

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta-LINKEM MAXI PROMO 20 ANNI

Operatore	LINKEM S.p.A.			
Stato dell'offerta	Linkem Maxi Promo 20 Anni			
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	09/11/2021			
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	14/02/2022			
Territorio di riferimento	Nazionale			
Nome commerciale	Linkem Maxi Promo 20 Anni			
Tipologia dell'offerta	Piano base			
Se opzione, piani base compatibili	N/A			
Pagina WEB dove è pubblicata	https://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-in-abbonamento?level=privati			
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet			
Modalità di pagamento	Abbonamento			
Target clientela	Nuovi clienti nativi consumer, già clienti consumer, nuovi clienti consumer in portabilità			
Tecnologia di rete	LTE			
Velocità di connessione Internet ¹	Download	Mbps	Fino al massimo di 100	Fino al massimo di 30
	Upload	Mbps	Fino al massimo di 10	Fino al massimo di 3

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione *suddiviso nelle prime dodici fatture o pagato in un'unica soluzione in caso di utilizzo di carta di credito prepagata	Già clienti	euro	100,00	49,00*
	Nuovi clienti nativi	euro		
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

Durata promozione	mesi	6
Costo disattivazione****	euro	25,15
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso del consumatore	euro	5,00

¹ In base alla copertura dell'area in cui si utilizza il servizio, la velocità di connessione potrà essere fino al massimo di 100 Mbps in download e 10 Mbps in upload, oppure fino al massimo di 30 Mbps in download e 3 Mbps in upload

A regime	In promozione
----------	---------------

Prezzo***	Addebito flat		euro/mese	31,90	Per i primi sei mesi: 19,90; dal settimo mese: 26,90**	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0,00	0,00
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0,00	0,00
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,00	0,00
			Da mobile a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
		Importo singolo SMS		euro	N/A	N/A
		Importo Internet	A volume	euro/GB	N/A	N/A
	A tempo		euro/minuto	N/A	N/A	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso ²	Verso fisso	minuti/mese	Senza Limiti
		Verso mobile	minuti/mese	Senza Limiti
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	N/A
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	N/A
	Internet	A volume	GB/mese	Senza Limiti
		A tempo	ore/mese	Senza Limiti

Il servizio voce è erogato tramite protocollo Internet (VOIP)

** Il costo mensile a regime di 31,90€ si compone di:

- 26,90€ “Contributo fisso mensile” per il servizio di connettività
- 5,00€ “Contributo Assistenza Prime” per il servizio di assistenza sull’apparato Linkem inteso come punto terminale di rete. La disattivazione della parte router Wi-Fi dell’apparato Linkem non incide sul “Contributo Assistenza Prime” né sull’assistenza che sarà regolarmente prestata.
- 0€ Opzione Servizio Voce Parla&Naviga: opzione attivabile in fase di sottoscrizione su richiesta del cliente che prevede chiamate da fisso illimitate e senza scatto alla risposta verso fissi e mobili nazionali

Il costo mensile in promozione:

- per i primi sei mesi, è pari a 19,90€ in quanto il “Contributo Assistenza Prime” è attualmente gratuito ed è applicato un ulteriore sconto sul “Contributo fisso mensile”;
- dal settimo mese in poi, è pari a 26,90€, in quanto il “Contributo Assistenza Prime” è attualmente gratuito.

***Laddove il cliente abbia scelto un apparato da esterno e vi sia un malfunzionamento del servizio non risolvibile da remoto, sarà proposto l’intervento di un tecnico qualificato presso l’abitazione del cliente.

Il costo dell’intervento, pari a €48,00 (IVA inclusa), sarà a carico del cliente e dovrà essere corrisposto direttamente al tecnico al termine dell’intervento medesimo.

****In caso di disdetta o recesso esercitato dal Cliente, Linkem addebiterà al Cliente quale costo di disattivazione il cd. “valore del contratto” che, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, per l’offerta Linkem Maxi Promo 20 Anni è pari a Euro 25,15€.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di recesso esercitato nei primi 24 mesi di vigenza del contratto, il Cliente sarà tenuto alla restituzione degli sconti di cui ha beneficiato.

² Il costo delle chiamate verso i numeri fissi e mobili internazionali e verso le numerazioni speciali sarà fatturato a consumo. I prezzi di listino sono disponibili nell’area supporto sul sito www.linkem.com