

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta-LINKEM START PROMO SPECIAL

| | | | |
|---|---|------|-----------------------|
| Operatore | LINKEM S.p.A. | | |
| Stato dell'offerta | Nuova | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 06/07/2021 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | 31/08/2021 | | |
| Territorio di riferimento | Nazionale | | |
| Nome commerciale | Linkem Start Promo Special | | |
| Tipologia dell'offerta | Piano base | | |
| Se opzione, piani base compatibili | N/A | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | https://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-in-abbonamento?level=privati | | |
| Mercato di riferimento | Fisso solo Internet | | |
| Modalità di pagamento | Abbonamento | | |
| Target clientela | Nuovi clienti nativi consumer, già clienti consumer | | |
| Tecnologia di rete | LTE | | |
| Velocità di connessione Internet ¹ | Download | Mbps | Fino al massimo di 30 |
| | Upload | Mbps | Fino al massimo di 3 |

| | | | A listino | In promozione |
|--|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione *suddiviso nelle prime cinque fatture o pagato in un'unica soluzione in caso di utilizzo di carta di credito prepagata | Già clienti | euro | 100,00 | 49,00* |
| | Nuovi clienti nativi | euro | | |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | N/A | N/A |

| | | |
|-------------------------------|------|-------|
| Durata promozione | mesi | 12 |
| Costo disattivazione**** | euro | 25,40 |
| Durata minima del contratto | mesi | 24 |
| Costo recesso del consumatore | euro | 5,00 |

¹ L'offerta prevede i primi 930 Gigabytes (930 GB) di traffico mensile incluso alla massima velocità, fino a 30 Mbps in download e fino a 3 Mbps in upload; al superamento dei 930 GB di traffico dati mensile, è prevista la riduzione della velocità fino ad 1 Mbps, sia in download sia in upload. Il consumo mensile dei 930 GB si riferisce al mese solare.

| | | | | A regime | In promozione | |
|------------------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------|---------------|--|
| Prezzo*** | Addebito flat | | | euro/mese | 31,90 | Per i primi dodici mesi: 23,90; dal tredicesimo mese: 26,90** |
| | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro | N/A | N/A |
| | | | Da fisso a fisso | euro/minuto | N/A | N/A |
| | | | Da fisso a mobile | euro/minuto | N/A | N/A |
| | | | Da mobile a mobile | euro/minuto | N/A | N/A |
| | | | Da mobile a fisso | euro/minuto | N/A | N/A |
| | | Importo singolo SMS | | euro | N/A | N/A |
| | | Importo Internet | A volume | euro/GB | N/A | N/A |
| | A tempo | | euro/minuto | N/A | N/A | |

| | | | | |
|---|-----------------|--------------------------------|-------------|---------------------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | minuti/mese | N/A |
| | | Verso mobile | minuti/mese | N/A |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | N/A |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | N/A |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | N/A |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | N/A |
| | Internet | A volume | GB/mese | ¹ Senza Limiti |
| | | A tempo | ore/mese | ¹ Senza Limiti |

** Il costo mensile a regime di 31,90€ si compone di:

- 26,90€ “Contributo fisso mensile” per il servizio di connettività
- 5,00€ “Contributo Assistenza Prime” per il servizio di assistenza sull’apparato Linkem inteso come punto terminale di rete. La disattivazione della parte router Wi-Fi dell’apparato Linkem non incide sul “Contributo Assistenza Prime” né sull’assistenza che sarà regolarmente prestata.

Il costo mensile in promozione:

- per i primi dodici mesi, è pari a 23,90€ in quanto il “Contributo Assistenza Prime” è attualmente gratuito ed è applicato un ulteriore sconto sul “Contributo fisso mensile”;
- dal tredicesimo mese in poi, è pari a 26,90€, in quanto il “Contributo Assistenza Prime” è attualmente gratuito.

***Laddove vi sia un malfunzionamento del servizio non risolvibile da remoto, sarà proposto l’intervento di un tecnico qualificato presso l’abitazione del cliente.

Il costo dell’intervento, pari a €48,00 (IVA inclusa), sarà a carico del cliente e dovrà essere corrisposto direttamente al tecnico al termine dell’intervento medesimo.

****In caso di disdetta o recesso esercitato dal Cliente, Linkem addebiterà al Cliente quale costo di disattivazione il cd. “valore del contratto” che, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, per l’offerta Linkem Start Promo Special è pari a 25,40€.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di recesso esercitato nei primi 24 mesi di vigenza del contratto, il Cliente sarà tenuto alla restituzione degli sconti di cui ha beneficiato.