

Allegato 5 alla Delibera n. 244/08/CSP

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note		
Denominazione dell'offerta	Linkem Senza Limiti Linkem Senza Limiti Plus Linkem Senza Limiti Ricaricabile Linkem Senza Limiti New Plug&Play Special Box Linkem 5G Maxi Promo Helbiz Live Linkem Maxi Promo 20 Anni Linkem Maxi Promo Helbiz Live Linkem Mega Promo 20 Anni Linkem Speciale 20 Anni Easy Move Linkem Maxi Promo Plus Linkem Parla&Naviga Maxi Promo Linkem 5G Maxi Promo 20 Anni		
Banda nominale*	Download: fino a 30 Mbps Upload: fino a 3 Mbps	Download: fino a 100 Mbps Upload: fino a 10 Mbps	Download: fino a 1000 Mbps Upload: fino a 200 Mbps
<i>*In base alla copertura dell'area in cui si utilizza il servizio, la velocità di connessione potrà essere fino a 1000 Mbps in download e fino a 200 Mbps in upload su rete 5G, oppure fino a 100 Mbps in download e fino a 10 Mbps in upload su rete 5G e LTE, oppure fino a 30 Mbps in download e fino a 3 Mbps in upload su rete LTE.</i>			
Indirizzi IP pubblici	NO		
Indirizzi IP privati	SI		
Indirizzi IP assegnati staticamente	NO		
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Le modalità o la funzionalità dipendono dagli accordi di peering		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Porte non abilitate all'uso da parte dei clienti perché riservate per la gestione dell'apparato di Linkem: 7772,8882,9992,3010,58603,80443		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO		
Disponibilità di meccanismi di QoS	QoS per applicazione, neutrali a parità di contenuto		
Antivirus, firewall	L'utente deve installare e rendere operativi sistemi e dispositivi di sicurezza ed antintrusione a protezione della propria rete		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO		

Assistenza tecnica	<p><u>In caso di malfunzionamento dell'apparato da interno</u></p> <p>Per tutte le offerte ricaricabili: assistenza gratuita.</p> <p>Per tutte le offerte in abbonamento: i clienti corrispondono, insieme al canone mensile, il Contributo Assistenza Prime (pari a 5,00€/mese) per il servizio di assistenza tecnica fornita da Linkem in caso di guasti o malfunzionamenti dell'apparato in uso al cliente. Attualmente, il contributo Assistenza Prime è gratuito.</p> <p><u>In caso di malfunzionamenti dell'apparato da esterno</u></p> <p>Per tutte le offerte in abbonamento: i clienti corrispondono, insieme al canone mensile, il Contributo Assistenza Prime (pari a 5,00€/mese) per il servizio di assistenza tecnica fornita da Linkem in caso di guasti o malfunzionamenti dell'apparato in uso al cliente. Attualmente, il contributo Assistenza Prime è gratuito.</p> <p><u>In caso di malfunzionamenti dell'apparato da esterno, non risolvibili da remoto</u></p> <p>Per tutte le offerte (sia ricaricabili che in abbonamento): Il costo dell'intervento di un tecnico qualificato presso l'abitazione del cliente è di Euro 48 (IVA inclusa) da corrispondere direttamente al tecnico.</p> <p>Ogni ulteriore informazione è reperibile al seguente indirizzoweb: http://web.linkem.com/supporto/assistenza-tecnica?level=privati</p>																							
Numeri e indirizzi di assistenza	<p>Da mobile: 06 94444 Da rete fissa gratis: 800 546536 servizioclienti@linkem.com gestioneclienti@linkem.com Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari - Modugno, 1 – 70132 - Bari</p> <table border="1" data-bbox="440 1025 1490 1285"> <thead> <tr> <th>A COSA SERVE</th> <th>EMAIL</th> <th>FAX</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Info generiche</td> <td>info@linkem.com</td> <td>080.5622084</td> </tr> <tr> <td>Segnalazioni - reclami</td> <td>gestioneclienti@linkem.com</td> <td>080.5622086</td> </tr> <tr> <td>Invio ricevute di pagamento</td> <td>sollecitopagamenti@linkem.com</td> <td>080.5622089</td> </tr> <tr> <td>Contratti clienti - variazioni</td> <td>servizioclienti@linkem.com</td> <td>080.5622085</td> </tr> <tr> <td>Disdette - recessi / rinunce</td> <td>cessazione servizio@linkem.com</td> <td>080.5622090</td> </tr> <tr> <td>Modulo SDD</td> <td>gestionesdd@linkem.com</td> <td>080.5622087</td> </tr> </tbody> </table>			A COSA SERVE	EMAIL	FAX	Info generiche	info@linkem.com	080.5622084	Segnalazioni - reclami	gestioneclienti@linkem.com	080.5622086	Invio ricevute di pagamento	sollecitopagamenti@linkem.com	080.5622089	Contratti clienti - variazioni	servizioclienti@linkem.com	080.5622085	Disdette - recessi / rinunce	cessazione servizio@linkem.com	080.5622090	Modulo SDD	gestionesdd@linkem.com	080.5622087
A COSA SERVE	EMAIL	FAX																						
Info generiche	info@linkem.com	080.5622084																						
Segnalazioni - reclami	gestioneclienti@linkem.com	080.5622086																						
Invio ricevute di pagamento	sollecitopagamenti@linkem.com	080.5622089																						
Contratti clienti - variazioni	servizioclienti@linkem.com	080.5622085																						
Disdette - recessi / rinunce	cessazione servizio@linkem.com	080.5622090																						
Modulo SDD	gestionesdd@linkem.com	080.5622087																						
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	5G e LTE																							
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	L'accesso ad Internet avviene tramite l'apparato a casa cliente Customer Premises Equipment (CPE) fornito da Linkem che costituisce parte integrante della propria rete. Il PC/dispositivo collegato deve disporre di una delle seguenti modalità di connessione: - porta Ethernet 10/100 o 10/100/1000 - wi-fi 802.11 a/b/g/n/ac																							
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI																							
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI																							
Idoneità a ricevere servizi Video	SI																							
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	http://web.linkem.com/tariffe-in-vigore?level=privati																							