



Da restituire via fax al numero 080/5622092 o via e-mail all'indirizzo servizioclientibusiness@linkem.com

## CLIENTE BUSINESS

Il marchio Linkem è di proprietà di Tiscali Italia S.p.A., Partita IVA e Codice Fiscale 02508100928, con sede legale in località Sa Illetta, Strada Statale 195 Km 2,300 09123 Cagliari. Il servizio Linkem è pertanto erogato da Tiscali Italia S.p.A.

**PROPOSTA DI ACQUISTO SERVIZIO LINKEM** (compilare in stampatello ove applicabile)

Codice Ordine \_\_\_\_\_

### DATI AZIENDA

Ragione sociale \_\_\_\_\_ P.IVA

C.F. \_\_\_\_\_ Indirizzo sede legale \_\_\_\_\_

N° \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Provincia   CAP

### DATI DEL REFERENTE (persona da contattare per tutte le informazioni riguardanti l'attivazione del servizio)

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Telefono Fisso\* \_\_\_\_\_ Cellulare\* \_\_\_\_\_ Fax\* \_\_\_\_\_

E-mail\* \_\_\_\_\_

\* Il cliente dovrà fornire almeno un recapito telefonico, cellulare o fisso, ed obbligatoriamente un indirizzo email

### DATI DEL RAPPRESENTANTE LEGALE

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Documento C.I.  Pat  Passaporto  Numero \_\_\_\_\_

Rilasciato dal \_\_\_\_\_ Data di rilascio (gg-mm-aaaa)       C.F. \_\_\_\_\_

### INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Indirizzo \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_ Int. \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Provincia   CAP

### DATI SERVIZIO RICHIESTO

Tipologia apparato  Apparato da interno  Apparato da esterno Velocità nominale  Fino a 100Mbps DL e fino a 10Mbps UL  Fino a 30Mbps DL e fino a 3Mbps UL

### INDIRIZZO E-MAIL SPEDIZIONE FATTURA

Indirizzo e-mail \_\_\_\_\_

### DATI PER LA FATTURAZIONE ELETTRONICA

Codice Univoco \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_  Indicazione dell'esclusione

### INDIRIZZO SPEDIZIONE APPARATO (se diverso da indirizzo di attivazione)

c/o \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_ CAP

Città \_\_\_\_\_ Provincia

Il Cliente dichiara di confermare ed assumere le obbligazioni di cui alla presente Proposta di Acquisto, dell'offerta commerciale relativa al profilo prepagato per il quale richiede l'acquisto, ed alle Condizioni Generali di Contratto per i servizi **LINKEM OFFICE RICARICABILE** ed alla Carta dei Servizi, che tutti insieme formano l'integrale Contratto tra le parti. Il Contratto si perfeziona secondo la procedura descritta nelle Condizioni Generali.

Luogo \_\_\_\_\_ Data (gg-mm-aaaa) / /  Firma del legale rappresentante \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di aver letto attentamente e approvare specificamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Contratto relative al servizio **LINKEM OFFICE RICARICABILE**: 4.2 e 4.4 (Attivazione del Servizio Internet); 5 (Rete Linkem - Erogazione del Servizio Hotspot Wi-Fi Community agli Utenti (Opzione hotspot WiFi)); 6 (Spazi sulla login page, accesso ed utilizzo del portale informatico e trattamento dati per attività commerciali (l'Opzione Hotspot WiFi)); 7.3 e 7.4 (Condizioni economiche, modalità di fatturazione e pagamento); 8.2 e 8.6 (Servizi forniti); 9.4, 9.5 e 9.6 (Variazione dell'Offerta Commerciale e/o degli Apparati e/o delle Apparecchiatura Hot Spot WI-FI) 11.4, 11.5 e 11.6 (Sostituzione dell'Apparato e delle Apparecchiatura Hot Spot WI-FI) 12 (Manleva); 13 (Responsabilità tra le Parti e verso terzi; limitazioni); 14 (Durata del Contratto e Recesso); 15 (Riservatezza e proprietà intellettuale); 16 (Sospensione dei Servizi); 17.3 e 17.5 (Servizio di assistenza e manutenzione); 19 (Cessione del Contratto); 20 (Disclaimer); 21 (Foro competente e legge applicabile); 22 (Facoltà di subfornitura); 25 (Conoscibilità e opponibilità delle CGC. Disciplina della prova - Comunicazione Linkem)

Luogo \_\_\_\_\_ Data (gg-mm-aaaa) / /  Firma del legale rappresentante \_\_\_\_\_

### CONSENSO DEL CLIENTE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ COMMERCIALI, RICERCHE DI MERCATO E SONDAGGI

Il cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa allegata e fornita ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 ("Regolamento") e di voler fornire il consenso per il trattamento dei propri dati, che saranno trattati, ai sensi degli artt. 6.1. a) e 7 del Regolamento, al fine di ricevere comunicazioni promozionali e di marketing da Tiscali, incluso l'invio di newsletter e ricerche di mercato, su prodotti e servizi di Tiscali, di società del Gruppo e di Partner Commerciali attraverso strumenti automatizzati (e-mail, sms, WhatsApp, notifiche push) e non (posta cartacea e telefono con operatore).

autorizza  non autorizza

Firma \_\_\_\_\_

Il flag eventualmente già presente all'interno del box percepisce la scelta da Lei effettuata in caso di acquisto sul nostro portale web, telefonicamente attraverso il nostro Customer Care o tramite Dealer. Tale scelta sarà da Lei validata tramite l'inserimento del suo codice personale di accettazione o, qualora l'attivazione avvenga tramite il Dealer, attraverso l'apposizione della sua firma. Le ricordiamo che in qualsiasi momento potrà revocare l'autorizzazione al trattamento dei suoi dati per finalità commerciali, per tutti o per alcuni mezzi di contatto, accedendo all'Area Clienti, contattando il Servizio Clienti o scrivendo a Tiscali Italia S.p.A. - Ufficio Privacy - Loc. Sa Illetta - SS 195 km 2.300, 09123 Cagliari - o al Responsabile per la Protezione dei dati (DPO) alla e-mail [privacy@it.tiscali.com](mailto:privacy@it.tiscali.com).

## INFORMATIVA CLIENTI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR" o "Regolamento"), con la presente informativa Tiscali Italia S.p.A., con sede legale in Località Sa Illetta - S.S.195 km 2.3, 09123 Cagliari (di seguito "Titolare" o "Tiscali"), intende informarla sulla tipologia di dati raccolti e sulle modalità di trattamento adottate in relazione al servizio che viene commercializzato con il nome commerciale di "Linkem" che è uno dei marchi di Tiscali (di seguito "Servizio").

Il Responsabile della protezione dei dati (di seguito, "DPO") ex artt. 37 e ss. del Regolamento è raggiungibile all'indirizzo [privacy@it.tiscali.com](mailto:privacy@it.tiscali.com).

### Categorie di dati oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali comuni raccolti nell'ambito del contratto e/o della conclusione dello stesso, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo ma non esaustivo nome, cognome, numero di telefono mobile e/o fisso, indirizzo e-mail ed in generale i Suoi dati di contatto, il numero e dati di rilascio del documento di identità (patente o passaporto), indirizzi di fatturazione e/o spedizione, dati di traffico telematico.

Il Titolare potrebbe trattare i Suoi dati appartenenti a categorie particolari di cui all'art. 9 GDPR e, nello specifico, i dati relativi al Suo stato di salute, laddove ciò fosse necessario per consentire di usufruire delle agevolazioni destinate agli utenti disabili di cui alla Delibera n. 290/21/CONS AGCOM, come previsto dagli artt. 57 e 73-bis del D. Lgs. 259/2003 "Codice delle Comunicazioni Elettroniche".

### Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento

I Suoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi al traffico telematico, saranno trattati senza il Suo consenso per le seguenti finalità:

- erogazione del Servizio ed esecuzione e gestione del rapporto contrattuale (a titolo esemplificativo: i) l'installazione o la consegna di apparati necessari per la fruizione del Servizio; ii) l'erogazione dei servizi di post-vendita, compresa la gestione delle richieste di assistenza; iii) l'invio di informazioni e/o comunicazioni di servizio connesse e/o derivanti dal contratto da Lei concluso; iv) le attività amministrative e contabili connesse all'esecuzione del rapporto contrattuale, fra cui la fatturazione dei corrispettivi, la gestione dei pagamenti e/o reclami, il recupero crediti stragiudiziale direttamente o attraverso società di recupero del credito, la cessione del credito a terzi ecc.).

Una volta conferiti, i Suoi dati personali potranno essere trattati da Tiscali anche per le seguenti finalità:

- adempimento di obblighi di legge, regolamenti o normative nazionali e comunitarie, comprese le disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore e/o i provvedimenti delle Autorità giudiziarie e/o amministrative (tra cui, l'adempimento di obblighi contabili e fiscali, obblighi derivanti dalla Delibera n. 290/21/CONS AGCOM, nonché quelli connessi alle finalità di accertamento e repressione dei reati, di ordine pubblico e di protezione civile, anche nell'ambito della lotta al terrorismo);
- nell'eventualità in cui sia necessario accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o in ambito stragiudiziale (compreso il recupero crediti);
- limitatamente alla categoria di dati personali comuni, per finalità di profilazione generale, senza ricaduta personalizzata, attraverso lo svolgimento di analisi generali (anche di tipo predittivo o di orientamento strategico) volte alla creazione di elaborazioni statistiche e modelli di calcolo in relazione all'intera base clienti; tale finalità implica il trattamento dei Suoi dati su base aggregata

ed è strumentale alla creazione di modelli strategici aziendali e al miglioramento dei prodotti e dei servizi offerti da Tiscali;

- per comunicare i Suoi dati alle altre società del Gruppo Tiscali, le quali agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento, per soddisfare esigenze amministrative e contabili interne;
- valutazione del credito da parte di Società autorizzate. In particolare, per attivare e mantenere il Servizio, Tiscali utilizza alcuni dati personali provenienti da fonti pubbliche, da fonti pubblicamente o generalmente accessibili a chiunque, da soggetti autorizzati dalla legge alla distribuzione e fornitura degli stessi, dagli stessi soggetti censiti relativi a protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, ipoteche, atti giudiziari) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono forniti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società che svolgono servizi di informazione commerciale in base ad apposita autorizzazione prefettizia (ai sensi dell'art. 134 del R.D. n. 773/1931 e s.m.i., Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza). I dati acquisiti tramite queste società possono anche essere combinati con altre informazioni statistiche anche tratte dagli archivi Tiscali utili per la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia e puntualità nei pagamenti. Tali dati sono trattati esclusivamente ai fini della verifica sull'affidabilità e sulla puntualità nei pagamenti e sono conservati da Tiscali anche a seguito della disattivazione del Servizio e/o cessazione del rapporto contrattuale per poter effettuare successive verifiche analoghe in caso di nuova proposizione e/o attivazione di servizi. La raccolta dei dati è obbligatoria e necessaria per i legittimi interessi di Tiscali e per la corretta finalizzazione del contratto.

La base giuridica del trattamento per la finalità a) è individuata negli artt. 6.1.b) per i dati comuni e 9.2.g) del Regolamento e 2-sexies, co. 2 lett. m) del D. Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") e successive modifiche ed integrazioni per i dati appartenenti alle categorie particolari; il conferimento dei Suoi dati personali per tale finalità è facoltativo ma, in difetto, non sarà possibile per Tiscali erogare il Servizio ed adempiere agli ulteriori obblighi assunti nei Suoi confronti. La base giuridica per la finalità b) è individuata negli artt. 6.1.c) per i dati comuni e 9.2.g) del Regolamento e 2-sexies co. 2 lett. m) del Codice Privacy per i dati particolari;

per la finalità c) la base giuridica è da rinvenirsi negli artt. 9.2.f) e 6.1.f) del Regolamento, in quanto il trattamento è necessario per soddisfare eventuali esigenze difensive di Tiscali; per la finalità d) la base giuridica è rintracciabile nell'art. 6.1.f) del Regolamento, in quanto rappresenta un legittimo interesse del Titolare a svolgere attività di analisi generale, in forma aggregata senza ricaduta personalizzata, allo scopo di valutare e conoscere le esigenze dell'intera base clienti di Tiscali;

per la finalità e) la base giuridica è rappresentata dal legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6.1.f) del GDPR, consistente nelle esigenze amministrative e contabili interne, tenuto conto di quanto previsto dal considerando 48 del GDPR; per la finalità f) la base giuridica risiede nel legittimo interesse di Tiscali ex art. 6.1.f) del GDPR, consistente nella esigenza di ottenere una valutazione dei propri crediti.

Inoltre, una volta conferiti, i Suoi dati personali saranno trattati, solo previo Suo specifico consenso ex art. 6.1.a) del Regolamento, per la seguente finalità:

- invio da parte di Tiscali di comunicazioni promozionali e di marketing, incluse newsletter e ricerche di mercato, offerte promozionali, iniziative commerciali, materiale pubblicitario, vendita diretta e compimento di ricerche di mercato, su prodotti e

servizi di Tiscali e di società del Gruppo e/o di Partner Commerciali, attraverso strumenti automatizzati (e-mail, sms, mms, WhatsApp, notifiche push, telefono senza operatore) e non (posta cartacea e telefono con operatore); si precisa che per il Servizio a marchio Linkem, il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali “Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam” del 4 luglio 2013, per cui, Le sarà possibile esercitare il diritto di opposizione ex art. 21 del Regolamento o la revoca del consenso prestato ex art. 7 del Regolamento, anche in parte, ossia opponendosi o revocando il consenso, ad esempio, al solo invio di comunicazioni effettuato con strumenti automatizzati. Il consenso prestato è revocabile in qualsiasi momento, senza pregiudizio alcuno della liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca.

### Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali avverrà tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e nel rispetto del Regolamento e dei Provvedimenti del Garante per la protezione dei Dati Personali applicabili. Al fine di fornirLe un servizio di assistenza telefonica più efficiente, i Suoi dati potranno essere trattati con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di identificare, all'atto della chiamata, la tipologia di contratto in essere.

### Destinatari e trasferimento dei dati personali

I Suoi dati personali potranno essere condivisi con:

- soggetti terzi che, nell'erogazione dei servizi, agiscono comunemente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi degli artt. 4.8) e 28 del Regolamento (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: altri operatori di telecomunicazioni che forniscono a Tiscali, in virtù di appositi accordi, servizi di connettività, di rete e di telecomunicazione all'ingrosso, cd. wholesale; persone fisiche e/o società e/o studi professionali che prestano attività di assistenza; persone e/o società e/o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Tiscali in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria relativamente all'erogazione del Servizio; società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; soggetti e società che operano nell'ambito del recupero del credito nonché nella prevenzione delle frodi e/o che forniscono servizi di informazioni creditizie, economiche e commerciali, ivi comprese quelle che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità nei pagamenti; agenti, procuratori d'affari e dealer; società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; soggetti che effettuano l'installazione, la manutenzione e l'assistenza di apparati, sistemi informatici/telematici e dei prodotti di Tiscali, le società proprietarie delle numerazioni geografiche per le forniture del servizio VOIP, ecc.). L'elenco aggiornato e completo dei responsabili del trattamento è disponibile presso l'Ufficio Privacy e comunque può essere richiesto al Titolare ai recapiti indicati;
- soggetti che agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento ai sensi dell'art. 4.7) del Regolamento (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Tiscali anche nell'interesse dei propri clienti e utenti; altre aziende del Gruppo Tiscali, a cui i dati vengono comunicati per finalità amministrative e contabili interne; società autorizzate che valutano

il credito in via preliminare ai fini della cessione e a cui viene ceduto il credito ecc.);

- persone autorizzate dal Titolare al trattamento ai sensi degli artt. 29 e 32.4 del Regolamento e 2-quaterdecies del Codice Privacy;
- soggetti, enti o autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge e/o di ordini delle autorità.

### Trasferimento dei dati extra UE

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Tiscali rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea con decisione di adeguatezza, nel rispetto delle raccomandazioni 1/2020 dell'European Data Protection Board. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare o il DPO ai contatti sopraindicati.

### Conservazione dei dati personali

I Suoi dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando i principi di minimizzazione e di limitazione della conservazione di cui agli articoli 5.1.c) ed e) del Regolamento.

In particolare, con riferimento alla finalità di marketing, i Suoi dati saranno conservati fino alla revoca del consenso da Lei espresso ex art. 7 del GDPR e/o fino alla Sua opposizione al trattamento ex art. 21 del GDPR; con riguardo alla finalità di profilazione generale basata sul legittimo interesse, i Suoi dati saranno conservati per 12 mesi. Il Titolare si riserva, in ogni caso, di conservare i Suoi dati personali anche per adempiere agli obblighi normativi cui è soggetto (ad es. obbligo di conservazione delle scritture contabili per 10 anni, decorrenti a partire dalla loro registrazione, ai sensi dell'art. 2220 cod. civ.; obblighi fiscali per 5 anni) nonché, eventualmente, per tutto il tempo necessario per soddisfare esigenze difensive in giudizio e in ambito stragiudiziale.

Si precisa, infine, che Tiscali conserverà i Suoi dati relativi al traffico telematico per un periodo pari a: 6 (sei) mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale, come previsto dall' art. 123 co. 2 del Codice Privacy; 12 (dodici) mesi, per finalità di accertamento e repressione dei reati, con esclusione dei contenuti delle comunicazioni, come previsto dall'art. 132 co.1 del Codice Privacy; 72 (settantadue) mesi, per finalità di accertamento e repressione dei reati gravi nell'ambito della lotta contro il terrorismo (come previsto dalla normativa di cui all'art. 24 della legge 20 novembre 2017, n. 167, richiamata dall'art. 132 co.5-bis del Codice Privacy e dall'art. 6 D.L. 144/2005 convertito in L. 155/2005).

I dati di traffico telefonico saranno conservati per 24 mesi, per finalità di accertamento e repressione dei reati con esclusione dei contenuti delle comunicazioni, come previsto dall'art. 132 co.1 del Codice Privacy. È in ogni caso fatta salva l'ulteriore conservazione dei dati di traffico necessaria per soddisfare eventuali esigenze difensive, anche per effetto di contestazioni in sede giudiziale.

Per la finalità di fornitura del servizio di assistenza virtuale (“Voicebot” e “Chatbot”):

- per un massimo di 3 (tre) giorni dalla registrazione via Voicebot;
- per un massimo di 24 (ventiquattro) mesi dalla conversazione via Chatbot e, di 3 (tre) mesi in caso di richiesta di ricontatto.

|  |   |
|--|---|
| <b>Finalità di erogazione del servizio ed esecuzione e gestione del rapporto contrattuale</b>                  | Per l'intera durata del rapporto contrattuale   |
| <b>Finalità di Marketing</b>   | Fino alla revoca del consenso espresso ex art. 7 del GDPR e/o fino alla Sua opposizione al trattamento ex art. 21 del GDPR e sino a 30 (trenta) giorni dalla cessazione del contratto   |
| <b>Finalità di profilazione generale basata sul Legittimo Interesse</b>  | Fino a 12 (dodici) mesi   |
| <b>Finalità amministrative, contabili e fiscali</b>  | Fino a 10 (dieci) anni dopo la cessazione della fornitura dei servizi nonché eventualmente per tutto il tempo necessario per soddisfare esigenze difensive; per 10 (dieci) anni per le scritture contabili decorrenti a partire dalla registrazione ai sensi dell'art. 2220 cod.civ.  |
| <b>Finalità di fatturazione dei servizi e/o pagamenti in ambito interconnessione</b>                           | Fino a 6 (sei) mesi, per i dati di traffico, salva proroga per la gestione di eventuali contenziosi come previsto dall'art.123.2 del Codice Privacy   |
| <b>Finalità di accertamento e repressione dei reati</b>  | 12 (dodici) / 24 (ventiquattro) / 72 (settantadue) mesi, come previsto dalle specifiche disposizioni normative.<br>I dati relativi al traffico telematico saranno conservati per un periodo di 12 (dodici) mesi per finalità di accertamento e repressione dei reati con esclusione dei contenuti delle comunicazioni, come previsto dall'art. 132.1 del Codice Privacy; per 72 (settantadue) mesi, per finalità di accertamento e repressione dei reati gravi nell'ambito della lotta contro il terrorismo (come previsto dalla normativa di cui all'art. 24 della legge 20 novembre 2017, n.167, richiamata dall'art. 132.5-bis del Codice Privacy ed ex art. 6 D.L. 144/2005 convertito in L. 155/2005. È in ogni caso fatta salva l'ulteriore conservazione dei dati di traffico necessaria per soddisfare eventuali esigenze difensive, anche per effetto di contestazioni in sede giudiziale.<br>Per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi per i dati relativi al traffico telefonico per finalità di accertamento e repressione dei reati con esclusione dei contenuti delle comunicazioni, come previsto dall'art. 132.1 del Codice Privacy. |
| <b>Finalità di conservazione previste da obblighi di legge (ad esempio la prescrizione legale dei diritti)</b> | Fino a 10 (dieci) anni dopo la cessazione della fornitura del servizio  |
| <b>Finalità di richiesta di ricontatto telefonico</b>  | Fino a 3 (tre) mesi dalla richiesta   |
| <b>Finalità di assistenza virtuale tramite Chatbot</b>   | Fino a 24 (ventiquattro) mesi dalla conversazione   |
| <b>Finalità di assistenza virtuale tramite Voicebot</b>  | Fino ad un massimo di 3 (tre) giorni dalla registrazione  |

### I Suoi diritti privacy ex artt. 15 e ss. del Regolamento

Lei ha diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi Dati ex art. 15 del GDPR, la rettifica ex art. 16 del GDPR o la cancellazione degli stessi ex art. 17 del GDPR o di richiedere la limitazione del trattamento ex art. 18 del GDPR, o di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. In qualsiasi momento potrà revocare ex art. 7 del Regolamento, il consenso già prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca del consenso, oltre che scrivendo a Tiscali Italia S.p.A. o al DPO ai recapiti indicati, anche accedendo alla Sua area personale o contattando il Servizio Clienti.

Lei può formulare, inoltre, una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi dati ex art. 21 del Regolamento, nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare la Sua istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento, che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà.

Lei potrà opporsi in ogni momento senza alcuna motivazione all'invio di comunicazioni di marketing diretto di cui alla lettera g), inoltre, resta

salva la possibilità di esercitare tale diritto in parte, ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati.

Le richieste di esercizio dei diritti vanno rivolte per iscritto al Titolare scrivendo tramite:

- posta ordinaria all'indirizzo: Tiscali Italia S.p.A. Loc. Sa Illetta - SS 195 km 2.300, 09123 Cagliari alla c.a. dell'Ufficio Privacy
- all'indirizzo e-mail: [privacy@it.tiscali.com](mailto:privacy@it.tiscali.com)

### Reclamo al Garante

In ogni caso, qualora Lei ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare, avvenga in violazione di quanto previsto dalla normativa in vigore, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del GDPR.

### Adesione al S.I.Mo.I.Tel.

Tiscali partecipa al sistema S.I.Mo.I.Tel., una banca dati finalizzata alla prevenzione delle morosità intenzionali della clientela del settore telefonico, alla quale partecipano gli operatori italiani di telecomuni-

cazioni. Il sistema S.I.Mo.I.Tel. nasce a seguito del Provvedimento n. 523 del 8 ottobre 2015 adottato dall'Autorità Garante per la Protezione Dati Personali, successivamente modificato dal Provvedimento n. 71 del 24 febbraio 2022.

La banca dati è gestita da Crif S.p.A., società specializzata in sistemi di informazioni creditizie con sede legale in via Mario Fantin n. 1-3, 40131 Bologna che, in qualità di titolare del trattamento, ne stabilisce le modalità di funzionamento e di utilizzazione, nel rispetto delle misure prescritte da provvedimento ed in conformità alla disciplina in materia di protezione dei dati personali. Ciascun partecipante, inclusa Tiscali, e Crif S.p.A. agiscono quali autonomi Titolari del trattamento. In particolare, il trattamento dei dati nel S.I.Mo.I.Tel. è basato sul legittimo interesse dei partecipanti ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), del GDPR potendosi valutare prevalente l'interesse dei partecipanti stessi, nonché dei clienti regolarmente adempienti, al corretto funzionamento di un sistema volto a favorire la corretta gestione dei rapporti contrattuali.

Il trattamento avrà ad oggetto solo dati identificativi (dati anagrafici, codice fiscale o partita iva) ed informazioni di carattere negativo (es.

importo totale della morosità per ciascun operatore telefonico, numero fatture non pagate) connesse all'inadempimento intenzionale dell'interessato verso i partecipanti e non potrà riguardare le categorie di dati personali o dati relativi a condanne penali e reati, né comportare l'uso di tecniche o sistemi automatizzati di credit scoring.

I dati sono conservati per un periodo pari a 60 mesi (5 anni) dal recesso del contratto, al termine del quale saranno automaticamente cancellati. Prima del termine, la cancellazione potrà avvenire in caso di comprovata regolarizzazione del debito o di definizione di un accordo tra il cliente interessato ed il relativo operatore che stabilisca un piano di rientro. In tali casi la cancellazione dal S.I. Mo.I.Tel. avverrà entro 7 giorni lavorativi.

L'informativa dettagliata sul trattamento dei dati personali nella banca dati relativa a morosità intenzionali della clientela del settore telefonico (S.I.Mo.I.Tel.) è consultabile sul sito [www.linkem.com/privacy](http://www.linkem.com/privacy).

Si noti, in particolare, che, laddove Lei abbia acquistato o acquisti esclusivamente il servizio commercializzato con il nome commerciale di "Linkem", il trattamento qui descritto non viene attualmente svolto.

## OFFERTA LINKEM OFFICE RICARICABILE PROMO

### SERVIZI OFFERTI

**LINKEM OFFICE RICARICABILE PROMO** è l'innovativa offerta prepagata di Tiscali Italia S.p.A. pensata per tutti i possessori di Partita Iva, che consente di navigare in modalità flat in tutte le aree raggiunte dalla rete.

Ai Clienti **Linkem** viene fornito un apparato da interno o da esterno in comodato d'uso e un account (ovvero User ID e Password) che potrà ricaricare secondo le proprie esigenze.

In tabella sono riassunti i costi di attivazione e i servizi inclusi dell'offerta **LINKEM OFFICE RICARICABILE PROMO**.

| Mesi inclusi di navigazione | Prezzo di attivazione | Indirizzo IP pubblico statico | Promo    |
|-----------------------------|-----------------------|-------------------------------|----------|
| 6 MESI                      | Euro 249              | <b>GRATIS</b>                 | Euro 199 |

Il contributo comprende il costo di un indirizzo IP Pubblico statico che vincola il cliente all'utilizzo del servizio esclusivamente presso l'indirizzo di attivazione indicato.

Tutti i costi indicati sono da intendersi IVA esclusa.

### SPECIFICHE DI OFFERTA

I mesi inclusi di traffico internet a disposizione del Cliente inizieranno a scalare dalla prima navigazione. Quando il credito a disposizione del Cliente starà per terminare, **Tiscali** provvederà ad inviare una comunicazione tramite SMS e/o mail invitando il Cliente alla ricarica.

### RICARICA

In tabella sono riportati i tagli di ricarica dell'offerta **LINKEM OFFICE RICARICABILE PROMO**.

| Importo di ricarica | Durata della ricarica |
|---------------------|-----------------------|
| Euro 199            | 6 mesi                |

Tutti i costi indicati sono da intendersi IVA esclusa.

La durata della ricarica fa riferimento a un mese solare che si compone di 30 giorni. Il servizio internet è senza limiti di traffico, ma dovrà consumarsi nell'arco di tempo indicato.

### MODALITÀ DI ACQUISTO

Il Cliente può acquistare **LINKEM OFFICE RICARICABILE PROMO** tramite rivenditore autorizzato e sito web. Il Cliente potrà acquistare le ricariche, mediate l'utilizzo della carta di credito, dal sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com) (accedendo con i propri dati nell'area clienti)

### APPARATO

I Clienti **Linkem** possono navigare in internet con l'apparato da interno o l'apparato da esterno.

Entrambi gli apparati sono composti da due componenti interne: una parte principale che costituisce il punto terminale della Rete Wireless e una componente accessoria costituita dal router Wi-Fi. La parte principale si aggancia alle antenne **Linkem** e attraverso il software di gestione integrato permette di offrire prestazioni ottimali di navigazione ai Clienti. La componente accessori a del router Wi-Fi può essere disattivata e sostituita con un router esterno scelto dal Cliente. Le linee guida per la disattivazione della componente router Wi-Fi presente all'interno dell'apparato e il collegamento del router esterno sono reperibili sul sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com), nella sezione Supporto.

La tipologia di apparato che si riceve dipende dalla distanza dell'abitazione del Cliente rispetto all'antenna **Linkem**.

Con l'**apparato da interno** e l'**apparato da esterno** è possibile collegare uno o più PC, completi di scheda di rete, via cavo o in Wi-Fi; tutti gli altri dispositivi possono essere connessi in Wi-Fi.

L'**apparato da interno** è semplice da attivare: affinché funzioni, basta collegarlo alla presa di corrente. Il Cliente riceverà l'apparato tramite corriere espresso, comodamente presso la sua abitazione o all'indirizzo indicato in fase di sottoscrizione del contratto. Per evitare disagi o ritardi è opportuno indicare un indirizzo in cui sia presente in orario lavorativo qualcuno che possa ritirare il pacco, ad esempio una casa con portineria, un ufficio, un negozio, ecc.

L'**apparato da esterno**, dalle dimensioni ridotte, di ultima generazione e dalle elevate prestazioni, consente di ricevere il segnale a una maggiore distanza dall'antenna. L'apparato da esterno verrà installato da un tecnico specializzato all'esterno dell'abitazione del Cliente previo appuntamento concordato. Di seguito tutti i dettagli sui servizi compresi nell'installazione standard.

### INSTALLAZIONE STANDARD DELL'APPARATO DA ESTERNO

L'installazione standard dell'apparato e l'attivazione del servizio **Linkem** sono incluse nell'offerta sottoscritta e saranno effettuate da un tecnico specializzato. L'installazione standard comprende le seguenti operazioni:

- Montaggio e fissaggio dell'Apparato su un supporto pre-esistente, ad esempio palo già esistente su un balcone di proprietà o di cui si ha piena e legittima disponibilità, tetto o locale idoneo all'installazione
- Stesura fino a 20 metri di cavo CAT5E 24AWG in rame fissato esternamente a vista
- Cablatura del cavo
- Puntamento e configurazione dell'apparato con collegamento all'access point dell'apparato da esterno, con posa del cavo a vista alla prima presa di corrente più vicina
- Manodopera necessaria per la realizzazione delle operazioni sopra descritte

È escluso dall'installazione standard tutto quanto non espressamente descritto nell'elenco in alto, come ad esempio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la fornitura e l'installazione del palo o di un altro sostegno, ulteriore cavo rispetto ai 20 metri inclusi, lavori in muratura per il passaggio del cavo, posizionamento della canalina, ecc.

Se necessari all'installazione e/o richiesti dal Cliente, eventuali lavori e/o forniture non inclusi nell'installazione standard saranno quotati dal tecnico specializzato e verranno effettuati solo in caso di accettazione del relativo preventivo da parte del Cliente; il costo di tali lavori e/o forniture sarà a carico del Cliente e sarà corrisposto da quest'ultimo direttamente al tecnico al termine dei lavori, previo appuntamento concordato.

### UTILIZZO E PRESTAZIONI

I servizi ricaricabili possono essere utilizzati esclusivamente nelle aree raggiunte dalla rete. In base alla copertura dell'area in cui si utilizza il servizio, la relativa velocità di connessione potrà essere:

- fino a 100 Mbps in download e fino a 10 Mbps in upload, oppure
- fino a 30 Mbps in download e fino a 3 Mbps in upload.

L'effettiva velocità di connessione dipende dalla capacità e dal grado di congestione della rete e del server cui ci si collega. Il servizio di connettività **Linkem** è fornito attraverso una rete FWA+ ovvero "Fixed Wireless Access" di categoria superiore in quanto si configura come una rete "fibra-mista radio".



### **RECESSO E SCADENZA**

In caso di recesso o di scadenza dell'account, l'apparato dovrà essere restituito a **Tiscali** perfettamente integro, seguendo le istruzioni fornite e reperibili nelle FAQ sul sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com); in caso di mancata restituzione dell'apparato ovvero nel caso in cui il Cliente non ne abbia consentito il ritiro entro 30 giorni dalla disattivazione del servizio, **Tiscali** avrà la facoltà di addebitare al Cliente l'importo di Euro 100 per ogni apparato fornito.

Esclusivamente per i Servizi 4G erogati tramite apparati forniti da **Tiscali** in comodato d'uso - modello: WLTGG-122/ WLTGG-123/ WLTGG-127/ WLTXFSQ 102N/ WLTC5-106X/ WLTMS-110/ WLTSS-114 - i citati apparati diventeranno di proprietà del Cliente a tutti gli effetti di legge al momento della cessazione del Contratto, anche in caso di recesso.

### **TISCALI RICORDA**

Il Cliente potrà avere informazioni sul proprio credito/minuti residui accedendo all'area clienti sul sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com), oppure chiamando il call center.

L'offerta **LINKEM OFFICE RICARICABILE PROMO** può essere sottoscritta soltanto da Clienti con Partita Iva. L'Account verrà disabilitato per i Clienti che non effettuano una ricarica da oltre 12 mesi e per eventuale utilizzo inappropriato del Servizio ai sensi delle condizioni generali di contratto. Ulteriori caratteristiche e il livello dei servizi offerti sono indicate nella Carta dei Servizi, pubblicata sul sito Internet [www.linkem.com](http://www.linkem.com) e nelle condizioni generali di contratto.



## CONDIZIONI GENERALI LINKEM OFFICE RICARICABILE

### Art. 1 - Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto si intende per:

“Account accesso al portale informatico”: coppia di codici di identificazione che il Cliente dovrà utilizzare per accedere al Portale informatico, qualora abbia scelto l’Opzione Hotspot Wi-Fi per pubblicare contenuti promozionali relativi alla propria attività commerciale o di servizi aggiuntivi e/o per aver accesso a reportistiche e statistiche periodiche relative alla fruizione del Servizio Hotspot da parte degli Utenti su base aggregata;

“Account prepagato”: Account prepagato che potrà essere ricaricato mediante l’accredito di importi di vari tagli predeterminati da Tiscali, e che verrà decurtato in ragione dall’attivazione delle singole Unità di traffico; “Attivazione delle Unità di traffico”: fruizione delle Unità di traffico da parte del Cliente mediante la progressiva decurtazione dell’Account prepagato secondo le condizioni stabilite nell’Offerta Commerciale prepagata; “Apparato”: dispositivo della Rete Wireless, descritto nell’Offerta Commerciale e necessario per l’accesso alla Rete Wireless e la fruizione del Servizio Internet, fornito da Tiscali al Cliente alle condizioni previste nella suddetta offerta e composto dall’antenna, dal relativo software di gestione (punto terminale della Rete Wireless) e da una componente router WiFi, quest’ultima liberamente disattivabile dal Cliente laddove decidesse di utilizzare un router Wi-Fi di sua scelta;

“Apparecchiatura Hot Spot Wi-Fi”: apparati di proprietà di Tiscali necessarie per la fruizione del Servizio Hotspot Wi-Fi Community;

“Captive Portal”: pagina web a cui il Cliente accede per autenticarsi e per procedere all’attivazione del Servizio Internet;

“Carta dei Servizi”: il documento che disciplina la qualità dei Servizi e i principi che regolano il rapporto tra il Cliente e Tiscali, reperibile nella sezione Trasparenza del sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com);

“Carta SIM” o “SIM”: carta necessaria per la fruizione del servizio di accesso alla rete Internet con tecnologia LTE;

“Cliente”: il soggetto, persona fisica o giuridica, in possesso di partita IVA e/o proprietario o gestore di un esercizio commerciale che sottoscrive una Proposta di Abbonamento per una specifica Offerta Commerciale, richiedendo l’erogazione del Servizio Internet, eventualmente intenzionato a fornire ai frequentatori, occasionali e non, del detto esercizio un servizio di accesso alle reti pubbliche di telecomunicazioni mediante apparecchiature di tipo wireless;

“Codice di Attivazione”: password ricevuta dal Cliente tramite SMS che il Cliente medesimo dovrà utilizzare unitamente al Codice Fiscale per autenticarsi presso i sistemi;

“Condizioni Generali”: le presenti condizioni contrattuali;

“Contratto”: l’insieme delle previsioni contenute nella Proposta di Abbonamento, nella specifica Offerta Commerciale con questo sottoscritta, nelle presenti Condizioni Generali e nella Carta dei Servizi;

“Esercizio”: esercizio commerciale di proprietà e/o gestito dal Cliente all’interno del quale quest’ultimo ha intenzione di fornire ai propri Utenti, per il tramite di Tiscali, il Servizio Hotspot, laddove il Cliente abbia scelto l’Opzione Hotspot Wi-Fi;

“Indirizzo di attivazione”: indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta di Abbonamento presso il quale, salvo diversa indicazione, saranno recapitati ovvero installati gli Apparati;

“Manuale di collegamento del router Wi-Fi all’apparato Linkem”: linea guida per la disattivazione della componente router Wi-Fi presente all’interno dell’Apparato e collegamento di router esterno, reperibili sul sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com), sotto la sezione supporto;

“Linkem”: marchio di proprietà di Tiscali Italia S.p.A. che contraddistingue i Servizi;

“Tiscali”: Tiscali Italia S.p.A. società con sede legale ed operativa in Località Sa Illetta km 2.300, 09123 Cagliari;

“Offerta Commerciale”, il documento predisposto da Linkem contenente le diverse combinazioni dei Servizi offerti da Linkem e le relative caratteristiche e condizioni economiche nonché eventuali Schede di Promozione;

“Parte”: di volta in volta, il Cliente o Linkem o Tiscali, congiuntamente definiti anche “Parti”;

“Proposta di Abbonamento”: il documento con cui il Cliente richiede l’erogazione dei Servizi Linkem individuato da una determinata Offerta Commerciale ed alle condizioni particolari ivi previste, formante parte integrante del Contratto tra le Parti;

“Rete Wireless”: rete Fixed Wireless Access (FWA), infrastruttura di accesso alle reti pubbliche di telecomunicazioni di proprietà di operatore terzo, o data in concessione alla stessa, che consente la fornitura del Servizio Internet in cui la fibra ottica e/o altro mezzo di backhauling raggiunge una stazione radio base a cui è collegato l’Apparato mediante l’utilizzo delle frequenze 3.4-3.6 GHz.

“Scheda di Promozione”: il documento allegato all’Offerta Commerciale contenente offerte promozionali limitate nel tempo;

“Servizio Internet”: servizio di accesso alla rete Internet con tecnologia BWA, la cui erogazione è richiesta dal Cliente tramite la sottoscrizione di una Proposta di Abbonamento relativa ad una specifica Offerta Commerciale alle condizioni particolari ivi previste;

“Servizio Hotspot Wi-Fi Community”: opzione contrattuale che consente al Cliente di offrire alla propria clientela l’accesso gratuito ed illimitato ad internet, all’interno del proprio Esercizio, per il tramite della Rete Linkem;

“Unità di traffico”: ciascuna sessione temporale durante la quale il Cliente usufruisce del Servizio Internet;

“Servizi”: il servizio Internet ed il Servizio Hotspot Wi-Fi Community;

“Terminale”: il terminale che il Cliente utilizza per usufruire dei Servizi;

“Utenti”: indica tutti i frequentatori, occasionali e non, dell’Esercizio;

### Art. 2 - Ambito ed Oggetto del Contratto

2.1 Il Contratto, disciplina il rapporto tra il Cliente e Tiscali in ordine all’erogazione del Servizio Internet richiesto dal Cliente, tramite la sottoscrizione di una Proposta di Abbonamento relativa ad una specifica Offerta Commerciale e, in caso di scelta dell’Opzione Hotspot Wi-Fi, anche alla realizzazione di una Rete Linkem all’interno dell’Esercizio.

2.2 I Servizi erogati sono quelli specificati dal Cliente tramite la Proposta di Abbonamento e sono soggetti alle condizioni particolari stabilite nell’Offerta Commerciale prescelta.

2.3 Tiscali potrà in presenza di un giustificato motivo quale, sopravvenute esigenze tecniche, economiche, gestionali o la necessità di adeguamento a intervenute modifiche normative modificare le condizioni del Contratto dandone tempestiva comunicazione al Cliente, in forma scritta, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione.

2.4 Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto, senza costi, dandone comunicazione scritta mediante raccomandata A/R inviata a Tiscali Italia S.p.A. - Servizio Linkem - Ufficio

Amministrativo, Strada Provinciale Bari - Modugno, 1 70132 Bari entro la data di entrata in vigore delle modifiche. In caso di mancato recesso entro detto termine, le modifiche comunicate al Cliente si intenderanno accettate da quest’ultimo. Sono fatte salve le prestazioni eseguite e gli importi maturati in data antecedente al recesso.

### Art. 3 - Modalità di conclusione del Contratto

3.1 Il Cliente richiede l’erogazione del Servizio tramite:

a) consegna a mano a personale incaricato da Tiscali, di una Proposta di Abbonamento debitamente compilata, datata e sottoscritta ed individuante una specifica Offerta Commerciale, unitamente a fotocopia di documento d’identità oppure invio tramite posta a Tiscali Italia S.p.A. - Servizio Linkem - Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari - Modugno, 1 70132 Bari, o via fax al numero 080.5622092, o all’indirizzo e-mail [servizioclientibusiness@linkem.com](mailto:servizioclientibusiness@linkem.com);

b) adesione on-line dell’Offerta commerciale. In tutti i casi di cui alle precedenti lettere a) e b) l’adesione del Cliente vale come proposta contrattuale liberamente accettabile da Tiscali.

3.2 Il Contratto si intende concluso tra le Parti nel momento dell’attivazione del Servizio come descritta di seguito e purché Tiscali abbia ricevuto la Proposta di Abbonamento completa di tutti gli elementi di cui al punto 3.1.

3.3 Tiscali potrà valutare di non concludere il Contratto nei seguenti casi:

- se il Cliente risulti inadempiente nei confronti di Tiscali anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali;
- se il Cliente non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- se il Cliente risulti iscritto nell’elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive, sia sottoposto a fallimento o ad altre procedure concorsuali;
- se sussistano e/o si verificano ragioni tecniche ostative alla fornitura del Servizio.

### Art. 4 - Attivazione del Servizio Internet

4.1 Tiscali provvederà ad inviare l’Apparato presso l’Indirizzo di attivazione, salvo che il Cliente non abbia già ricevuto l’Apparato mediante consegna da parte di persona incaricata da Tiscali. Ad eccezione del caso in cui il Cliente, in possesso dell’Apparato, dovrà contattare il Servizio Clienti per procedere all’attivazione dell’Apparato medesimo, il Cliente dovrà collegarsi dal proprio Terminale al Captive Portal Linkem ed inserire, negli appositi campi, il Codice di Attivazione ricevuto via SMS ed il proprio codice fiscale. Seguendo le indicazioni che compariranno a video, il Cliente riceverà una coppia di codici di accesso al Servizio Internet (Username e Password) che inserite all’interno del pannello di controllo dell’Apparato consentiranno l’attivazione dell’Apparato e l’accesso al Servizio Internet.

4.2 Per attivazione del Servizio Internet si intende il momento di attivazione dell’Apparato concordato tra il Cliente ed il Servizio Clienti, ovvero compiuto in autonomia dal Cliente seguendo le indicazioni all’uopo presenti sul Captive Portal.

4.3 Qualora il Cliente si rivolga a terzi per effettuare le operazioni di attivazione, gli eventuali costi saranno totalmente a suo carico. Tiscali non assume alcuna responsabilità per interventi, manomissioni e qualsiasi attività compiuta da terzi sull’Apparato, né per malfunzionamenti o danni da tali attività derivanti ed il Cliente sarà responsabile nei confronti di Tiscali per danni all’Apparato cagionati dall’intervento di terzi non autorizzati.

4.4 Ai fini del calcolo del tempo necessario al collegamento iniziale, si intenderà come momento in cui viene reso disponibile il Servizio Internet, la data in cui il Cliente avrà a propria disposizione l’Apparato, i codici di identificazione o, in alternativa, l’Apparato ed il Codice di Attivazione non tenendo conto del tempo intercorrente tra il momento in cui viene reso disponibile il Servizio Internet, per come definito nel presente articolo 4.5, e la data di attivazione dell’Apparato, se tale intervallo dipende dall’inerzia del Cliente.

4.5 Qualora il mancato rispetto dei tempi di attivazione del Servizio sia direttamente imputabile a Tiscali, quest’ultima corrisponderà automaticamente, a seguito di apposita segnalazione di disservizio del Cliente, l’indennizzo previsto dalla Carta dei Servizi pubblicata nella sezione “Trasparenza” del sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com). Tali importi vengono accreditati sull’Account prepagato. Il predetto indennizzo non trova applicazione se il ritardo è imputabile o comunque ascrivibile ad eventi di forza maggiore, al Cliente o a terzi diversi da Tiscali e suoi subfornitori/subappaltatori.

4.6 Salva ogni altra ipotesi, il Servizio Internet non potrà essere attivato qualora l’indirizzo, indicato dal Cliente come Indirizzo di attivazione, corrisponda ad una zona nella quale al momento della ricezione della Proposta di Abbonamento da parte di Tiscali ovvero dell’adesione on-line o telefonica all’Offerta Commerciale non sia disponibile il Servizio Internet Linkem.

### Art. 5 - Rete Linkem - Erogazione del Servizio Hotspot Wi-Fi Community agli Utenti (Opzione hotspot WiFi)

5.1 Nel caso in cui il Cliente abbia scelto l’Opzione Hotspot WiFi, scegliendo così di utilizzare le Apparecchiature Hot Spot Wi-Fi Linkem, Tiscali realizzerà la Rete Linkem presso l’Esercizio conformemente alle caratteristiche riportate nell’Offerta Commerciale scelta dal Cliente.

5.2 Tutte le Apparecchiature Hot Spot Wi-Fi che verranno installate presso l’Esercizio sono di proprietà di Tiscali.

5.3 Il Cliente dichiara e garantisce che gli spazi dove saranno installate le Apparecchiature Hot Spot Wi-Fi sono esenti da rischi specifici e che sono idonei all’uso ed allestiti secondo modalità conformi alle vigenti normative a tutela della sicurezza degli Utenti e delle condizioni igienico sanitarie. Il Cliente si impegna altresì a segnalare a Tiscali ogni eventuale variazione di tali condizioni.

5.4 Il Cliente si obbliga a consentire alle persone di Tiscali l’accesso agli spazi in cui saranno installate le Apparecchiature Hot Spot Wi-Fi per il compimento di relative attività di installazione, collaudo, manutenzione e rimozione.

5.5 Per tutta la durata del Contratto, e in ogni caso fin tanto che le Apparecchiature Hot Spot Wi-Fi rimarranno installate all’interno dell’Esercizio, il Cliente si obbliga ad adottare tutte le cautele necessarie a preservarne l’integrità. Parimenti il Cliente si impegna a concordare con Tiscali eventuali attività future che dovessero decrementare l’efficacia e l’efficienza del Servizio Hotspot Wi-Fi Community.

5.6 Il Cliente si impegna a non aprire, smontare o comunque manomettere le Apparecchiature Hot Spot Wi-Fi e rimborserà a Tiscali tutti i costi sostenuti per la riparazione o sostituzione delle suddette Apparecchiature Hot Spot Wi-Fi in conseguenza della violazione degli obblighi previsti dal presente articolo.

5.7 Le Apparecchiature Hot Spot Wi-Fi sono consegnate a titolo di comodato al Cliente

per fruire del Servizio Hotspot Wi-Fi Community, salvo ove diversamente previsto nella Proposta di Abbonamento o nella relativa Offerta Commerciale. Tale contratto di comodato si intende collegato ed accessorio rispetto al Contratto e cessa con la cessazione di quest'ultimo fatto salvo quanto previsto all'art. 15.2. Il Cliente si obbliga a conservare e custodire con la dovuta diligenza le Apparecchiature Hot Spot Wi-Fi per tutta la durata del Contratto e comunque fino alla riconsegna delle stesse e non potrà sostituirle né cederle a terzi ad alcun titolo. Il Cliente, pertanto, si impegna a risarcire e tenere indenne Tiscali per l'eventuale perdita e per gli eventuali danni arrecati alle Apparecchiature Hot Spot Wi-Fi. 5.8 Alla scadenza ed, in ogni altro caso, di sua cessazione del Contratto, il Cliente dovrà restituire a Tiscali ogni Apparato e/o Apparecchiatura Hot Spot Wi-Fi, in possesso, perfettamente integra. In caso di mancata restituzione entro 30 (trenta) giorni dalla disattivazione del Servizio Hotspot Wi-Fi Community, Tiscali avrà la facoltà di addebitare al Cliente l'importo di euro 100,00 (cento/00), oltre IVA, per ciascun Apparato e/o Apparecchiatura Hot Spot Wi-Fi non restituita. Esclusivamente per i Servizi 4G erogati tramite gli apparati specificati nella scheda offerta allegata e forniti da Tiscali in comodato d'uso, diventeranno di proprietà del Cliente a tutti gli effetti di legge al momento della cessazione del Contratto, anche in caso di recesso. 5.9 Ciascun Utente, dotato di un Terminale wi-fi integrato (PC portatile, cellulare, palmare, ecc.), avrà quotidiano accesso gratuito al Servizio Hotspot Wi-Fi Community secondo i termini e le condizioni previste dall'Offerta Commerciale scelta dal Cliente. 5.10 Ciascun Utente connettendosi alla Rete Linkem realizzata all'interno dell'Esercizio, in particolare alla login page dedicata, previa registrazione da effettuarsi seguendo le indicazioni ivi riportate, avrà accesso ad internet in maniera gratuita e senza limiti di tempo.

#### **Art. 6 - Spazi sulla login page, accesso ed utilizzo del portale informatico e trattamento dati per attività commerciali (l'Opzione Hotspot WiFi)**

6.1 Nel caso in cui il Cliente abbia scelto l'Opzione Hotspot WiFi, Tiscali riserva al Cliente alcuni spazi sulla login page di accesso al Servizio Hotspot Wi-Fi Community, meglio specificati nell'Offerta Commerciale, che il Cliente potrà riempire con contenuti promozionali della propria attività commerciale o di servizi aggiuntivi.

6.2 Il Cliente accetta e riconosce che sulla medesima login page di accesso al Servizio Hotspot Wi-Fi Community saranno veicolati e compariranno contenuti promo-pubblicitari di altri esercizi commerciali, eventualmente operanti anche nel medesimo settore di attività del Cliente, e/o messaggi istituzionali di Pubbliche Amministrazioni/Enti/Pubbliche Autorità.

6.3 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente è esclusivamente responsabile di un uso corretto della login page e degli spazi ad esso affidati e si impegna in particolare a rispettare e far rispettare al proprio personale le seguenti previsioni: a) utilizzare gli spazi concessi sulla login page in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili, a non diffondere materiale osceno, diffamatorio e/o denigratorio o contrario alle norme di legge e/o al buon costume b) astenersi dal violare tramite la login page diritti di terzi, quali a titolo meramente esemplificativo i diritti di proprietà intellettuale e di riservatezza di dati personali.

6.4 Tiscali consente al Cliente di accedere ad un portale informatico tramite il quale quest'ultimo avrà accesso a reportistiche e statistiche periodiche relative alla fruizione del Servizio da parte degli Utenti su base aggregata (a titolo esemplificativo, numero Utenti connessi, durata delle connessioni, ecc.).

6.5 Il Cliente potrà utilizzare i dati personali degli Utenti per effettuare attività di marketing, meglio specificate nell'Informativa Privacy presente all'interno del portale, soltanto se i suddetti Utenti abbiano fornito espresso consenso al trattamento dei propri dati per finalità commerciali, tramite la spunta di un apposito box all'interno del medesimo portale informatico.

6.6 In caso di revoca del consenso commerciale da parte degli Utenti è fatto obbligo al Cliente di cessare qualsiasi azione promozionale verso gli stessi Utenti.

#### **Art. 7 - Condizioni economiche, modalità di fatturazione e pagamento**

7.1 L'erogazione dei Servizi al Cliente avverrà alle condizioni economiche stabilite nell'Offerta Commerciale prepagata scelta dal Cliente.

7.2 Il pagamento dell'Account prepagato potrà avvenire: a) in modalità di contrassegno, all'atto della consegna dell'Apparato scelto dal Cliente presso l'indirizzo di attivazione indicato dal Cliente medesimo nella Proposta di Abbonamento; b) all'atto dell'adesione on-line se il Cliente ha optato per l'acquisto mediante carta di credito; c) in contanti o mediante carta di credito / bancomat alla persona incaricata da Tiscali per la vendita dell'Account prepagato, contestualmente alla sottoscrizione della Proposta di Abbonamento.

7.3 Il Cliente usufruirà del Servizio mediante l'Attivazione di singole Unità di traffico, alle condizioni economiche stabilite nell'Offerta Commerciale prepagata scelta all'atto della sottoscrizione della Proposta di Abbonamento.

7.4 Laddove il Cliente abbia acquisito l'Account prepagato secondo la modalità prevista dalla precedente lettera a) o lettera b) riceverà la relativa fattura informata elettronico, all'indirizzo e-mail indicato all'interno della Proposta di Abbonamento.

#### **Art. 8 - Servizi forniti**

8.1 Il Cliente fruirà dei Servizi individuati nella specifica Offerta Commerciale sottoscritta alle condizioni risultanti dal Contratto.

8.2 I Servizi saranno forniti secondo gli standard indicati nell'Offerta Commerciale applicabile, nella Carta dei Servizi Linkem e secondo gli obiettivi di qualità e quanto previsto nell'allegato 5 delle delibera n. 244/08/CSP, consultabili sul sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com), salve diverse previsioni del Contratto ove non peggiorative.

8.3 Il Cliente accetta e riconosce che l'effettiva velocità del collegamento dipende dal grado di congestione della rete e dal server a cui ci si collega, oltreché dai fenomeni di attenuazione del segnale ricevuto. Tiscali non è pertanto in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale e delle prestazioni apicali indicate nell'Offerta Commerciale, né garantisce un minimo nelle prestazioni upload/download.

8.4 Tiscali persegue politiche di una distribuzione democratica delle risorse di rete per consentire un'ottimale fruizione dei Servizi da parte di tutti i Clienti e si riserva il diritto di dare priorità ai Servizi office (navigazione web, posta, ftp, etc.) in caso di congestione della rete.

8.5 Per poter utilizzare il Servizio Internet, i Terminali devono possedere i requisiti indicati in offerta per i diversi Apparati.

8.6 Il Servizio Internet Linkem non è disponibile su tutto il territorio nazionale e non sono necessariamente disponibili presso l'indirizzo indicato dal Cliente come indirizzo di attivazione o presso un qualsiasi particolare indirizzo. **TISCALI NON GARANTISCE LA DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO OGGETTO DEL CONTRATTO PRESSO L'INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE, NÉ IN GENERALE PRESSO UN PARTICOLARE INDIRIZZO DEL DISTRETTO DI APPARTENENZA DEL CLIENTE O DI ALTRO DISTRETTO, NÉ SU TUTTO IL**

**TERRITORIO NAZIONALE.** Il Servizio è disponibile nelle aree coperte dal servizio Linkem. Informazioni aggiornate sulla copertura territoriale del Servizio Internet Linkem possono essere reperite sul sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com).

#### **Art. 9 - Variazioni dell'Offerta Commerciale e/o degli Apparati e/o delle Apparecchiature Hot Spot Wi-Fi**

9.1 Il Cliente potrà richiedere il passaggio ad un'altra Offerta Commerciale e/o cambi di tecnologia, inviando l'apposito modulo scaricabile dal sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com) all'indirizzo email [servizioclientibusiness@linkem.com](mailto:servizioclientibusiness@linkem.com) o al numero di fax 080.5622092 o mediante lettera A/R a Tiscali Italia S.p.A. - Servizio Linkem - Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari - Modugno, 1 70132 Bari. Dalla data di avvenuta variazione si applicheranno le condizioni dell'Offerta Commerciale valida al momento della richiesta. Potrà essere previsto un costo per le suddette variazioni ed il Cliente potrà informarsi sugli eventuali costi relativi contattando il numero verde indicato nella Carta dei Servizi.

9.2 Tiscali si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, se tecnicamente e commercialmente fattibili, entro i necessari tempi tecnici, e ferma restando la facoltà di non eseguire in ogni caso quanto richiesto, nei casi in cui ciò possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete od al suo corretto funzionamento.

9.3 La richiesta di variazione dell'Offerta Commerciale e/o di cambi di tecnologia potrà essere inoltrata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento.

9.4 Entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta, Tiscali comunicherà al Cliente l'avvenuta variazione, con l'indicazione della data di decorrenza della stessa e degli eventuali costi, che verranno addebitati nella successiva fattura, ovvero la ragione della sua mancata effettuazione.

9.5 Per motivi tecnici e/o in caso di necessità, Tiscali si riserva la facoltà di modificare, a propria cura e spese, la tipologia di Apparato fornito al Cliente in comodato d'uso, fermo restando che, in caso di sostituzione con l'Apparato da esterno, il costo di eventuali interventi tecnici presso il Cliente, successivi a quello della sostituzione, sarà a carico del Cliente medesimo e dovrà essere corrisposto al termine dell'intervento medesimo.

9.6 Nel rispetto della Delibera n. 348/18/CONS, il Cliente è libero di disattivare la componente Wi-Fi dell'Apparato, sostituendo detta componente con un router Wi-Fi di propria scelta, e potrà reperire tutte le info all'uopo necessarie consultando il "Manuale di collegamento del router Wi-Fi all'apparato Linkem", reperibili sul sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com), sotto la sezione supporto.

#### **Art. 10 - Fruizione dei Servizi**

10.1 L'accesso al Servizio Internet da parte del Cliente è consentito esclusivamente mediante i codici di accesso al servizio Internet (UserID e Password), forniti con il servizio Linkem.

10.2 Fatto salvo il disposto del successivo articolo 10.3, è fatto divieto al Cliente di rivendere i Servizi o comunque cederli a terzi a qualsiasi titolo.

10.3 Il Cliente potrà consentire l'uso del Servizio Internet ai propri dipendenti o collaboratori sotto la propria esclusiva responsabilità. Il Cliente si impegna a conservare i codici di accesso al Servizio Internet (UserID e Password) con la massima diligenza e riservatezza. Nei casi di furto, appropriazione, smarrimento o perdita dei codici di accesso al Servizio Internet (UserID e/o Password), il Cliente dovrà immediatamente comunicare tali evenienze a Tiscali via mail all'indirizzo [gestioneclientibusiness@linkem.com](mailto:gestioneclientibusiness@linkem.com) o via fax al numero 080.5622094. Il Cliente resta esclusivo responsabile di un uso indebito o non autorizzato di UserID e Password e del Servizio Internet cui queste danno accesso da parte di terzi.

10.4 L'Apparato è consegnato a titolo di comodato al Cliente, salvo ove diversamente previsto nella Proposta di Abbonamento o nella relativa Offerta Commerciale, per fruire del Servizio Internet. Tale contratto di comodato si intende collegato ed accessorio rispetto al Contratto e cessa con la cessazione di quest'ultimo. Il Cliente si obbliga a conservare e custodire, con la dovuta diligenza, l'Apparato per tutta la durata del Contratto e comunque fino alla riconsegna dello stesso e non potrà sostituirlo né cederlo a terzi ad alcun titolo.

10.5 Ciascun Apparato potrà essere utilizzato dal Cliente unicamente per fruire del Servizio Internet seguendo le istruzioni d'uso eventualmente fornite da Tiscali ed in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti.

10.6 Fatto salvo quanto previsto al precedente articolo 9.6, il Cliente non potrà rimuovere e/o sostituire e/o manomettere l'Apparato in alcun modo, né cederlo a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. In caso di violazione da parte del Cliente della obbligazione di cui al presente art. 10.6, gli interventi di riparazione saranno effettuati da Tiscali a spese del Cliente. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sull'Apparato, ad eccezione delle attività di disattivazione della componente Wi-Fi e collegamento di router da esterno, potranno essere effettuati unicamente da personale autorizzato da Tiscali.

10.7 Il Cliente non risponde della perdita dell'Apparato dovuta a furto comprovato da denuncia presentata alla competente Autorità giudiziaria.

10.8 In caso di smarrimento o furto dell'Apparato, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione a Tiscali, a mezzo e-mail [gestioneclientibusiness@linkem.com](mailto:gestioneclientibusiness@linkem.com) o al numero di fax 080.5622094. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a Tiscali entro 7 (sette) giorni a mezzo di fax o raccomandata A/R, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle Autorità competenti. Tiscali provvederà alla sostituzione gratuita dell'Apparato solo in caso di furto.

10.9 Alla scadenza del Contratto ed in ogni altro caso di sua cessazione, l'Apparato dovrà essere restituito a Tiscali, perfettamente integro. In caso di mancata restituzione dell'Apparato entro 30 (trenta) giorni dalla disattivazione del Servizio Internet, Tiscali avrà la facoltà di addebitare al Cliente l'importo di euro 100,00 per ogni Apparato fornito. Esclusivamente per i Servizi 4G erogati tramite gli apparati specificati nella scheda offerta allegata e forniti da Tiscali in comodato d'uso, diventeranno di proprietà del Cliente a tutti gli effetti di legge al momento della cessazione del Contratto, anche in caso di recesso.

10.10 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente è esclusivamente responsabile di un uso corretto dei Servizi e dell'Apparato anche da parte di eventuali terzi e si impegna in particolare a rispettare e far rispettare le seguenti previsioni:

- utilizzare i Servizi, l'Apparato e le Apparecchiature Hot Spot Wi-Fi in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili, incluse a titolo meramente esemplificativo quelle a tutela di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche, segreti, riservatezza di dati personali, diffusione di materiali osceni;
- astenersi dal violare tramite Servizi diritti di terzi, quali a titolo meramente esemplificativo diritti di proprietà intellettuale e di riservatezza;
- consentire, previo preavviso, al personale di Tiscali o a terzi da esso incaricati, muniti di documenti di riconoscimento, il pronto accesso ai propri locali per eseguire gli interventi necessari per l'erogazione ed il corretto utilizzo dei Servizi;
- prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire a Tiscali di verificare il

regolare funzionamento dei Servizi.

10.11 Il Cliente si farà carico di installare e rendere operativi eventuali sistemi e dispositivi di sicurezza ed antintrusione a protezione della propria rete informatica (quali, a titolo esemplificativo, firewall). Tiscali non sarà responsabile dei danni e/o malfunzionamenti o disservizi derivanti al Cliente e/o arrecati a terzi per effetto della mancata installazione di tali sistemi.

10.12 Qualora il Cliente violi gli obblighi previsti dal presente articolo 10, Tiscali potrà, senza preavviso, sospendere, in tutto o in parte, la fornitura dei Servizi.

#### **Art. 11 - Sostituzione dell'Apparato e delle Apparecchiature Hot Spot WI-FI**

11.1 Tiscali si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso dell'Apparato e delle Apparecchiature Hot Spot WI-FI in possesso del Cliente e, previa comunicazione al Cliente medesimo, di sostituirlo in qualunque momento.

11.2 La sostituzione avverrà informando il Cliente e concordando tempi e modalità dell'intervento. In questo caso, si potrebbe avere una temporanea sospensione dei Servizi, la cui tempistica sarà comunicata al Cliente.

11.3 Il Cliente prende atto ed acconsente che Tiscali potrà effettuare degli aggiornamenti tecnologici (aggiornamenti software e/o modifica delle configurazioni) alla propria Rete Wireless, anche in un'ottica di sviluppo dei Servizi, nonché sull'Apparato e/o sulle Apparecchiature Hot Spot WI-FI necessarie per fruire dei Servizi. Resta inteso che, in tali casi, i Servizi, le Apparecchiature Hot Spot WI-FI e l'Apparato in uso al Cliente non subiranno limitazioni d'uso.

11.4 La fornitura dei Servizi da parte di Tiscali potrà essere sospesa in caso di interventi programmati di manutenzione, che verranno comunicati con un preavviso di almeno 1 (uno) giorno. Tiscali potrà sospendere l'erogazione dei Servizi senza preavviso in caso di guasti alla Rete Wireless o all'Apparato o alle Apparecchiature Hot Spot WI-FI.

#### **Art. 12 - Manleva**

12.1 Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne Tiscali e sue consociate, partecipate, controllanti e controllate, dipendenti, collaboratori e rappresentanti, da ogni pretesa, azione ed eccezione di terzi e da ogni conseguenza pregiudizievole - quali a titolo esemplificativo risarcimenti, spese legali, compensi stabiliti in via transattiva, sanzioni penali o amministrative o di altra natura - derivanti direttamente o indirettamente: i) dalla violazione da parte del Cliente, di suoi dipendenti o collaboratori, degli Utenti e/o di terzi che abbiano

avuto accesso ai Servizi o all'Apparato o alle Apparecchiature Hot Spot WI-FI forniti al Cliente, in connessione all'utilizzo dei Servizi o dell'Apparato o alle Apparecchiature Hot Spot WI-FI, di disposizioni legislative e regolamentari e/o delle previsioni del Contratto; e/o ii) dalla lesione da parte del Cliente, di suoi dipendenti o collaboratori, degli Utenti e/o di terzi che abbiano avuto accesso ai Servizi o all'Apparato o alle Apparecchiature Hot Spot WI-FI forniti al Cliente, in connessione all'utilizzo dei Servizi o dell'Apparato o delle Apparecchiature Hot Spot WI-FI, di diritti di terzi.

12.2 Il mancato rispetto da parte del Cliente degli obblighi in materia di trattamento dei dati personali previsti dalla legge (ivi incluso il codice privacy) e dalle presenti condizioni di contratto, comporterà l'obbligo per il Cliente di manlevare Tiscali da eventuali contestazioni o pretese che possano essere avanzate dagli Utenti sulla base dei diritti attribuiti dal codice privacy, a causa di trattamento illecito dei dati nonché da ogni altra contestazione che possa essere mossa dal Garante per la protezione dei dati personali e ad assumersi ogni responsabilità che possa derivare dalla propria condotta attiva o omissiva.

12.3 Tiscali non sarà responsabile e a tal fine il Cliente espressamente manleva Tiscali per la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal Cliente per il tramite di Servizi.

12.4 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente è esclusivamente responsabile di un uso corretto dei Servizi effettuato, anche da parte di eventuali terzi, e si impegna in particolare a rispettare e far rispettare le seguenti previsioni: a) utilizzare i Servizi in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili, incluse a titolo meramente esemplificativo quelle a tutela di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche, segreti, riservatezza di dati personali, diffusione di materiali osceni; b) astenersi dal violare tramite i Servizi diritti di terzi, quali a titolo meramente esemplificativo diritti di proprietà intellettuale e diritti alla riservatezza; c) consentire, previo preavviso, al personale di Tiscali o a terzi da esso incaricati, muniti di documenti di riconoscimento, il pronto accesso ai propri locali per eseguire gli interventi necessari per l'erogazione ed il corretto utilizzo dei Servizi; d) prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire a Tiscali di verificare il regolare funzionamento dei Servizi.

#### **Art. 13 - Responsabilità tra le Parti e verso terzi; limitazioni**

13.1 Tiscali non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al Cliente e/o agli Utenti e/o a terzi a causa dei ritardi, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento dei Servizi che sia imputabile a fatto del Cliente o agli Utenti o di terzi o che sia dovuto al malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione del Terminale o alla disattivazione della componente Wi-Fi dell'Apparato ad opera del Cliente e/o collegamento di router terzo scelto dal Cliente o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

13.2 Tiscali non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità che attraverso il Servizio forniscono o utilizzano servizi o prodotti.

13.3 Tiscali non potrà essere ritenuta responsabile dell'interruzione totale o parziale dei Servizi dovuta all'interruzione totale o parziale da altri servizi operatori di telecomunicazioni.

13.4 Resta inteso che Tiscali non sarà responsabile per danni derivanti al Cliente, causati da attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione dei Servizi o disponessero la sospensione o revoca della licenza.

13.5 Tiscali non sarà responsabile dei danni e/o malfunzionamenti o disservizi derivanti al Cliente e/o agli Utenti per effetto della mancata installazione di sistemi e dispositivi di sicurezza ed antintrusione a protezione della rete informatica del Cliente (quali, a titolo esemplificativo, firewall) ai sensi del punto 11.11.

13.6 Tiscali non sarà in alcun modo responsabile per:

- danni diretti e/o indiretti patiti dal Cliente e/o dagli Utenti;
- pretese contro il Cliente da parte di terzi e/o degli Utenti;
- danni o perdite causati dall'utilizzo improprio, errato o, comunque, non conforme alle istruzioni impartite da Tiscali o a previsioni del Contratto, dei Servizi da parte del Cliente e/o degli Utenti.

13.7 Tiscali non assume alcuna responsabilità in merito alle modalità di utilizzo dei Servizi, dell'Apparato e delle Apparecchiature Hot Spot WI-FI da parte del Cliente, né da parte di

terzi, ivi compreso il contenuto o le modalità di comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi.

13.8 Tiscali non risponde di malfunzionamenti derivanti dall'utilizzo di componenti non forniti e/o installati da Tiscali medesima, ivi inclusi router terzi scelti dal Cliente, e non assume alcuna responsabilità per interventi di installazione, manutenzione o qualsiasi attività effettuata da terzi non autorizzati o incaricati da Tiscali sui Servizi o sull'Apparato o sulle Apparecchiature Hot Spot WI-FI.

13.9 Il Cliente è responsabile nei confronti di Tiscali per i danni diretti ed indiretti, incluso lucro cessante e danni all'immagine ed alla reputazione commerciale, ed ogni conseguenza pregiudizievole che dovesse prodursi in caso di Tiscali per effetto dell'inadempimento di obbligazioni previste dal Contratto.

13.10 Salve norme inderogabili di legge e salvo il caso di propria colpa grave o dolo, Tiscali non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente e/o degli Utenti a causa della mancata disponibilità dei Servizi o comunque dell'inadempimento di obbligazioni diverse dal Contratto, per danni diversi dal danno emergente quali, a titolo meramente esemplificativo, perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, o altri danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento dei Servizi.

#### **Art. 14 - Durata del Contratto; recesso**

14.1 Il Contratto decorrerà dalla data della sua conclusione come definita dall'art. 3 e cesserà trascorsi di 12 (dodici) mesi dal giorno di esaurimento dell'ultima ricarica.

14.2 Trascorso il termine di cui la precedente 14.1 senza che il Cliente abbia ricaricato il proprio Account prepagato, i codici di identificazione del Cliente (UserID e Password) forniti da Tiscali verranno disattivati.

14.3 Ciascuna parte potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto e/o dal Servizio Hotspot Wi-Fi Community, fatte salve le prestazioni eseguite ed i crediti eventualmente esistenti in data anteriore al recesso. Il Cliente potrà recedere utilizzando il modulo di recesso reperibile sul sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com) ovvero procedere telematicamente tramite il sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com), o darne semplice comunicazione per iscritto. Il Cliente potrà consegnare il modulo di recesso o la comunicazione scritta presso un Punto vendita ovvero A/R a Tiscali Italia S.p.A. - Servizio Linkem - Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari - Modugno, 1 70132 Bari o via fax al numero 080.5622093 o all'indirizzo email [cessazione SERVIZIOBUSINESS@linkem.com](mailto:cessazione SERVIZIOBUSINESS@linkem.com), con allegata fotocopia del documento d'identità.

14.4 Fatto salva l'ipotesi previsto al successivo articolo 14.5, resta bene inteso che il recesso anticipato del Cliente non darà diritto ad alcun indennizzo e/o rimborso e/o risarcimento a favore del Cliente, né alla restituzione delle somme già corrisposte.

14.5 In caso di scadenza o recesso anticipato del Cliente, l'eventuale credito prepagato non goduto residuo sull'Account prepagato, ad eccezione del credito eventualmente concesso in promozione, potrà essere restituito al Cliente secondo le modalità ed i termini di restituzione previsti sul sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com).

14.6 Tiscali potrà inoltre recedere dal Contratto qualora risulti che il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti, mediante e-mail inviata al domicilio elettronico comunicato dal Cliente cui faccia seguito conferma scritta da inviarsi al domicilio fisico dal medesimo indicato.

14.7 Ove il Cliente abbia presentato un reclamo circostanziato, secondo la procedura definita nella Carta dei Servizi, contestando il mancato rispetto da parte di Tiscali degli obiettivi di qualità e Tiscali non abbia posto rimedio entro 30 giorni dal ricevimento del predetto reclamo, il Cliente potrà recedere senza costi dal Contratto con un preavviso di 30 giorni e le modalità di cui all'art. 14.3.

#### **Art. 15 - Riservatezza e proprietà intellettuale**

15.1 Il Cliente si obbliga a non divulgare, o rendere comunque accessibili a terzi, o altrimenti utilizzare, appropriarsi o sfruttare economicamente a proprio o ad altrui vantaggio, le informazioni di cui verrà a conoscenza in virtù del presente Contratto.

15.2 I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale di Tiscali e/o di terzi. E' fatto espresso divieto al Cliente di riprodurre, comunicare, divulgare o farne qualsiasi uso salvo i soli usi strettamente necessari alla fruizione del Servizio della documentazione o materiale eventualmente forniti da Tiscali.

#### **Art. 16 - Sospensione dei Servizi**

16.1 Il Cliente prende atto che, salve altre ipotesi disciplinate dal Contratto o dalla legge, Tiscali potrà sospendere l'erogazione dei Servizi in qualunque momento, anche senza preavviso, in caso di guasti alla Rete Wireless o all'Apparato o alle Apparecchiature Hot Spot WI-FI o in caso di interventi programmati di manutenzione, i quali ultimi saranno comunicati al Cliente con preavviso di almeno 24 ore.

16.2 Gli eventuali interventi di Tiscali non avranno alcun effetto sulla durata del Contratto né potranno costituire causa di inadempimento di Tiscali ad alcuno degli obblighi previsti dal Contratto.

#### **Art. 17 - Servizio di assistenza e manutenzione**

17.1 Tiscali supporta il Cliente nel caso in cui dovesse riscontrare difficoltà/problemi nell'accedere/ utilizzare i Servizi attraverso il numero Assistenza clienti indicato nella Carta dei Servizi.

17.2 Il servizio di manutenzione, procederà a ripristinare la funzionalità della rete in base a quanto già previsto nella Carta dei Servizi.

17.3 Nel caso di malfunzionamento della Apparecchiatura Hot Spot WI-FI e/o dell'Apparato, non risolvibile da remoto dagli operatori di Tiscali, Tiscali, provvederà alla sostituzione, previa condivisione delle modalità. Se previsto nella specifica Offerta Commerciale, le spese relative all'intervento di manutenzione svolto presso il Cliente, saranno a carico del Cliente medesimo.

17.4 Qualora il malfunzionamento delle Apparecchiature Hot Spot WI-FI sia dovuto all'uso non corretto, ad incuria, ad uso non conforme alle istruzioni fornite, a manomissione, a cause accidentali o a negligenza del Cliente sarà addebitata al Cliente una somma pari a Euro 100,00 oltre IVA a titolo di rimborso.

17.5 Per informazioni circa l'attività di manutenzione il Cliente potrà rivolgersi al numero Assistenza clienti indicato nella Carta dei Servizi.

17.6 Gli interventi di manutenzione saranno effettuati solo se risultano regolarmente pagati i canoni pregressi.

17.7 Gli interventi di manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di Tiscali per giustificati motivi; in tal caso l'intervento di manutenzione è a totale carico della stessa Tiscali.

#### **Art. 18 - Risoluzione del Contratto**

18.1 Fatte salve ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dalla legge o altrimenti previste dal Contratto, Tiscali, salvo il diritto al risarcimento dei danni, potrà risolvere il Contratto, in tutto o in parte, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione

scritta al Cliente, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente i) in ogni caso in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt. 10.2 e 10.10 (Fruizione dei Servizi); 13 (Responsabilità tra le Parti e verso terzi; limitazioni); 15 (Riservatezza e proprietà intellettuale) ii) nel caso in cui la prestazione dei Servizi sia sospesa a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente e siano trascorsi 15 (quindici) giorni dalla suddetta sospensione.

**Art. 19 - Cessione del Contratto**

19.1 Il Cliente non potrà trasferire il contratto, né i diritti né gli obblighi da esso scaturenti, salvo i casi di subentro autorizzato da Tiscali. Tiscali potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturenti dal Contratto. Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il proprio consenso affinché Tiscali possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi, ivi inclusi i crediti ed ogni diritto da essi derivanti.

**Art. 20 - Disclaimer**

20.1 Il Cliente dichiara, impegnandosi a trasmettere a sua volta ai diretti utilizzatori dei Servizi, gli impegni da esso assunti nei confronti di Tiscali, nonché le garanzie a favore dello stesso, di essere a conoscenza: i) del fatto che Tiscali non esercita alcun controllo editoriale sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito dei Servizi, né assume alcun impegno di controllo delle attività poste in essere dal Cliente e/o dagli Utenti da parte del Cliente; ii) che la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la rete, l'Apparato e le Apparecchiature Hot Spot WI-FI Linkem, non implicano la loro attribuzione alla medesima, né tanto meno comportano, neppure di fatto, il concretizzarsi di rapporti tra Tiscali e il Cliente diversi o ulteriori rispetto a quello qui disciplinato; iii) che Tiscali non garantisce la verità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni o servizi, trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo della propria Rete Wireless e apparati.

**Art. 21 - Foro competente e legge applicabile**

21.1 Per le controversie derivante dal Contratto, incluse quelle relativa alla sua validità, efficacia, esecuzione ed interpretazione che dovessero insorgere tra il Cliente e Tiscali, le Parti dovranno promuovere preventivamente un tentativo di conciliazione secondo quanto disposto dalla delibera n. 203/18/CONS.

21.2 Per ogni controversia derivante dal Contratto, non definita in sede di conciliazione, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'Autorità giudiziaria del Foro di Cagliari.

21.3 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

**Art. 22 - Facoltà di subfornitura**

22.1 Tiscali ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento dei Servizi, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio degli stessi, senza necessità di preventiva autorizzazione da parte del Cliente.

**Art. 23 - Registro elettronico**

23.1 Il Cliente prende atto che Tiscali mantiene e aggiorna il registro elettronico di funzionamento (log) del Servizio Internet.

**Art. 24 - Privacy**

24.1 I dati personali forniti dal Cliente a Tiscali verranno trattati da quest'ultima con le modalità e per le finalità dettagliatamente indicate nell'informativa al trattamento che viene fornita al Cliente ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 ("Regolamento"), precedentemente alla sottoscrizione della Proposta di Abbonamento.

24.2 Le comunicazioni concernenti il Contratto, incluse a titolo esemplificativo quelle relative a recesso e risoluzione, inviate da Tiscali al numero di telefono mobile e agli indirizzi, compresi indirizzi di posta elettronica, indicati dal Cliente nella Proposta di Abbonamento o a quelli successivamente comunicati dal Cliente saranno reputate

conosciute da quest'ultimo.

24.3 Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a Tiscali ogni cambiamento dei dati relativi al proprio domicilio ai fini della fatturazione. Qualora il Cliente abbia indicato nella proposta o successivamente un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello dell'attivazione, tutte le comunicazioni di cui sopra, verranno validamente effettuate all'indirizzo indicato.

24.4 Tiscali si riserva di effettuare comunicazioni verso il Cliente anche attraverso l'invio di sms al numero di telefono mobile fornito dal Cliente nella Proposta di Abbonamento. La comunicazione inoltrata via sms si presume conosciuta dal Cliente, che garantisce la piena ed esclusiva titolarità del numero di telefono mobile fornito ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso da parte di terzi.

24.5 La comunicazione inoltrata via e-mail si presume conosciuta dal Cliente al momento in cui risulta pervenuta al suo indirizzo elettronico. Il Cliente garantisce la piena ed esclusiva titolarità dell'indirizzo ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso da parte di terzi.

24.6 Nei rapporti tra Tiscali e il Cliente, i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informatici Tiscali fanno piena prova di ogni fatto inerente al Contratto.

**Art. 25 - Conoscibilità ed opponibilità delle Condizioni Generali - Disciplina della prova - Comunicazione Linkem**

25.1 Le presenti Condizioni generali di Contratto sono rese note al Cliente, ed a questi opponibili, prima della conclusione del Contratto, oltre che disponibili sul sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com).

25.2 I documenti e i dati, anche in forma elettronica, ivi compresi gli SMS, prodotti attraverso i sistemi informatici di Tiscali, fanno piena prova di ogni fatto inerente l'attivazione e la fruizione dei Servizi da parte del Cliente.

25.3 Ove non diversamente specificato, tutte le comunicazioni di cui al presente Contratto indirizzate dal Cliente a Tiscali - comprese quelle aventi ad oggetto reclami e segnalazioni - dovranno essere inviate tramite raccomandata A/R a Tiscali Italia S.p.A. - Servizio Linkem - Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari - Modugno, 1 70132 Bari, o via e-mail o via fax ai recapiti di seguito elencati. In caso di raccomandata A/R o e-mail, la ricezione è comprovata rispettivamente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione. Le comunicazioni inviate a mezzo fax si presumono ricevute il giorno lavorativo successivo a quello di invio; il rapporto di trasmissione del fax è prova della spedizione e della data di invio.

| A COSA SERVE                   | E-MAIL   | FAX         |
|--------------------------------|--|-------------|
| Info generiche                 | <a href="mailto:info@linkem.com">info@linkem.com</a>   | 080.5622084 |
| Contratti Clienti - Variazioni | <a href="mailto:servizioclientibusiness@linkem.com">servizioclientibusiness@linkem.com</a>         | 080.5622092 |
| Disdette - Rinunce             | <a href="mailto:cessazione SERVIZIOBUSINESS@linkem.com">cessazione SERVIZIOBUSINESS@linkem.com</a> | 080.5622093 |
| Segnalazioni - Reclami         | <a href="mailto:gestioneclientibusiness@linkem.com">gestioneclientibusiness@linkem.com</a>         | 080.5622094 |
| Invio ricevute di pagamento    | <a href="mailto:sollecitopagamentibusiness@linkem.com">sollecitopagamentibusiness@linkem.com</a>   | 080.5622095 |
| Contatti Assistenza Clienti    | GRATIS 800.487.078   | 080.8888    |

**Art. 26 - Varie**

26.1 Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni di Contratto, trovano applicazione le vigenti disposizioni di legge.

26.2 Nel caso in cui una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali fosse nulla o non operante per disposizioni di legge, ciò non inciderà in nessun modo sulle altre disposizioni che rimarranno pienamente in vigore.