

INFORMATIVA CLIENTI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR" o "Regolamento"), con la presente informativa Linkem S.p.A. con sede legale in Viale Città D'Europa, 681 - 00144 Roma - in qualità di titolare del trattamento dei Suoi dati personali (di seguito "Titolare" o "Linkem"), raggiungibile anche via e-mail all'indirizzo privacylinkem@legalmail.it, intende informarla sulla tipologia di dati raccolti e sulle modalità di trattamento adottate nel corso del rapporto contrattuale con il Titolare.

Il responsabile della protezione dei dati (di seguito, "DPO") ex artt. 37 e ss. del Regolamento è raggiungibile all'indirizzo dpo@linkem.com.

Categorie di dati oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali comuni raccolti nell'ambito del contratto e/o della conclusione dello stesso, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo nome, cognome, numero di telefono mobile e/o fisso, indirizzo e-mail ed in generale i Suoi dati di contatto, il numero e dati di rilascio del documento di identità (come carta di identità, patente o passaporto), indirizzi di fatturazione e/o spedizione, dati di traffico telematico.

Il Titolare potrebbe trattare i Suoi dati appartenenti a categorie particolari di cui all'art. 9 GDPR e, nello specifico, i dati relativi al Suo stato di salute, laddove ciò fosse necessario per consentire di usufruire delle agevolazioni destinate agli utenti disabili di cui alla Delibera n. 46/17/CONS AGCOM, come previsto dagli artt. 57 e 73-bis del D. Lgs. 259/2003 "Codice delle Comunicazioni Elettroniche".

Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento

I Suoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi al traffico telematico, saranno trattati senza il Suo consenso per le seguenti finalità:

a) erogazione del servizio ed esecuzione e gestione del rapporto contrattuale (a titolo esemplificativo: i) l'installazione o la consegna di apparati necessari per la fruizione del Servizio; ii) l'erogazione dei servizi di post-vendita, compresa la gestione delle richieste di assistenza indirizzate al servizio clienti di Linkem; iii) l'invio di informazioni e/o comunicazioni di servizio connesse e/o derivanti dal contratto da Lei concluso; iv) le attività amministrative e contabili connesse all'esecuzione del rapporto contrattuale, fra cui la fatturazione dei corrispettivi, la gestione dei pagamenti e/o reclami, il recupero crediti stragiudiziale direttamente o attraverso società di recupero del credito, la cessione del credito a terzi ecc.).

Una volta conferiti, i Suoi dati personali potranno essere trattati anche per le seguenti finalità:

b) adempimento di obblighi di legge, regolamenti o normative nazionali e comunitarie, comprese le disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore e/o i provvedimenti delle Autorità giudiziarie e/o amministrative (tra cui, l'adempimento di obblighi contabili e fiscali, obblighi derivanti dalla DELIBERA n. 46/17/CONS AGCOM nonché quelli connessi alle finalità di accertamento e repressione dei reati, di ordine pubblico e di protezione civile, anche nell'ambito della lotta al terrorismo);

c) nell'eventualità in cui sia necessario accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o in ambito stragiudiziale (compreso il recupero crediti);

d) limitatamente alla categoria di dati personali comuni, per finalità di profilazione generale, senza ricaduta personalizzata, attraverso lo svolgimento di analisi generali (anche di tipo predittivo o di orientamento strategico) volte alla creazione di elaborazioni statistiche e modelli di calcolo in relazione all'intera base clienti;

tale finalità implica il trattamento dei Suoi dati su base aggregata ed è strumentale alla creazione di modelli strategici aziendali e al miglioramento dei prodotti e dei servizi offerti da Linkem;

e) per comunicare i Suoi dati alle altre società del Gruppo Linkem, le quali agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento, per soddisfare esigenze amministrative e contabili interne;

f) valutazione del credito da parte di Società autorizzate.

La base giuridica del trattamento per la finalità a) è individuata negli artt. 6.1.b) per i dati comuni e 9.2.g) del Regolamento e 2-sexies, co. 2 del D. Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") per i dati appartenenti alle categorie particolari; il conferimento dei Suoi dati personali per tale finalità è facoltativo ma, in difetto, non sarà possibile per Linkem erogare il servizio ed adempiere agli ulteriori obblighi assunti nei Suoi confronti. La base giuridica, per la finalità b) è individuata negli artt. 6.1.c) per i dati comuni e 9.2.g) del Regolamento e 2-sexies, co. 2 del Codice Privacy per i dati particolari; per la finalità c) la base giuridica è da rinvenirsi negli artt. 9.2.f) e 6.1.f) del Regolamento, in quanto il trattamento è necessario per soddisfare eventuali esigenze difensive di Linkem; per la finalità d) la base giuridica è rintracciabile nell'art. 6.1.f) del Regolamento, in quanto rappresenta un legittimo interesse del Titolare svolgere attività di analisi generale, in forma aggregata, senza ricaduta personalizzata, allo scopo di valutare e conoscere le esigenze dell'intera base clienti di Linkem; per la finalità e) la base giuridica è rappresentata dal legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6.1.f) del GDPR, consistente nelle esigenze amministrative e contabili interne, tenuto conto di quanto previsto dal considerando 48 del GDPR; per la finalità f) la base giuridica risiede nel legittimo interesse di Linkem ex art. 6.1.f) del GDPR, consistente nella esigenza di ottenere una valutazione dei propri crediti.

Inoltre, una volta conferiti, i Suoi dati personali saranno trattati, solo previo Suo specifico consenso ex art. 6.1.a) del Regolamento, per le seguenti finalità:

g) invio da parte di Linkem di comunicazioni promozionali e di marketing, incluse newsletter e ricerche di mercato, offerte promozionali, iniziative commerciali, materiale pubblicitario, vendita diretta e compimento di ricerche di mercato, su prodotti e servizi di Linkem e/o società del Gruppo e/o di Partner Commerciali, attraverso strumenti automatizzati (e-mail, sms, mms, Whatsapp, notifiche push, telefono senza operatore) e non (posta cartacea e telefono con operatore); si precisa che il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013, per cui, Le sarà possibile esercitare il diritto di opposizione ex art. 21 del Regolamento o la revoca del consenso prestato ex art. 7 del Regolamento, anche in parte, ossia opponendosi o revocando il consenso, ad esempio, al solo invio di comunicazioni effettuato con strumenti automatizzati. La revoca del consenso prestato è revocabile in qualsiasi momento, senza pregiudizio alcuno della liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca.

Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali avverrà tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e nel rispetto del Regolamento e dei

Provvedimenti del Garante per la protezione dei Dati Personali applicabili. Al fine di fornirLe un servizio di assistenza telefonica più efficiente, i Suoi dati potranno essere trattati con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di identificare, all'atto della chiamata, la tipologia di contratto in essere.

Destinatari e trasferimento dei dati personali

I Suoi dati personali potranno essere condivisi con: soggetti terzi che, nell'erogazione dei servizi, agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi degli artt. 4.8) e 28 del Regolamento (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, altri operatori di telecomunicazioni che forniscono a Linkem, in virtù di appositi accordi, servizi di connettività, di rete e di telecomunicazione all'ingrosso, cd. wholesale; persone fisiche e/o società e/o studi professionali che prestano attività di assistenza; persone e/o società e/o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Linkem in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria relativamente all'erogazione dei servizi; società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; soggetti e società che operano nell'ambito del recupero del credito nonché nella prevenzione delle frodi e/o che forniscono servizi di informazioni creditizie, economiche e commerciali, ivi comprese quelle che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità nei pagamenti; agenti, procuratori d'affari e dealer; società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; soggetti che effettuano l'installazione, la manutenzione e l'assistenza di apparati, sistemi informatici/telematici e dei prodotti di Linkem, le società proprietarie delle numerazioni geografiche per la fornitura del servizio VOIP, ecc.). L'elenco aggiornato e completo dei responsabili del trattamento è disponibile presso la funzione Privacy e comunque può essere richiesto al Titolare ai recapiti indicati;

- soggetti che agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento ai sensi dell'art. 4.7) del Regolamento (a titolo esemplificativo ma non esaustivo; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Linkem anche nell'interesse dei propri clienti e utenti; altre aziende del Gruppo Linkem, a cui i dati vengono comunicati per finalità amministrative e contabili interne; società autorizzate che valutano il credito in via preliminare ai fini della cessione e a cui viene ceduto il credito ecc.);
- persone autorizzate dal Titolare al trattamento ai sensi degli artt. 29 e 32.4 del Regolamento e 2-quaterdecies del Codice Privacy;
- soggetti, enti o autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge e/o di ordini delle autorità.

Trasferimento dei dati extra UE

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Linkem rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea con decisione di adeguatezza, nel rispetto delle raccomandazioni 2/2020 dell'European Data Protection Board. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare o il DPO ai contatti sopraindicati.

Conservazione dei dati personali

I Suoi dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando i principi di minimizzazione e di

limitazione della conservazione di cui agli articoli 5.1.c) ed e) del Regolamento.

In particolare, con riferimento alla finalità di marketing, i Suoi dati saranno conservati fino alla revoca del consenso da Lei espresso ex art. 7 del GDPR e/o fino alla Sua opposizione al trattamento ex art. 21 del GDPR; con riguardo alla finalità di profilazione generale basata sul legittimo interesse, i Suoi dati saranno conservati per 12 mesi. Il Titolare si riserva, in ogni caso, di conservare i Suoi dati personali anche per adempiere agli obblighi normativi cui è soggetto (ad es. obbligo di conservazione delle scritture contabili per 10 anni, decorrenti a partire dalla loro registrazione, ai sensi dell'art. 2220 cod. civ.; obblighi fiscali per 5 anni) nonché, eventualmente, per tutto il tempo necessario per soddisfare esigenze difensive in giudizio e in ambito stragiudiziale.

Si precisa, infine, che Linkem conserverà i Suoi dati relativi al traffico telematico per un periodo di 12 mesi, per finalità di accertamento e repressione dei reati, con esclusione dei contenuti delle comunicazioni, come previsto dall'art. 132.1 del Codice Privacy; per 72 mesi, per finalità di accertamento e repressione dei reati gravi nell'ambito della lotta contro il terrorismo (come previsto dalla normativa dei cui all'art. 24 delle legge 20 novembre 2017, n. 167, richiamata dall'art. 132.5-bis del Codice Privacy). È in ogni caso fatta salva l'ulteriore conservazione dei dati di traffico necessaria per soddisfare eventuali esigenze difensive, anche per effetto di contestazioni in sede giudiziale.

I Suoi diritti privacy ex artt. 15 e ss. del Regolamento

Lei ha diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi Dati ex art. 15 del GDPR, la rettifica ex art. 16 del GDPR o la cancellazione degli stessi ex art. 17 del GDPR o di richiedere la limitazione del trattamento ex art. 18 del GDPR, o di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. In qualsiasi momento potrà revocare ex art. 7 del Regolamento, il consenso già prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca del consenso, oltre che scrivendo a Linkem S.p.A. o al DPO ai recapiti indicati, anche accedendo all'Area Clienti o contattando il Servizio Clienti.

Lei può formulare, inoltre, una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi dati ex art. 21 del Regolamento, nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare la Sua istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento, che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà. Lei potrà opporsi in ogni momento senza alcuna motivazione all'invio di comunicazioni di marketing diretto di cui alla lettera g), compresa la profilazione di cui alla lettera d); inoltre, resta salva la possibilità di esercitare tale diritto in parte, ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati. Le richieste di esercizio dei diritti vanno rivolte per iscritto al Titolare scrivendo a Linkem S.p.A. - Ufficio Privacy - Viale Città d'Europa, 681 - 00144 Roma, o all'indirizzo e-mail privacylinkem@legalmail.it o al DPO all'indirizzo e-mail dpo@linkem.com.

Reclamo al Garante

In ogni caso, qualora Lei ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare, avvenga in violazione di quanto previsto dalla normativa in vigore, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del GDPR.

MANDATO SEPA DIRECT DEBIT**Linkem Spa Viale Città d'Europa, 681 - 00144 Roma****Identificativo del Creditore: IT650010000013456840159****Identificativo del mandato:**

La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a Linkem Spa a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Linkem Spa. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

DATI AZIENDA INTESTATARIO DEL CONTO

Ragione Sociale: _____

Indirizzo: _____ N° Civico: _____

Città: _____ Provincia: _____ Cap: _____

Partita IVA: _____ Codice Fiscale: _____

DATI RAPPRESENTATE LEGALE O PERSONA FISICA CON DELEGA BANCARIA

Nome: _____ Cognome: _____

Indirizzo: _____ N° Civico: _____

Città: _____ Provincia: _____ Cap: _____

Codice Fiscale: _____

DATI PER LA FATTURAZIONE ELETTRONICA

Codice univoco: _____ PEC _____

 Indicazione dell'esclusione

IBAN: _____

Tipo di pagamento: Ricorrente

Data di sottoscrizione: _____

Luogo _____ Firma _____

**Il presente modulo dovrà essere inviato compilato e firmato
all'indirizzo mail servizioclientibusiness@linkem.com o via FAX al numero 080.5622092.**

OFFERTA LINKEM TURBO FIBRA ESSENTIAL

SERVIZI OFFERTI

LINKEM TURBO FIBRA ESSENTIAL è l'offerta di **Linkem** pensata per le Microimprese e le PMI con velocità fino a 1 Gbps in download e 200 Mbps in upload.

L'offerta viene erogata attraverso la Rete **Linkem** ultraveloce che è realizzata con tecnologia FTTH, Fiber to the Home. L'intera infrastruttura di rete, dalla centrale all'indirizzo di attivazione del Cliente, è in Fibra Ottica, consentendo il massimo delle performance.



L'offerta in abbonamento consente di collegarsi ad Internet, attraverso la rete **Linkem**, senza limitazioni di tempo e di traffico, con assistenza e manutenzione premium a carico **Linkem**.

Ulteriori caratteristiche e il livello dei servizi offerti sono indicate nella Carta dei Servizi, pubblicata sul sito Internet www.linkem.com. In tabella sono riassunti costi e modalità di fatturazione associati all'offerta **LINKEM TURBO FIBRA ESSENTIAL**.

Voce di costo	Prezzo
Contributo fisso mensile	Euro 74
Contributo di attivazione	Euro 25/mese per 36 mesi
1 Indirizzo IP Pubblico Statico	Incluso
Pacchetto 8 indirizzi IP	Euro 15/mese
Modalità di fatturazione	Bimestrale anticipata

Per maggiori informazioni su costi e tariffe vai su www.linkem.com/tariffe-in-vigore.

Il pacchetto di 8 indirizzi IP sostituisce l'indirizzo IP pubblico Statico incluso nell'offerta.

Tutti i costi indicati sono da intendersi iva esclusa.

Offerta valida fino al 3 luglio 2022.

APPARATI

Per poter usufruire del servizio internet, il Cliente riceverà in comodato d'uso gratuito l'ONT.

L'ONT, punto terminale della Rete **Linkem** ultraveloce, mette a disposizione una porta Gbit ETH alla quale il cliente dovrà collegare un proprio router, scelto liberamente, per usufruire del servizio di connettività e degli indirizzi IP inclusi nell'offerta.

L'ONT verrà consegnato e installato gratuitamente da un installatore specializzato previo appuntamento concordato con il Cliente.

INSTALLAZIONE STANDARD E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

L'installazione standard dell'ONT e l'attivazione del servizio **Linkem** sono incluse nell'offerta sottoscritta e saranno effettuate da un tecnico specializzato.

L'installazione standard comprende le seguenti operazioni:

- fornitura e posa della fibra dalla rete **Linkem** all'indirizzo di attivazione del cliente;
- posa di una borchia ottica, ossia di una scatola di piccole dimensioni, che verrà collocata a parete nel punto più vicino, accessibile all'infrastruttura esistente, in accordo con le esigenze del cliente;

segue > OFFERTA LINKEM TURBO FIBRA ESSENTIAL

- posa e collegamento dell'ONT alla borchia ottica, per una distanza massima di 10m e all'alimentazione elettrica;
- manodopera necessaria per la realizzazione delle operazioni sopra descritte.

È escluso dall'installazione standard tutto quanto non espressamente descritto nell'elenco in alto, come ad esempio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la realizzazione di cavidotti eventualmente necessari per permettere il passaggio della fibra in area privata, di proprietà del cliente.

L'attivazione del servizio avviene, in media, entro 60 giorni lavorativi dalla avvenuta conferma della sottoscrizione dell'offerta se non sono necessari lavori di predisposizione di passaggio fibra in proprietà privata.

Laddove l'attivazione necessiti di attività ulteriori rispetto a quelle descritte nella procedura sopra indicata, **Linkem** fornirà al Cliente documento ad-hoc in cui saranno dettagliati tutti i costi ulteriori e l'attivazione avrà luogo solo in caso di formale accettazione da parte del Cliente dei costi extra.

ASSISTENZA APPARATI E SLA DI SERVIZIO

L'assistenza da grande azienda! Il tempo di ripristino, in caso di guasti bloccanti, necessario a **Linkem** per individuare e risolvere i guasti, avviene entro i seguenti valori:

Tempi di ripristino	% Guasti risolti
14 h	80%
48 h	95%

Tale intervento, da svolgersi in data concordata con il Cliente, avvengono solo in giorni lavorativi (lun-ven 9:00/18:00) e saranno a carico di **Linkem**.

Eventuali richieste di assistenza potranno essere effettuate:

- chiamando al numero 080.8888, tutti i giorni dalle ore 8:00 alle 21:00;
- inviando un'e-mail a supportotecnico@linkem.com.

Le richieste di assistenza pervenute dopo le ore 21:00 saranno considerate come pervenute alle ore 8:00 del giorno lavorativo successivo. Al fine del calcolo del tempo di riparazione del malfunzionamento non si terrà conto del tempo di indisponibilità del Cliente ovvero del tempo relativo ad eventi di forza maggiore ovvero di eventi causati da terzi e fuori del controllo di **Linkem**.

UTILIZZO E PRESTAZIONI

I servizi in abbonamento possono essere utilizzati esclusivamente nelle aree raggiunte dalla Rete **Linkem** ultraveloce. Le informazioni sulla copertura territoriale della Rete **Linkem** ultraveloce possono essere reperite sul sito www.linkem.com/business/offerte-fibra-friuli-venezia-giulia nella sezione "Verifica copertura". L'effettiva velocità di connessione, al massimo pari a 1 Gbps in download e 200 Mbps in upload, dipende dalla capacità e dal grado di congestione della rete e del server cui ci si collega. Al servizio sarà associato un singolo indirizzo IP pubblico e statico. Opzionalmente, il Cliente potrà acquistare 8 indirizzi IP pubblici e statici di cui 5 fruibili. L'indirizzamento non è selezionabile dal cliente ma deciso da **Linkem**.

RECESSO E DISDETTA

In caso di recesso esercitato dal Cliente durante la durata iniziale del contratto, **Linkem** addebiterà al Cliente quale costo di disattivazione il cd. "valore del contratto" che, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, per l'offerta **LINKEM TURBO FIBRA ESSENTIAL** è pari a Euro 74. In aggiunta a quanto sopra, **Linkem** addebiterà al Cliente l'importo delle restanti rate del contributo

segue > OFFERTA LINKEM TURBO FIBRA ESSENTIAL

di attivazione mantenendo il pagamento rateizzato, fatto salvo il diritto del Cliente di richiedere in qualsiasi momento il pagamento in un'unica soluzione.

Per il dettaglio dei costi di recesso si vedano le seguenti tabelle.

Mese di disattivazione	1° mese	2° mese	3° mese	4° mese	5° mese	6° mese	7° mese	8° mese	9° mese	10° mese	11° mese	12° mese	13° mese	14° mese	15° mese	16° mese	17° mese	18° mese	
Rate contribuito attivazione	Unica soluzione	€ 900	€ 875	€ 850	€ 825	€ 800	€ 775	€ 750	€ 725	€ 700	€ 675	€ 650	€ 625	€ 600	€ 575	€ 550	€ 525	€ 500	€ 475
	Pagamento a rate	€ 25x36 mesi	€ 25x35 mesi	€ 25x34 mesi	€ 25x33 mesi	€ 25x32 mesi	€ 25x31 mesi	€ 25x30 mesi	€ 25x29 mesi	€ 25x28 mesi	€ 25x27 mesi	€ 25x26 mesi	€ 25x25 mesi	€ 25x24 mesi	€ 25x23 mesi	€ 25x22 mesi	€ 25x21 mesi	€ 25x20 mesi	€ 25x19 mesi
Costi disattivazione	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74
Recupero sconto	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Totale	€ 974	€ 949	€ 924	€ 899	€ 874	€ 849	€ 824	€ 799	€ 774	€ 749	€ 724	€ 699	€ 674	€ 649	€ 624	€ 599	€ 574	€ 549	

Mese di disattivazione	19° mese	20° mese	21° mese	22° mese	23° mese	24° mese	25° mese	26° mese	27° mese	28° mese	29° mese	30° mese	31° mese	32° mese	33° mese	34° mese	35° mese	36° mese	
Rate contribuito attivazione	Unica soluzione	€ 450	€ 425	€ 400	€ 375	€ 350	€ 325	€ 300	€ 275	€ 250	€ 225	€ 200	€ 175	€ 150	€ 125	€ 100	€ 75	€ 50	€ 25
	Pagamento a rate	€ 25x18 mesi	€ 25x17 mesi	€ 25x16 mesi	€ 25x15 mesi	€ 25x14 mesi	€ 25x13 mesi	€ 25x12 mesi	€ 25x11 mesi	€ 25x10 mesi	€ 25x9 mesi	€ 25x8 mesi	€ 25x7 mesi	€ 25x6 mesi	€ 25x5 mesi	€ 25x4 mesi	€ 25x3 mesi	€ 25x2 mesi	€ 25x1 mese
Costi disattivazione	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	
Recupero sconto	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
Totale	€ 524	€ 499	€ 474	€ 449	€ 424	€ 399	€ 374	€ 349	€ 324	€ 299	€ 274	€ 249	€ 224	€ 199	€ 174	€ 149	€ 124	€ 99	

In caso di recesso gli apparati **Linkem** forniti in comodato d'uso, andranno restituiti seguendo le istruzioni fornite da **Linkem** e reperibili nelle FAQ sul sito www.linkem.com; in caso di mancata restituzione, **Linkem** si riserva la possibilità di richiedere, a titolo di penale, un importo di Euro 200 per ogni apparato fornito in comodato d'uso al Cliente.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI OFFERTA BUSINESS**Art. 1 - Definizioni**

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto si intende per:

“Apparati Voce”: apparati che consentono al Cliente di usufruire del Servizio Voce, liberamente sostituibili dal Cliente secondo le indicazioni tecniche fornite da Linkem;

“Carta dei Servizi”: il documento che disciplina la qualità dei Servizi e i principi che regolano il rapporto tra il Cliente e Linkem, reperibile nella sezione Trasparenza del sito www.linkem.com;

“Cliente”: il soggetto, persona fisica o giuridica, in possesso di partita IVA che sottoscrive una Proposta di Abbonamento per una specifica Offerta Commerciale, richiedendo l'erogazione del Servizio;

“Condizioni Generali”: le presenti condizioni contrattuali;

“Contratto”: l'insieme delle previsioni contenute nella Proposta di Abbonamento, nella specifica Offerta Commerciale con questo sottoscritta, nelle presenti Condizioni Generali e nella Carta dei Servizi;

“Distretto”: area geografica all'interno della quale i numeri di telefono geografici sono contraddistinti dal medesimo prefisso telefonico ed all'interno della quale Linkem fornisce i Servizi;

“Indirizzo di attivazione”: indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta di Abbonamento presso il quale, salvo diversa indicazione, saranno recapitati ovvero installati gli Apparati e gli Apparati Voce;

“Linkem”: Linkem S.p.A., società con sede legale ed operativa in Viale Città d'Europa 681, 00144 Roma;

“Modem”: dispositivo che gestisce lo scambio di informazioni necessarie per accedere e navigare nella Rete dell'Operatore; il Modem è liberamente sostituibile dal Cliente con un altro di sua scelta avente le caratteristiche tecniche necessarie per la fruizione del Servizio, fornite da Linkem. In tal caso, ove applicabile, sarà fornita al Cliente una ONT esterna.

“Offerta Commerciale”, il documento predisposto da Linkem contenente le diverse combinazioni dei Servizi offerti da Linkem e le relative caratteristiche e condizioni economiche nonché eventuali Schede di Promozione;

“Optical Distribution Frame (ODF)”: apparato passivo di attestazione e permutazione delle fibre ottiche (permutatore ottico), collocato nella centrale locale della rete di accesso NGA; allo stesso sono attestate, da un lato, le fibre ottiche collegate agli apparati attivi di centrale, inter alia gli OLT, e, dall'altro lato, le fibre ottiche, dedicate o condivise, su cui sono attestati gli utenti finali.

“ONT”: apparato attivo della infrastruttura di rete FTTH GPON, installato presso l'Indirizzo di attivazione del Cliente che svolge le funzionalità di terminazione di rete ottica nella Rete e che non può essere sostituito dal Cliente.

“Parte”: di volta in volta, il Cliente o Linkem, congiuntamente definiti anche “Parti”; “Proposta di Abbonamento”: il documento con cui il Cliente richiede l'erogazione dei Servizi di Linkem individuati da una determinata Offerta Commerciale ed alle condizioni particolari ivi previste, formante parte integrante del Contratto tra le Parti;

“Rete”: infrastruttura di accesso alle reti pubbliche di telecomunicazioni data in concessione a Linkem che consente la fornitura del Servizio in cui la fibra ottica (“Fiber to the Home” o FTTH GPON) raggiunge l'abitazione del Cliente.;

“Scheda di Promozione”: il documento allegato all'Offerta Commerciale contenente offerte promozionali limitate nel tempo;

“Servizio Internet” o “Servizio”: servizio di accesso alla rete Internet con tecnologia in fibra ottica “FTTH GPON” la cui erogazione è richiesta dal Cliente tramite la sottoscrizione di una Proposta di Abbonamento relativa ad una specifica Offerta Commerciale alle condizioni particolari ivi previste;

“Servizio Voce”: servizio che con tecnologia VOIP consente al Cliente, identificato da un numero geografico, di effettuare e ricevere chiamate nazionali tramite il collegamento dell'ONT e/o Modem e dell'Apparato Voce;

“Servizi”: il Servizio Internet e/o il Servizio Voce;

“Terminale”: il terminale che il Cliente utilizza per usufruire dei Servizi;

“Utenti”: indica tutti i frequentatori, occasionali e non, dell'Esercizio;

Art. 2 - Ambito ed Oggetto del Contratto

2.1 Il Contratto disciplina il rapporto tra il Cliente e Linkem in ordine all'erogazione dei Servizi richiesti dal Cliente, tramite la sottoscrizione di una Proposta di Abbonamento relativa ad una specifica Offerta Commerciale.

2.2 I Servizi erogati sono quelli specificati dal Cliente tramite la Proposta di Abbonamento e sono soggetti alle condizioni particolari stabilite nell'Offerta Commerciale prescelta.

2.3 Linkem potrà, in presenza di un giustificato motivo quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche, gestionali o per la necessità di adeguamento a intervenute modifiche normative, modificare le condizioni del Contratto dandone tempestiva comunicazione al Cliente, in forma scritta, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione.

2.4 Entro il termine di 60 (sessanta) giorni dalla comunicazione il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto, senza costi, dandone comunicazione scritta mediante raccomandata A/R inviata all'indirizzo della sede operativa di Linkem. Il diritto del Cliente di recedere senza costi non è previsto nel caso in cui le modifiche unilaterali proposte da Linkem siano esclusivamente a vantaggio del Cliente, siano di carattere puramente amministrativo e non abbiano alcun effetto negativo sull'utente finale o siano imposte direttamente dal diritto dell'Unione o nazionale. In caso di mancato recesso entro detto termine, le modifiche comunicate al Cliente si intenderanno accettate da quest'ultimo. Sono fatte salve le prestazioni eseguite e gli importi maturati in data antecedente al recesso.

Art. 3 - Modalità di conclusione del Contratto

3.1 Il Cliente richiede l'erogazione del Servizio tramite consegna a mano a personale incaricato da Linkem, di una Proposta di Abbonamento debitamente compilata, datata e sottoscritta ed individuante una specifica Offerta Commerciale, unitamente a fotocopia di documento d'identità oppure invio tramite posta a Linkem S.p.A. Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari - Modugno, 1 70132 Bari, o via fax al numero 080.5622092, o all'indirizzo e-mail servizioclientibusiness@linkem.com. L'adesione del Cliente vale come proposta contrattuale liberamente accettabile da Linkem.

3.2 Il Contratto si intende concluso tra le Parti nel momento dell'attivazione del Servizio come descritta di seguito e purché Linkem abbia ricevuto la Proposta di Abbonamento completa di tutti gli elementi di cui al punto 3.1.

3.3 Linkem potrà valutare di non concludere il Contratto nei seguenti casi:

- a) se il Cliente risulti inadempiente nei confronti di Linkem anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali;
- b) se il Cliente non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- c) se il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive, sia sottoposto a fallimento o ad altre procedure concorsuali;
- d) se sussistano e/o si verificano ragioni tecniche ostative alla fornitura del Servizio.

Art. 4 - Attivazione del Servizio Internet

4.1 Linkem provvederà ad inviare l'ONT e/o il Modem presso l'Indirizzo di attivazione, salvo che il Cliente non abbia già ricevuto l'ONT e/o il Modem mediante consegna da parte di persona incaricata da Linkem.

4.2 Per la fruizione del servizio Internet, il Cliente dovrà attendere l'arrivo del tecnico incaricato da Linkem per l'installazione dell'ONT e/o del Modem e l'attivazione del Servizio.

4.3 Per attivazione del Servizio Internet si intende il momento di attivazione del Modem concordato tra il Cliente ed il Servizio Clienti.

4.4 Qualora il Cliente si rivolga a terzi per effettuare le operazioni di attivazione, gli eventuali costi saranno totalmente a suo carico. Linkem non assume alcuna responsabilità per interventi, manomissioni e qualsiasi attività compiuta da terzi sull'ONT e/o al Modem, né per malfunzionamenti o danni da tali attività derivanti ed il Cliente sarà responsabile nei confronti di Linkem per danni all'ONT e/o al Modem cagionati dall'intervento di terzi non autorizzati.

4.5 Ai fini del calcolo del tempo necessario al collegamento iniziale, si intenderà come momento in cui viene reso disponibile il servizio internet, la data in cui Linkem avrà effettuato l'attivazione dell'ONT e/o il Modem.

4.6 Salva ogni altra ipotesi, il Servizio Internet non potrà essere attivato qualora l'indirizzo, indicato dal Cliente come Indirizzo di attivazione, corrisponda ad una zona nella quale al momento della ricezione della Proposta di Abbonamento da parte di Linkem ovvero dell'adesione on-line o telefonica all'Offerta Commerciale non sia disponibile il Servizio Internet di Linkem.

4.7 Il Cliente prende atto che, nei casi previsti dalla delibera AGCOM n. 274/07/CONS e s.m.i., l'attivazione del Servizio (FTTH) tramite procedura di migrazione potrà avvenire solo ed esclusivamente in seguito alla comunicazione da parte del Cliente stesso del Codice di Trasferimento contenuto nella fattura dell'Operatore di provenienza.

4.8 Il Cliente prende atto che per l'attivazione del Servizio (FTTH) tramite procedura di migrazione è necessaria la collaborazione dell'operatore proprietario dell'infrastruttura di rete e/o di altri operatori terzi assegnatari della risorsa fisica di accesso. Le attività tecniche necessarie all'attivazione del Servizio (FTTH) potranno determinare una discontinuità del Servizio (FTTH) limitata al giorno di effettuazione della variazione dell'operatore.

4.9 Il Cliente prende altresì atto che l'attivazione del Servizio (FTTH) tramite procedura di migrazione comporta, in base alla vigente normativa, il recesso dal rapporto contrattuale con l'operatore di provenienza. Tale recesso potrà essere effettuato dal Cliente tramite Linkem, che provvederà, su espresso mandato del Cliente, ad inviare all'operatore predetto, idonea comunicazione.

4.10 Il Cliente prende atto che per l'attivazione del Servizio (FTTH) potrebbe essere necessaria la collaborazione e l'abilitazione dell'operatore di provenienza e/o dell'operatore proprietario dell'infrastruttura di telecomunicazioni di accesso. In tutti i casi in cui l'abilitazione da parte di questi ultimi sia negata e comunque in tutti i casi in cui Linkem non sia tecnicamente in grado di attivare i Servizi (FTTH) al Cliente, il Contratto si intenderà risolto per impossibilità sopravvenuta, senza che sia dovuto risarcimento alcuno.

4.11 Nei casi di cui ai precedenti commi 4.7 e ss, Linkem non sarà in alcun modo responsabile per ritardi e/o mancata attivazione del Servizio dovuti ad eventi di forza maggiore, caso fortuito o altre ipotesi previste dalla legge o comunque ad essa non imputabili in quanto fuori dal proprio controllo tecnico operativo e/o giuridico ed eventualmente ascrivibili alle condotte dei soggetti terzi coinvolti nella fornitura dei Servizi, quali a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, i soggetti di cui all'art.4.7 e ss.

4.12 Per quanto sopra Linkem non risponderà nei confronti del Cliente di alcuna perdita, danno o lesione, siano essi diretti e/o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi, di utili e/o di avviamento commerciale del Servizio

Art. 5 - Condizioni economiche, modalità di fatturazione e pagamento

5.1 L'erogazione dei Servizi avverrà alle condizioni economiche stabilite nell'Offerta Commerciale.

5.2 Linkem invierà la fattura in formato elettronico o tramite posta ordinaria, all'indirizzo postale /indirizzo e-mail indicato all'interno della Proposta di Abbonamento. La fatturazione sarà bimestrale anticipata. Per l'invio in formato cartaceo potrà essere richiesto al Cliente il pagamento di un contributo per le spese di spedizione. La prima fattura conterrà gli importi relativi a:

- rateo del contributo fisso per il periodo intercorrente tra la data di attivazione ed il primo bimestre;
- contributo fisso primo bimestre;

Le fatture successive conterranno gli importi relativi al contributo mensile fisso anticipato.

5.3 Il momento di inizio della fatturazione corrisponde alla data di attivazione dei Servizi.

5.4 Trascorsi 30 giorni dalla consegna dell'ONT e/o Modem senza che il Cliente abbia provveduto a contattare il Servizio Clienti per procedere all'attivazione, il Cliente sarà tenuto a restituire a Linkem, a propria cura e spesa, l'ONT e/o Modem. Qualora il Cliente non provveda a tale restituzione, Linkem avrà la facoltà di addebitare al Cliente medesimo un importo pari al suo valore così come definito nell'Offerta Commerciale.

5.5 Oltre alle indicazioni prescritte dalla normativa vigente, le fatture indicheranno:

- il numero di fattura;
- la data di emissione, il periodo di riferimento e la data di scadenza;
- i singoli elementi del corrispettivo;
- le imposte e tasse previste dalla normativa vigente;
- le spese postali per l'invio della fattura, secondo quanto previsto dalle Condizioni Economiche applicabili (se inviate tramite posta ordinaria);
- eventuali accrediti a favore del Cliente.

Le fatture saranno inviate al Cliente almeno 15 giorni prima della scadenza del relativo pagamento.

5.6 Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro 30 giorni, a decorrere dalla

data di emissione della fattura.

5.7 Linkem, su richiesta del Cliente, invierà gratuitamente con ciascuna fattura il dettaglio delle comunicazioni fatturate, secondo quanto stabilito dal Regolamento UE 679/2016.

5.8 La modalità di pagamento prevista è la domiciliazione bancaria.

5.9 Il Cliente prende atto ed accetta che Linkem si riserva di addebitare al Cliente il costo di 2,50 per effetto bancario andato insoluto.

Art. 6 - Ritardato pagamento - Mancato pagamento - Sospensione

6.1 In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini sopra indicati, il Cliente dovrà corrispondere a Linkem, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 punti; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla L. n. 108/96 e successive modifiche.

6.2 Fermi restando ulteriori rimedi di legge, Linkem si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura dei Servizi e/o di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., previo preavviso, in caso di ritardo nei pagamenti del corrispettivo da parte del Cliente, anche se non ripetuto. Ai fini del preavviso di cui al presente articolo 6.2 vale il sollecito di pagamento previsto in fattura e/o quello ricevuto mezzo SMS al numero di cellulare indicato nella Proposta di abbonamento o quello successivamente comunicato dal Cliente, qualora il Cliente non risulti in regola con i pagamenti.

6.3 I Servizi saranno riattivati, a qualsiasi titolo, successivamente all'avvenuto pagamento di quanto dovuto a qualsiasi titolo, previo accertamento dell'importo corrisposto. Il Cliente potrà inviare prova dell'avvenuto pagamento al numero di fax 080.5622095 ovvero all'indirizzo e-mail sollecitopagamentibusiness@linkem.com.

6.4 Nel caso di risoluzione contrattuale, i Servizi potranno essere nuovamente attivato dal Cliente solo dopo il pagamento di quanto precedentemente dovuto e versando, allo stesso tempo, il contributo di attivazione.

6.5 La contestazione degli addebiti in fattura può avvenire a mezzo fax al numero 080.5622094, raccomandata A/R o all'indirizzo e-mail gestioneclientibusiness@linkem.com, entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della fattura. Allo stesso modo, il Cliente può seguire la procedura prevista dal successivo art. 22. Il Cliente, in entrambi i casi sarà comunque chiamato ad effettuare il pagamento di tutto quanto addebitato in fattura, salvo il diritto alla ripetizione di quanto eventualmente risulti erroneamente addebitato.

6.6 Nel caso in cui il Cliente non avrà provveduto a corrispondere quanto non oggetto di contestazione, Linkem avrà la facoltà di sospendere i Servizi erogati sino al pagamento di tali importi.

6.7 In caso di sospensione/cessazione amministrativa del Servizio Internet in assenza dei necessari presupposti o del preavviso, a seguito di reclamo circostanziato presentato dal Cliente, verrà riconosciuto al medesimo Cliente l'indennizzo automatico così come previsto dalla Carta dei Servizi.

Art. 7 - Servizio Internet

7.1 Il Cliente fruirà del Servizio Internet individuato nella specifica Offerta Commerciale sottoscritta alle condizioni risultanti dal Contratto.

7.2 Il Servizio Internet sarà fornito secondo gli standard indicati nell'Offerta Commerciale applicabile e nella Carta dei Servizi di Linkem e secondo gli obiettivi di qualità consultabili sul sito www.linkem.com, salve diverse previsioni del Contratto ove non peggiorative.

7.3 Il Cliente accetta e riconosce che l'effettiva velocità del collegamento dipende dal grado di congestione della rete e dal server a cui ci si collega.

7.4 Linkem persegue politiche di una distribuzione democratica delle risorse di rete per consentire un'ottimale fruizione del Servizio Internet da parte di tutti i Clienti e si riserva il diritto di dare priorità ai servizi office (navigazione web, posta, ftp, etc.) in caso di congestione della rete.

7.5 Per poter utilizzare il Servizio Internet, i Terminali devono possedere i requisiti indicati in offerta per il Modem.

7.6 Il Servizio Internet di Linkem non è disponibile su tutto il territorio nazionale e non sono necessariamente disponibili presso l'indirizzo indicato dal Cliente come indirizzo di attivazione o presso un qualsiasi particolare indirizzo. **LINKEM NON GARANTISCE LA DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO OGGETTO DEL CONTRATTO PRESSO L'INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE, NÉ IN GENERALE PRESSO UN PARTICOLARE INDIRIZZO DEL DISTRETTO DI APPARTENENZA DEL CLIENTE O DI ALTRO DISTRETTO, NÉ SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE.** Il Servizio Internet è disponibile nelle aree coperte da Linkem. Informazioni aggiornate sulla copertura territoriale del Servizio Internet di Linkem possono essere reperite sul sito www.linkem.com.

Art. 8 - Servizio Voce

8.1 Ai fini dell'erogazione del Servizio Voce, l'indirizzo di attivazione specificato nella Proposta di Abbonamento determina l'assegnazione di numerazione geografica coerente con il distretto di appartenenza.

8.2 L'indirizzo di attivazione specificato dal Cliente ha l'esclusiva funzione di permettere l'individuazione del distretto di appartenenza, anche ai fini di assegnazione di numero Geografico e per l'instradamento delle chiamate di emergenza.

8.3 Il Cliente **PRENDE ATTO E SPECIFICAMENTE ACCETTA CHE È FATTO DIVIETO DI UTILIZZO NOMADICO DEL SERVIZIO VOCE AL DI FUORI DEL DISTRETTO DI APPARTENENZA**, così come individuato dall'indirizzo di attivazione indicato nella Proposta di Abbonamento. In particolare, non è consentito al Cliente di effettuare e ricevere telefonate, tramite il numero geografico e gli Apparati Voce forniti da Linkem, al di fuori del Distretto individuato quale distretto di sua appartenenza.

8.4 Il Cliente è consapevole che l'attivazione del Servizio Voce non sarà contestuale all'attivazione del Servizio Internet.

8.5 Il Cliente è informato che il Servizio Voce è usufruibile attraverso il Modem e l'Apparato Voce e che, di conseguenza, il non funzionamento di quest'ultimi, dovuto a qualsiasi causa, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la mancanza di alimentazione elettrica, impedisce di effettuare e ricevere telefonate.

8.6 Nel caso in cui il Cliente, per fruire del Servizio Voce, scegliesse dei dispositivi di proprio gradimento da usare in sostituzione degli Apparati Voce, i dispositivi scelti devono possedere i requisiti tecnici indicati da Linkem sul sito www.linkem.com e necessari per la corretta erogazione e fruizione del Servizio Voce.

8.7 Il Cliente prende atto ed accetta, con rinuncia ad ogni pretesa, che il Servizio Voce può avere una copertura del territorio nazionale non omogenea e comunque non estesa a tutte le specifiche aree del territorio stesso.

8.8 Il Cliente è altresì informato, ed espressamente accetta, che il Servizio Voce è fornito da Linkem tramite un terzo operatore.

8.9 Il Cliente potrà richiedere a Linkem il proprio inserimento nell'elenco telefonico generale tramite compilazione dell'apposito modulo pubblicato sul sito www.linkem.com. In caso di mancata compilazione o di mancata riconsegna a Linkem del modulo, i dati non saranno pubblicati nell'elenco telefonico generale. Qualora il Cliente abbia cambiato ope-

ratore richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non compili o non riconsegni il modulo, saranno mantenute le scelte effettuate con il precedente operatore.

Resta fermo il diritto del Cliente di chiedere in ogni momento la modifica dei propri dati, nonché la successiva cancellazione dai suddetti elenchi, inviando specifica richiesta a Linkem, come da istruzioni fornite nel modulo di richiesta di inserimento nell'elenco generale.

8.10 Le richieste di portabilità ai sensi della Delibera n. 4/CIR/99 sono effettuate dal Cliente attraverso apposito modulo allegato al presente contratto. Qualora il Cliente risolva il contratto senza chiedere la contestuale portabilità del numero, il Cliente potrà richiedere la portabilità del numero verso un altro fornitore per almeno un mese dalla data della risoluzione, a meno che non rinunci a tale diritto.

8.11 Linkem si riserva la facoltà di rifiutare le richieste di portabilità in uscita ricevute dal Cliente, laddove queste siano relative ad operatori diversi e pervenute nella stessa data e per un medesimo numero.

8.12 Ai fini del servizio di portabilità Linkem fornisce al Cliente il codice di number portability nella documentazione amministrativa e/o contrattuale.

8.13 Il Servizio Voce sarà fornito secondo gli standard indicati nell'Offerta Commerciale applicabile e nella Carta dei Servizi di Linkem, consultabili sul sito www.linkem.com, salve diverse previsioni del Contratto ove non peggiorative.

8.14 Il Cliente deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione del Servizio Voce astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla mera fruizione del Servizio Voce, quali, a titolo di esempio, avvalersi di artifici per conseguire o far conseguire a terzi, o ad altre numerazioni, ricariche o accrediti di traffico. Il Cliente dovrà, inoltre, astenersi da usi non consentiti del Servizio Voce come, a titolo di esempio, chiamate di lunga durata, chiamate contemporanee dirette verso destinatari appartenenti a specifici archi di numerazione o verso lo stesso destinatario, generazione di un numero anomalo di chiamate brevi in arco di tempo limitato, e, in generale, laddove si rilevino, a giudizio insindacabile di Linkem, chiamate non aventi caratteristiche di normali conversazioni. In tutti i casi di uso non consentito, Linkem si riserva la facoltà di sospendere il Servizio Voce, previo congruo preavviso, e di addebitare al Cliente gli importi corrispondenti al traffico non correttamente tariffato, ferma restando la facoltà di adottare ogni altra misura di tutela.

Art. 9 - Variazioni dell'Offerta Commerciale e/o degli Apparati

9.1 Il Cliente potrà richiedere il passaggio ad un'altra Offerta Commerciale e/o cambi di tecnologia, inviando l'apposito modulo scaricabile dal sito www.linkem.com all'indirizzo e-mail servizioclientibusiness@linkem.com o al numero di fax 080.5622092 o mediante lettera A/R alla sede di Linkem. Dalla data di avvenuta variazione si applicheranno le condizioni dell'Offerta Commerciale valida al momento della richiesta. Potrà essere previsto un costo per le suddette variazioni ed il Cliente potrà informarsi sugli eventuali costi relativi contattando il numero verde indicato nella Carta dei Servizi.

9.2 Linkem si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, se tecnicamente e commercialmente fattibili, entro i necessari tempi tecnici, e ferma restando la facoltà di non eseguire in ogni caso quanto richiesto, nei casi in cui ciò possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete od al suo corretto funzionamento.

9.3 La richiesta di variazione dell'Offerta Commerciale e/o di cambi di tecnologia potrà essere inoltrata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento.

9.4 Entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta, Linkem comunicherà al Cliente l'avvenuta variazione, con l'indicazione della data di decorrenza della stessa e degli eventuali costi, che verranno addebitati nella successiva fattura, ovvero la ragione della sua mancata effettuazione.

9.5 Per motivi tecnici e/o in caso di necessità, Linkem si riserva la facoltà di modificare, a propria cura e spese, la tipologia di modem e/o ONT fornito al Cliente in comodato d'uso.

9.6 Laddove, nel rispetto delibera n. 348/18/CONS, il Cliente sostituiscia il Modem fornito da Linkem con un Modem di propria scelta, il cliente potrà reperire tutte le info all'uopo necessarie consultando il sito www.linkem.com, sotto la sezione "Supporto".

9.7 Nel rispetto delibera n. 348/18/CONS, il Cliente è libero di sostituire gli Apparati voce con altri di propria scelta ma che abbiano le caratteristiche tecniche idonee al relativo uso. A tal fine, il Cliente potrà reperire tutte le info all'uopo necessarie consultando la sezione supporto del sito www.linkem.com.

Art. 10 - Fruizione dei Servizi

10.1 Fatto salvo il disposto del successivo articolo 10.2, è fatto divieto al Cliente di rivendere i Servizi o comunque cederli a terzi a qualsiasi titolo.

10.2 Il Cliente potrà consentire l'uso dei Servizi ai propri dipendenti o collaboratori sotto la propria esclusiva responsabilità. Il Cliente si impegna a conservare i codici di accesso al Servizio Internet (UserID e Password) con la massima diligenza e riservatezza. Nei casi di furto, appropriazione, smarrimento o perdita dei codici di accesso al Servizio Internet (UserID e/o Password), il Cliente dovrà immediatamente comunicare tali evenienze a Linkem via mail all'indirizzo gestioneclientibusiness@linkem.com o via fax al numero 080 5622094. Il Cliente resta esclusivo responsabile di un uso indebito o non autorizzato di UserID e Password e del Servizio Internet cui queste danno accesso da parte di terzi.

10.3 L'ONT e/o il Modem è consegnato a titolo di comodato al Cliente, salvo ove diversamente previsto nella Proposta di Abbonamento o nella relativa Offerta Commerciale, per fruire del Servizio Internet. Tale contratto di comodato si intende collegato ed accessorio rispetto al Contratto e cessa con la cessazione di quest'ultimo. Il Cliente si obbliga a conservare e custodire, con la dovuta diligenza, l'ONT e/o il Modem per tutta la durata del Contratto e comunque fino alla riconsegna dello stesso e non potrà sostituirlo né cederlo a terzi ad alcun titolo.

10.4 Ciascun ONT e/o Modem potrà essere utilizzato dal Cliente unicamente per fruire del Servizio Internet seguendo le istruzioni d'uso eventualmente fornite da Linkem ed in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti.

10.5 Fatto salvo quanto previsto al precedente articolo 9.6 e 9.7, il Cliente non potrà rimuovere e/o sostituire e/o manomettere l'ONT e/o il Modem e/o gli Apparati Voce in alcun modo, né cederli a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. In caso di violazione da parte del Cliente della obbligazione di cui al presente art.

10.5, gli interventi di riparazione saranno effettuati da Linkem a spese del Cliente. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sull'ONT e/o il Modem e/o gli Apparati Voce potranno essere effettuati unicamente da personale autorizzato da Linkem.

10.6 Il Cliente si impegna a non utilizzare i Servizi e/o la numerazione assegnata in modo tale da arrecare molestie o turbative a terzi, o in modo contrario a norme imperative, all'ordine pubblico e/o al buon costume e/o alla normativa vigente nel settore. Nessuna responsabilità sarà imputabile a Linkem per il contenuto delle comunicazioni o di qualsiasi altra informazione trasmessi o fruiti dal Cliente.

10.7 Il Cliente non risponde della perdita dell'ONT e/o del Modem e/o degli Apparatte Voce dovuta a furto comprovato da denuncia presentata alla competente Autorità giudiziaria.

10.8 In caso di smarrimento o furto dell'ONT e/o Modem e/o degli Apparatte Voce, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione a Linkem, a mezzo e-mail gestioneclientibusiness@linkem.com o al numero di fax 080.5622094. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a Linkem entro 7 (sette) giorni a mezzo di fax o raccomandata A/R, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle Autorità competenti. Linkem provvederà alla sostituzione gratuita dell'ONT e/o del Modem e/o degli Apparatte Voce solo in caso di furto.

10.9 Alla scadenza del Contratto ed in ogni altro caso di sua cessazione, ovvero in caso di scelta del Cliente di sostituire gli Apparatte Voce, il Modem, l'ONT con altri dotati dei requisiti tecnici necessari alla fruizione dei relativi servizi, l'ONT, e/o il Modem e/o gli Apparatte Voce, dovranno essere restituiti a Linkem, perfettamente integri, fermo restando che, in caso di mancata restituzione entro 30 (trenta) giorni dalla disattivazione del Servizio, Linkem avrà la facoltà di addebitare al Cliente per ogni ONT e/o Modem e/o Apparatte Voce non restituito l'importo specificato nell'Offerta Commerciale.

10.10 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente è esclusivamente responsabile di un uso corretto dei Servizi, dell'ONT, del Modem e degli Apparatte Voce anche da parte di eventuali terzi e si impegna in particolare a rispettare e far rispettare le seguenti previsioni:

- utilizzare i Servizi, l'ONT, il Modem, gli Apparatte Voce in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili, incluse a titolo meramente esemplificativo quelle a tutela di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche, segreti, riservatezza di dati personali, diffusione di materiali osceni;
- astenersi dal violare tramite Servizi diritti di terzi, quali a titolo meramente esemplificativo diritti di proprietà intellettuale e diritti alla riservatezza;
- consentire, previo preavviso, al personale del Linkem o a terzi da esso incaricati, muniti di documenti di riconoscimento, il pronto accesso ai propri locali per eseguire gli interventi necessari per l'erogazione ed il corretto utilizzo dei Servizi;
- prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire a Linkem di verificare il regolare funzionamento dei Servizi.

10.11 Il Cliente si farà carico di installare e rendere operativi eventuali sistemi e dispositivi di sicurezza ed antintrusione a protezione della propria rete informatica (quali, a titolo esemplificativo, firewall). Linkem non sarà responsabile dei danni e/o malfunzionamenti o disservizi derivanti al Cliente e/o arrecati a terzi per effetto della mancata installazione di tali sistemi.

10.12 Qualora il Cliente violi gli obblighi previsti dal presente articolo 10, Linkem potrà, senza preavviso, sospendere, in tutto o in parte, la fornitura dei Servizi.

Art.11 - Sostituzione dell'Apparato e degli Apparatte Voce

11.1 Linkem si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso dell'ONT, del Modem, degli Apparatte Voce in possesso del Cliente e, previa comunicazione al Cliente medesimo, di sostituirlo in qualunque momento.

11.2 La sostituzione avverrà informando il Cliente e concordando tempi e modalità dell'intervento. In questo caso, si potrebbe avere una temporanea sospensione dei Servizi, la cui tempistica sarà comunicata al Cliente.

11.3 Il Cliente prende atto ed acconsente che Linkem potrà effettuare degli aggiornamenti tecnologici (aggiornamenti software e/o modifica delle configurazioni) alla propria Rete, anche in un'ottica di sviluppo dei Servizi, nonché sull'ONT e/o sul Modem e/o sugli Apparatte Voce necessarie per fruire dei Servizi. Resta inteso che, in tali casi, i Servizi e gli Apparatte Voce in uso al Cliente non subiranno limitazioni d'uso.

11.4 La fornitura dei Servizi da parte di Linkem potrà essere sospesa in caso di interventi programmati di manutenzione, che verranno comunicati con un preavviso di almeno 1 (uno) giorno. Linkem potrà sospendere l'erogazione dei Servizi senza preavviso in caso di guasti alla Rete o all'ONT e/o Modem e/o agli Apparatte Voce.

Art. 12 - Manleva

12.1 Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne Linkem e sue consociate, partecipanti, controllanti e controllate, dipendenti, collaboratori e rappresentanti, da ogni pretesa, azione ed eccezione di terzi e da ogni conseguenza pregiudizievole - quali a titolo esemplificativo risarcimenti, spese legali, compensi stabiliti in via transattiva, sanzioni penali o amministrative o di altra natura - derivanti direttamente o indirettamente: i) dalla violazione da parte del Cliente, di suoi dipendenti o collaboratori, degli Utenti e/o di terzi che abbiano avuto accesso ai Servizi o all'ONT e/o Modem o agli Apparatte Voce forniti al Cliente, in connessione all'utilizzo dei Servizi o dell'ONT e/o Modem o degli Apparatte Voce, di disposizioni legislative e regolamentari e/o delle previsioni del Contratto; e/o ii) dalla lesione da parte del Cliente, di suoi dipendenti o collaboratori, degli Utenti e/o di terzi che abbiano avuto accesso ai Servizi o all'ONT e/o Modem o agli Apparatte Voce forniti al Cliente, in connessione all'utilizzo dei Servizi o dell'ONT e/o Modem o degli Apparatte Voce, di diritti di terzi.

12.2 Il mancato rispetto da parte del Cliente degli obblighi in materia di trattamento dei dati personali previsti dalla legge (ivi incluso il Regolamento 2016/679/UE - di seguito anche solo "Regolamento" - e il D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 - di seguito anche solo "Codice Privacy" - e successive modifiche ed integrazioni) e dalle presenti condizioni di contratto, comporterà l'obbligo per il Cliente di manlevare Linkem da eventuali contestazioni o pretese che possano essere avanzate dagli Utenti sulla base dei diritti attribuiti dal Codice Privacy e dal Regolamento UE, a causa di trattamento illecito dei dati nonché da ogni altra contestazione che possa essere mossa dal Garante per la protezione dei dati personali e ad assumersi ogni responsabilità che possa derivare dalla propria condotta attiva o omissiva.

12.3 Linkem non sarà responsabile e a tal fine il Cliente espressamente manleva Linkem per la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal Cliente per il tramite dei Servizi.

12.4 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente è esclusivamente responsabile di un uso corretto dei Servizi effettuato anche da parte di eventuali terzi, e si impegna in particolare a rispettare e far rispettare le seguenti previsioni: a) utilizzare i Servizi in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili, incluse a titolo meramente esemplificativo quelle a tutela di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche, segreti, riservatezza di dati personali, diffusione di materiali osceni; b) astenersi dal violare tramite i Servizi diritti di terzi, quali a titolo meramente esemplificativo diritti di proprietà intellettuale e diritti alla riservatezza;

- consentire, previo preavviso, al personale di Linkem o a terzi da esso incaricati, muniti di documenti di riconoscimento, il pronto accesso ai propri locali per eseguire gli interventi necessari per l'erogazione ed il corretto utilizzo dei Servizi;
- prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire a Linkem di verificare il regolare funzionamento dei Servizi.

Art. 13 - Responsabilità tra le Parti e verso terzi; limitazioni

13.1 Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, Linkem non risponde dei danni subiti dal Cliente o da terzi derivanti dalla fornitura dei Servizi.

13.2 Linkem garantisce che ONT e/o Modem e gli Apparatte Voce sono idonei alla corretta fruizione dei Servizi e, pertanto, Linkem non potrà essere ritenuta responsabile dei danni causati al Cliente e/o a terzi, ivi compreso il personale del Cliente, dovuti al cattivo o negligente utilizzo da parte del Cliente e/o di terzi dell'ONT e/o Modem e degli Apparatte Voce forniti, né per ritardo e/o interruzione e/o malfunzionamento dei Servizi imputabile a fatto del Cliente e/o di terzi ovvero dovuti al malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione del Terminale, e/o collegamento di router terzo scelto dal Cliente e/o all'uso da parte del Cliente di dispositivi diversi dagli Apparatte Voce o comunque dovuti a caso fortuito o forza maggiore.

13.3 Linkem non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità che attraverso il Servizio forniscono o utilizzano servizi o prodotti.

13.4 Linkem non potrà essere ritenuta responsabile dell'interruzione totale o parziale dei Servizi dovuta all'interruzione totale o parziale da altri servizi operatori di telecomunicazioni.

13.5 Resta inteso che Linkem non sarà responsabile per danni derivanti al Cliente, causati da attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione dei Servizi o disponessero la sospensione o revoca della licenza.

13.6 Linkem non sarà responsabile dei danni e/o malfunzionamenti o disservizi derivanti al Cliente e/o agli Utenti per effetto della mancata installazione di sistemi e dispositivi di sicurezza ed antintrusione a protezione della rete informatica del Cliente (quali, a titolo esemplificativo, firewall) ai sensi del punto 10.11.

13.7 Linkem non sarà in alcun modo responsabile per:

- danni diretti e/o indiretti patiti dal Cliente e/o dagli Utenti;
- pretese contro il Cliente da parte di terzi e/o degli Utenti;
- danni o perdite causati dall'utilizzo improprio, errato o, comunque, non conforme alle istruzioni impartite da Linkem o a previsioni del Contratto, dei Servizi da parte del Cliente e/o degli Utenti.

13.8 Linkem non assume alcuna responsabilità in merito alle modalità di utilizzo dei Servizi, dell'ONT e/o Modem, degli Apparatte Voce da parte del Cliente, né da parte di terzi, ivi compreso il contenuto o le modalità di comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi.

13.9 Linkem non risponde di malfunzionamenti derivanti dall'utilizzo di componenti non forniti e/o installati da Linkem medesima, ivi inclusi router terzi e/o Modem e/o Apparatte Voce scelti dal Cliente, e non assume alcuna responsabilità per interventi di installazione, manutenzione o qualsiasi attività effettuata da terzi non autorizzati o incaricati da Linkem sui Servizi o sull'ONT o sul Modem o sugli Apparatte Voce.

13.10 Il Cliente è responsabile nei confronti di Linkem per i danni diretti ed indiretti, incluso lucro cessante e danni all'immagine ed alla reputazione commerciale, ed ogni conseguenza pregiudizievole che dovesse prodursi in caso a Linkem per effetto dell'inadempimento di obbligazioni previste dal Contratto.

13.11 Salvo norme inderogabili di legge e salvo il caso di propria colpa grave o dolo, Linkem non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente e/o degli Utenti a causa della mancata disponibilità dei Servizi o comunque dell'inadempimento di obbligazioni diverse dal Contratto, per danni diversi dal danno emergente quali, a titolo meramente esemplificativo, perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, o altri danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento dei Servizi.

13.12 Il Cliente prende atto che Linkem adotta, in risposta ad incidenti di sicurezza delle informazioni, o minacce e vulnerabilità, azioni volte ad assicurare la disponibilità, l'integrità e la riservatezza delle stesse, mediante misure e processi di sicurezza fisica, logica ed organizzativa.

Art. 14 - Durata del Contratto e recesso

14.1 Il Contratto ha effetto dalla data della sua conclusione come definita dall'art. 3 ed ha una durata iniziale scelta dal Cliente all'atto dell'adesione all'Offerta Commerciale. Trascorso il periodo di durata iniziale scelto dal Cliente e indicato nella Proposta di abbonamento, e qualora il Cliente non invii comunicazione scritta di interruzione mediante lettera raccomandata A/R a Linkem S.p.A. Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari - Modugno, 1 70132 Bari o via fax al numero 080.5622093 o all'indirizzo e-mail cessazione.serviziobusiness@linkem.com, con allegata fotocopia del documento d'identità, con preavviso di almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla scadenza del contratto, ovvero proceda telematicamente tramite il sito web di Linkem S.p.A., il contratto si rinnoverà a tempo indeterminato, salvo recesso a norma del successivo art. 14.2.

14.2 Ciascuna parte potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto, fatte salve le prestazioni eseguite ed i crediti eventualmente maturati in data anteriore al recesso. Il Cliente potrà recedere utilizzando il modulo di recesso reperibile sul sito www.linkem.com ovvero procedere telematicamente tramite il sito web di Linkem S.p.A. o darne semplice comunicazione per iscritto, rispettando in ogni caso un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Il Cliente potrà consegnare il modulo di recesso o la comunicazione scritta presso un Punto vendita ovvero inviarla mediante lettera A/R a Linkem S.p.A. Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari - Modugno, 1 70132 Bari o via fax al numero 080.5622093 o all'indirizzo e-mail cessazione.serviziobusiness@linkem.com, con allegata fotocopia del documento d'identità.

14.3 Qualora il Cliente invii la comunicazione di disdetta di cui all'art. 14.1 o receda dal Contratto ai sensi dell'art. 14.2, sarà tenuto a pagare a Linkem gli importi relativi ai canoni maturati sino alla data di effettiva cessazione dei Servizi.

14.4 Linkem potrà inoltre recedere dal Contratto qualora risulti che il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti, mediante e-mail inviata al domicilio elettronico comunicato dal Cliente cui faccia seguito conferma scritta da inviarsi al domicilio fisico dal medesimo indicato.

14.5 In aggiunta a quanto previsto al precedente art. 14.3, nel caso di recesso esercitato durante la durata iniziale del Contratto scelta dal Cliente all'atto dell'adesione all'Offerta Commerciale, laddove sia previsto nell'Offerta Commerciale sottoscritta dal Cliente, Linkem addebiterà sempre a titolo di costo di recesso, i costi di disattivazione previsti dall'Offerta Commerciale prescelta, eventuali sconti goduti e/o l'importo di restanti rate di prodotti e/o di servizi forniti congiuntamente al Servizio Internet

14.6 Nel caso in cui il Cliente intenda effettuare il passaggio ad altro operatore tramite la procedura di migrazione, dovrà inviare la richiesta di trasferimento direttamente all'operatore presso il quale desidera trasferire l'utenza precisando il codice di migrazione reperibile in fattura o nella area clienti o mediante call center e non sarà necessario inviare una comunicazione scritta a Linkem. Tale richiesta comporterà il recesso dall'intero rapporto contrattuale con Linkem.

14.7 Il Cliente riconosce ed accetta altresì che la disattivazione dei Servizi non determina, automaticamente, la riattivazione del Servizio voce e/o del Servizio Internet con il precedente operatore o con altri operatori.

Art. 15 - Riservatezza e proprietà intellettuale

15.1 Il Cliente si obbliga a non divulgare, o rendere comunque accessibili a terzi, o altrimenti utilizzare, appropriarsi o sfruttare economicamente a proprio o ad altrui vantaggio, le informazioni di cui verrà a conoscenza in virtù del presente Contratto.

15.2 I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale di Linkem e/o di terzi. È fatto espresso divieto al Cliente di riprodurre, comunicare, divulgare o farne qualsiasi uso salvo i soli usi strettamente necessari alla fruizione del Servizio della documentazione o materiale eventualmente forniti da Linkem.

Art. 16 - Sospensione dei Servizi

16.1 Il Cliente prende atto che, salve altre ipotesi disciplinate dal Contratto o dalla legge, Linkem potrà sospendere l'erogazione dei Servizi in qualunque momento, anche senza preavviso, in caso di guasti alla Rete o all'ONT e/o Modem o agli Appareti Voce o in caso di interventi programmati di manutenzione, i quali ultimi saranno comunicati al Cliente con preavviso di almeno 24 ore.

16.2 Gli eventuali interventi di Linkem non avranno alcun effetto sulla durata del Contratto né potranno costituire causa di inadempimento di Linkem ad alcuno degli obblighi previsti dal Contratto.

Art. 17 - Servizio di assistenza e manutenzione

17.1 Linkem supporta il Cliente nel caso in cui dovesse riscontrare difficoltà/problemi nell'accedere/ utilizzare i Servizi attraverso il numero Assistenza clienti indicato nella Carta dei Servizi.

17.2 Il servizio di manutenzione, procederà a ripristinare la funzionalità della rete in base a quanto già previsto nella Carta dei Servizi.

17.3 Nel caso di malfunzionamento dell'ONT e/o Modem e/o degli Appareti Voce, non risolvibile da remoto dagli operatori di Linkem, Linkem, provvederà alla sostituzione, previa condivisione delle modalità. Se previsto nella specifica Offerta Commerciale, le spese relative all'intervento di manutenzione svolto presso il Cliente, saranno a carico del Cliente medesimo.

17.4 Qualora, il malfunzionamento degli Appareti Voce e/o dell'ONT e/o del Modem sia dovuto all'uso non corretto, ad incuria, ad uso non conforme alle istruzioni fornite, a manomissione, a cause accidentali o a negligenza del Cliente sarà addebitata al Cliente l'importo specificato nell'Offerta Commerciale.

17.5 Per informazioni circa l'attività di manutenzione il Cliente potrà rivolgersi al numero Assistenza clienti indicato nella Carta dei Servizi.

17.6 Gli interventi di manutenzione saranno effettuati solo se risultano regolarmente pagati i canoni pregressi.

17.7 Gli interventi di manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di Linkem per giustificati motivi; in tal caso l'intervento di manutenzione è a totale carico della stessa Linkem.

17.8 Nei casi in cui il cliente decida di utilizzare, l'ONT e/o il Modem e/o gli Appareti Voce di sua scelta, Linkem non fornirà assistenza tecnica e manutenzione sugli stessi, e non risponderà dei disservizi che riguardino il loro funzionamento.

Art. 18 - Traffico anomalo del Servizio Voce

18.1 Nel caso si verifichino volumi di traffico considerati anomali rispetto al profilo medio della tipologia di Cliente a cui l'offerta è indirizzata e/o incrementi anomali dei volumi di traffico rispetto al traffico pregresso del Cliente o si evidenzino un uso difforme del Servizio Voce da parte del Cliente rispetto a quanto definito nell'art. 8.14 o comportamenti che determinino un rischio di danno economico per il Cliente, Linkem, previo congruo preavviso a mezzo telefono o tramite altro strumento che riterrà più opportuno, potrà sospendere in via precauzionale il Servizio Voce, ferma restando la facoltà di Linkem di risolvere il Contratto.

18.2 Nelle ipotesi di cui al paragrafo precedente Linkem, ferma restando la facoltà di sospendere il Servizio Voce, potrà inviare una comunicazione al Cliente per informarlo dell'anomalia del traffico riscontrata e, in caso mancato riconoscimento da parte del Cliente del traffico medesimo entro 7 (sette) giorni dalla relativa comunicazione, potrà provvedere alla relativa fatturazione chiedendo il versamento dell'importo corrispondente al consumo effettuato. Il Servizio Voce potrà essere ripristinato solamente dopo il pagamento di tale importo.

18.3 I soggetti che svolgono servizio di Call Center/Telemarketing/trasmisione dati/fax/Telesorveglianza ovvero che svolgono servizi che inducano ad effettuare traffico anomalo per direttezza o volumi secondo le previsioni del precedente articolo 18.1, non possono usufruire di un'offerta né di un piano tariffario flat.

Art. 19 - Risoluzione del Contratto

19.1 Fatte salve ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dalla legge o altrimenti previste dal Contratto, Linkem, salvo il diritto al risarcimento dei danni, potrà risolvere il Contratto, in tutto o in parte, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente i) in ogni caso in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt. 10.2 e 10.11 (Fruizione dei Servizi); 13 (Responsabilità tra le Parti e verso terzi; limitazioni); 15 (Riservatezza e proprietà intellettuale) ii) nel caso in cui la prestazione dei Servizi sia sospesa a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente e siano trascorsi 15 (quindici) giorni dalla suddetta sospensione.

Art. 20 - Cessione del Contratto

20.1 Il Cliente non potrà trasferire il Contratto, né i diritti, né gli obblighi da esso scaturenti, salvo i casi di subentro autorizzato da Linkem. Linkem potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturenti dal Contratto. Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il proprio consenso affinché Linkem possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi, ivi inclusi i crediti ed ogni diritto da essi derivanti.

Art. 21 - Disclaimer

21.1 Il Cliente dichiara, impegnandosi a trasmettere a sua volta ai diretti utilizzatori dei Servizi, gli impegni da esso assunti nei confronti di Linkem, nonché le garanzie a favore dello stesso, di essere a conoscenza: i) del fatto che Linkem non esercita alcun controllo editoriale sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito

dei Servizi, né assume alcun impegno di controllo delle attività poste in essere dal Cliente e/o dagli Utenti da parte del Cliente; ii) che la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la rete, ONT e/o Modem, gli Appareti Voce di Linkem, non implicano la loro attribuzione alla medesima, né tanto meno comportano, neppure di fatto, il concretizzarsi di rapporti tra Linkem e il Cliente diversi o ulteriori rispetto a quello qui disciplinato; iii) che Linkem non garantisce la verità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni o servizi, trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo della propria Rete e apparati.

Art. 22 - Foro competente e legge applicabile

22.1 Per le controversie derivante dal Contratto, incluse quelle relativa alla sua validità, efficacia, esecuzione ed interpretazione che dovessero insorgere tra il Cliente e Linkem, le Parti dovranno promuovere preventivamente un tentativo di conciliazione secondo quanto disposto dalla delibera n. 203/18/CONS.

22.2 Per ogni controversia derivante dal Contratto, non definita in sede di conciliazione, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'Autorità giudiziaria del Foro di Roma.

22.3 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

Art. 23 - Facoltà di subfornitura

23.1 Linkem ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento dei Servizi, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio degli stessi, senza necessità di preventiva autorizzazione da parte del Cliente.

Art. 24 - Registro elettronico

24.1 Il Cliente prende atto che Linkem mantiene e aggiorna il registro elettronico di funzionamento (log) del Servizio Internet.

Art. 25 - Privacy

25.1 I dati personali forniti dal Cliente a Linkem verranno trattati da quest'ultima con le modalità e per le finalità dettagliatamente indicate nell'informativa al trattamento che viene fornita al Cliente ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 ("Regolamento"), precedentemente alla sottoscrizione della Proposta di Abbonamento.

25.2 Le comunicazioni concernenti il Contratto, incluse a titolo esemplificativo quelle relative a recesso e risoluzione, inviate da Linkem al numero di telefono mobile e agli indirizzi, compresi indirizzi di posta elettronica, indicati dal Cliente nella Proposta di Abbonamento o a quelli successivamente comunicati dal Cliente saranno reputate conosciute da quest'ultimo.

25.3 Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a Linkem ogni cambiamento dei dati relativi al proprio domicilio ai fini della fatturazione. Qualora il Cliente abbia indicato nella proposta o successivamente un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello dell'attivazione, tutte le comunicazioni di cui sopra, verranno validamente effettuate all'indirizzo indicato.

25.4 Linkem si riserva di effettuare comunicazioni verso il Cliente anche attraverso l'invio di sms al numero di telefono mobile fornito dal Cliente nella Proposta di Abbonamento. La comunicazione inoltrata via sms si presume conosciuta dal Cliente, che garantisce la piena ed esclusiva titolarità del numero di telefono mobile fornito ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso da parte di terzi.

25.5 La comunicazione inoltrata via e-mail si presume conosciuta dal Cliente al momento in cui risulta pervenuta al suo indirizzo elettronico. Il Cliente garantisce la piena ed esclusiva titolarità dell'indirizzo ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso da parte di terzi.

25.6 Nei rapporti tra Linkem e il Cliente, i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informatici Linkem fanno piena prova di ogni fatto inerente al Contratto.

Art. 26 - Conoscibilità ed opponibilità delle Condizioni Generali - Disciplina della prova - Comunicazione Linkem

26.1 Le presenti Condizioni generali di Contratto sono rese note al Cliente, ed a questi opponibili, prima della conclusione del Contratto, oltre che disponibili sul sito www.linkem.com.

26.2 I documenti e i dati, anche in forma elettronica, ivi compresi gli SMS, prodotti attraverso i sistemi informatici di Linkem, fanno piena prova di ogni fatto inerente all'attivazione e la fruizione dei Servizi da parte del Cliente.

26.3 Ove non diversamente specificato, tutte le comunicazioni di cui al presente Contratto indirizzate dal Cliente a Linkem dovranno essere inviate tramite raccomandata A/R a Linkem S.p.A. Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari - Modugno, 1 70132 Bari, o via e-mail o via fax ai recapiti di seguito elencati. In caso di raccomandata A/R o e-mail, la ricezione è comprovata rispettivamente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione. Le comunicazioni inviate a mezzo fax si presumono ricevute il giorno lavorativo successivo a quello di invio; il rapporto di trasmissione del fax è prova della spedizione e della data di invio.

A COSA SERVE	E-MAIL	FAX
Info generiche	info@linkem.com	080.5622084
Contratti Clienti - Variazioni	servizioclientibusines@linkem.com	080.5622092
Disdette - Rinunce	cessazione SERVIZIOBUSINES@linkem.com	080.5622093
Segnalazioni - Reclami	gestioneclientibusines@linkem.com	080.5622094
Invio ricevute di pagamento	sollecitopagamentibusines@linkem.com	080.5622095

Art. 27 - Varie

27.1 Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni di Contratto, trovano applicazione le vigenti disposizioni di legge.

27.2 Nel caso in cui una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali fosse nulla o non operante per disposizioni di legge, ciò non inciderebbe in nessun modo sulle altre disposizioni che rimarranno pienamente in vigore.

MODELLO SINTETICO DI CONTRATTO

11/04/2022

PARTE A - MODELLO

LINKEM TURBO FIBRA ESSENTIAL

Linkem Spa
Viale Città d'Europa, 681
00144 Roma RM, Italia
Segnalazioni - reclami:
E-mail: gestioneclientibusiness@linkem.com
Fax: 0805622094

SINTESI CONTRATTUALE

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE ⁽¹⁾
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti

SERVIZIO/ E APPARECCHIATURE

- Accesso a internet fisso senza limitazioni di tempo e di traffico
- ONT

VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO

- Velocità in download massima: 1 Gbps
- Velocità in download minima: 30 Mbps
- Velocità in upload massima: 200 Mbps
- Velocità in upload minima: 30 Mbps

PREZZO

- Costo attivazione servizio: Euro 25/mese (IVA esclusa) per 36 mesi
- Costo ricorrente: Euro 74/mese (IVA esclusa)
- Le informazioni relative alle tariffe dei servizi supplementari non incluse nei prezzi ricorrenti sono disponibili separatamente

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE

- Durata del contratto: 36 mesi
- Condizioni di rinnovo: tacito, a tempo indeterminato
- Oneri risoluzione a termine contratto: canoni maturati sino alla data di effettiva cessazione del servizio

segue > MODELLO SINTETICO DI CONTRATTO

ONERI RISOLUZIONE ANTICIPATA

Mese di disattivazione	1° mese	2° mese	3° mese	4° mese	5° mese	6° mese	7° mese	8° mese	9° mese	10° mese	11° mese	12° mese	13° mese	14° mese	15° mese	16° mese	17° mese	18° mese	
Rate contributo attivazione	Unica soluzione	€ 900	€ 875	€ 850	€ 825	€ 800	€ 775	€ 750	€ 725	€ 700	€ 675	€ 650	€ 625	€ 600	€ 575	€ 550	€ 525	€ 500	€ 475
	Pagamento a rate	€ 25x36 mesi	€ 25x35 mesi	€ 25x34 mesi	€ 25x33 mesi	€ 25x32 mesi	€ 25x31 mesi	€ 25x30 mesi	€ 25x29 mesi	€ 25x28 mesi	€ 25x27 mesi	€ 25x26 mesi	€ 25x25 mesi	€ 25x24 mesi	€ 25x23 mesi	€ 25x22 mesi	€ 25x21 mesi	€ 25x20 mesi	€ 25x19 mesi
Costi disattivazione	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74
Recupero sconto	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Totale	€ 974	€ 949	€ 924	€ 899	€ 874	€ 849	€ 824	€ 799	€ 774	€ 749	€ 724	€ 699	€ 674	€ 649	€ 624	€ 599	€ 574	€ 549	

Mese di disattivazione	19° mese	20° mese	21° mese	22° mese	23° mese	24° mese	25° mese	26° mese	27° mese	28° mese	29° mese	30° mese	31° mese	32° mese	33° mese	34° mese	35° mese	36° mese	
Rate contributo attivazione	Unica soluzione	€ 450	€ 425	€ 400	€ 375	€ 350	€ 325	€ 300	€ 275	€ 250	€ 225	€ 200	€ 175	€ 150	€ 125	€ 100	€ 75	€ 50	€ 25
	Pagamento a rate	€ 25x18 mesi	€ 25x17 mesi	€ 25x16 mesi	€ 25x15 mesi	€ 25x14 mesi	€ 25x13 mesi	€ 25x12 mesi	€ 25x11 mesi	€ 25x10 mesi	€ 25x9 mesi	€ 25x8 mesi	€ 25x7 mesi	€ 25x6 mesi	€ 25x5 mesi	€ 25x4 mesi	€ 25x3 mesi	€ 25x2 mesi	€ 25x1 mese
Costi disattivazione	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	€ 74	
Recupero sconto	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	
Totale	€ 524	€ 499	€ 474	€ 449	€ 424	€ 399	€ 374	€ 349	€ 324	€ 299	€ 274	€ 249	€ 224	€ 199	€ 174	€ 149	€ 124	€ 99	

FUNZIONI PER GLI UTENTI FINALI CON DISABILITÀ

N/D

ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI

N/D