

Allegato 5 alla Delibera n. 244/08/CSP

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note		
Denominazione dell'offerta	Linkem Start Mega Promo 20 Anni Linkem Start Maxi Promo 20 Anni Linkem Start Speciale 20 Anni Easy Move Linkem Start Maxi Promo Helbiz Live		
Banda nominale ¹	Download: fino a 30 Mbps Upload: fino a 3 Mbps		
Indirizzi IP pubblici	NO		
Indirizzi IP privati	SI		
Indirizzi IP assegnati staticamente	NO		
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Limitazione dell'accesso in rete in prossimità dell'indirizzo/civico dove si attiva il servizio (Geolocking)		
Disponibilità di meccanismi di QoS	No		
Antivirus, firewall	Non disponibili come prestazioni di rete		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna		
Assistenza tecnica	<p>I clienti corrispondono, insieme al canone mensile, il Contributo Assistenza Prime (pari a 5,00€/mese) per il servizio di assistenza tecnica fornita da Linkem in caso di guasti o malfunzionamenti dell'apparato in uso al cliente. Attualmente, il contributo Assistenza Prime è gratuito.</p> <p>In caso di malfunzionamenti dell'apparato da esterno, non risolvibili da remoto, il costo dell'intervento di un tecnico qualificato presso l'abitazione del cliente è di Euro 48 (IVA inclusa) da corrispondere direttamente al tecnico. Ogni ulteriore informazione è reperibile al seguente indirizzo web:</p> <p>http://web.linkem.com/supporto/assistenza-tecnica?level=privati</p>		
Numeri e indirizzi di assistenza	Da mobile: 06 94444 Da rete fissa gratis: 800 546536 servizioclienti@linkem.com		
	Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari - Modugno, 1 – 70132 – Bari		
	A COSA SERVE	EMAIL	FAX
	Info generiche	info@linkem.com	805.622.084
	Segnalazioni - reclami	gestioneclienti@linkem.com	805.622.086
Invio ricevute di pagamento	sollecitopagamenti@linkem.com	805.622.089	

¹ Le offerte "Start" prevedono i primi 930 Gigabytes (930 GB) di traffico mensile incluso alla massima velocità, fino a 30 Mbps in download e fino a 3 Mbps in upload; al superamento dei 930 GB di traffico dati mensile, è prevista la riduzione della velocità fino ad 1 Mbps, sia in download sia in upload. Il consumo mensile dei 930 GB si riferisce al mese solare.

	Contratti clienti - variazioni	servizioclienti@linkem.com	805.622.085
	Disdette - recessi / rinunce	cessazione servizio@linkem.com	805.622.090
	Modulo SDD	gestionesdd@linkem.com	805.622.087
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	FWA su rete LTE-FDD sulle bande 800MHz, 1800MHz e 2600MHz		
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Nessuna		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi online	Sì		
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì		
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	http://web.linkem.com/tariffe-in-vigore?level=privati		

