



## INFORMATIVA CLIENTI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR" o "Regolamento"), con la presente informativa Linkem S.p.A., con sede legale in Viale Città D'Europa, 681 - Roma - in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali (di seguito anche "Titolare"), intende informarLa sulla tipologia di dati raccolti e sulle modalità di trattamento adottate nel corso del rapporto contrattuale con il Titolare.

Il Responsabile per la protezione dei dati personali (di seguito, "DPO") ex art. 37 e ss. del Regolamento è raggiungibile all'indirizzo [dpo@linkem.com](mailto:dpo@linkem.com).

### Categorie di dati oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali rientranti nella definizione di cui all'art. 4(1) del GDPR, raccolti nell'ambito del contratto e/o della conclusione dello stesso, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo nome, cognome, numero di telefono mobile, indirizzo e-mail ed in generale i suoi dati di contatto. Al fine di usufruire delle agevolazioni previste dalla DELIBERA n. 46/17/CONS AGCOM, l'Autorità stabilisce le modalità di attuazione delle disposizioni relative alle misure destinate agli utenti disabili di cui agli artt. 57 e 73 bis del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259 "Codice delle comunicazioni elettroniche"; potranno essere trattati i Suoi dati particolari di cui all'art. 9 GDPR (ossia idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, le opinioni politiche, l'adesione a partiti politici, l'adesione a sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, dati biometrici, genetici, nonché lo stato di salute).

### Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati è effettuato per le seguenti finalità:

a) erogazione del Servizio ed esecuzione di ogni eventuale relativo obbligo contrattuale assunto da Linkem nei Suoi confronti (a titolo esemplificativo l'installazione o la consegna di apparati necessari per la fruizione del Servizio, invio di informazioni o comunicazioni di servizio ivi inclusi omaggi riservati alla clientela, la gestione di reclami e contenziosi, chiamate al nostro servizio clienti, compreso eventuale recupero del credito direttamente o attraverso soggetti terzi quali Società di recupero del credito; cessione del credito a Società autorizzate);

b) adempimenti di legge, regolamenti o normative nazionali e comunitarie, adempimenti a disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o ad ordini emanati da Autorità giudiziarie e/o amministrative in tra cui, gli obblighi derivanti dalla DELIBERA n. 46/17/CONS AGCOM; nonché quelli connessi alle finalità di accertamento e repressione dei reati, di ordine pubblico e di protezione civile.

c) I Suoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi al traffico telematico, potranno essere anche trattati da Linkem per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria (compreso eventuale recupero del credito);

La base giuridica del trattamento per la finalità a) è l'art. 6.1.b) del Regolamento, per la finalità b) sono gli artt. 6.1.c) e 9.2.b) del Regolamento e per la finalità c) è l'art. 9.2.f) e il 6.1.f) del Regolamento.

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità a) e b) e c) sopra indicate è facoltativo, ma in difetto non sarà possibile per Linkem erogare il Servizio ed adempiere agli ulteriori obblighi assunti nei Suoi confronti.

I Suoi dati personali saranno trattati, inoltre, solo previo Suo specifico consenso ex art. 6.1.a) del Regolamento, per le seguenti finalità:

d) inviareLe comunicazioni promozionali e di marketing, incluso l'invio di newsletter e ricerche di mercato, attraverso strumenti automatizzati (email, sms, mms, notifiche push) e non (posta cartacea e telefono con operatore); si precisa che il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013; qualora, in ogni caso, Lei desiderasse opporsi al trattamento dei Suoi dati per le finalità di marketing eseguito con i mezzi qui indicati, nonché revocare il consenso prestato, potrà in qualunque momento farlo contattando il Titolare o il DPO ai recapiti indicati in questa informativa, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

La base giuridica del trattamento per le finalità di cui alla lettera d) è l'art. 6.1.a) del Regolamento.

Il conferimento dei Suoi Dati Personali per le finalità di cui alla lettera d) è facoltativo; non è prevista alcuna conseguenza in caso di un Suo rifiuto.

Per i trattamenti effettuati ai fini di invio diretto di proprio materiale pubblicitario o di propria vendita diretta o per il compimento di proprie ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali in relazione a prodotti o servizi di Linkem analoghi a quelli da Lei acquistati, Linkem può utilizzare, senza il Suo consenso, gli indirizzi di posta elettronica e di posta cartacea ai sensi e nei limiti consentiti dal provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 19 giugno 2008; la base giuridica del trattamento dei Suoi dati per tale finalità è l'art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento.

In ogni caso, ai sensi dell'art. 21 del Regolamento, Lei ha la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, in maniera agevole e gratuitamente anche scrivendo al Titolare o al DPO ai recapiti sopra indicati, nonché di ottenere un immediato riscontro che confermi l'interruzione di tale trattamento (art. 15 del Regolamento).

### Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei Dati Personali avverrà tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e nel rispetto del Regolamento e dei Provvedimenti del Garante per la protezione dei Dati Personali applicabili. Al fine di fornirLe un servizio di assistenza telefonica più efficiente, i Suoi dati potranno essere trattati con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di identificare, all'atto della chiamata, la tipologia di contratto in essere.

### Destinatari e trasferimento dei dati personali

I Suoi Dati Personali potranno essere condivisi con:

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (a titolo esemplificativo ma non esaustivo Società di recupero del credito; persone o Società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Linkem in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria relativamente all'erogazione dei servizi; soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi; soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica);

- personale incaricato del trattamento ai sensi dell'articolo 29 del Regolamento;

- soggetti, enti o autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;

L'elenco aggiornato e completo dei responsabili è disponibile presso la funzione Privacy e comunque può essere richiesto al Titolare ai recapiti sopra indicati.

I dati potranno essere accessibili alle altre aziende del Gruppo per finalità amministrativo-contabili ai sensi all'art. 6(1)(f) ed ai Considerando 47 e 48 del Regolamento.

### Trasferimento dei dati extra UE

Il Titolare non trasferisce i Suoi Dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei dati Personali verso Paesi Terzi, la Società rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati (es. EU-USA Privacy Shield) od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare o il DPO ai contatti sopraindicati.

### Conservazione dei dati personali

I suoi Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando i principi di minimizzazione e di limitazione della conservazione di cui agli articoli 5(1)(c) e 5(1)(e) del Regolamento. Il Titolare potrebbe conservare alcuni dati anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale, per il tempo necessario ad adempimenti contrattuali e di legge. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare o il DPO ai contatti sopraindicati.

### I Suoi diritti privacy ex artt. 15 e ss. del Regolamento

Lei ha diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi Dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di richiedere la limitazione del trattamento, o di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

In qualsiasi momento potrà revocare ex art. 7 del Regolamento, il consenso già prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca del consenso, accedendo all'Area Clienti, contattando il Servizio Clienti o scrivendo a Linkem S.p.A. o al DPO ai recapiti sotto indicati.

La informiamo, inoltre, che ha diritto di opporsi ex art. 21 del Regolamento, per motivi legittimi, al trattamento dei dati, per esempio potrà opporsi in ogni momento all'invio di marketing diretto con strumenti automatizzati (sms, mms, email, notifiche push) e non (posta cartacea, telefono con operatore); inoltre, resta salva la possibilità di esercitare tale diritto in parte, ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare scrivendo a Linkem S.p.A. - Ufficio Privacy - Viale Città d'Europa, 681 - 00144 Roma - o alla e-mail [privacylinkem@legalmail.it](mailto:privacylinkem@legalmail.it) o al DPO alla email [dpo@linkem.com](mailto:dpo@linkem.com).

In ogni caso Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

## MANDATO SEPA DIRECT DEBIT

**Linkem Spa Viale Città d'Europa, 681 - 00144 Roma**

**Identificativo del Creditore: IT650010000013456840159**

**Identificativo del mandato:**

La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a Linkem Spa a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Linkem Spa. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

### DATI AZIENDA INTESTATARIO DEL CONTO

Ragione Sociale: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_ N° Civico: \_\_\_\_\_

Città: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_ Cap: \_\_\_\_\_

Partita IVA: \_\_\_\_\_ Codice Fiscale: \_\_\_\_\_

### DATI RAPPRESENTATE LEGALE O PERSONA FISICA CON DELEGA BANCARIA

Nome: \_\_\_\_\_ Cognome: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_ N° Civico: \_\_\_\_\_

Città: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_ Cap: \_\_\_\_\_

Codice Fiscale: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

Tipo di pagamento:  Ricorrente

Data di sottoscrizione: \_\_\_\_\_

Luogo \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**Il presente modulo dovrà essere inviato compilato e firmato all'indirizzo mail [gestionessdd@linkem.com](mailto:gestionessdd@linkem.com) o via FAX al numero 080/5622087.**

## OFFERTA LINKEM TURBO PIÙ

### SERVIZI OFFERTI

**LINKEM TURBO PIÙ** è l'offerta di **Linkem** pensata per le Piccole e Medie Imprese con velocità fino a 50MB, con banda Minima garantita.

**LINKEM TURBO PIÙ** include inoltre un servizio di telefonia, basato su tecnologia VoIP, con le seguenti caratteristiche:

- numerazione geografica coerente con la città di residenza del Cliente;
- possibilità di chiamare i numeri nazionali, sia su telefono fisso che mobile, i numeri con prefisso internazionale, i numeri d'emergenza, i numeri verdi.

L'offerta in abbonamento consente di collegarsi ad Internet, attraverso la rete **Linkem**, senza limitazioni di tempo e di traffico, con un modem a elevate prestazioni e assistenza e manutenzione premium a carico **Linkem**.

Ulteriori caratteristiche e il livello dei servizi offerti sono indicate nella Carta dei Servizi, pubblicata sul sito Internet [www.linkem.com](http://www.linkem.com).

In tabella sono riassunti costi e modalità di fatturazione associati all'offerta **LINKEM TURBO PIÙ**.

Voce di costo	Prezzo
<b>Contributo fisso mensile</b>	Euro 89,90
<b>Contributo di attivazione</b>	Euro 150,00
<b>Modalità di fatturazione</b>	Bimestrale anticipata
<b>Servizio Voce</b>	Incluso

Tutti i costi indicati sono da intendersi iva esclusa.

Offerta valida fino al 01 ottobre 2018.

### APPARATI

Per poter usufruire del servizio internet e del servizio voce, il Cliente riceverà in comodato d'uso gratuito il **MODEM DA ESTERNO** e l'**apparto ATA**.

Il **MODEM DA ESTERNO**, di ultima generazione e dalle elevate prestazioni, è in grado di ricevere il segnale anche a notevole distanza dall'antenna trasmittente e viene installato sul balcone/terrazza o sul tetto di un edificio.

L'apparato consente di ricevere il segnale anche in aree dove gli altri operatori non sono disponibili.

Il modem verrà consegnato e installato gratuitamente da un installatore specializzato previo appuntamento concordato con il Cliente.

L'**apparto ATA** in comodato d'uso gratuito, associa servizi VoIP a un router interno per garantire la connettività LAN. Include due porte telefoniche standard per il collegamento dei telefoni analogici. Inoltre include due porte Ethernet RJ-45 per la connettività WAN e LAN. Assicura un'elevata qualità e chiarezza delle trasmissioni vocali sfruttando le capacità QoS avanzate e lo stack SIP.

### INSTALLAZIONE STANDARD DEL MODEM DA ESTERNO

L'installazione standard del modem e l'attivazione del servizio **Linkem** sono incluse nell'offerta sottoscritta e saranno effettuate da un tecnico specializzato.

L'installazione standard comprende le seguenti operazioni:

- Montaggio e fissaggio del modem su un supporto pre-esistente, ad esempio palo già esistente su un balcone di proprietà o di cui si ha piena e legittima disponibilità, tetto o locale idoneo all'installazione
- Stesura fino a 20 metri di cavo CAT5E 24AWG in rame fissato esternamente a vista

**segue > OFFERTA LINKEM TURBO PIÙ**

- Cablatura del cavo
- Puntamento e configurazione del modem con posa del cavo a vista alla prima presa di corrente più vicina
- Manodopera necessaria per la realizzazione delle operazioni sopra descritte

È escluso dall'installazione standard tutto quanto non espressamente descritto nell'elenco in alto, come ad esempio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la fornitura e l'installazione del palo o di un altro sostegno, ulteriore cavo rispetto ai 20 metri inclusi, lavori in muratura per il passaggio del cavo, posizionamento della canalina, ecc.

Se necessari all'installazione e/o richiesti dal Cliente, eventuali lavori e/o forniture non inclusi nell'installazione standard saranno quotati dal tecnico specializzato e verranno effettuati solo in caso di accettazione del relativo preventivo da parte del Cliente; il costo di tali lavori e/o forniture sarà a carico del Cliente e sarà corrisposto da quest'ultimo direttamente al tecnico al termine dei lavori.

### ASSISTENZA APPARATI E SLA DI SERVIZIO

In caso di guasti bloccanti imputabili alla rete **Linkem**, è garantito un tempo di riparazione di 4 ore solari.

In caso di malfunzionamenti del servizio non risolvibili in remoto ed imputabili al modem potrà essere previsto l'intervento di un tecnico qualificato presso la sede del cliente entro 3 giorni lavorativi. Tale intervento, da svolgersi in data concordata con il Cliente, sarà a carico di **Linkem**.

Eventuali richieste di assistenza potranno essere effettuate:

- chiamando al numero 080.5622058, tutti i giorni dalle ore 8:00 alle 21:00;
- inviando un'email a [supportotecnico@linkem.com](mailto:supportotecnico@linkem.com).

Le richieste di assistenza pervenute dopo le ore 21:00 saranno considerate come pervenute alle ore 8:00 del giorno lavorativo successivo. Al fine del calcolo del tempo di riparazione del malfunzionamento non si terrà conto del tempo di indisponibilità del Cliente ovvero del tempo relativo ad eventi di forza maggiore ovvero di eventi causati da terzi e fuori del controllo di **Linkem**.

In caso di malfunzionamento dell'**apparto ATA** non risolvibile da remoto, è previsto senza ulteriori costi per il Cliente l'intervento di un tecnico Linkem, che potrà procedere alla riparazione dell'**apparto ATA** o alla sua sostituzione entro 5 (cinque) giorni, previa restituzione dell'**apparto ATA** malfunzionante.

### UTILIZZO E PRESTAZIONI

I servizi in abbonamento possono essere utilizzati esclusivamente nelle aree raggiunte dalla rete **Linkem**. L'effettiva velocità di connessione, al massimo pari a 50 Mbps in download e 5 Mbps in upload, dipende dalla capacità e dal grado di congestione della rete e del server cui ci si collega, oltreché dalla copertura dell'area in cui si utilizza il servizio. È garantita una velocità di connessione di 5 Mbps in download e 1 Mbps in upload. Al servizio saranno associati 8 indirizzi IP pubblici appartenenti alla stessa classe, di cui 5 a disposizione del cliente. L'indirizzamento non è selezionabile dal cliente ma deciso da **Linkem**. Il servizio di connettività Linkem è fornito attraverso una rete FWA+ ovvero "Fixed Wireless Access" di categoria superiore in quanto si configura come una rete "fibra-mista radio".



**segue > OFFERTA LINKEM TURBO PIÙ****SERVIZIO VOCE**

Nell'offerta **LINKEM TURBO PIÙ** avrai incluse le tue chiamate verso i numeri fissi nazionali, mobili e internazionali, fino al raggiungimento di Euro 20 di traffico voce.

Potrai utilizzare il traffico voce a tua disposizione come vuoi, in base alle tue esigenze!

Terminato il traffico voce incluso, potrai effettuare una ricarica chiamando allo 080.5622058, con pagamento con carta di credito. I tagli di ricarica previsti sono Euro 10 e Euro 30.

Il listino con il dettaglio delle tariffe per le chiamate verso i numeri fissi nazionali, mobili e internazionali è disponibile nell'area supporto sul sito **Linkem**.

Puoi ricevere assistenza sul servizio Voce dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 19:00 chiamando al numero 080.5622058 oppure inviando una mail a [supportotecnico@linkem.com](mailto:supportotecnico@linkem.com)

**CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO VOCE**

Ai sensi della normativa vigente, il servizio voce va utilizzato solo all'interno del distretto di appartenenza, secondo quanto indicato sulle condizioni generali di contratto.

**Codice migrazione P1012345678222R**

**RECESSO**

L'offerta, in caso di recesso prima di 24 mesi dalla data di disattivazione del servizio, prevede un costo di disattivazione secondo la tabella riportata di seguito:

<b>Dal 1° al 12° mese</b>	4 contributi fissi +iva
<b>Dal 13° al 24° mese</b>	2 contributi fissi +iva

In caso di recesso i modem forniti in comodato d'uso andranno restituiti seguendo le istruzioni fornite da **Linkem**. In caso di mancata restituzione, **Linkem** si riserva la possibilità di richiedere -a titolo di rimborso- un importo di Euro 100 per ogni modem fornito in comodato d'uso al Cliente.



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI OFFERTA BUSINESS

### Art. 1 - Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto si intende per:

"Apparato ATA": l'apparato che consente al Cliente di usufruire del Servizio Voce;

"Apparati": dispositivi descritti nell'Offerta Commerciale scelta dal Cliente e necessari per l'accesso alla Rete Linkem e per la fruizione del Servizio, forniti da Linkem al Cliente alle condizioni previste nella suddetta Offerta;

"Captive Portal": pagina web di Linkem a cui il Cliente accede per autenticarsi e per procedere all'attivazione del Servizio;

"Carta dei Servizi": il documento che disciplina la qualità del Servizio e i principi che regolano il rapporto tra il Cliente e Linkem, reperibile all'indirizzo [www.linkem.com](http://www.linkem.com);

"Carta SIM" o "SIM": carta necessaria per la fruizione del servizio di accesso alla rete Linkem con tecnologia LTE;

"Cliente": persona fisica o giuridica che, per i propri scopi imprenditoriali e/o professionali, sottoscrive la Proposta di Abbonamento per una specifica Offerta Commerciale, richiedendo l'erogazione del relativo Servizio;

"Codice di Attivazione": password ricevuta dal Cliente tramite SMS che il Cliente medesimo dovrà utilizzare unitamente al Codice Fiscale per autenticarsi presso i sistemi di Linkem;

"Condizioni Generali": le presenti condizioni contrattuali;

"Contratto": l'insieme delle previsioni contenute nella Proposta di Abbonamento, nella specifica Offerta Commerciale con questo sottoscritta, nelle presenti Condizioni Generali e nella Carta dei Servizi;

"Distretto": area geografica all'interno della quale i numeri di telefono geografici sono contraddistinti dal medesimo prefisso telefonico ed all'interno della quale Linkem fornisce i Servizi;

"Indirizzo di attivazione": indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta di Abbonamento presso il quale, salvo diversa indicazione, saranno installati gli Apparati;

"Infrastruttura": struttura porta-antenne che verrà realizzata da Linkem, se prevista dalla specifica Offerta Commerciale scelta dal Cliente, presso l'Indirizzo di Attivazione del Cliente;

"Linkem": Linkem S.p.A., società con sede legale ed operativa in Viale Città d'Europa 681, 00144 Roma;

"Offerta Commerciale", il documento predisposto da Linkem contenente le diverse combinazioni del Servizio offerto da Linkem e le relative caratteristiche e condizioni economiche nonché eventuali Schede di Promozione;

"Parte": di volta in volta, il Cliente o Linkem, congiuntamente definiti anche "Parti";

"Proposta di Abbonamento": il documento con cui il Cliente richiede l'erogazione del Servizio individuato da una determinata Offerta Commerciale ed alle condizioni particolari ivi previste, formante parte integrante del Contratto tra le Parti;

"Rete Wireless": rete Fixed Wireless Access (FWA), infrastruttura di accesso alle reti pubbliche di telecomunicazioni di proprietà di Linkem, o data in concessione alla stessa, che consente la fornitura del Servizio LTE in cui la fibra ottica e/o altro mezzo di backhaling raggiunge una stazione radio base a cui è collegato il Modem radio mediante l'utilizzo delle frequenze 3.4-3.6 GHz;

"Scheda di Promozione": il documento allegato all'Offerta Commerciale contenente offerte promozionali limitate nel tempo;

"Servizio Internet": servizio di accesso alla rete Linkem utilizzando la tecnologia LTE ovvero utilizzando circuiti di accesso ethernet su portante radio in frequenza licenziata in modalità punto-punto, la cui erogazione è richiesta dal Cliente tramite la sottoscrizione di una Proposta di Abbonamento relativa ad una specifica Offerta Commerciale alle condizioni particolari ivi previste;

"Servizio Voce": servizio che con tecnologia VOIP consente al Cliente, identificato da un numero geografico, di effettuare e ricevere chiamate nazionali ed internazionali tramite il collegamento del Modem radio e dell'Apparato ATA;

"Servizi": il Servizio Internet e/o il Servizio Voce la cui erogazione è richiesta dal Cliente tramite la sottoscrizione di una Proposta di Abbonamento relativa ad una specifica Offerta Commerciale alle condizioni particolari ivi previste;

"Terminale": il terminale che il Cliente utilizza per usufruire del Servizio;

### Art. 2 - Ambito ed Oggetto del Contratto

2.1 Il Contratto, disciplina il rapporto tra il Cliente e Linkem in ordine all'erogazione del Servizio richiesto dal Cliente tramite la sottoscrizione di una Proposta di Abbonamento relativa ad una specifica Offerta Commerciale.

2.2 Il Servizio erogato è quello specificato dal Cliente tramite la Proposta di Abbonamento ed è soggetto alle condizioni particolari stabilite nell'Offerta Commerciale prescelta.

2.3 Linkem potrà per sopravvenute esigenze tecniche, economiche, gestionali o per la necessità di adeguamento a intervenute modifiche normative modificare le condizioni del Contratto dandone tempestiva comunicazione al Cliente, in forma scritta, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione.

2.4 Nello stesso termine di 30 giorni dalla comunicazione il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto, senza penali, dandone comunicazione scritta mediante raccomandata A/R inviata all'indirizzo della sede operativa di Linkem. In caso di mancato recesso entro detto termine, le modifiche comunicate al Cliente si intenderanno accettate da quest'ultimo. Sono fatte salve le prestazioni eseguite e gli importi maturati in data antecedente al recesso.

### Art. 3 - Modalità di conclusione del contratto

3.1 Il Cliente richiede l'erogazione del Servizio tramite consegna a mano a personale incaricato da Linkem di una Proposta di Abbonamento debitamente compilata, datata e sottoscritta ed individuando una specifica Offerta Commerciale, unitamente a fotocopia di documento d'identità oppure invio tramite posta a Linkem S.p.A. Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari - Modugno, 1 70132 Bari, via fax al numero 080-5622085, o all'indirizzo e-mail [business@linkem.com](mailto:business@linkem.com). Resta inteso che l'adesione del Cliente vale come proposta contrattuale liberamente accettabile da Linkem.

3.2 Il Contratto si intende concluso tra le Parti, previa regolare ricezione da parte di Linkem della Proposta di Abbonamento completa di tutti gli elementi di cui al punto 3.1, nel momento dell'attivazione del Servizio come descritta di seguito.

3.3 Linkem potrà valutare di non concludere il Contratto nei seguenti casi:

- se il Cliente risulti inadempiente nei confronti di Linkem anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali;
- se il Cliente non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- se il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive, sia sottoposto a fallimento o ad altre procedure concorsuali;
- se sussistano e/o si verificano ragioni tecniche ostative alla fornitura del Servizio ovvero in caso di mancato conseguimento delle necessarie autorizzazioni e nullavolta alla realizzazione dell'Infrastruttura da parte delle autorità competenti.

### Art. 4 - Installazione degli Apparati e realizzazione dell'Infrastruttura

4.1 Linkem installerà presso il Cliente gli Apparati necessari per la fornitura e per la corretta fruizione del Servizio. La rete di alimentazione degli Apparati sarà messa a disposizione dal Cliente, provvedendo altresì a realizzare l'Infrastruttura, se previsto dall'Offerta Commerciale scelta.

4.2 Il Cliente si impegna a dichiarare espressamente a Linkem, all'atto della sottoscrizione della Proposta di Abbonamento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 26 del D. Lgs. n. 81/08, la presenza o meno di eventuali rischi specifici nei locali/spazi destinati all'installazione degli Apparati e/o alla realizzazione dell'Infrastruttura e le misure di prevenzione e di emergenza adottate in modo da prevenire ogni possibile situazione di fatto anche potenzialmente lesiva della sicurezza.

4.3 Il Cliente dichiara e garantisce di avere ogni autorizzazione, permesso, nullavolta e quant'altro necessario, per quanto di sua competenza, ai fini dell'installazione degli Apparati e/o della realizzazione dell'Infrastruttura.

4.4 Il Cliente comunicherà qualunque modifica, disposizione attuativa o diversa specificazione normativa o regolamentare, direttamente attinente alle misure di sicurezza da rispettare nell'esecuzione del Contratto di cui lo stesso sia venuto a conoscenza e che dovesse intervenire prima dell'inizio delle attività o durante l'esecuzione delle stesse, rispondendo, in difetto, per il risarcimento di tutti i danni

che dovessero derivare a Linkem, anche a titolo di sanzione, per effetto della mancata attuazione delle misure di prevenzione e protezione.

4.5 Il Cliente sarà pertanto responsabile nei confronti di Linkem sollevandola da ogni responsabilità in merito a danni ad Apparati e/o all'Infrastruttura e/o a persone causati da malfunzionamento dell'impianto elettrico o da altri eventi ad essa non direttamente imputabili. Il Cliente sarà altresì responsabile per gli eventuali ritardi nell'installazione degli Apparati e/o per il malfunzionamento degli stessi, dovuti a non conformità dei locali/spazi presso cui saranno installati. Restano a carico del Cliente le eventuali predisposizioni che si rendessero necessarie per l'accesso ai locali/spazi di installazione.

### Art. 5 - Attivazione del Servizio

5.1 Linkem, ricevuta la Proposta di Abbonamento unitamente a documento d'identità, provvederà, tramite tecnici specializzati incaricati, l'installazione degli Apparati e/o dell'Infrastruttura presso il Cliente.

5.2 Completata l'installazione degli Apparati, il Cliente dovrà collegarsi dal proprio Terminale al Captive Portal di Linkem ed inserire, negli appositi campi, il Codice di Attivazione ricevuto via SMS e la propria Partita IVA. Seguendo le indicazioni che compariranno a video, il Cliente riceverà una coppia di codici di accesso ai Servizi (Username e Password) che inserite all'interno del pannello di controllo degli Apparati e l'accesso ai Servizi.

5.3 Per attivazione dei Servizi si intende il momento di attivazione degli Apparati compiuto in autonomia dal Cliente seguendo le indicazioni all'uppo presenti sul Captive Portal.

5.4 Qualora il Cliente si rivolga a terzi per effettuare le operazioni di installazione e/o attivazione degli Apparati, gli eventuali costi saranno totalmente a suo carico. Linkem non assume alcuna responsabilità per interventi, manomissioni e qualsiasi attività compiuta da terzi sugli Apparati, né per malfunzionamenti o danni da tali attività derivanti. Il Cliente sarà responsabile nei confronti di Linkem per danni agli Apparati cagionati dall'intervento di terzi non autorizzati.

5.5 Ai fini del calcolo del tempo necessario al collegamento iniziale, si intenderà come momento in cui viene reso disponibile il Servizio, la data in cui il Cliente avrà a propria disposizione gli Apparati, i codici di identificazione o, in alternativa, gli Apparati ed il Codice di Attivazione non tenendo conto del tempo intercorrente tra il momento in cui viene reso disponibile il Servizio, per come definito nel presente articolo 5.5, e la data di attivazione degli Apparati, se tale intervallo dipende dall'inerzia del Cliente.

5.6 Salva ogni altra ipotesi, il Servizio non potrà essere attivato qualora l'indirizzo indicato dal Cliente come Indirizzo di attivazione corrisponda ad una zona nella quale al momento della ricezione della Proposta di Abbonamento da parte di Linkem non sia disponibile il Servizio di Linkem.

### Art. 6 - Condizioni economiche, modalità di fatturazione e pagamento

6.1 Il Servizio è erogato al Cliente alle condizioni economiche stabilite nell'Offerta Commerciale sottoscritta.

6.2 Linkem invierà la fattura in formato elettronico o tramite posta ordinaria, all'indirizzo postale /indirizzo email indicato all'interno della Proposta di Abbonamento. La fatturazione sarà bimestrale anticipata.

La prima fattura conterrà gli importi relativi a:

- contributo di attivazione,
- rateo del canone fisso per il periodo intercorrente tra la data di attivazione ed il primo bimestre;
- canone fisso primo bimestre;
- eventuali corrispettivi specifici previsti nell'Offerta Commerciale scelta.

Le fatture successive conterranno gli importi relativi al contributo bimestrale e eventuali corrispettivi specifici previsti nell'Offerta Commerciale scelta.

6.3 Il momento di inizio della fatturazione corrisponde alla data di attivazione del Servizio.

6.4 Oltre alle indicazioni prescritte dalla normativa vigente, le fatture indicheranno:

- il numero di fattura;
- la data di emissione, il periodo di riferimento e la data di scadenza;
- i singoli elementi del corrispettivo;
- le imposte e tasse previste dalla normativa vigente;
- eventuali accrediti a favore del Cliente.

Le fatture saranno inviate al Cliente almeno 15 giorni prima della scadenza del relativo pagamento.

6.5 Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro 30 giorni, a decorrere dalla data di emissione della fattura.

6.6 Linkem, su richiesta del Cliente, invierà gratuitamente con ciascuna fattura il dettaglio delle comunicazioni fatturate, secondo quanto stabilito dal D. Lgs. 196/03.

6.7 Le modalità di pagamento previste sono la domiciliazione bancaria.

6.8 Il Cliente prende atto ed accetta che Linkem si riserva di addebitare al Cliente il costo di 2,50 per effetto bancario andato insoluto.

### Art. 7 - Ritardato pagamento - Mancato pagamento - Sospensione

7.1 In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini sopra indicati, il Cliente dovrà corrispondere a Linkem, senza necessità di intimazione o messa in mora, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 231/02, interessi moratori sull'importo fatturato e non corrisposto entro i termini di pagamento pari al saggio d'interesse su base annua stabilito dalla BCE, per il semestre in cui detti interessi matureranno, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale, aumentato di due punti percentuali.

7.2 Fermi restando ulteriori rimedi di legge, Linkem si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura del Servizio e/o di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., previo preavviso, in caso di ritardo nei pagamenti del corrispettivo da parte del Cliente, anche se non ripetuto. Ai fini del preavviso di cui al presente articolo 7.2 vale il sollecito di pagamento previsto in fattura, qualora il Cliente non risulti in regola con i pagamenti.

7.3 Il Servizio sarà riattivato, a qualsiasi titolo, successivamente all'avvenuto pagamento di quanto dovuto a qualsiasi titolo, previo accertamento dell'importo corrisposto. Il Cliente potrà inviare prova dell'avvenuto pagamento al numero di fax 080-5622089 ovvero all'indirizzo e-mail [sollecitopagamenti@linkem.com](mailto:sollecitopagamenti@linkem.com)

7.4 Nel caso di risoluzione contrattuale, il Servizio potrà essere nuovamente attivato dal Cliente solo dopo il pagamento di quanto precedentemente dovuto e versando, allo stesso tempo, il contributo di attivazione.

7.5 La contestazione degli addebiti in fattura può avvenire a mezzo fax al numero 080-5622086, raccomandata A/R o all'indirizzo e-mail [gestioneclienti@linkem.com](mailto:gestioneclienti@linkem.com), entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della fattura. Allo stesso modo, il Cliente può seguire la procedura prevista dal successivo art.

21. Il Cliente, in entrambi i casi sarà comunque chiamato ad effettuare il pagamento di tutto quanto addebitato in fattura, salvo il diritto alla ripetizione di quanto eventualmente risulti erroneamente addebitato.

7.6 Nel caso in cui il Cliente non avrà provveduto a corrispondere quanto non oggetto di contestazione, Linkem avrà la facoltà di sospendere il Servizio erogato sino al pagamento di tali importi.

### Art. 8 - Servizio fornito

8.1 Il Cliente fruirà del Servizio individuato nella specifica Offerta Commerciale sottoscritta alle condizioni risultanti dal Contratto.

8.2 Il Servizio sarà fornito secondo gli standard indicati nell'Offerta Commerciale applicabile e nella Carta dei Servizi di Linkem, consultabile all'indirizzo [www.linkem.com](http://www.linkem.com), salve diverse previsioni del Contratto ove non peggiorative.

8.3 Il Cliente accetta e riconosce che l'effettiva velocità del collegamento dipende dal grado di congestione della rete e dal server a cui ci si collega, oltreché dai fenomeni di attenuazione del segnale ricevuto.

8.4 Linkem persegue politiche di una distribuzione democratica delle risorse di rete per consentire un'ottimale fruizione dei Servizi da parte di tutti i Clienti e si riserva il diritto di dare priorità ai Servizi office (navigazione web, posta, ftp, etc.) in caso di congestione della rete.

8.5 Per poter utilizzare i Servizi, i Terminali devono possedere i requisiti indicati in offerta per gli Apparati.

8.6 Il Servizio di Linkem non è disponibile su tutto il territorio nazionale e non sono necessariamente disponibili presso l'indirizzo indicato dal Cliente come indirizzo di attivazione o presso un qualsiasi particolare indirizzo. **LINKEM NON GARANTISCE LA DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO OGGETTO DEL CONTRATTO PRESSO L'INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE, NÉ IN GENERALE PRESSO UN PARTICOLARE INDIRIZZO DEL DISTRETTO DI APPARTENENZA DEL CLIENTE O DI ALTRO DISTRETTO, NÉ SU**



**TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE.** Il Servizio è disponibile nelle aree coperte da Linkem. Informazioni aggiornate sulla copertura territoriale del Servizio di Linkem possono essere reperite sul sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com).

#### Art. 9 - Servizio Voce

9.1 Ai fini dell'erogazione del Servizio Voce, l'indirizzo di attivazione specificato nella Proposta di Abbonamento determina l'assegnazione di numerazione geografica coerente con il distretto di appartenenza.

9.2 L'indirizzo di attivazione specificato dal Cliente ha l'esclusiva funzione di permettere l'individuazione del distretto di appartenenza, anche ai fini di assegnazione di numero geografico.

9.3 Il Cliente **PRENDE ATTO E SPECIFICAMENTE ACCETTA CHE È FATTO DIVIETO, AI SENSI DELL'ANORMATIVA VIGENTE, DI UTILIZZO NOMADICO DEL SERVIZIO VOCE AL DI FUORI DEL DISTRETTO DI APPARTENENZA**, così come individuato dall'indirizzo di attivazione indicato nella Proposta di Abbonamento. In particolare non è consentito al Cliente di effettuare e ricevere telefonate, tramite il numero geografico e gli Apparatî forniti da Linkem, al di fuori del Distretto individuato quale distretto di sua appartenenza.

9.4 Il Cliente è consapevole che per l'attivazione iniziale del Servizio Voce è necessario un personal computer attraverso il quale attivare gli Apparatî.

9.5 Il Cliente è informato che il Servizio Voce è usufruibile solo attraverso il Modem radio e l'Apparato ATA e che, di conseguenza, il non funzionamento di quest'ultimi, dovuto a qualsiasi causa, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la mancanza di alimentazione elettrica, impedisce di effettuare e ricevere telefonate.

9.6 Il Cliente prende atto ed accetta, con rinuncia ad ogni pretesa, che il Servizio Voce può avere una copertura del territorio nazionale non omogenea e comunque non estesa a tutte le specifiche aree del territorio stesso.

9.7 Il Cliente è altresì informato, ed espressamente accetta, che il Servizio Voce è fornito da Linkem tramite l'operatore CloudItalia, con sede in Via P. Calamandrei, 173 - Arezzo.

9.8 Il Cliente potrà richiedere a Linkem il proprio inserimento nell'elenco telefonico generale tramite compilazione dell'apposito modulo allegato al presente Contratto. In caso di mancata compilazione o di mancata riconsegna a Linkem del modulo, i dati non saranno pubblicati nell'elenco telefonico generale. Qualora il Cliente abbia cambiato operatore richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non compili o non riconsegna il modulo, saranno mantenute le scelte effettuate con il precedente operatore. Resta fermo il diritto del Cliente di chiedere in ogni momento la modifica dei propri dati, nonché la successiva cancellazione dai suddetti elenchi, inviando specifica richiesta a Linkem, come da istruzioni fornite nel modulo di richiesta di inserimento nell'elenco generale.

9.9 Le richieste di portabilità ai sensi della Delibera n. 4/CIR/99 sono effettuate dal Cliente attraverso apposito modulo allegato al presente contratto.

9.10 Linkem si riserva la facoltà di rifiutare le richieste di portabilità in uscita ricevute dal Cliente, laddove queste siano relative ad operatori diversi e pervenute nella stessa data e per un medesimo numero.

9.11 Ai fini del servizio di portabilità Linkem fornisce al Cliente il codice di migrazione nella documentazione amministrativa e/o contrattuale.

#### Art. 10 - Variazioni dell'Offerta Commerciale

10.1 Il Cliente potrà richiedere il passaggio ad un'altra Offerta Commerciale e/o cambi di tecnologia in viando l'apposito modulo scaricabile dal sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com) all'indirizzo e-mail [servizioclienti@linkem.com](mailto:servizioclienti@linkem.com), o al numero di fax 080-5622085 o mediante lettera A/R alla sede di Linkem. Dalla data di avvenuta variazione si applicheranno le condizioni dell'Offerta Commerciale valida al momento della richiesta. Potrà essere previsto un costo per le suddette variazioni ed il Cliente potrà informarsi sugli eventuali costi relativi contattando il numero verde indicato nella Carta dei Servizi.

10.2 Linkem si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, se tecnicamente e commercialmente fattibili, entro i necessari tempi tecnici, e ferma restando la facoltà di non eseguire in ogni caso quanto richiesto, nei casi in cui ciò possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete od al suo corretto funzionamento.

10.3 La richiesta di variazione dell'Offerta Commerciale potrà essere inoltrata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento.

10.4 Entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta, Linkem comunicherà al Cliente l'avvenuta variazione, con l'indicazione della data di decorrenza della stessa e degli eventuali costi, che verranno addebitati nella successiva fattura, ovvero la ragione della sua mancata effettuazione.

#### Art. 11 - Fruizione del Servizio

11.1 L'accesso al Servizio da parte del Cliente è consentito esclusivamente mediante i codici di accesso al Servizio (UserID e Password) forniti da Linkem.

11.2 È fatto divieto al Cliente di rivendere il Servizio o comunque cederlo a terzi a qualsiasi titolo.

11.3 Il Cliente potrà consentire l'uso del Servizio ai propri dipendenti o collaboratori sotto la propria esclusiva responsabilità. Il Cliente si impegna a conservare i codici di accesso al Servizio (UserID e Password) con la massima diligenza e riservatezza. Nei casi di furto, appropriazione, smarrimento o perdita dei codici di accesso al Servizio (UserID e/o Password), il Cliente dovrà immediatamente comunicare tali evenienze a Linkem via mail all'indirizzo [gestioneclienti@linkem.com](mailto:gestioneclienti@linkem.com) o via fax al numero 080-5622086. Il Cliente resta esclusivo responsabile di un uso indebito o non autorizzato di UserID e Password e del Servizio cui queste danno accesso da parte di terzi.

11.4 Ciascun Apparatî potrà essere utilizzato dal Cliente unicamente per fruire del Servizio seguendo le istruzioni d'uso eventualmente fornite da Linkem ed in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti.

11.5 Il Cliente non potrà rimuovere e/o sostituire e/o manomettere gli Apparatî in alcun modo, né cederli a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. In caso di violazione da parte del Cliente della obbligazione di cui al presente art. 11.5, gli interventi di riparazione saranno effettuati da Linkem a spese del Cliente. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sugli Apparatî potrà essere effettuato unicamente da personale autorizzato da Linkem.

11.6 Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio Voce e/o la numerazione assegnata in modo tale da arrecare molestie o turbative a terzi, o in modo contrario a norme imperative, all'ordine pubblico e/o al buon costume e/o alla normativa vigente nel settore. Nessuna responsabilità sarà imputabile a Linkem per il contenuto delle comunicazioni o di qualsiasi altra informazione trasmessi o fruiti dal Cliente.

11.7 Il Cliente non risponde della perdita degli Apparatî dovuta a furto comprovato da denuncia presentata alla competente Autorità giudiziaria.

11.8 In caso di smarrimento o furto degli Apparatî, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione a Linkem, a mezzo e-mail [gestioneclienti@linkem.com](mailto:gestioneclienti@linkem.com) o al numero di fax 080-5622086. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a Linkem entro 7 (sette) giorni a mezzo di fax o raccomandata A/R, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle Autorità competenti. Linkem provvederà alla sostituzione gratuita degli Apparatî solo in caso di furto.

11.9 Alla scadenza del Contratto ed in ogni altro caso di sua cessazione, gli Apparatî dovranno essere restituiti a Linkem, perfettamente integri, fermo restando che, in caso di mancata restituzione entro 30 (trenta) giorni dalla disattivazione del Servizio, Linkem avrà la facoltà di addebitare al Cliente l'importo di Euro 100,00 per ogni Apparatî fornito.

11.10 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente è esclusivamente responsabile di un uso corretto del Servizio, degli Apparatî e dell'Infrastruttura anche da parte di eventuali terzi e si impegna in particolare a rispettare e far rispettare le seguenti previsioni: a) utilizzare il Servizio e gli Apparatî in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili, incluse a titolo meramente esemplificativo quelle a tutela di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche, segreti, riservatezza di dati personali, diffusione di materiali osceni; b) astenersi dal violare tramite il Servizio diritti di terzi, quali a titolo meramente esemplificativo diritti di proprietà intellettuale e diritti alla riservatezza; c) consentire, previo preavviso, al personale del Linkem o a terzi da esso incaricati, muniti di documenti di riconoscimento, il pronto accesso ai propri locali/spazi per eseguire gli interventi necessari per l'erogazione ed il corretto utilizzo del Servizio; d) prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire a Linkem di verificare il regolare funzionamento del Servizio.

11.11 Il Cliente si farà carico di installare e rendere operativi eventuali sistemi e dispositivi di sicurezza ed antintrusione a protezione della propria rete informatica (quali, a titolo esemplificativo, firewall). Linkem non sarà responsabile dei danni e/o malfunzionamenti o disservizi derivanti al Cliente e/o arrecati a terzi per effetto della mancata installazione di tali sistemi.

11.12 Qualora il Cliente violi gli obblighi previsti dal presente articolo 10, Linkem potrà, senza preav-

viso, sospendere, in tutto o in parte, la fornitura del Servizio.

#### Art. 12 - Sostituzione degli Apparatî - Manutenzione Infrastruttura

12.1 Linkem si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso degli Apparatî e/o dell'Infrastruttura in possesso del Cliente e, previa comunicazione al Cliente medesimo, di sostituirli in qualunque momento.

12.2 La sostituzione avverrà informando il Cliente e concordando tempi e modalità dell'intervento. In questo caso, si potrebbe avere una temporanea sospensione del Servizio, la cui tempistica sarà comunicata al Cliente.

12.3 Il Cliente prende atto ed acconsente che Linkem potrà effettuare degli aggiornamenti tecnologici (aggiornamenti software e/o modifica delle configurazioni) alla propria Rete Linkem, anche in un'ottica di sviluppo del Servizio, nonché sugli Apparatî necessari per fruire del Servizio. Resta inteso che, in tali casi, il Servizio ed gli Apparatî in uso al Cliente non subiranno limitazioni d'uso.

12.4 La fornitura del Servizio da parte di Linkem potrà essere sospesa in caso di interventi programmati di manutenzione, che verranno comunicati con un preavviso di almeno 1 (uno) giorno. Linkem potrà sospendere l'erogazione del Servizio senza preavviso in caso di guasti alla Rete Linkem o agli Apparatî.

#### Art. 13 - Manleva

13.1 Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne Linkem e sue consociate, partecipate, controllanti e controllate, dipendenti, collaboratori e rappresentanti, da ogni pretesa, azione ed eccezione di terzi e da ogni conseguenza pregiudizievole - quali a titolo esemplificativo risarcimenti, spese legali, compensi stabiliti in via transattiva, sanzioni penali o amministrative o di altra natura - derivanti direttamente o indirettamente i) dalla violazione da parte del Cliente, di suoi dipendenti o collaboratori, o di terzi che abbiano avuto accesso al Servizio o agli Apparatî o all'Infrastruttura forniti al Cliente, in connessione all'utilizzo del Servizio o degli Apparatî o dell'Infrastruttura e, di disposizioni legislative e regolamentari e/o delle previsioni del Contratto; e/o ii) dalla lesione da parte del Cliente, di suoi dipendenti o collaboratori, o di terzi che abbiano avuto accesso al Servizio o agli Apparatî o all'Infrastruttura forniti al Cliente, in connessione all'utilizzo del Servizio o degli Apparatî o dell'Infrastruttura, di diritti di terzi.

13.2 Linkem non sarà responsabile e a tal fine il Cliente espressamente manleva Linkem per la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal Cliente per il tramite del Servizio.

#### Art. 14 - Responsabilità tra Parti e verso terzi; limitazioni

14.1 Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, Linkem non risponde dei danni subiti dal Cliente o da terzi derivanti dalla fornitura del Servizio.

14.2 Linkem garantisce che gli Apparatî e/o l'Infrastruttura sono idonei alla corretta fruizione del Servizio e, pertanto, Linkem non potrà essere ritenuta responsabile dei danni causati al Cliente e/o a terzi, ivi compreso il personale del Cliente, dovuti al cattivo o negligente utilizzo da parte del Cliente e/o di terzi degli Apparatî forniti, né per ritardo e/o interruzione e/o malfunzionamento del Servizio imputabile a fatto del Cliente e/o di terzi ovvero dovuti al malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione del Terminale o comunque dovuti a caso fortuito o forza maggiore.

14.3 Linkem non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità che attraverso il Servizio forniscono o utilizzano servizi o prodotti.

14.4 Linkem non potrà essere ritenuta responsabile dell'interruzione totale o parziale del Servizio fornito da altri operatori di telecomunicazioni.

14.5 Resta inteso che Linkem non sarà responsabile per danni derivanti al Cliente, causati da attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione del Servizio disporrebbero la sospensione o revoca della licenza.

14.6 Linkem non sarà responsabile dei danni e/o malfunzionamenti o disservizi derivanti al Cliente e/o arrecati a terzi per effetto della mancata installazione di sistemi e dispositivi di sicurezza ed antintrusione a protezione della rete informatica del Cliente (quali, a titolo esemplificativo, firewall) ai sensi del punto 11.10.

14.7 Linkem non sarà in alcun modo responsabile per:

- danni diretti e/o indiretti;
- pretese contro il Cliente da parte di terzi;
- danni o perdite causati dall'utilizzo improprio, errato o, comunque, non conforme alle istruzioni impartite da Linkem o a previsioni del Contratto, del Servizio da parte del Cliente.

14.8 Linkem non assume alcuna responsabilità in merito alle modalità di utilizzo del Servizio e degli Apparatî da parte del Cliente, né da parte di terzi, ivi compreso il contenuto o le modalità di comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio.

14.9 Linkem non risponde di malfunzionamenti derivanti dall'utilizzo di componenti non forniti e/o installati da Linkem medesima e non assume alcuna responsabilità per interventi di installazione, manutenzione o qualsiasi attività effettuata da terzi non autorizzati o incaricati da Linkem sul Servizio e/o sugli Apparatî.

14.10 Il Cliente è responsabile nei confronti di Linkem per i danni diretti ed indiretti, incluso lucro cessante e danni all'immagine ed alla reputazione commerciale, ed ogni conseguenza pregiudizievole che dovesse prodursi in caso a Linkem per effetto dell'inadempimento di obbligazioni previste dal Contratto.

14.11 Salvo norme inderogabili di legge e salvo il caso di propria colpa grave o dolo, Linkem non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente, a causa della mancata disponibilità del Servizio o comunque dell'inadempimento di obbligazioni diverse dal Contratto, per danni diversi dal danno emergente quali, a titolo meramente esemplificativo, perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, o altri danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio.

#### Art. 15 - Durata del Contratto; recesso

15.1 Il Contratto ha effetto dalla data della sua conclusione come definita dall'art. 3 ed ha una durata di 24 mesi. Trascorsi i primi 24 mesi e qualora il Cliente non invii comunicazione scritta di interruzione mediante lettera raccomandata A/R a Linkem S.p.A. Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari - Modugno, 1 70132 Bari o via fax al numero 080.5622090 o all'indirizzo email [cessazione.servizio@linkem.com](mailto:cessazione.servizio@linkem.com), con allegata fotocopia del documento d'identità, con preavviso di almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla scadenza del contratto, ovvero proceda telematicamente tramite il sito web di Linkem S.p.A., il contratto si rinnoverà a tempo indeterminato, salvo recesso a norma del successivo art. 13.2.

15.2 Ciascuna parte potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto, fatte salve le prestazioni eseguite ed i crediti eventualmente maturati in data anteriore al recesso. Il Cliente potrà recedere utilizzando il modulo di recesso reperibile sul sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com) ovvero procedere telematicamente tramite il sito web di Linkem S.p.A. o darne semplice comunicazione per iscritto, rispettando in ogni caso un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Il Cliente potrà consegnare il modulo di recesso o la comunicazione scritta presso un Punto vendita ovvero inviarla mediante lettera A/R a Linkem S.p.A. Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari - Modugno, 1 70132 Bari o via fax al numero 080.5622090 o all'indirizzo email [cessazione.servizio@linkem.com](mailto:cessazione.servizio@linkem.com), con allegata fotocopia del documento d'identità.

15.3 Qualora il Cliente receda dal Contratto:

- durante i primi 24 mesi di vigenza del Contratto, sarà tenuto a pagare a Linkem il costo di dissattivazione previsto dall'Offerta Commerciale prescelta;
- successivamente ai primi 24 mesi di vigenza contrattuale, sarà tenuto esclusivamente a corrispondere gli importi relativi ai canoni maturati sino alla data di effettiva cessazione del Servizio.

15.4 Linkem potrà inoltre recedere dal Contratto qualora risulti che il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti, mediante e-mail inviata al domicilio elettronico comunicato dal Cliente cui faccia seguito conferma scritta da inviarsi al domicilio fisico dal medesimo indicato.

15.5 Nel caso di recesso anticipato da offerte promozionali, Linkem potrà addebitare altresì gli sconti di cui il Cliente ha usufruito o, in alternativa, lo specifico importo forfetario indicato nell'Offerta Commerciale.

#### Art. 16 - Riservatezza e proprietà intellettuale

I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale di Linkem e/o di

terzi. Il Cliente prende atto del fatto che Linkem è esclusiva titolare della documentazione e di ogni altra informazione fornita in occasione o in esecuzione del Contratto e che gli è fatto espresso divieto di riprodurla, comunicarla, divulgarla o farne qualsiasi uso salvo i soli usi strettamente necessari alla fruizione dei Servizi.

**Art. 17 - Sospensione del Servizio**

17.1 Il Cliente prende atto che, salvo altre ipotesi disciplinate dal Contratto o dalla legge, Linkem potrà sospendere l'erogazione del Servizio in qualunque momento, anche senza preavviso, in caso di guasti alla Rete Linkem o agli Apparatii o in caso di interventi programmati di manutenzione, i quali ultimi saranno comunicati al Cliente con preavviso di almeno 24 ore.

17.2 Gli eventuali interventi di Linkem non avranno alcun effetto sulla durata del Contratto né potranno costituire causa di inadempimento di Linkem ad alcuno degli obblighi previsti dal Contratto.

**Art. 18 - Traffico anomalo**

18.1 Nel caso si verifichino volumi di traffico considerati anomali e/o incrementi anomali dei volumi di traffico rispetto al traffico pregresso del Cliente o si evidenzino comportamenti che determinino un rischio di danno economico per il Cliente, Linkem, previa comunicazione a mezzo telefono o tramite altro strumento che riterrà più opportuno, potrà sospendere in via precauzionale i Servizi, ferma restando la facoltà di Linkem di risolvere il Contratto.

18.2 Nel caso in cui, nell'arco temporale di un mese, la parte tariffata a consumo superi i Euro 100,00 (IVA inclusa), Linkem, sospeso il servizio, potrà inviare fattura anticipata al Cliente chiedendo il versamento di importo corrispondente al consumo effettuato. Il Servizio potrà essere ripristinato solamente dopo il pagamento di tale importo.

18.3 In questo caso Linkem, nella prima fattura disponibile e regolarmente emessa, provvederà ad addebitare a carico del Cliente il rimanente consumo del bimestre

**Art. 19 - Servizio di assistenza e manutenzione**

19.1 Linkem supporta il Cliente nel caso in cui dovesse riscontrare difficoltà/problemi nell'accedere/utilizzare Servizi attraverso il numero 080.5622001 di Assistenza Clienti, disponibile tutti i giorni, dalle ore 8:00 alle ore 21:00 ovvero inviando email [supportotecnico@linkem.com](mailto:supportotecnico@linkem.com).

19.2 Il servizio di manutenzione, procederà a ripristinare la funzionalità della rete in base a quanto già previsto nella Carta dei Servizi e nell'Offerta Commerciale scelta.

19.3 Nel caso di malfunzionamento degli Apparatii, non risolvibile da remoto dagli operatori di Linkem, Linkem, provvederà alla sostituzione, previa condivisione delle modalità.

19.4 Qualora, il malfunzionamento degli Apparatii sia dovuto all'uso non corretto, ad incuria, ad uso non conforme alle istruzioni fornite, a manomissione, a cause accidentali o a negligenza del Cliente sarà addebitata al Cliente una somma pari a Euro 100,00 oltre iva, a titolo di rimborso, per ciascun Apparatii guasto.

19.5 Per informazioni circa l'attività di manutenzione il Cliente potrà rivolgersi al numero assistenza clienti indicato al precedente articolo 19.1.

19.6 Gli interventi di manutenzione saranno effettuati solo se risultano regolarmente pagati i canoni pregressi.

19.7 Gli interventi di manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di Linkem per giustificati motivi; in tal caso l'intervento di manutenzione è a totale carico della stessa Linkem.

**Art. 20 - Risoluzione del Contratto**

Fatte salve ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dalla legge o altrimenti previste dal Contratto, Linkem, salvo il diritto al risarcimento dei danni, potrà risolvere il Contratto, in tutto o in parte, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente i) in ogni caso in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt. 11.2 e 11.10 (Fruizione del Servizio); 13 (Responsabilità tra le Parti e verso terzi; limitazioni); 15 (Riservatezza e proprietà intellettuale) ii) nel caso in cui la prestazione del Servizio sia sospesa a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente e siano trascorsi 15 (quindici) giorni dalla suddetta sospensione.

**Art. 21 - Cessione del contratto**

Il Cliente non potrà trasferire il contratto, né i diritti né gli obblighi da esso scaturenti, salvo i casi di subentro autorizzato da Linkem. Linkem potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturenti dal Contratto. Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il proprio consenso affinché Linkem possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi, ivi inclusi i crediti ed ogni diritto da essi derivanti.

**Art. 22 - Disclaimer**

Il Cliente dichiara, impegnandosi a trasmettere a sua volta ai diretti utilizzatori del Servizio, gli impegni da esso assunti nei confronti di Linkem, nonché le garanzie a favore dello stesso, di essere a conoscenza:

- del fatto che Linkem non esercita alcun controllo editoriale sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito del Servizio, né assume alcun impegno di controllo delle attività poste in essere dal Cliente;
- che la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la Rete Linkem e gli Apparatii, non implicano la loro attribuzione alla medesima, né tanto meno comportano, neppure di fatto, il concretizzarsi di rapporti tra Linkem e il Cliente diversi o ulteriori rispetto a quello qui disciplinato;
- che Linkem non garantisce la verità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni o servizi, trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo della propria Rete Linkem e Apparatii.

**Art. 23 - Foro competente e legge applicabile**

23.1 Per le controversie derivante dal Contratto, incluse quelle relative alla sua validità, efficacia, esecuzione ed interpretazione che dovessero insorgere tra il Cliente e Linkem, le Parti dovranno promuovere preventivamente un tentativo di conciliazione secondo quanto disposto dalla delibera n. 203/18/CONS.

23.2 Per ogni controversia derivante dal Contratto, non definita in sede di conciliazione, le Parti con-

vengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'Autorità giudiziaria del Foro di Roma.

22.3 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

**Art. 24 - Facoltà di subappaltatura**

24.1 Linkem ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio degli stessi, senza necessità di preventiva autorizzazione da parte del Cliente.

24.2 Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a Linkem la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. A tal fine, il Cliente si impegna a far accedere negli immobili di sua proprietà il personale autorizzato da Linkem affinché possano essere effettuati i necessari interventi tecnici sulla rete Linkem e sugli Apparatii di proprietà di Linkem.

**Art. 25 - Registro elettronico**

Il Cliente prende atto che Linkem mantiene e aggiorna il registro elettronico di funzionamento (log) del Servizio.

**Art. 26 - Privacy**

26.1 I dati personali forniti dal Cliente a Linkem verranno trattati da quest'ultima con le modalità e per le finalità dettagliatamente indicate nell'informativa al trattamento che viene fornita al Cliente ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 ("Regolamento"), precedentemente alla sottoscrizione della Proposta di Abbonamento.

26.2 Le comunicazioni concernenti il Contratto, incluse a titolo esemplificativo quelle relative a recesso e risoluzione, inviate da Linkem al numero di telefono mobile e agli indirizzi, compresi indirizzi di posta elettronica, indicati dal Cliente nella Proposta di Abbonamento o a quelli successivamente comunicati dal Cliente saranno reputate conosciute da quest'ultimo.

26.3 Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a Linkem ogni cambiamento dei dati relativi al proprio domicilio ai fini della fatturazione. Qualora il Cliente abbia indicato nella proposta o successivamente un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello dell'attivazione, tutte le comunicazioni di cui sopra, verranno validamente effettuate all'indirizzo indicato.

26.4 Linkem si riserva di effettuare comunicazioni verso il Cliente anche attraverso l'invio di sms al numero di telefono mobile fornito dal Cliente nella Proposta di Abbonamento.

La comunicazione inoltrata via sms si presume conosciuta dal Cliente, che garantisce la piena ed esclusiva titolarità del numero di telefono mobile fornito ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso da parte di terzi.

26.5 La comunicazione inoltrata via e-mail si presume conosciuta dal Cliente al momento in cui risulta pervenuta al suo indirizzo elettronico. Il Cliente garantisce la piena ed esclusiva titolarità dell'indirizzo ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso da parte di terzi.

26.6 Nei rapporti tra Linkem e il Cliente, i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informatici Linkem fanno piena prova di ogni fatto inerente al Contratto.

**Art. 27 - Conoscibilità ed opponibilità delle Condizioni Generali - Disciplina della prova - Comunicazione Linkem**

27.1 Le presenti Condizioni generali di Contratto sono rese note al Cliente, ed a questi opponibili, prima della conclusione del Contratto, oltre che disponibili sul sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com).

27.2 I documenti e i dati, anche in forma elettronica, ivi compresi gli SMS, prodotti attraverso i sistemi informatici di Linkem, fanno piena prova di ogni fatto inerente l'attivazione e la fruizione del Servizio da parte del Cliente.

27.3 Ove non diversamente specificato, tutte le comunicazioni di cui al presente Contratto indirizzate dal Cliente a Linkem dovranno essere inviate tramite raccomandata A/R a Linkem S.p.A. Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari - Modugno, 1 70132 Bari, o via e-mail o via fax ai recapiti di seguito elencati. In caso di raccomandata A/R o e-mail, la ricezione è comprovata rispettivamente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione. Le comunicazioni inviate a mezzo fax si presumono ricevute il giorno lavorativo successivo a quello di invio; il rapporto di trasmissione del fax è prova della spedizione e della data di invio.

A COSA SERVE	E-MAIL	FAX
Info Soluzioni Business	<a href="mailto:business@linkem.com">business@linkem.com</a>	080.5622084
Info generiche	<a href="mailto:info@linkem.com">info@linkem.com</a>	080.5622084
Segnalazioni - reclami	<a href="mailto:gestioneclienti@linkem.com">gestioneclienti@linkem.com</a>	080.5622086
Modulo SDD	<a href="mailto:gestionesdd@linkem.com">gestionesdd@linkem.com</a>	080.5622087
Invio ricevute di pagamento	<a href="mailto:sollecitopagamenti@linkem.com">sollecitopagamenti@linkem.com</a>	080.5622089
Contratti clienti - variazioni	<a href="mailto:servizioclienti@linkem.com">servizioclienti@linkem.com</a>	080.5622085
Disdette - reccesi / rinunce	<a href="mailto:cessazione servizio@linkem.com">cessazione servizio@linkem.com</a>	080.5622090

**Art. 28 - Varie**

28.1 Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni di Contratto, trovano applicazione le vigenti disposizioni di legge.

28.2 Nel caso in cui una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali fosse nulla o non operante per disposizioni di legge, ciò non inciderebbe in nessun modo sulle altre disposizioni che rimarrebbero pienamente in vigore.

**NUMBER PORTABILITY**
**Modulo richiesta recesso dal contratto con l'Operatore di Provenienza e attivazione del servizio di Service Provider Portability (SPP)**
**DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE**

Ragione Sociale \_\_\_\_\_

P.IVA \_\_\_\_\_

Indirizzo sede legale \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Indirizzo di attivazione del servizio (se diverso da indirizzo sede legale)

Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Nome Cognome Rappresentante Legale \_\_\_\_\_

C.F. Rappresentante Legale \_\_\_\_\_

**Il sottoscritto, come sopra identificato,**
**I.** del contratto dichiara ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, di essere il rappresentante legale dell'intestatario:

- del contratto in essere con l'Operatore di comunicazione elettronica che attualmente eroga il servizio telefonico (VOIP);
- del contratto Linkem \_\_\_\_\_ sottoscritto in data \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

**II.** richiede la portabilità dall'Operatore di Provenienza \_\_\_\_\_

del numero di telefono VOIP: \_\_\_\_\_

Codice di Attivazione/Migrazione/Portabilità (indicato nella fattura dell'Operatore di Provenienza):

**III.** dichiara di voler recedere dal rapporto contrattuale in essere con l'Operatore di Provenienza che attualmente eroga il servizio telefonico tramite la tecnologia VOIP per poter usufruire dei servizi di comunicazione elettronica offerti da Linkem S.p.A.. A tal fine dà mandato a Linkem S.p.A. affinché essa provveda a inoltrare, anche per il tramite dell'Operatore Clouditalia Telecomunicazioni S.p.A., all'Operatore di Provenienza l'ordine di lavorazione e la manifestazione di volontà di recesso oggetto della presente richiesta e a compiere ogni altra operazione necessaria per la fornitura dei suddetti servizi;

**IV.** richiede a Linkem il servizio di portabilità del numero di telefono VOIP secondo le Condizioni generali del Servizio di portabilità del numero e la normativa applicabile. A tal fine dà mandato a Linkem S.p.A. affinché essa provveda, anche per il tramite dell'Operatore Clouditalia Telecomunicazioni S.p.A., a inoltrare all'Operatore di Provenienza l'ordine di lavorazione della richiesta di SPP e a compiere ogni altra operazione necessaria per la prestazione del servizio di SPP;

**V.** dichiara di essere consapevole del fatto che la modifica del rapporto contrattuale in essere con l'Operatore di Provenienza potrebbe comportare restrizioni nell'utilizzo di alcuni servizi telefonici supplementari ed aggiuntivi eventualmente sottoscritti con l'attuale operatore;

**VI.** dichiara di essere consapevole che, avviata la procedura di SPP, tale richiesta non potrà essere revocata e che, qualora intendesse revocare il mandato conferito a Linkem S.p.A. con la presente, sarà sua cura darne a quest'ultima notizia per iscritto.

Luogo e Data \_\_\_\_\_ Firma del Rappresentante Legale \_\_\_\_\_

Il sottoscritto, come sopra identificato, dopo attenta lettura ed esame, dichiara di aver letto e di approvare specificamente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., le seguenti disposizioni: artt. 2.2 (Dichiarazioni del Cliente), 2.3 (Obblighi relativi al rapporto con l'Operatore di Provenienza), 2.4 (Irrevocabilità della richiesta) e 5 (Responsabilità) delle Condizioni generali del servizio di portabilità del numero.

Luogo e Data \_\_\_\_\_ Firma del Rappresentante Legale \_\_\_\_\_

**NB: Il modulo, debitamente sottoscritto, dovrà essere trasmesso a Linkem unitamente al contratto di fornitura dei servizi seguendo le modalità previste per quest'ultimo o inviato tramite mail all'indirizzo servizioclienti@linkem.com con indicazione "Adesione al contratto Linkem e richiesta di SPP", allegando un documento di identità valido del rappresentante legale del Cliente business.**

## CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI PORTABILITÀ DEL NUMERO

### Art. 1 - Oggetto

1.1 Il servizio di portabilità del numero tra operatori del servizio VOIP consente al Cliente di scegliere Linkem senza cambiare la propria numerazione geografica assegnatagli da altro operatore (Operatore di Provenienza) secondo le norme di legge vigenti e secondo le modalità, i termini e le condizioni definite nelle presenti condizioni generali (di seguito "Condizioni generali") del servizio di portabilità del numero (di seguito il "Servizio di portabilità" o "SPP").

### Art. 2 - Richiesta del Servizio di Portabilità

2.1 Il Cliente può chiedere il Servizio di portabilità verso Linkem solo se contestualmente ha aderito ad un'offerta Linkem che prevede anche l'erogazione del servizio VOIP.

2.2 (Dichiarazioni del cliente) Il Cliente prende atto ed accetta che con la richiesta del Servizio di portabilità, il Cliente dichiara (i) di voler inequivocabilmente interrompere il rapporto giuridico con l'Operatore di Provenienza relativamente al numero da portare (anch'esso VOIP) e di essere consapevole che il recesso dal contratto in questione comporta l'interruzione di tutti i servizi ad esso legati, (ii) di voler instaurare un rapporto giuridico con Linkem con conseguente attivazione del numero sulla rete utilizzata da Linkem nonché delega Linkem a comunicare per proprio conto all'Operatore di Provenienza la propria volontà di cessare il rapporto giuridico in essere con quest'ultimo.

2.3 (Obblighi relativi al rapporto con l'Operatore di Provenienza) Il Cliente prende atto ed accetta che la richiesta del Servizio di portabilità non lo solleva dagli obblighi che scaturiscono dal precedente contratto con l'operatore di provenienza.

2.4 (Irrevocabilità della richiesta) Il Cliente prende atto ed accetta che una volta avviata la procedura di portabilità, la relativa richiesta non può essere revocata e che, in caso di ripensamento, potrà presentare una nuova richiesta di portabilità verso lo stesso operatore di provenienza o verso un qualunque altro operatore.

### Art. 3 - Fornitura del Servizio

3.1 Il Cliente è altresì informato, ed espressamente accetta, che il Servizio Voce è fornito da Linkem tramite l'operatore CloudItalia Telecomunicazioni S.p.A., con sede in Via P. Calamandrei, 173 - Arezzo. 3.2 Linkem si impegna, attraverso l'operatore titolare delle numerazioni geografiche Clouditalia Telecomunicazioni S.p.A., in base a quanto previsto dalla normativa di settore, a trasmettere all'operatore di provenienza l'ordine di lavorazione della portabilità e, ove richiesto, copia della richiesta del Cliente unitamente alla relativa documentazione fornita da quest'ultimo. Linkem si riserva di non inoltrare all'operatore di provenienza la richiesta del Servizio di portabilità qualora riscontri una condizione ostativa all'attivazione del numero portato in base alla normativa di settore e/o alle proprie Condizioni generali di contratto per la fornitura del servizio.

### Art. 4 - Limiti alla prestazione del Servizio di portabilità

4.1. Il Cliente prende atto che la fornitura del Servizio di portabilità da parte di Linkem, nonché la corretta e completa attivazione del numero portato richiedono comunque la cooperazione dell'operatore di provenienza. Inoltre il Cliente prende atto ed accetta che la suddetta richiesta di portabilità possa essere scartata, rifiutata, o sospesa (nel caso di disservizio tecnico) dall'operatore di provenienza in base a quanto previsto dalla vigente normativa di settore e, in particolare, dalle delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (di seguito "AGCOM").

4.2. Tanto in caso di scarto, quanto in caso di rifiuto o sospensione dell'attivazione della portabilità, così come ai fini di semplice informativa sullo stato della procedura, Linkem è autorizzata a contattare il Cliente per fornirgli opportuna assistenza.

### Art. 5 - Responsabilità

5.1. Linkem non sarà in alcun modo responsabile per l'eventuale morosità e/o per qualunque inadempimento del Cliente che derivi a qualsiasi titolo dal rapporto tra quest'ultimo e l'operatore di provenienza.

5.2. Linkem non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile in caso di mancata e/o ritardata attivazione del Servizio di portabilità derivante da cause di forza maggiore, caso fortuito o altre ipotesi previste dalla legge o comunque ad essa non imputabili in quanto fuori dal proprio controllo tecnico operativo e/o giuridico ed eventualmente ascrivibili a condotte dei soggetti terzi coinvolti nella fornitura del Servizio di portabilità di cui al precedente art. 4.1. Linkem, inoltre, non sarà in alcun modo responsabile della successiva sospensione e/o interruzione, anche definitiva, del Servizio di SPP derivante da cause di forza maggiore, caso fortuito, o altre ipotesi previste dalla legge o dalla normativa di settore.

5.3. Nei casi previsti al precedente art. 5.2 Linkem non risponderà nei confronti del Cliente di alcuna perdita, danno o lesione, siano essi diretti e/o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi, di utili e/o di avviamento commerciale.

### Art. 6 - Trattamento dei dati personali

6.1 Linkem garantisce il corretto trattamento dei dati del Cliente, in conformità a quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016 e per le finalità connesse alla fornitura del Servizio di portabilità. L'informativa privacy relativa al trattamento dei dati personali del Cliente e l'informativa privacy per le operazioni di portabilità sono allegata al contratto sottoscritto dal Cliente.

### Art. 7 - Assistenza ai clienti

7.1 Linkem assicura al Cliente l'assistenza necessaria all'attivazione del Servizio di portabilità attraverso il proprio Servizio Assistenza Clienti.

### Art. 8 - Elenchi telefonici

8.1. In caso di passaggio verso l'operatore Linkem attraverso il servizio di portabilità del numero, i dati personali precedentemente inseriti negli elenchi telefonici resteranno in tali elenchi sino a che il Cliente non ne richiederà la cancellazione attraverso la compilazione del modulo messo a disposizione da Linkem sul sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com).

### Art. 9 - Norme finali

9.1. Le presenti Condizioni generali di portabilità integrano e, per quanto in esse previsto, derogano alle Condizioni generali di contratto dell'offerta sottoscritta dal Cliente; pertanto, per tutto quanto non espressamente disciplinato nelle presenti Condizioni generali, restano vigenti e si applicano le Condizioni generali di Contratto dell'offerta sottoscritta dal Cliente.

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI PER LE OPERAZIONI DI PORTABILITÀ (SPP)

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "Regolamento"), La informiamo che Linkem tratta i dati personali da Lei forniti nel presente modulo nel rispetto delle regole sulla privacy e sicurezza, per le finalità strettamente connesse alla richiesta della prestazione di portabilità delle numerazioni geografiche (Service Provider Portability).

Nell'ambito del processo di portabilità sono Titolari del trattamento sia Linkem, con sede legale in Viale Città d'Europa n. 681 - 00144 Roma, sia l'Operatore di Provenienza, ciascuno per le attività di propria competenza. La base giuridica del trattamento per le finalità espone è l'art. 6.1 b) del Regolamento.

Il conferimento dei dati richiesti all'interno del modulo è necessario per le operazioni di portabilità della numerazione, pertanto il mancato, parziale o inesatto conferimento degli stessi potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di svolgere tali attività.

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e nel rispetto del Regolamento e dei Provvedimenti del Garante per la protezione dei Dati Personali applicabili.

I Suoi Dati Personali potranno essere condivisi con:

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento;
- personale incaricato del trattamento ai sensi dell'articolo 29 del Regolamento;
- soggetti, enti o autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

Linkem utilizza quale fornitore, nominato opportunamente Responsabile

esterno del trattamento dei dati, CloudItalia S.p.A., società proprietaria delle numerazioni geografiche del servizio Voip. L'elenco aggiornato e completo dei responsabili è disponibile presso la sede legale di Linkem e comunque può essere richiesto ai recapiti sotto indicati.

Linkem non trasferisce i Suoi dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

I suoi Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando i principi di minimizzazione e di limitazione della conservazione di cui agli articoli 5.1.c) e 5.1.e) del Regolamento. Linkem potrebbe conservare alcuni dati anche successivamente per il tempo necessario ad adempimenti di legge. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, ai contatti sotto indicati.

Lei ha diritto di chiedere a Linkem, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi Dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di richiedere la limitazione del trattamento, o di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare scrivendo a Linkem S.p.A. - Ufficio Privacy - Viale Città d'Europa, 681 - 00144 Roma - o alla e-mail [privacylinkem@legalmail.it](mailto:privacylinkem@legalmail.it) o al DPO (Responsabile per la protezione dei dati) alla email [dpo@linkem.com](mailto:dpo@linkem.com).

In ogni caso Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

Per informazioni ulteriori La invitiamo a consultare l'Informativa Privacy allegata al contratto e presente anche sul nostro sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com) nella sezione privacy.