

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta-LINKEM FIORENTINA PACK

| | | | |
|---|---|------|-----------------------|
| Operatore | LINKEM S.p.A. | | |
| Stato dell'offerta | Linkem Fiorentina Pack | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 29/10/2020 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | 17/02/2021 | | |
| Territorio di riferimento | Regione Toscana | | |
| Nome commerciale | LINKEM Fiorentina Pack | | |
| Tipologia dell'offerta | Piano base | | |
| Se opzione, piani base compatibili | N/A | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | https://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-in-abbonamento?level=privati | | |
| Mercato di riferimento | Fisso solo Internet | | |
| Modalità di pagamento | Abbonamento | | |
| Target clientela | Nuovi clienti nativi consumer, già clienti consumer | | |
| Tecnologia di rete | LTE | | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | Fino al massimo di 30 |
| | Upload | Mbps | Fino al massimo di 3 |

| | | | A listino | In promozione |
|---|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione *suddiviso in due rate addebitate nelle prime due fatture | Già clienti | euro | 100,00 | 49,00* |
| | Nuovi clienti nativi | euro | | |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | N/A | N/A |

| | | |
|-------------------------------|------|-------|
| Durata promozione | mesi | 12 |
| Costo disattivazione**** | euro | 23,40 |
| Durata minima del contratto | mesi | 24 |
| Costo recesso del consumatore | euro | N/A |

| | | | | A regime | In promozione | |
|------------------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------|---------------|--|
| Prezzo*** | Addebito flat | | | euro/mese | 31,90 | Per i primi dodici mesi: 19,90; dal tredicesimo mese: 26,90** |
| | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro | N/A | N/A |
| | | | Da fisso a fisso | euro/minuto | N/A | N/A |
| | | | Da fisso a mobile | euro/minuto | N/A | N/A |
| | | | Da mobile a mobile | euro/minuto | N/A | N/A |
| | | | Da mobile a fisso | euro/minuto | N/A | N/A |
| | | Importo singolo SMS | euro | N/A | N/A | |
| | | Importo Internet | A volume | euro/GB | N/A | N/A |
| | | A tempo | euro/minuto | N/A | N/A | |

| | | | | |
|---|-----------------|--------------------------------|-------------|--------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | minuti/mese | N/A |
| | | Verso mobile | minuti/mese | N/A |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | N/A |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | N/A |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | N/A |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | N/A |
| | Internet | A volume | GB/mese | Senza Limiti |
| | | A tempo | ore/mese | Senza Limiti |

** Il costo mensile a regime di 31,90€ si compone di:

- 26,90€ “Contributo fisso mensile” per il servizio di connettività
- 5,00€ “Contributo Assistenza Prime” per il servizio di assistenza sull’apparato Linkem inteso come punto terminale di rete. La disattivazione della parte router Wi-Fi dell’apparato Linkem non incide sul “Contributo Assistenza Prime” né sull’assistenza che sarà regolarmente prestata.

Il costo mensile in promozione:

- per i primi dodici mesi, è pari a 19,90€ in quanto il “Contributo Assistenza Prime” è attualmente gratuito ed è applicato un ulteriore sconto sul “Contributo fisso mensile”;
- dal tredicesimo mese in poi, è pari a 26,90€, in quanto il “Contributo Assistenza Prime” è attualmente gratuito.

***Laddove il cliente abbia scelto un apparato da esterno e vi sia un malfunzionamento del servizio non risolvibile da remoto, sarà proposto l’intervento di un tecnico qualificato presso l’abitazione del cliente.

Il costo dell’intervento, pari a €48,00 (IVA inclusa), sarà a carico del cliente e dovrà essere corrisposto direttamente al tecnico al termine dell’intervento medesimo.

****In caso di disdetta o recesso esercitato dal Cliente, Linkem addebiterà al Cliente quale costo di disattivazione il cd. “valore del contratto” che, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, per l’offerta LINKEM FIORENTINA PACK è pari a Euro 23,40.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di recesso esercitato nei primi 24 mesi di vigenza del contratto, il Cliente sarà tenuto alla restituzione degli sconti di cui ha beneficiato.

FIorentina Pack e contenuti esclusivi

I Clienti riceveranno un codice coupon tramite SMS per riscattare il Fiorentina Pack che si compone di:

- una sacca running contenente una sciarpa, una penna e un notebook brandizzati ACF Fiorentina;
- contenuti digitali esclusivi realizzati ad hoc dall'ACF Fiorentina per i Clienti Linkem e inviati una volta al mese tramite e-mail (video e immagini in anteprima, accesso privilegiato a contest dedicati).

Tutte le informazioni sulla modalità di utilizzo del codice coupon saranno inviate tramite e-mail al Cliente e, in ogni caso, rese disponibili sul sito www.linkem.com.

Termini e condizioni sulle modalità di erogazione del Fiorentina Pack sono consultabili sul sito www.inviola.violachannel.tv al momento della registrazione.

Laddove il cliente volesse acquistare a proprie spese ulteriori contenuti o prodotti rispetto a quelli inclusi nel Fiorentina Pack, potrà farlo autonomamente tramite il sito www.fiorentinastore.com e senza alcun tipo di coinvolgimento e/o responsabilità di Linkem al riguardo.

La ricezione dei contenuti esclusivi tramite e-mail ha validità fino al 30/06/2021, successivamente si interromperanno automaticamente ma il servizio di connettività erogato da Linkem rimarrà attivo e il canone mensile Linkem non subirà variazioni.