

Allegato 5 alla Delibera n. 244/08/CSP

Prestazioni fornite con l'offerta di base				
Denominazione dell'offerta	Linkem Office	Linkem Office Ricaricabile	Linkem Turbo Small Business	Linkem Turbo Più Linkem Turbo Più Try&Buy
Banda nominale	Download: fino a 30 Mbps Upload: fino a 3 Mbps	Download: fino a 30 Mbps Upload: fino a 3 Mbps	Download: fino a 30 Mbps Upload: fino a 3 Mbps	Download: fino a 50 Mbps Upload: fino a 5 Mbps
Indirizzi IP pubblici	1	1	1	8*
Indirizzi IP privati	NO			
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Porte non abilitate all'uso da parte dei clienti perché riservate per la gestione del modem di Linkem: 7772,8882,9992,3010,58603,80443			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO			
Disponibilità di meccanismi di QoS	QoS per applicazione, neutrali a parità di contenuto			
Antivirus, firewall	L'utente deve installare e rendere operativi sistemi e dispositivi di sicurezza ed antintrusione a protezione della propria rete			

Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	NESSUNA	
Assistenza tecnica	<p>assistenza gratuita in caso di malfunzionamento del modem da interno.</p> <p>In caso di malfunzionamenti del modem da esterno/access point, non risolvibili da remoto, Il costo dell'intervento di un tecnico qualificato presso l'abitazione del cliente è di Euro 40 (IVA esclusa) da corrispondere direttamente al tecnico.</p> <p>Ogni ulteriore informazione è reperibile al seguente indirizzo web http://web.linkem.com/supporto/assistenza-tecnica?level=privati</p>	<p>Si, gratuita.</p> <p>Ogni ulteriore informazione è reperibile al seguente indirizzo web http://web.linkem.com/supporto/assistenza-tecnica?level=privati</p>

Da mobile: 06 94444 Gratis da rete fissa: 0805622058

Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari - Modugno, 1 - 70132 - Bari

Numeri e indirizzi di assistenza

A COSA SERVE	EMAIL	FAX
Info generiche	info@linkem.com	080.5622084
Segnalazioni - reclami	gestioneclienti@linkem.com	080.5622086
Invio ricevute di pagamento	sollecitopagamenti@linkem.com	080.5622089
Contratti clienti - variazioni	servizioclienti@linkem.com	080.5622085
Disdette - recessi / rinunce	cessazione servizio@linkem.com	080.5622090
Modulo SDD	gestionesdd@linkem.com	080.5622087

Per i clienti abbonati alla Linkem Turbo Small Business o alla Linkem Turbo Più o alla Linkem Turbo Più Try&Buy, eventuali richieste di assistenza potranno essere effettuate:

- chiamando al numero 080.5622058, tutti i giorni dalle 08:00 alle 21:00;
- inviando un'email: supportotecnico@linkem.com.

Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)

LTE

Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente

L'accesso ad Internet avviene tramite l'apparato fornito da Linkem che costituisce parte integrante della propria rete.

Il PC/dispositivo collegato deve disporre di una delle seguenti modalità di connessione:

- porta Ethernet 10/100 o 10/100/1000

- wi-fi 802.11 a/b/g/n/ac

Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori

Sì

Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line

Sì

Idoneità a ricevere servizi Video

Sì

Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)

<http://web.linkem.com/tariffe-in-vigore?level=privati>

* Al servizio saranno associati 8 indirizzi IP pubblici appartenenti alla stessa classe, di cui 5 a disposizione del cliente e 3 utilizzati per la configurazione del servizio.