

# ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

## Caratteristiche offerta-LINKEM START MEGA PROMO

|   |   |      |                       |
|---|---|------|-----------------------|
| Operatore                                     | LINKEM S.p.A.   |      |                       |
| Stato dell'offerta                            | Linkem Start Mega Promo   |      |                       |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 1/12/2020   |      |                       |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   | 31/03/2021  |      |                       |
| Territorio di riferimento                     | Nazionale   |      |                       |
| Nome commerciale                              | LINKEM Start Mega Promo   |      |                       |
| Tipologia dell'offerta                        | Piano base  |      |                       |
| Se opzione, piani base compatibili            | N/A   |      |                       |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  | <a href="https://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-in-abbonamento?level=privati">https://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-in-abbonamento?level=privati</a> |      |                       |
| Mercato di riferimento                        | Fisso solo Internet   |      |                       |
| Modalità di pagamento                         | Abbonamento   |      |                       |
| Target clientela                              | Nuovi clienti nativi consumer, già clienti consumer   |      |                       |
| Tecnologia di rete                            | LTE   |      |                       |
| Velocità di connessione Internet <sup>1</sup> | Download  | Mbps | Fino al massimo di 30 |
|   | Upload  | Mbps | Fino al massimo di 3  |

|   |                              |      | A listino | In promozione |
|---|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione<br>*suddiviso in due rate addebitate nelle prime due fatture | Già clienti                  | euro | 100,00    | 49,00*        |
|   | Nuovi clienti nativi         | euro |           |               |
|   | Nuovi clienti in portabilità | euro | N/A       | N/A           |

|                               |      |       |
|-------------------------------|------|-------|
| Durata promozione             | mesi | 12    |
| Costo disattivazione****      | euro | 23,40 |
| Durata minima del contratto   | mesi | 24    |
| Costo recesso del consumatore | euro | 5,00  |

<sup>1</sup> L'offerta prevede i primi 930 Gigabytes (930 GB) di traffico mensile incluso alla massima velocità, fino a 30 Mbps in download e fino a 3 Mbps in upload; al superamento dei 930 GB di traffico dati mensile, è prevista la riduzione della velocità fino ad 1 Mbps, sia in download sia in upload. Il consumo mensile dei 930 GB si riferisce al mese solare.

|                  |                    |                     |                      | A regime    | In promozione |  |
|------------------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------|---------------|--|
| <b>Prezzo***</b> | Addebito flat      |                     |                      | euro/mese   | 31,90         | Per i primi dodici mesi:<br>19,90;<br>dal tredicesimo mese:<br>26,90** |
|                  | Addebito a consumo | Importo Fonia       | Scatto alla risposta | euro        | N/A           | N/A  |
|                  |                    |                     | Da fisso a fisso     | euro/minuto | N/A           | N/A  |
|                  |                    |                     | Da fisso a mobile    | euro/minuto | N/A           | N/A  |
|                  |                    |                     | Da mobile a mobile   | euro/minuto | N/A           | N/A  |
|                  |                    |                     | Da mobile a fisso    | euro/minuto | N/A           | N/A  |
|                  |                    | Importo singolo SMS | euro                 | N/A         | N/A           |  |
|                  |                    | Importo Internet    | A volume             | euro/GB     | N/A           | N/A  |
|                  |                    | A tempo             | euro/minuto          | N/A         | N/A           |  |

|   |                 |                                |             |                           |
|---|-----------------|--------------------------------|-------------|---------------------------|
| <b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b> | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | N/A                       |
|   |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | N/A                       |
|   | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | N/A                       |
|   |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | N/A                       |
|   | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | N/A                       |
|   |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | N/A                       |
|   | Internet        | A volume                       | GB/mese     | <sup>1</sup> Senza Limiti |
|   |                 | A tempo                        | ore/mese    | <sup>1</sup> Senza Limiti |

\*\* Il costo mensile a regime di 31,90€ si compone di:

- 26,90€ “Contributo fisso mensile” per il servizio di connettività
- 5,00€ “Contributo Assistenza Prime” per il servizio di assistenza sull’apparato Linkem inteso come punto terminale di rete. La disattivazione della parte router Wi-Fi dell’apparato Linkem non incide sul “Contributo Assistenza Prime” né sull’assistenza che sarà regolarmente prestata.

Il costo mensile in promozione:

- per i primi dodici mesi, è pari a 19,90€ in quanto il “Contributo Assistenza Prime” è attualmente gratuito ed è applicato un ulteriore sconto sul “Contributo fisso mensile”;
- dal tredicesimo mese in poi, è pari a 26,90€, in quanto il “Contributo Assistenza Prime” è attualmente gratuito.

\*\*\*Laddove vi sia un malfunzionamento del servizio non risolvibile da remoto, sarà proposto l’intervento di un tecnico qualificato presso l’abitazione del cliente.

Il costo dell’intervento, pari a €48,00 (IVA inclusa), sarà a carico del cliente e dovrà essere corrisposto direttamente al tecnico al termine dell’intervento medesimo.

\*\*\*\*In caso di disdetta o recesso esercitato dal Cliente, Linkem addebiterà al Cliente quale costo di disattivazione il cd. “valore del contratto” che, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, per l’offerta Linkem Start Mega Promo è pari a 23,40€.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di recesso esercitato nei primi 24 mesi di vigenza del contratto, il Cliente sarà tenuto alla restituzione degli sconti di cui ha beneficiato.