

# ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

## Caratteristiche offerta-LINKEM START SPECIALE 20 ANNI EASY MOVE

|   |   |      |                       |
|---|---|------|-----------------------|
| Operatore                                     | LINKEM S.p.A.   |      |                       |
| Stato dell'offerta                            | LINKEM Start Speciale 20 Anni Easy Move   |      |                       |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 15/04/2021  |      |                       |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   | 08/11/2021  |      |                       |
| Territorio di riferimento                     | Nazionale   |      |                       |
| Nome commerciale                              | LINKEM Start Speciale 20 Anni Easy Move   |      |                       |
| Tipologia dell'offerta                        | Piano base  |      |                       |
| Se opzione, piani base compatibili            | N/A   |      |                       |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  | <a href="https://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-in-abbonamento?level=privati">https://web.linkem.com/supporto/contratti-e-moduli/contratti/contratti-in-abbonamento?level=privati</a> |      |                       |
| Mercato di riferimento                        | Fisso solo Internet   |      |                       |
| Modalità di pagamento                         | Abbonamento   |      |                       |
| Target clientela                              | Nuovi clienti nativi consumer, già clienti consumer   |      |                       |
| Tecnologia di rete                            | LTE   |      |                       |
| Velocità di connessione Internet <sup>1</sup> | Download  | Mbps | Fino al massimo di 30 |
|   | Upload  | Mbps | Fino al massimo di 3  |

|   |                              |      | A listino | In promozione |
|---|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione<br>*suddiviso nelle prime cinque fatture | Già clienti                  | euro | 100,00    | 49,00*        |
|   | Nuovi clienti nativi         | euro |           |               |
|   | Nuovi clienti in portabilità | euro | N/A       | N/A           |

|                               |      |       |
|-------------------------------|------|-------|
| Durata promozione             | mesi | 20    |
| Costo disattivazione****      | euro | 21,07 |
| Durata minima del contratto   | mesi | 24    |
| Costo recesso del consumatore | euro | 5,00  |

<sup>1</sup> L'offerta prevede i primi 930 Gigabytes (930 GB) di traffico mensile incluso alla massima velocità, fino a 30 Mbps in download e fino a 3 Mbps in upload; al superamento dei 930 GB di traffico dati mensile, è prevista la riduzione della velocità fino ad 1 Mbps, sia in download sia in upload. Il consumo mensile dei 930 GB si riferisce al mese solare.

|                  |                    |                     |                      | A regime    | In promozione |   |
|------------------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------|---------------|---|
| <b>Prezzo***</b> | Addebito flat      |                     |                      | euro/mese   | 31,90         | Per i primi venti mesi:<br>19,90;<br>dal ventunesimo mese:<br>26,90** |
|                  | Addebito a consumo | Importo Fonia       | Scatto alla risposta | euro        | N/A           | N/A   |
|                  |                    |                     | Da fisso a fisso     | euro/minuto | N/A           | N/A   |
|                  |                    |                     | Da fisso a mobile    | euro/minuto | N/A           | N/A   |
|                  |                    |                     | Da mobile a mobile   | euro/minuto | N/A           | N/A   |
|                  |                    |                     | Da mobile a fisso    | euro/minuto | N/A           | N/A   |
|                  |                    | Importo singolo SMS |                      | euro        | N/A           | N/A   |
|                  |                    | Importo Internet    | A volume             | euro/GB     | N/A           | N/A   |
|                  | A tempo            |                     | euro/minuto          | N/A         | N/A           |   |

|   |                 |                                |             |                           |
|---|-----------------|--------------------------------|-------------|---------------------------|
| <b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b> | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | N/A                       |
|   |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | N/A                       |
|   | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | N/A                       |
|   |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | N/A                       |
|   | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | N/A                       |
|   |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | N/A                       |
|   | Internet        | A volume                       | GB/mese     | <sup>1</sup> Senza Limiti |
|   |                 | A tempo                        | ore/mese    | <sup>1</sup> Senza Limiti |

\*\* Il costo mensile a regime di 31,90€ si compone di:

- 26,90€ “Contributo fisso mensile” per il servizio di connettività
- 5,00€ “Contributo Assistenza Prime” per il servizio di assistenza sull’apparato Linkem inteso come punto terminale di rete. La disattivazione della parte router Wi-Fi dell’apparato Linkem non incide sul “Contributo Assistenza Prime” né sull’assistenza che sarà regolarmente prestata.

Il costo mensile in promozione:

- per i primi venti mesi, è pari a 19,90€ in quanto il “Contributo Assistenza Prime” è attualmente gratuito ed è applicato un ulteriore sconto sul “Contributo fisso mensile”;
- dal ventunesimo mese in poi, è pari a 26,90€, in quanto il “Contributo Assistenza Prime” è attualmente gratuito.

\*\*\*Laddove vi sia un malfunzionamento del servizio non risolvibile da remoto, sarà proposto l’intervento di un tecnico qualificato presso l’abitazione del cliente.

Il costo dell’intervento, pari a €48,00 (IVA inclusa), sarà a carico del cliente e dovrà essere corrisposto direttamente al tecnico al termine dell’intervento medesimo.

\*\*\*\*In caso di disdetta o recesso esercitato dal Cliente, Linkem addebiterà al Cliente quale costo di disattivazione il cd. “valore del contratto” che, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, per l’offerta Linkem Start Speciale 20 Anni Easy Move è pari a 21,07€.

In aggiunta a quanto sopra, in caso di recesso esercitato nei primi 24 mesi di vigenza del contratto, il Cliente sarà tenuto alla restituzione degli sconti di cui ha beneficiato, nonché al pagamento delle rate residue per l’acquisto del Monopattino Elettrico, salvo che non scelga di saldare, in un’unica soluzione, il prezzo di acquisto del Monopattino Elettrico.

## VENDITA MONOPATTINO ELETTRICO

Trascorsi 14 giorni dall'attivazione del servizio di connettività, Linkem invierà al Cliente un sms al numero indicato all'atto della sottoscrizione dell'Offerta, per informarlo della possibilità di ritirare il Monopattino Elettrico abbinato all'offerta Linkem Start Speciale 20 anni Easy Move presso lo Store Different di Firenze sito in via De Sanctis 34, ovvero presso altro luogo all'uopo indicato da Linkem.

Il costo di acquisto del monopattino elettrico a listino è di 199 €, mentre, in promozione, il prezzo è scontato a 168€ e suddiviso in 24 rate mensili da 7€. Il Monopattino Elettrico ha una garanzia di 24 mesi. Per assistenza/manutenzione, il Cliente potrà rivolgersi a uno dei centri assistenza autorizzati ICON.E, e scegliere quello più vicino alla sua abitazione consultando il sito <https://www.iconeway.com/it/negozi?manutenzione>

In caso di recesso anticipato dal servizio di connettività nei primi 24 mesi, Linkem manterrà in essere la rateizzazione sul prezzo di acquisto del Monopattino Elettrico, salvo che il Cliente non decida di saldare, in un'unica soluzione, il prezzo di acquisto del Monopattino Elettrico determinato dalla differenza tra il valore del bene (Euro 199, in promo Euro 168) e le rate già versate per l'acquisto al momento della richiesta di recesso.

Il Cliente, inoltre, avrà la facoltà di mantenere il servizio di connettività e completare il pagamento del prezzo di acquisto del Monopattino Elettrico anche prima del termine di 24 (ventiquattro) mesi, saldando le rate residue in un'unica soluzione. In tale ipotesi, il Cliente dovrà pagare, in un'unica soluzione, il prezzo di acquisto del Monopattino Elettrico determinato dalla differenza tra il valore del bene (Euro 199, in promo Euro 168) e le rate già versate per l'acquisto al momento della richiesta di interruzione della rateizzazione

L'offerta è sottoscrivibile fino ad esaurimento scorte.