

# ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

## Caratteristiche offerta LINKEM Family and Friends Dipendenti Bologna FC

|   |   |      |                       |
|---|---|------|-----------------------|
| Operatore                                     | LINKEM S.p.A.   |      |                       |
| Stato dell'offerta                            | Family and Friends Dipendenti Bologna FC  |      |                       |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 18/09/2018  |      |                       |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   | 13/05/2019  |      |                       |
| Territorio di riferimento                     | Nazionale   |      |                       |
| Nome commerciale                              | Family and Friends Dipendenti Bologna FC  |      |                       |
| Tipologia dell'offerta                        | Piano base  |      |                       |
| Se opzione, piani base compatibili            |   |      |                       |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  | <a href="http://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-per-clienti-privati">http://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-per-clienti-privati</a> |      |                       |
| Mercato di riferimento                        | Fisso solo Internet   |      |                       |
| Modalità di pagamento                         | Abbonamento   |      |                       |
| Target clientela                              | Nuovi clienti nativi consumer<br>(Dipendenti della società Bologna FC o amici e parenti dei dipendenti della stessa)  |      |                       |
| Tecnologia di rete                            | LTE   |      |                       |
| Velocità di connessione Internet              | Download  | Mbps | Fino al massimo di 30 |
|   | Upload  | Mbps | Fino al massimo di 3  |

|                    |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | N/A       | N/A           |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | N/A       | N/A           |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | N/A       | N/A           |

|                                  |      |       |
|----------------------------------|------|-------|
| Durata promozione                | mesi | N/A   |
| Costo disattivazione             | euro | 14,90 |
| Durata minima del contratto      | mesi | 24    |
| Costo recesso del consumatore*** | euro | 5,00  |

| A regime | In promozione |
|----------|---------------|
|----------|---------------|

| Prezzo** | Addebito flat      |                     |                      | euro/mese   | 14,90* | N/A |
|----------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------|--------|-----|
|          | Addebito a consumo | Importo Fonia       | Scatto alla risposta | euro        | N/A    | N/A |
|          |                    |                     | Da fisso a fisso     | euro/minuto | N/A    | N/A |
|          |                    |                     | Da fisso a mobile    | euro/minuto | N/A    | N/A |
|          |                    |                     | Da mobile a mobile   | euro/minuto | N/A    | N/A |
|          |                    |                     | Da mobile a fisso    | euro/minuto | N/A    | N/A |
|          |                    | Importo singolo SMS | euro                 | N/A         | N/A    |     |
|          |                    | Importo Internet    | A volume             | euro/GB     | N/A    | N/A |
|          |                    | A tempo             | euro/minuto          | N/A         | N/A    |     |

|  |                 |                                |             |              |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|--------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | N/A          |
|  |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | N/A          |
|  | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | N/A          |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | N/A          |
|  | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | N/A          |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | N/A          |
|  | Internet        | A volume                       | GB/mese     | Senza Limiti |
|  |                 | A tempo                        | ore/mese    | Senza Limiti |

\* Il costo mensile di 14,90€ si compone di:

- 11,90€ “Contributo fisso mensile” per il servizio di connettività
- 3,00€ “Contributo apparato senza pensieri” per il servizio di assistenza sull’apparato Linkem inteso come punto terminale di rete. La disattivazione della parte router Wi-Fi dell’apparato Linkem non incide sul contributo apparato «senza pensieri» né sull’assistenza che sarà regolarmente prestata.

\*\*Laddove il cliente abbia scelto un apparato da esterno e vi sia un malfunzionamento del servizio non risolvibile da remoto, sarà proposto l’intervento di un tecnico qualificato presso l’abitazione del cliente.

Il costo dell’intervento, pari a €48,00 (IVA inclusa), sarà a carico del cliente e dovrà essere corrisposto direttamente al tecnico al termine dell’intervento medesimo.

\*\*\*In caso di recesso esercitato dal Cliente, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, Linkem addebiterà al Cliente quale costo di disattivazione l’importo più basso tra i costi sopportati da Linkem per la disattivazione del servizio (50€ in caso di apparato da interno e 100€ in caso di apparato da esterno) ed il «valore del contratto» pari alla media dei canoni che Linkem si aspetta di riscuotere fino alla prima scadenza contrattuale. In particolare, per la Family and Friends Dipendenti Bologna FC il costo di disattivazione sarà pari a 14,90€.