

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta-LINKEM SENZA LIMITI RICARICABILE PLUS

Operatore	LINKEM S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	08/11/2021		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	10/01/2022		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Linkem Senza Limiti Ricaricabile Plus		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	https://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-ricaricabili?level=privati		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	Nuovi clienti nativi consumer, già clienti consumer		
Tecnologia di rete	5G		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	Fino al massimo di 100
	Upload	Mbps	Fino al massimo di 10

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Nuovi clienti nativi (apparato esterno)	euro	169*	N/A
Comprende 3 mesi di servizio	Già clienti (apparato esterno)	euro	169	N/A

Durata promozione	mesi	N/A
Costo disattivazione	euro	N/A
Durata minima del contratto	mesi	3
Costo recesso del consumatore	euro	5,00

A regime	In promozione
----------	---------------

Prezzo **	Addebito flat		euro/mese	N/A	N/A	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	N/A	N/A
			Da fisso a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
			Da fisso a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a mobile	euro/minuto	N/A	N/A
			Da mobile a fisso	euro/minuto	N/A	N/A
		Importo singolo SMS	euro	N/A	N/A	
		Importo Internet	A volume	euro/GB	N/A	N/A
		A tempo	euro/minuto	N/A	N/A	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	N/A
		Verso mobile	minuti/mese	N/A
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	N/A
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	N/A
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	N/A
	Internet	A volume	GB/mese	Senza Limiti
		A tempo	ore/mese	Senza Limiti

**Laddove il cliente abbia scelto un apparato da esterno e vi sia un malfunzionamento del servizio non risolvibile da remoto, sarà proposto l'intervento di un tecnico qualificato presso l'abitazione del cliente.

Il costo dell'intervento, pari a €48,00 (IVA inclusa), sarà a carico del cliente e dovrà essere corrisposto direttamente al tecnico al termine dell'intervento medesimo.

Trattandosi di una offerta prepagata, il cliente potrà ricaricare il proprio account acquistando il taglio di ricarica prescelto tra quelli indicati di seguito:

Tagli di ricarica	
27 €***	1 mese
78 €	3 mesi
120 €	5 mesi
240 €	12 mesi

***In caso di addebito ripetitivo automatico su Area Clienti Linkem, l'importo di ricarica è di 25€

La durata della ricarica fa riferimento a un mese solare che si compone di 30 giorni