiasi momento potrà revocare ex art. 7 del Regolamento, il consenso già prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca del consenso.

La informiamo, inoltre, che ha diritto di opporsi ex art. 21 del Regolamento, per motivi legittimi, al trattamento dei dati, per esempio potrà opporsi in ogni momento all'invio di marketing diretto con strumenti automatizzati (sms, mms, WhatsApp, e-mail, notifiche push,) e non (posta cartacea, telefono con operatore); ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, inoltre, resta salva la possibilità di esercitare tale diritto in parte, ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati.

Le richieste di esercizio dei diritti vanno rivolte per iscritto al Titolare scrivendo tramite:

- posta ordinaria all'indirizzo:  
Tiscali Italia S.p.A. Loc. Sa Illetta - SS 195 km 2.300, 09123 Cagliari  
Alla c.a. dell'Ufficio Privacy
- all'indirizzo e-mail: [privacy@tiscali.com](mailto:privacy@tiscali.com)

In ogni caso Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.



ASSISTENZA CLIENTI  
**800 546 536 | 06 94 444**  
GRATIS

segue > **INFORMATIVA PRIVACY**

I consensi e le impostazioni privacy sono sempre modificabili anche tramite apposita sezione all'interno della Sezione Profilo dell'APP e all'interno della sua Area Riservata sul sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com). Le ricordiamo che, a seguito della revoca del consenso precedentemente prestato, la stessa sarà immediatamente recepita, ma definitivamente operativa a seguito del tempo tecnico necessario per l'allineamento tra tutti i sistemi informativi da noi utilizzati.