

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta-LINKEM NEW PLUG&PLAY SPECIAL BOX

| | | | | |
|---|---|------|------------------------|-----------------------|
| Operatore | LINKEM S.p.A. | | | |
| Stato dell'offerta | Nuova | | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 18/02/2021 | | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | 31/03/2021 | | | |
| Territorio di riferimento | Nazionale | | | |
| Nome commerciale | LINKEM New Plug&Play Special Box | | | |
| Tipologia dell'offerta | Piano base | | | |
| Se opzione, piani base compatibili | | | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | https://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-ricaricabili?level=privati | | | |
| Mercato di riferimento | Fisso solo Internet | | | |
| Modalità di pagamento | Ricaricabile | | | |
| Target clientela | Nuovi clienti nativi consumer | | | |
| Tecnologia di rete | LTE | | | |
| Velocità di connessione Internet ¹ | Download | Mbps | Fino al massimo di 100 | Fino al massimo di 30 |
| | Upload | Mbps | Fino al massimo di 10 | Fino al massimo di 3 |

| | | A listino | In promozione | |
|---|---|-----------|---------------|-----|
| Prezzo attivazione *Comprende 3 mesi di servizio | Nuovi clienti nativi (apparato interno) | euro | 79,00* | N/A |
| | Nuovi clienti nativi (apparato esterno) | euro | 129,00* | N/A |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | N/A | N/A |
| Durata promozione | mesi | N/A | | |
| Costo disattivazione | euro | N/A | | |
| Durata minima del contratto | mesi | 3 | | |
| Costo recesso del consumatore | euro | 5,00 | | |

¹ In base alla copertura dell'area in cui si utilizza il servizio, la velocità di connessione potrà essere fino al massimo di 100 Mbps in download e 10 Mbps in upload, oppure fino al massimo di 30 Mbps in download e 3 Mbps in upload

| A regime | In promozione |
|----------|---------------|
|----------|---------------|

| Prezzo** | Addebito flat | | | euro/mese | N/A | N/A |
|----------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------|-----|-----|
| | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro | N/A | N/A |
| | | | Da fisso a fisso | euro/minuto | N/A | N/A |
| | | | Da fisso a mobile | euro/minuto | N/A | N/A |
| | | | Da mobile a mobile | euro/minuto | N/A | N/A |
| | | | Da mobile a fisso | euro/minuto | N/A | N/A |
| | | Importo singolo SMS | euro | N/A | N/A | |
| | Importo Internet | A volume | euro/GB | N/A | N/A | |
| | | A tempo | euro/minuto | N/A | N/A | |

| | | | | |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|--------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | minuti/mese | N/A |
| | | Verso mobile | minuti/mese | N/A |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | N/A |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | N/A |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | N/A |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | N/A |
| | Internet | A volume | GB/mese | Senza Limiti |
| | | A tempo | ore/mese | Senza Limiti |

**Laddove il cliente abbia scelto un apparato da esterno e vi sia un malfunzionamento del servizio non risolvibile da remoto, sarà proposto l'intervento di un tecnico qualificato presso l'abitazione del cliente.

Il costo dell'intervento, pari a €48,00 (IVA inclusa), sarà a carico del cliente e dovrà essere corrisposto direttamente al tecnico al termine dell'intervento medesimo.

Trattandosi di una offerta prepagata, il cliente potrà ricaricare il proprio account acquistando il taglio di ricarica prescelto tra quelli indicati di seguito:

| Tagli di ricarica | |
|-------------------|---------|
| 27 €*** | 1 mese |
| 78 € | 3 mesi |
| 120 € | 5 mesi |
| 240 € | 12 mesi |

***In caso di addebito ripetitivo automatico su Area Clienti Linkem, l'importo di ricarica è di 25€

La durata della ricarica fa riferimento a un mese solare che si compone di 30 giorni