

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta-LINKEM SENZA LIMITI e NOW TV

Operatore	LINKEM S.p.A.		
Stato dell'offerta	LINKEM Senza Limiti e NOW TV		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	24/07/2018		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	13/05/2019		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	LINKEM Senza Limiti e NOW TV		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	http://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-per-clienti-privati		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi consumer, già clienti consumer		
Tecnologia di rete	LTE		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	Fino al massimo di 30
	Upload	Mbps	Fino al massimo di 3

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione *interamente restituito al positivo riscontro del pagamento 1° fattura	Nuovi clienti nativi	euro	50,00*	N/A
	Già clienti	euro	50,00*	N/A
	Nuovi clienti in portabilità	euro	N/A	N/A

Durata promozione	mesi	N/A
Costo disattivazione	euro	18,40
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso del consumatore****	euro	5,00

A regime	In promozione
----------	---------------

Prezzo**	Addebito flat		euro/mese	24,90***	N/A	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	N/A	N/A
			Da fisso a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
			Da fisso a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
		Importo singolo SMS	euro	N/A	N/A	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	N/A	N/A	
		A tempo	euro/minuto	N/A	N/A	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	N/A
		Verso mobile	minuti/mese	N/A
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	N/A
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	N/A
	Internet	A volume	GB/mese	Senza Limiti
		A tempo	ore/mese	Senza Limiti

**Laddove il cliente abbia scelto un apparato da esterno e vi sia un malfunzionamento del servizio non risolvibile da remoto, sarà proposto l'intervento di un tecnico qualificato presso l'abitazione del cliente.

Il costo dell'intervento, pari a €48,00 (IVA inclusa), sarà a carico del cliente e dovrà essere corrisposto direttamente al tecnico al termine dell'intervento medesimo.

***Incluso nel canone la visione del ticket Serie TV di Now TV per 12 mesi, il cui costo è di 9,99€/mese ed è attivabile entro il 30/06/2019 con validità di 12 mesi dall'attivazione del voucher.

Per i primi 12 mesi dall'attivazione, il costo mensile di 24,90€ si compone di:

- 11,91€ "Contributo fisso mensile" per il servizio di connettività Linkem
- 9,99€ "Contributo fisso mensile per il servizio NOW TV"
- 3,00€ "Contributo apparato senza pensieri" per il servizio di assistenza sull'apparato Linkem inteso come punto terminale di rete. La disattivazione della parte router Wi-Fi dell'apparato Linkem non incide sul contributo apparato «senza pensieri» né sull'assistenza che sarà regolarmente prestata.

Dal 13° mese il costo mensile di 24,90€ si compone di:

- 21,90€ "Contributo fisso mensile" per il servizio di connettività Linkem
- 3,00€ "Contributo apparato senza pensieri" per il servizio di assistenza sull'apparato Linkem inteso come punto terminale di rete. La disattivazione della parte router Wi-Fi dell'apparato Linkem non incide sul contributo apparato «senza pensieri» né sull'assistenza che sarà regolarmente prestata.

***In caso di recesso esercitato dal Cliente, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, Linkem addebiterà al Cliente quale costo di disattivazione l'importo più basso tra i costi sopportati da Linkem per la disattivazione del servizio (50€ in caso di apparato da interno e 100€ in caso di apparato da esterno) ed il «valore del contratto» pari alla media dei canoni che Linkem si aspetta di riscuotere fino alla prima scadenza contrattuale. In particolare, per la Linkem Senza Limiti e NOW TV il costo di disattivazione sarà pari a 19,90€.