

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>	<b>Note</b>	
Denominazione dell'offerta	<b>Linkem Turbo Essential</b>	<b>Linkem Turbo Plus</b>	
Banda nominale	Download: 1 Gbps Upload: 200 Mbps	Download: 1 Gbps Upload: 200 Mbps	
Indirizzi IP pubblici	1 (opzione 8)	1 (opzione 8)	
Indirizzi IP privati			
Indirizzi IP assegnati staticamente		SI	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)		NO	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)		NO	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte		NO	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet		NO	
Disponibilità di meccanismi di QoS	Differenziazione di QoS per applicazione (VoIP, Gaming, etc.). Tutte le differenziazioni sono neutrali dal punto di vista del service provider		
Antivirus, firewall		NO	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla		NESSUNA	
Assistenza tecnica	Si, gratuita.		
Numeri e indirizzi di assistenza	<b>A COSA SERVE</b>	<b>E-MAIL</b>	<b>FAX</b>
	Info generiche	info@linkem.com	080.5622084
	Contratti Clienti - Variazioni	servizioclientibusiness@linkem.com	080.5622092
	Disdette - Rinunce	cessazione SERVIZIO BUSINESS@linkem.com	080.5622093
	Segnalazioni - Reclami	gestioneclientibusiness@linkem.com	080.5622094
	Invio ricevute di pagamento	sollecitopagamentibusiness@linkem.com	080.5622095
Contatti Assistenza Clienti	supportotecnico@linkem.com	080.8888	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Fibra ottica		
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Terminale d'utente fornito dall'operatore		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI viene garantito l'utilizzo del servizio VoIP ma si fa presente che non è prevista nessuna certificazione di service provider		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI viene garantito l'utilizzo dei giochi interattivi on-line ma si fa presente che non è prevista nessuna certificazione del service provider		
Idoneità a ricevere servizi Video		SI	
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Contributo di attivazione: 25€ x 36 mesi Costo di abbonamento: 74€ x 36 mesi	Contributo di attivazione: 40€ x 36 mesi Costo di abbonamento: 89€ x 36 mesi	