





## INFORMATIVA CLIENTI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR" o "Regolamento"), con la presente informativa Linkem S.p.A., con sede legale in Viale Città D'Europa, 681 - Roma - in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali (di seguito anche "Titolare"), intende informarLa sulla tipologia di dati raccolti e sulle modalità di trattamento adottate nel corso del rapporto contrattuale con il Titolare.

Il Responsabile per la protezione dei dati personali (di seguito, "DPO") ex art. 37 e ss. del Regolamento è raggiungibile all'indirizzo [dpo@linkem.com](mailto:dpo@linkem.com).

### Categorie di dati oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali rientranti nella definizione di cui all'art. 4(1) del GDPR, raccolti nell'ambito del contratto e/o della conclusione dello stesso, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo nome, cognome, numero di telefono mobile, indirizzo e-mail ed in generale i suoi dati di contatto. Al fine di usufruire delle agevolazioni previste dalla DELIBERA n. 46/17/CONS AGCOM, l'Autorità stabilisce le modalità di attuazione delle disposizioni relative alle misure destinate agli utenti disabili di cui agli artt. 57 e 73 bis del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259 "Codice delle comunicazioni elettroniche"; potranno essere trattati i Suoi dati particolari di cui all'art. 9 GDPR (ossia idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, le opinioni politiche, l'adesione a partiti politici, l'adesione a sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, dati biometrici, genetici, nonché lo stato di salute).

### Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati è effettuato per le seguenti finalità:

- a) erogazione del Servizio ed esecuzione di ogni eventuale relativo obbligo contrattuale assunto da Linkem nei Suoi confronti (a titolo esemplificativo l'installazione o la consegna di apparati necessari per la fruizione del Servizio, invio di informazioni o comunicazioni di servizio ivi inclusi omaggi riservati alla clientela, la gestione di reclami e contenziosi, chiamate al nostro servizio clienti, compreso eventuale recupero del credito direttamente o attraverso soggetti terzi quali Società di recupero del credito; cessione del credito a Società autorizzate);
- b) adempimenti di legge, regolamenti o normative nazionali e comunitarie, adempimenti a disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o ad ordini emanati da Autorità giudiziarie e/o amministrative in tra cui, gli obblighi derivanti dalla DELIBERA n. 46/17/CONS AGCOM; nonché quelli connessi alle finalità di accertamento e repressione dei reati, di ordine pubblico e di protezione civile.
- c) I Suoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi al traffico telematico, potranno essere anche trattati da Linkem per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria (compreso eventuale recupero del credito).

La base giuridica del trattamento per la finalità a) è l'art. 6.1.b) del Regolamento, per la finalità b) sono gli artt. 6.1.c) e 9.2.b) del Regolamento e per la finalità c) sono gli artt. 9.2.f) e il 6.1.f) del

Regolamento.

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità a), b) e c) sopra indicate è facoltativo, ma in difetto non sarà possibile per Linkem erogare il Servizio ed adempiere agli ulteriori obblighi assunti nei Suoi confronti.

I Suoi dati personali saranno trattati, inoltre, solo previo Suo specifico consenso ex art. 6.1.a) del Regolamento, per le seguenti finalità:

d) invio da parte di Linkem di comunicazioni promozionali e di marketing, incluse newsletter e ricerche di mercato, offerte promozionali, iniziative commerciali, materiale pubblicitario su prodotti e servizi di Linkem, di società del Gruppo e di Partner Commerciali appartenenti alle seguenti categorie merceologiche: Servizi di Cinematografia e TV, assicurativi/finanziari, commercio elettronico, sportivi, attraverso strumenti automatizzati (email, sms, mms, notifiche push) e non (posta cartacea e telefono con operatore); si precisa che il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013; qualora, in ogni caso, Lei desiderasse opporsi al trattamento dei Suoi dati per le finalità di marketing eseguito con i mezzi qui indicati, nonché revocare il consenso prestato, potrà in qualunque momento farlo contattando il Titolare o il DPO ai recapiti indicati in questa informativa, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

La base giuridica del trattamento per le finalità di cui alla lettera d) è l'art. 6.1.a) del Regolamento.

Il conferimento dei Suoi Dati Personali per le finalità di cui alla lettera d) è facoltativo; non è prevista alcuna conseguenza in caso di un Suo rifiuto.

### Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei Dati Personali avverrà tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e nel rispetto del Regolamento e dei Provvedimenti del Garante per la protezione dei Dati Personali applicabili. Al fine di fornirLe un servizio di assistenza telefonica più efficiente, i Suoi dati potranno essere trattati con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di identificare, all'atto della chiamata, la tipologia di contratto in essere.

### Destinatari e trasferimento dei dati personali

I Suoi Dati Personali potranno essere condivisi con:

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (a titolo esemplificativo ma non esaustivo Società di recupero del credito; persone o Società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Linkem in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria relativamente all'erogazione dei servizi; soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi; soggetti

delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica);

- personale incaricato del trattamento ai sensi dell'articolo 29 del Regolamento;

- soggetti, enti o autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

L'elenco aggiornato e completo dei responsabili del trattamento è disponibile presso la funzione Privacy e comunque può essere richiesto al Titolare ai recapiti sopra indicati.

I dati potranno essere accessibili alle altre aziende del Gruppo per finalità amministrativo-contabili ai sensi all'art. 6(1)(f) ed ai Considerando 47 e 48 del Regolamento.

### **Trasferimento dei dati extra UE**

I Suoi Dati Personali potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo. La Società rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati (es. EU-USA Privacy Shield) od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare o il DPO ai contatti sopra indicati.

### **Conservazione dei dati personali**

I suoi Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando i principi di minimizzazione e di limitazione della conservazione di cui agli articoli 5(1)(c) e 5(1)(e) del Regolamento. Il Titolare potrebbe conservare alcuni dati anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale, per il tempo necessario ad adempimenti contrattuali e di legge. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare o il DPO ai contatti sopra indicati.

### **I Suoi diritti privacy ex artt. 15 e ss. del Regolamento**

Lei ha diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi Dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di richiedere la limitazione del trattamento, o di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. In qualsiasi momento potrà revocare ex art. 7 del Regolamento, il consenso già prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca del consenso, accedendo all'Area Clienti, contattando il Servizio Clienti o scrivendo a Linkem S.p.A. o al DPO ai recapiti sotto indicati.

La informiamo, inoltre, che ha diritto di opporsi ex art. 21 del Regolamento, per motivi legittimi, al trattamento dei dati, per esempio potrà opporsi in ogni momento all'invio di marketing diretto con strumenti automatizzati (sms, mms, email, notifiche push) e non (posta cartacea, telefono con operatore); inoltre, resta salva la possibilità di esercitare tale diritto in parte, ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare scrivendo a Linkem S.p.A. - Ufficio Privacy - Viale Città d'Europa, 681 - 00144 Roma - o alla e-mail [privacylinkem@legalmail.it](mailto:privacylinkem@legalmail.it) o al DPO alla email [dpo@linkem.com](mailto:dpo@linkem.com).

In ogni caso Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.



## OFFERTA LINKEM PLUG&PLAY SPECIAL BOX

### SERVIZI OFFERTI

**LINKEM PLUG&PLAY SPECIAL BOX** è l'innovativa offerta prepagata di **Linkem**, per coloro che usufruiscono di una promozione dedicata, che consente di navigare fino a 30 Mega in modalità flat in tutte le aree raggiunte dalla rete di **Linkem**.

Ai Clienti **Linkem** viene fornito un apparato da interno o da esterno\* in comodato d'uso e un account (ovvero User ID e Password) che potrà ricaricare secondo le proprie esigenze.

In tabella sono riassunti costi e modalità di fatturazione associati all'offerta **LINKEM PLUG&PLAY SPECIAL BOX**.

Mesi inclusi di navigazione	Listino
4 MESI	Euro 49 con apparato da interno Euro 99 con apparato da esterno*

Tutti i costi indicati sono da intendersi iva inclusa.

Promozione valida fino al 7 settembre 2020.

\* L'offerta con apparato da esterno potrà essere sottoscritta in caso di rinuncia dall'offerta per mancata attivazione dell'apparato da interno o in caso di recesso dall'offerta con apparato da interno.

### SPECIFICHE DI OFFERTA

I mesi inclusi di traffico internet a disposizione del Cliente inizieranno a scalare dalla prima navigazione. Quando il credito a disposizione del Cliente starà per terminare, **Linkem** provvederà ad inviare una comunicazione tramite SMS e/o mail invitando il Cliente alla ricarica.

### RICARICA

In tabella sono riportati i tagli di ricarica dell'offerta **LINKEM PLUG&PLAY SPECIAL BOX**.

Importo di ricarica	Durata della ricarica
Euro 27*	1 mese
Euro 78	3 mesi
Euro 120	5 mesi
Euro 240	12 mesi

\* In caso di addebito ripetitivo automatico su Area Clienti Linkem, l'importo di ricarica è di euro 25.

La durata della ricarica fa riferimento a un mese solare che si compone di 30 giorni.

Il traffico internet è senza limiti di traffico, ma da consumarsi nell'arco di tempo indicato.

## MIGRAZIONE VERSO UN'OFFERTA IN ABBONAMENTO

Ai Clienti che hanno sottoscritto l'offerta **LINKEM PLUG&PLAY SPECIAL BOX** e che decidono di passare all'offerta **LINKEM SENZA LIMITI** in abbonamento, **Linkem** riserva condizioni particolarmente vantaggiose: non pagheranno nessun contributo di attivazione e grazie al contributo Assistenza Prime a soli Euro 5 al mese godranno del servizio di caring telefonico specializzato oltre all'assistenza continuativa sul proprio apparato (sia da interno che da esterno) per non dover più pensare ad eventuali guasti e/o malfunzionamenti; il contributo Assistenza Prime è attualmente in promo a Euro 0 al mese e quindi incluso nell'Offerta. Per ogni maggiore informazione si rinvia all'offerta "Linkem Senza Limiti" disponibile sul sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com).

Per migrare verso l'offerta in abbonamento il Cliente dovrà compilare un modulo disponibile nell'area assistenza su [www.linkem.com](http://www.linkem.com).

## MODALITÀ DI ACQUISTO

Il Cliente può acquistare **LINKEM PLUG&PLAY SPECIAL BOX** tramite rivenditore autorizzato. Il Cliente potrà acquistare le ricariche dal sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com) (accedendo con i propri dati nell'area clienti), dai rivenditori autorizzati Linkem, o nei punti vendita Lottomatica.

## APPARATO

I Clienti **Linkem** possono navigare in internet con l'**apparato da interno** o l'**apparato da esterno**.

Entrambi gli apparati sono composti da due componenti interne: una parte principale che costituisce il punto terminale della Rete Wireless e una componente accessoria costituita dal router Wi-Fi. La parte principale si aggancia alle antenne **Linkem** e attraverso il software di gestione integrato permette di offrire prestazioni ottimali di navigazione ai Clienti. La componente accessoria del router Wi-Fi può essere disattivata e sostituita con un router esterno scelto dal Cliente. Le linee guida per la disattivazione della componente router Wi-Fi presente all'interno dell'apparato e il collegamento del router esterno sono reperibili sul sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com), nella sezione Supporto.

La tipologia di apparato che si riceve dipende dalla distanza dell'abitazione del Cliente rispetto all'antenna **Linkem**.

Con l'**apparato da interno** e l'**apparato da esterno** è possibile collegare uno o più PC, completi di scheda di rete, via cavo o in Wi-Fi; tutti gli altri dispositivi possono essere connessi in Wi-Fi.

L'**apparato da interno** è semplice da attivare: affinché funzioni basta collegarlo alla presa di corrente. Il Cliente riceverà l'apparato tramite corriere espresso, comodamente presso la sua abitazione o all'indirizzo indicato in fase di sottoscrizione del contratto. Per evitare disagi o ritardi è opportuno indicare un indirizzo in cui sia presente in orario lavorativo qualcuno che possa ritirare il pacco, ad esempio una casa con portineria, un ufficio, un negozio, ecc.

L'**apparato da esterno**, dalle dimensioni ridotte, di ultima generazione e dalle elevate prestazioni, consente di ricevere il segnale a una maggiore distanza dall'antenna. L'**apparato da esterno** verrà installato da un tecnico specializzato all'esterno dell'abitazione del Cliente previo appuntamento concordato. Di seguito tutti i dettagli sui servizi compresi nell'installazione standard.

## INSTALLAZIONE STANDARD DELL'APPARATO DA ESTERNO

L'installazione standard dell'apparato e l'attivazione del servizio **Linkem** sono incluse nell'offerta sottoscritta e saranno effettuate da un tecnico specializzato. L'installazione standard comprende le seguenti operazioni:

- Montaggio e fissaggio dell'apparato su un supporto pre-esistente, ad esempio palo già esistente su un balcone di proprietà o di cui si ha piena e legittima disponibilità, tetto o locale idoneo all'installazione
- Stesura fino a 20 metri di cavo CAT5E 24AWG in rame fissato esternamente a vista
- Cablatura del cavo

- Puntamento e configurazione dell'apparato con collegamento all'access point dell'**apparato da esterno**, con posa del cavo a vista alla prima presa di corrente più vicina
- Manodopera necessaria per la realizzazione delle operazioni sopra descritte

È escluso dall'installazione standard tutto quanto non espressamente descritto nell'elenco in alto, come ad esempio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la fornitura e l'installazione del palo o di un altro sostegno, ulteriore cavo rispetto ai 20 metri inclusi, lavori in muratura per il passaggio del cavo, posizionamento della canalina, ecc.

Se necessari all'installazione e/o richiesti dal Cliente, eventuali lavori e/o forniture non inclusi nell'installazione standard saranno quotati dal tecnico specializzato e verranno effettuati solo in caso di accettazione del relativo preventivo da parte del Cliente; il costo di tali lavori e/o forniture sarà a carico del Cliente e sarà corrisposto da quest'ultimo direttamente al tecnico al termine dei lavori, previo appuntamento concordato.

## ASSISTENZA APPARATO

**Linkem** si impegna a sostituire l'**apparato da interno** in caso di malfunzionamenti del servizio imputabili all'apparato e non risolvibili in remoto. In caso di guasto provocato da incuria, uso o installazione non conformi alle istruzioni fornite, manomissioni dell'apparato, danni dovuti a cause accidentali o a negligenza del Cliente con particolare riferimento alle parti esterne, **Linkem** si riserva il diritto di addebitare Euro 25 (iva inclusa) come contributo per la sostituzione.

**Linkem** si impegna a sostituire l'**apparato da esterno** in caso di malfunzionamenti del servizio imputabili all'apparato e non risolvibili in remoto. Tale intervento, che verrà svolto da un tecnico qualificato presso l'abitazione del Cliente in data concordata con quest'ultimo, prevede un costo fisso di Euro 48 (iva inclusa) per il Cliente, da saldare direttamente al tecnico all'esito dell'intervento.

In caso di guasto provocato da incuria, uso o installazione non conformi alle istruzioni fornite, manomissioni dell'apparato, danni dovuti a cause accidentali o a negligenza del Cliente con particolare riferimento alle parti esterne, **Linkem** si riserva il diritto di addebitare Euro 25 (iva inclusa) come contributo per la sostituzione.

L'assistenza e la manutenzione sul router Wi-Fi è gratuita esclusivamente in caso di utilizzo del router Wi-Fi integrato nell'apparato fornito da **Linkem**; laddove il Cliente preferisse disattivare la parte router Wi-Fi dell'apparato **Linkem** e utilizzare un router Wi-Fi esterno compatibile acquistato a parte, le spese di assistenza e manutenzione su tale dispositivo restano a carico del Cliente.

## UTILIZZO E PRESTAZIONI

I servizi ricaricabili possono essere utilizzati esclusivamente nelle aree raggiunte dalla rete **Linkem**. L'effettiva velocità di connessione, al massimo pari a 30 Mbps in download e 3 Mbps in upload, dipende dalla capacità e dal grado di congestione della rete e del server cui ci si collega, oltreché dalla copertura dell'area in cui si utilizza il servizio. Il servizio di connettività **Linkem** è fornito attraverso una rete FWA+ ovvero "Fixed Wireless Access" di categoria superiore in quanto si configura come una rete "fibra-mista radio".



## RECESSO E SCADENZA

In caso di recesso o di scadenza dell'account, l'apparato dovrà essere restituito a **Linkem** perfettamente integro, seguendo le istruzioni fornite da **Linkem** e reperibili nelle FAQ sul sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com); in caso di mancata restituzione dell'apparato ovvero nel caso in cui il Cliente non ne abbia consentito il ritiro entro 30 giorni dalla disattivazione del servizio, **Linkem** avrà la facoltà di addebitare al Cliente l'importo di Euro 100 per ogni apparato fornito.

I Clienti che siano consumatori ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, potranno esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 54 del citato decreto dandone comunicazione scritta mediante raccomandata a/r da spedire a **Linkem** S.p.A. Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari - Modugno, 1 70132 Bari o all'indirizzo e-mail [cessazione servizio@linkem.com](mailto:cessazione servizio@linkem.com) o via fax al numero 080-5622090 entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto. In questo caso saranno addebitate le sole spese di restituzione dell'apparato radio pari ad Euro 5,00 ed i costi sostenuti saranno restituiti con le stesse modalità usate per il relativo pagamento ovvero a mezzo di bonifico domiciliato.

In caso di mancato incasso del primo bonifico domiciliato da parte del Cliente **Linkem** si riserva di addebitare al Cliente medesimo il costo di Euro 2,50 per ogni bonifico domiciliato emesso successivamente.

### LINKEM RICORDA

Il Cliente potrà avere informazioni sul proprio credito/minuti residui accedendo all'area clienti sul sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com), oppure chiamando il call center.

L'offerta **LINKEM PLUG&PLAY SPECIAL BOX** può essere sottoscritta soltanto da Clienti privati. L'Account verrà disabilitato trascorsi 12 (dodici) mesi dal giorno di esaurimento dell'ultima ricarica e in caso di utilizzo inappropriato del Servizio ai sensi delle condizioni generali di contratto. Ulteriori caratteristiche e il livello dei servizi offerti sono indicate nella Carta dei Servizi, pubblicata sul sito Internet [www.linkem.com](http://www.linkem.com) e nelle condizioni generali di contratto.

In caso di trasloco dell'intestatario del contratto, il trasferimento del servizio di connessione internet con **apparato da esterno** presso il nuovo domicilio avrà un costo di Euro 50, da corrispondere al tecnico autorizzato durante l'intervento di reinstallazione dell'apparato.





## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### Art. 1 - Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto si intende per:

“Account prepagato”: Account prepagato che potrà essere ricaricato mediante l'accredito di importi di vari tagli predeterminati da Linkem, e che verrà decurtato in ragione dall'attivazione delle singole Unità di traffico;

“Apparato”: dispositivo della Rete Wireless, descritto nell'Offerta Commerciale e necessario per l'accesso alla Rete Wireless e la fruizione del Servizio, fornito da Linkem al Cliente alle condizioni previste nella suddetta offerta e composto dall'antenna, dal relativo software di gestione (punto terminale della Rete Wireless) e da una componente router WiFi, quest'ultima liberamente disattivabile dal Cliente laddove decidesse di utilizzare un router Wi-Fi di sua scelta;

“Attivazione delle Unità di traffico”: fruizione delle Unità di traffico da parte del Cliente mediante la progressiva decurtazione dell'Account prepagato secondo le condizioni stabilite nell'Offerta Commerciale prepagata;

“Captive Portal di Linkem”: pagina web di Linkem a cui il Cliente accede per autenticarsi e per procedere all'attivazione del Servizio;

“Carta dei Servizi”: il documento che disciplina la qualità dei Servizi e i principi che regolano il rapporto tra il Cliente e Linkem, reperibile nella sezione “Trasparenza” del sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com);

“Carta SIM” o “SIM”: carta necessaria per la fruizione del servizio di accesso alla rete Internet con tecnologia LTE;

“Cliente”: il soggetto, persona fisica o giuridica, che sottoscrive la Proposta di Abbonamento allegata alla specifica Offerta Commerciale prepagata, richiedendo l'erogazione del Servizio;

“Codice di Attivazione”: password ricevuta dal Cliente tramite SMS che il Cliente medesimo dovrà utilizzare unitamente al Codice Fiscale per autenticarsi presso i sistemi di Linkem; “Condizioni Generali”: le presenti condizioni contrattuali;

“Contratto”: l'insieme delle previsioni contenute nella Proposta di Abbonamento, nella specifica Offerta Commerciale prepagata scelta dal Cliente con questo sottoscritta, nelle presenti Condizioni Generali e nella Carta dei Servizi;

“Manuale di collegamento del router Wi-Fi all'apparato Linkem”: linea guida per la disattivazione della componente router Wi-Fi presente all'interno dell'Apparato e collegamento di router esterno, reperibili sul sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com), sotto la sezione supporto;

“Linkem”: Linkem S.p.A., società con sede legale ed operativa in Viale Città d'Europa 681, 00144 Roma;

“Offerta Commerciale prepagata”: documento predisposto da Linkem contenente la descrizione del Servizio e dell'Apparato e le relative caratteristiche e condizioni economiche;

“Parte”: di volta in volta, il Cliente o Linkem, congiuntamente definiti anche “Parti”;

“Proposta di Abbonamento”: il documento con cui il Cliente richiede l'erogazione del Servizio di Linkem individuati dall'Offerta Commerciale prepagata ed alle condizioni particolari previste nella medesima Offerta, formante parte integrante del Contratto tra le Parti;

“Rete Wireless”: rete Fixed Wireless Access (FWA), infrastruttura di accesso alle reti pubbliche di telecomunicazioni di proprietà di Linkem, o data in concessione alla stessa, che consente la fornitura del Servizio LTE in cui la fibra ottica e/o altro mezzo di backhauling raggiunge una stazione radio base a cui è collegato l'Apparato mediante l'utilizzo delle frequenze 3.4-3.6 GHz;

“Servizio”, o “Servizio LTE”: servizio di accesso alla rete Internet con tecnologia LTE, la cui erogazione è richiesta dal Cliente tramite la sottoscrizione di una Proposta di Abbonamento relativa ad una specifica Offerta Commerciale alle condizioni particolari ivi previste;

“Unità di traffico”: ciascuna sessione temporale durante la quale il Cliente usufruisce del Servizio;

“Terminale”: il terminale che il Cliente utilizza per usufruire del Servizio;

“Indirizzo di attivazione”: indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta di Abbonamento presso il quale, salvo diversa indicazione, sarà recapitato l'Apparato dal corriere;

### Art. 2 - Ambito ed Oggetto del Contratto Commerciale

2.1 Il Contratto disciplina il rapporto tra il Cliente e Linkem in ordine all'erogazione del Servizio richiesto dal Cliente tramite la sottoscrizione di una Proposta di Abbonamento relativa ad una specifica Offerta.

2.2 Il Servizio erogato è quello specificato dal Cliente tramite la Proposta di Abbonamento ed è soggetto alle condizioni particolari stabilite nell'Offerta Commerciale prescelta.

2.3 Linkem, in presenza di un giustificato motivo quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sopravvenute esigenze tecniche, economiche, gestionali o la necessità di adeguamento a intervenute modifiche normative, potrà modificare le condizioni del Contratto dandone tempestiva comunicazione al Cliente, in forma scritta, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione.

2.4 Nello stesso termine di 30 giorni dalla ricezione della comunicazione il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto, senza penali, dandone comunicazione scritta mediante raccomandata A/R inviata a Linkem S.p.A. Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari - Modugno, 1 70132 Bari, o via fax al numero 080.5622085, o all'indirizzo e-mail [cessazione.servizio@linkem.com](mailto:cessazione.servizio@linkem.com). In caso di mancato recesso entro detto termine, le modifiche comunicate al Cliente si intenderanno accettate da quest'ultimo. Sono fatte salve le prestazioni eseguite e gli importi maturati in data antecedente al recesso.

### Art. 3 - Modalità di conclusione del Contratto

3.1 Il Cliente richiede l'erogazione del Servizio tramite:

a) consegna a mano a personale incaricato da Linkem di una Proposta di Abbonamento debitamente compilata, datata e sottoscritta ed individuante una specifica Offerta Commerciale, unitamente a fotocopia di documento d'identità, oppure invio della medesima documentazione tramite posta a Linkem S.p.A. Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari - Modugno, 1 70132 Bari, o via fax al numero 080.5622085, o all'indirizzo e-mail [servizioclienti@linkem.com](mailto:servizioclienti@linkem.com);

b) adesione on-line dell'Offerta commerciale.

In tutti i casi di cui alle precedenti lettere a) e b) la Proposta di Abbonamento inviata dal Cliente vale come proposta contrattuale liberamente accettabile da Linkem.

3.2 Il Contratto si intende concluso tra le Parti nel momento dell'attivazione del Servizio, come descritta di seguito, e purché Linkem abbia ricevuto la Proposta di Abbonamento completa di tutti gli elementi di cui al punto 3.1 che precede.

3.3 Linkem potrà valutare di non concludere il Contratto laddove:

a) il Cliente risulti inadempiente nei confronti di Linkem anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali;

b) il Cliente non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;

c) il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive, sia sottoposto a fallimento o ad altre procedure concorsuali;

d) sussistano e/o si verifichino ragioni tecniche ostative alla fornitura del Servizio.

### Art. 4 - Attivazione del Servizio

4.1 Linkem provvederà ad inviare l'Apparato presso l'Indirizzo di attivazione, salvo che il Cliente non abbia già ricevuto l'Apparato radio mediante consegna da parte di persona incaricata da Linkem.

4.2 Ad eccezione del caso in cui il Cliente, in possesso del Apparato, dovrà contattare il Servizio Clienti per procedere all'attivazione dell'Apparato radio medesimo, il Cliente dovrà collegarsi dal proprio Terminale al Captive Portal di Linkem ed inserire, negli appositi campi, il Codice di Attivazione ricevuto via SMS ed il proprio codice fiscale. Seguendo le indicazioni che compariranno a video, il Cliente procederà all'attivazione dell'Apparato e l'accesso al Servizio.

4.3 Per attivazione del Servizio si intende il momento di attivazione dell'Apparato concordato tra il Cliente ed il Servizio Clienti, oppure compiuto in autonomia dal Cliente seguendo le indicazioni all'uopo presenti sul Captive Portal.

4.4 Qualora il Cliente si rivolga a terzi per effettuare le operazioni di attivazione, gli eventuali costi saranno totalmente a suo carico. Linkem non assume alcuna responsabilità per interventi, manomissioni e qualsiasi attività compiuta da terzi sull'Apparato, né per malfunzionamenti o danni da tali attività derivanti. Il Cliente sarà responsabile nei confronti di Linkem per danni all'Apparato cagionati dall'intervento di terzi non autorizzati.

4.5 Ai fini del calcolo del tempo necessario al collegamento iniziale, si intenderà come momento in cui viene reso disponibile il Servizio, la data in cui il Cliente avrà a propria disposizione l'Apparato, i codici di identificazione o, in alternativa, l'Apparato radio ed il Codice di Attivazione non tenendo conto del tempo intercorrente tra il momento in cui viene reso disponibile il Servizio, per come definito nel presente articolo 4.5, e la data di attivazione dell'Apparato, se tale intervallo dipende dall'inertzia del Cliente.

4.6 Salva ogni altra ipotesi, il Servizio non potrà essere attivato qualora l'indirizzo indicato dal Cliente come Indirizzo di attivazione corrisponda ad una zona nella quale al momento della ricezione della Proposta di Abbonamento da parte di Linkem o dell'adesione on-line all'Offerta Commerciale non sia disponibile il Servizio di Linkem.

### Art. 5 - Condizioni economiche, modalità di fatturazione e pagamento

5.1 L'erogazione del Servizio al Cliente avverrà alle condizioni economiche stabilite nell'Offerta Commerciale prepagata scelta dal Cliente.

5.2 Il pagamento dell'Account prepagato potrà avvenire: a) in modalità di contrassegno, all'atto della consegna dell'Apparato scelto dal Cliente presso l'indirizzo di attivazione indicato dal Cliente medesimo nella Proposta di Abbonamento; b) all'atto dell'adesione on-line se il Cliente ha optato per l'acquisto mediante carta di credito; c) in contanti o mediante carta di credito / bancomat alla persona incaricata da Linkem per la vendita dell'Account prepagato, contestualmente alla sottoscrizione della Proposta di Abbonamento.

5.3 Il Cliente usufruirà del Servizio mediante l'Attivazione di singole Unità di traffico, alle condizioni economiche stabilite nell'Offerta Commerciale prepagata scelta all'atto della sottoscrizione della Proposta di Abbonamento.

5.4 Laddove il Cliente abbia acquisito l'Account prepagato secondo la modalità prevista dalla precedente lettera a) o lettera b) riceverà la relativa fattura informato elettronico o tramite posta ordinaria, all'indirizzo (indirizzo e-mail in caso di invio informato elettronico) indicato all'interno della Proposta di Abbonamento.

### Art. 6 - Servizio fornito

6.1 Il Cliente fruirà del Servizio individuato nella specifica Offerta Commerciale sottoscritta alle condizioni risultanti dal Contratto. Le caratteristiche delle prestazioni fornite sono dettagliate nel documento denominato “Prestazioni fornite con l'offerta di base” reperibile nella sezione “Supporto - Contratti e moduli” del sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com).

6.2 Il Servizio sarà fornito secondo gli standard indicati nell'Offerta Commerciale applicabile e nella Carta dei Servizi di Linkem, consultabile nella sezione “Trasparenza” del sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com), salve diverse previsioni del Contratto ove non peggiorative. I risultati raggiunti annualmente da Linkem in materia di qualità del Servizio sono pubblicati nella sezione “Trasparenza” del sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com).

6.3 Il Cliente accetta e riconosce che l'effettiva velocità del collegamento dipende dal grado di congestione della rete e dal server a cui ci si collega, oltreché dai fenomeni di attenuazione del segnale ricevuto. Linkem non è pertanto in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale e delle prestazioni apicali indicate nell'Offerta Commerciale, né garantisce un livello minimo di servizio nelle prestazioni upload/download.

6.4 Linkem persegue politiche di una distribuzione democratica delle risorse di rete per consentire un'ottimale fruizione del Servizio da parte di tutti i Clienti e si riserva il diritto di dare priorità ai Servizi office (navigazione web, posta, ftp, etc.) in caso di congestione della rete.

6.5 Per poter utilizzare il Servizio, i Terminali devono possedere i requisiti indicati in offerta per i diversi Apparati.

6.6 Il Servizio non è disponibile su tutto il territorio nazionale e non sono necessariamente disponibili presso l'indirizzo indicato dal Cliente come indirizzo di attivazione o presso un qualsiasi particolare indirizzo. **LINKEM NON GARANTISCE LA DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO OGGETTO DEL CONTRATTO PRESSO L'INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE, NÉ IN GENERALE PRESSO UN PARTICOLARE INDIRIZZO DEL DISTRETTO DI APPARTENENZA DEL CLIENTE O DI ALTRO DISTRETTO, NÉ SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE.** Il Servizio è disponibile nelle aree coperte da Linkem. Informazioni aggiornate sulla copertura territoriale del Servizio di Linkem possono essere reperite sul sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com).

### Art. 7 - Variazioni dell'Offerta Commerciale e/o dell'Apparato

7.1 Il Cliente potrà richiedere il passaggio ad un'altra Offerta Commerciale e/o cambi di tecnologia, inviando l'apposito modulo scaricabile dal sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com) all'indirizzo email [servizioclienti@linkem.com](mailto:servizioclienti@linkem.com), o al numero di fax 080.5622085 o mediante lettera A/R alla sede di Linkem. Dalla data di avvenuta variazione si applicheranno le condizioni dell'Offerta Commerciale valida al momento della richiesta. Potrà essere previsto un costo per le suddette variazioni ed il Cliente potrà informarsi sugli eventuali costi relativi





contattando il numero verde indicato nella Carta dei Servizi.

7.2 Linkem si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, se tecnicamente e commercialmente fattibili, entro i necessari tempi tecnici, e ferma restando la facoltà di non eseguire in ogni caso quanto richiesto, nei casi in cui ciò possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete od al suo corretto funzionamento.

7.3 Entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta, Linkem comunicherà al Cliente l'avvenuta variazione, con l'indicazione della data di decorrenza della stessa e degli eventuali costi, che verranno addebitati nella successiva fattura, ovvero la ragione della sua mancata effettuazione.

7.4 Per motivi tecnici e/o in caso di necessità, Linkem si riserva la facoltà di modificare, a propria cura e spese, la tipologia di Apparato fornito al Cliente in comodato d'uso, fermo restando che, in caso di sostituzione con l'Apparato da esterno, il costo di eventuali interventi tecnici presso il Cliente, successivi a quello della sostituzione, sarà a carico del Cliente medesimo e dovrà essere corrisposto al termine dell'intervento medesimo.

7.5 Nel rispetto delibera 348/18/CONS il Cliente è libero di disattivare la compnete Wi-Fi dell'Apparato, sostituendo detta componente con un router Wi-Fi di propria scelta, e potrà reperire tutte le info all'uso necessarie consultando il Manuale di collegamento del router Wi-Fi all'apparato Linkem, reperibili sul sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com), sotto la sezione supporto.

#### Art. 8 - Fruizione dei Servizi ed Apparato

8.1 L'accesso ai Servizi da parte del Cliente è consentito esclusivamente mediante i codici di identificazione del Cliente forniti da Linkem.

8.2 I Servizi sono destinati esclusivamente ad un utilizzo personale. È fatto divieto al Cliente di rivendere i Servizi o comunque cederli a terzi a qualsiasi titolo. È altresì escluso l'uso pubblico dei Servizi che importa la fruizione degli stessi in luoghi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, bar, alberghi, circoli, comunità ed altri luoghi pubblici ("Uso Pubblico"). I Servizi, inoltre, dovranno essere utilizzati esclusivamente presso l'indirizzo di attivazione indicato nel contratto, salvo quanto previsto nella Carta dei Servizi (pubblicata sul sito Internet [www.linkem.com](http://www.linkem.com)) nell'ipotesi in cui il cliente intenda trasferire l'indirizzo di attivazione e traslocare il servizio di connettività. Resta in ogni caso inteso che i Servizi non potranno essere fruiti dal Cliente al di fuori del territorio nazionale italiano.

8.3 Il Cliente potrà consentire l'uso dei Servizi a terzi sotto la propria esclusiva responsabilità. Il Cliente si impegna a conservare i codici di identificazione con la massima diligenza e riservatezza. Nei casi di furto, appropriazione, smarrimento o perdita dei codici di identificazione, il Cliente dovrà immediatamente comunicare tali evenienze a Linkem mediante messaggio di posta elettronica all'indirizzo e-mail [gestioneclienti@linkem.com](mailto:gestioneclienti@linkem.com) o al numero di fax 080.5622086. Il Cliente resta esclusivo responsabile di un uso indebito o non autorizzato di UserID e Password e dei Servizi cui queste danno accesso da parte di terzi.

8.4 L'Apparato è consegnato a titolo di comodato al Cliente, salvo ove diversamente previsto nella Proposta di Abbonamento o nella relativa Offerta Commerciale, per fruire del Servizio richiesto. Tale contratto di comodato si intende collegato ed accessorio rispetto al Servizio e cessa con la cessazione di quest'ultimo. Il Cliente si obbliga a conservare e custodire, con la dovuta diligenza, l'Apparato per tutta la durata del Contratto e comunque fino alla riconsegna dello stesso e non potrà sostituirlo né cederlo a terzi ad alcun titolo.

8.5 Ciascun Apparato potrà essere utilizzato dal Cliente unicamente per fruire dei Servizi seguendo le istruzioni d'uso eventualmente fornite da Linkem ed in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti.

8.6 Fatto salvo quanto previsto al precedente articolo 7.5, il Cliente non potrà rimuovere e/o sostituire e/o manomettere l'Apparato in alcun modo, né cederlo a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. In caso di violazione da parte del Cliente della obbligazione di cui al presente art. 8.6, gli interventi di riparazione saranno effettuati da Linkem a spese del Cliente. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sull'Apparato, ad eccezione delle attività di disattivazione della componente Wi-Fi e collegamento di router da esterno, potranno essere effettuati unicamente da personale autorizzato da Linkem.

8.7 Il Cliente non risponde della perdita dell'Apparato dovuta a furto comprovato da denuncia presentata alla competente Autorità giudiziaria.

8.8 In caso di smarrimento o furto dell'Apparato, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione a Linkem, a mezzo e-mail [gestioneclienti@linkem.com](mailto:gestioneclienti@linkem.com) o al numero di fax 080.5622086. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a Linkem entro 7 (sette) giorni a mezzo di fax o raccomandata A/R, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle Autorità competenti. Linkem provvederà alla sostituzione gratuita dell'Apparato radio solo in caso di furto.

8.9 Alla scadenza del Contratto ed in ogni altro caso di sua cessazione, l'Apparato dovrà essere restituito a Linkem, perfettamente integro. In caso di mancata restituzione dell'Apparato entro 30 (trenta) giorni dalla disattivazione del Servizio, Linkem avrà la facoltà di addebitare al Cliente l'importo di Euro 100,00 per ogni Apparato fornito.

8.10 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente è esclusivamente responsabile di un uso corretto dei Servizi e dell'Apparato anche da parte di eventuali terzi e si impegna in particolare a rispettare e far rispettare le seguenti previsioni: a) utilizzare i Servizi e l'Apparato in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili, incluse a titolo meramente esemplificativo quelle a tutela di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche, segreti, riservatezza di dati personali, diffusione di materiali osceni; b) astenersi dal violare tramite Servizi diritti di terzi, quali a titolo meramente esemplificativo diritti di proprietà intellettuale e diritti alla riservatezza; c) consentire, previo preavviso, al personale del Linkem o a terzi da esso incaricati, muniti di documenti di riconoscimento, il pronto accesso ai propri locali per eseguire gli interventi necessari per l'erogazione ed il corretto utilizzo dei Servizi; d) prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire a Linkem di verificare il regolare funzionamento dei Servizi; e) utilizzare l'apparato e i servizi esclusivamente presso l'indirizzo di attivazione indicato nel contratto, salvo quanto previsto nella Carta dei Servizi (pubblicata sul sito Internet [www.linkem.com](http://www.linkem.com)) nell'ipotesi in cui il cliente intenda trasferire l'indirizzo di attivazione e traslocare il servizio di connettività.

8.11 Il Cliente si farà carico di installare e rendere operativi eventuali sistemi e dispositivi di sicurezza ed antintrusione a protezione della propria rete informatica (quali, a titolo esemplificativo, firewall). Linkem non sarà responsabile dei danni e/o malfunzionamenti o disservizi derivanti al Cliente e/o arrecati a terzi per effetto della mancata installazione di tali sistemi.

8.12 Qualora il Cliente violi gli obblighi previsti dal presente articolo 8, Linkem potrà, senza preavviso, sospendere, in tutto o in parte, la fornitura dei Servizi.

#### Art.9 - Sostituzione dell'Apparato

9.1 Linkem si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso dell'Apparato in possesso del

Cliente e, previa comunicazione al Cliente medesimo, di sostituirlo in qualunque momento.

9.2 La sostituzione avverrà informando il Cliente e concordando tempi e modalità dell'intervento. In questo caso, si potrebbe avere una temporanea sospensione dei Servizi, la cui tempistica sarà comunicata al Cliente.

9.3 Il Cliente prende atto ed acconsente che Linkem potrà effettuare degli aggiornamenti tecnologici (aggiornamenti software e/o modifica delle configurazioni) alla propria Rete Wireless, anche in un'ottica di sviluppo dei Servizi, nonché sugli Apparato necessari per fruire del Servizio. Resta inteso che, in tali casi, i Servizi e l'Apparato in uso al Cliente non subiranno limitazioni d'uso.

9.4 La fornitura del Servizio da parte di Linkem potrà essere sospesa in caso di interventi programmati di manutenzione, che verranno comunicati con un preavviso di almeno 1 (uno) giorno. Linkem potrà sospendere l'erogazione dei Servizi senza preavviso in caso di guasti alla Rete Wireless o all'Apparato.

#### Art. 10 - Manleva

10.1 Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne Linkem e sue consociate, partecipate, controllanti e controllate, dipendenti, collaboratori e rappresentanti, da ogni pretesa, azione ed eccezione di terzi e da ogni conseguenza pregiudizievole - quali a titolo esemplificativo risarcimenti, spese legali, compensi stabiliti in via transattiva, sanzioni penali o amministrative o di altra natura - derivanti direttamente o indirettamente: i) dalla violazione da parte del Cliente e/o di terzi che abbiano avuto accesso ai Servizi o all'Apparato fornito al Cliente, in connessione all'utilizzo dei Servizi o dell'Apparato, di disposizioni legislative e regolamentari e/o delle previsioni del Contratto; e/o ii) dalla lesione da parte del Cliente e/o di terzi che abbiano avuto accesso ai Servizi o all'Apparato fornito al Cliente, in connessione all'utilizzo dei Servizi o dell'Apparato, di diritti di terzi.

10.2 Linkem non sarà responsabile e a tal fine il Cliente espressamente manleva Linkem per la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal Cliente per il tramite dei Servizi.

#### Art. 11 - Responsabilità tra le Parti e verso terzi; limitazioni

11.1 Linkem non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al Cliente od a terzi a causa dei ritardi, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile a fatto del Cliente o di terzi o che sia dovuto al malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione del Terminale o alla disattivazione della componente Wi-Fi dell'Apparato ad opera del Cliente e/o collegamento di router terzo scelto dal Cliente, o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore Linkem non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni o interventi sui Servizi effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Linkem.

11.2 Linkem non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità che attraverso il Servizio forniscono o utilizzano servizi o prodotti.

11.3 Linkem non potrà essere ritenuta responsabile dell'interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni.

11.4 Resta inteso che Linkem non sarà responsabile per danni derivanti al Cliente, causati da attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione dei Servizi o disponessero la sospensione o revoca della licenza.

11.5 Linkem non sarà responsabile dei danni e/o malfunzionamenti o disservizi derivanti al Cliente e/o arrecati a terzi per effetto della mancata installazione di sistemi e dispositivi di sicurezza ed antintrusione a protezione della rete informatica del Cliente (quali, a titolo esemplificativo, firewall) ai sensi del punto 8.10.

11.6 Linkem non sarà in alcun modo responsabile per:

- danni diretti e/o indiretti;
- pretese contro il Cliente da parte di terzi;
- danni o perdite causati dall'utilizzo improprio, errato o, comunque, non conforme alle istruzioni impartite da Linkem o a previsioni del Contratto, del Servizio da parte del Cliente.

11.7 Linkem non assume alcuna responsabilità in merito alle modalità di utilizzo del Servizio e dell'Apparato da parte del Cliente, né da parte di terzi, ivi compreso il contenuto o le modalità di comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio.

11.8 Linkem non risponde di malfunzionamenti derivanti dall'utilizzo di componenti non forniti e/o installati da Linkem medesima, ivi in inclusi router terzi scelti dal Cliente, e non assume alcuna responsabilità per interventi di installazione, manutenzione o qualsiasi attività effettuata da terzi non autorizzati o incaricati da Linkem sul Servizio o sull'Apparato.

11.9 Il Cliente è responsabile nei confronti di Linkem per i danni diretti ed indiretti, incluso lucro cessante e danni all'immagine ed alla reputazione commerciale, ed ogni conseguenza pregiudizievole che dovesse prodursi in caso a Linkem per effetto dell'inadempimento di obbligazioni previste dal Contratto.

11.10 Salve norme inderogabili di legge e salvo il caso di propria colpa grave o dolo, Linkem non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente, a causa della mancata disponibilità del Servizio o comunque dell'inadempimento di obbligazioni diverse dal Contratto, per danni diversi dal danno emergente quali, a titolo meramente esemplificativo, perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, o altri danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio.

#### Art. 12 - Durata del Contratto; recesso

12.1 Il Contratto decorrerà dalla data della sua conclusione come definita dall'art. 3 e cesserà trascorsi di 12 (dodici) mesi dal giorno di esaurimento dell'ultima ricarica.

12.2 Trascorso il termine di cui la precedente 12.1 senza che il Cliente abbia ricaricato il proprio Account prepagato, i codici di identificazione del Cliente forniti da Linkem verranno disattivati.

12.3 Ciascuna parte potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto, fatte salve le prestazioni eseguite ed i crediti eventualmente esistenti in data anteriore al recesso. Il Cliente potrà recedere utilizzando il modulo di recesso reperibile sul sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com) ovvero procedere telematicamente tramite il sito web di Linkem S.p.A. o darne semplice comunicazione per iscritto. Il Cliente potrà consegnare il modulo di recesso o la comunicazione scritta presso un Punto vendita ovvero inviarla mediante lettera A/R a Linkem S.p.A. Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari - Modugno, 1 70132 Bari o via fax al numero 080.5622090 o all'indirizzo email [cessazione servizio@linkem.com](mailto:cessazione servizio@linkem.com), con allegata fotocopia del documento d'identità.

12.4 Fatto salva l'ipotesi prevista dal successivo articolo 17 ed al successivo articolo 12.5, resta bene inteso che il recesso anticipato del Cliente non darà diritto ad alcun indennizzo e/o rimborso e/o risarcimento a favore del Cliente, né alla restituzione delle somme già corrisposte.

12.5 In caso di scadenza o recesso anticipato del Cliente, l'eventuale credito prepagato

non goduto residuo sull'Account prepagato, ad eccezione del credito eventualmente concesso in promozione, potrà essere restituito al Cliente secondo le modalità ed i termini di restituzione previsti sul sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com).

12.6 Linkem potrà inoltre recedere dal Contratto qualora risulti che il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti, mediante e-mail inviata al domicilio elettronico comunicato dal Cliente cui faccia seguito conferma scritta da inviarsi al domicilio fisico dal medesimo indicato.

#### Art. 13 - Riservatezza e proprietà intellettuale

13.1 Il Cliente si obbliga a non divulgare, o rendere comunque accessibili a terzi, o altrimenti utilizzare, appropriarsi o sfruttare economicamente a proprio o ad altrui vantaggio, le informazioni di cui verrà a conoscenza in virtù del presente Contratto.

13.2 I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale di Linkem e/o di terzi. Il Cliente prende atto del fatto che Linkem è esclusiva titolare della documentazione e di ogni altra informazione fornita in occasione o in esecuzione del Contratto e che gli è fatto espresso divieto di riprodurla, comunicarla, divulgarla o farne qualsiasi uso salvo i soli usi strettamente necessari alla fruizione dei Servizi.

#### Art. 14 - Sospensione del Servizio

14.1 Il Cliente prende atto che, salve altre ipotesi disciplinate dal Contratto o dalla legge, Linkem potrà sospendere l'erogazione dei Servizi in qualunque momento, anche senza preavviso, in caso di guasti alla Rete Wireless o all'Apparato in caso di interventi programmati di manutenzione, i quali ultimi saranno comunicati al Cliente con preavviso di almeno 24 ore.

14.2 Gli eventuali interventi di Linkem non avranno alcun effetto sulla durata del Contratto né potranno costituire causa di inadempimento di Linkem ad alcuno degli obblighi previsti dal Contratto.

#### Art. 15 - Servizio di assistenza e manutenzione

15.1 Linkem supporta il Cliente nel caso in cui dovesse riscontrare difficoltà/problemi nell'accedere/ utilizzare Servizi attraverso il numero di Assistenza Clienti indicato nella Carta dei Servizi.

15.2 Il servizio di manutenzione procederà a ripristinare la funzionalità della rete in base a quanto già previsto nella Carta dei Servizi.

15.3 Nel caso di malfunzionamento dell'Apparato, Linkem, provvederà alla sostituzione, previa condivisione delle modalità. Se previsto dall'Offerta Commerciale scelta dal Cliente, il costo dell'intervento di un tecnico qualificato presso il Cliente sarà a carico di quest'ultimo e dovrà essere corrisposto al termine dell'intervento medesimo.

15.4 Qualora il malfunzionamento dell'Apparato sia dovuto all'uso non corretto, ad incuria, ad uso non conforme alle istruzioni fornite, a manomissione, a cause accidentali o a negligenza del Cliente sarà addebitata al Cliente medesima la somma indicata nell'Offerta Commerciale quale rimborso per l'intervento di manutenzione.

15.5 Per informazioni circa l'attività di manutenzione il Cliente potrà rivolgersi al numero Assistenza Clienti indicato nella Carta dei Servizi.

15.6 Gli interventi di manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di Linkem per giustificati motivi; in tal caso l'intervento di manutenzione è a totale carico della stessa Linkem.

#### Art. 16 - Risoluzione del Contratto

Fatte salve ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dalla legge o altrimenti previste dal Contratto, Linkem, salvo il diritto al risarcimento dei danni, potrà risolvere il Contratto, in tutto o in parte, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente i) in ogni caso in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt. 8.2 e 8.10 (Fruizione del Servizio); 11 (Responsabilità tra le Parti e verso terzi; limitazioni); 13 (Riservatezza e proprietà intellettuale).

#### Art. 17 - Diritto di recesso del consumatore

17.1 Il Cliente, qualora sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, che abbia concluso il Contratto attraverso mezzi di comunicazione a distanza o fuori dai locali commerciali, potrà esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 54 del citato decreto dandone comunicazione scritta mediante raccomandata A/R, inviata a Linkem S.p.A. Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari - Modugno, 1 70132 Bari o all'indirizzo email [cessazione servizio@linkem.com](mailto:cessazione servizio@linkem.com) ovvero via fax al numero 080.5622090 entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto. In questo caso Linkem, nei termini di legge, restituirà al Cliente quanto da questo corrisposto al netto delle sole spese di restituzione dell'Apparato secondo quanto previsto dall'Offerta commerciale prescelta.

17.2 Il Cliente prende atto ed accetta che Linkem, in caso di mancato incasso del primo bonifico domiciliato da parte del Cliente, si riserva di addebitare al Cliente medesimo il costo di Euro 2,50 per ogni bonifico domiciliato emesso successivamente.

#### Art. 18 - Cessione del contratto

Il Cliente non potrà trasferire il contratto, né i diritti né gli obblighi da esso scaturenti, salvo i casi di subentro autorizzato da Linkem. Linkem potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturenti dal Contratto. Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il proprio consenso affinché Linkem possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi, ivi inclusi i crediti ed ogni diritto da essi derivanti.

#### Art. 19 - Disclaimer

Il Cliente dichiara, impegnandosi a trasmettere a sua volta ai diretti utilizzatori del Servizio, gli impegni da esso assunti nei confronti di Linkem, nonché le garanzie a favore dello stesso, di essere a conoscenza:

- del fatto che Linkem non esercita alcun controllo editoriale sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito dei Servizi, né assume alcun impegno di controllo delle attività poste in essere dal Cliente;
- che la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la rete e gli apparati di Linkem, non implicano la loro attribuzione alla medesima, né tanto meno comportano, neppure di fatto, il concretizzarsi di rapporti tra Linkem e il Cliente diversi o ulteriori rispetto a quello qui disciplinato;
- che Linkem non garantisce la verità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni o servizi, trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo della propria Rete Wireless e apparati.

#### Art. 20 - Foro competente e legge applicabile

20.1 Per le controversie derivante dal Contratto, incluse quelle relative alla sua validità,

efficacia, esecuzione ed interpretazione che dovessero insorgere tra il Cliente e Linkem, le Parti dovranno promuovere preventivamente un tentativo di conciliazione secondo quanto disposto dalla delibera n. 203/18/CONS.

20.2 Per ogni controversia derivante dal Contratto, non definita in sede di conciliazione, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Roma.

20.3 Laddove il Cliente sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, il Foro competente è quello della residenza o domicilio elettivo di quest'ultimo se ubicata nel territorio dello Stato italiano.

20.4 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

#### Art. 21 - Facoltà di subfornitura

21.1 Linkem ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento dei Servizi, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio degli stessi, senza necessità di preventiva autorizzazione da parte del Cliente.

21.2 Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a Linkem la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. A tal fine, il Cliente si impegna a far accedere negli immobili di sua proprietà il personale autorizzato da Linkem affinché possano essere effettuati i necessari interventi tecnici sulla rete e sugli Apparati di proprietà di Linkem.

#### Art. 22 - Registro elettronico

Il Cliente prende atto che Linkem mantiene e aggiorna il registro elettronico di funzionamento (log) del Servizio.

#### Art. 23 - Privacy

23.1 I dati personali forniti dal Cliente a Linkem verranno trattati da quest'ultima con le modalità e per le finalità dettagliatamente indicate nell'informativa al trattamento che viene fornita al Cliente ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 ("Regolamento"), precedentemente alla sottoscrizione della Proposta di Abbonamento.

23.2 Le comunicazioni concernenti il Contratto, incluse a titolo esemplificativo quelle relative a recesso e risoluzione, inviate da Linkem al numero di telefono mobile e agli indirizzi, compresi indirizzi di posta elettronica, indicati dal Cliente nella Proposta di Abbonamento o a quelli successivamente comunicati dal Cliente saranno reputate conosciute da quest'ultimo.

23.3 Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a Linkem ogni cambiamento dei dati relativi al proprio domicilio ai fini della fatturazione. Qualora il Cliente abbia indicato nella proposta o successivamente un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello dell'attivazione, tutte le comunicazioni di cui sopra, verranno validamente effettuate all'indirizzo indicato.

23.4 Linkem si riserva di effettuare comunicazioni verso il Cliente anche attraverso l'invio di sms al numero di telefono mobile fornito dal Cliente nella Proposta di Abbonamento. La comunicazione inoltrata via sms si presume conosciuta dal Cliente, che garantisce la piena ed esclusiva titolarità del numero di telefono mobile fornito ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso da parte di terzi.

23.5 La comunicazione inoltrata via e-mail si presume conosciuta dal Cliente al momento in cui risulta pervenuta al suo indirizzo elettronico. Il Cliente garantisce la piena ed esclusiva titolarità dell'indirizzo ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso da parte di terzi.

23.6 Nei rapporti tra Linkem e il Cliente, i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informatici Linkem fanno piena prova di ogni fatto inerente al Contratto.

#### Art. 24 - Conoscibilità ed opponibilità delle Condizioni Generali - Disciplina della prova - Comunicazione Linkem

24.1 Le presenti Condizioni generali di Contratto sono rese note al Cliente, ed a questi opponibili, prima della conclusione del Contratto, oltre che disponibili sul sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com).

24.2 I documenti e i dati, anche in forma elettronica, ivi compresi gli SMS, prodotti attraverso i sistemi informatici di Linkem, fanno piena prova di ogni fatto inerente all'attivazione e la fruizione dei Servizi da parte del Cliente.

24.3 Ove non diversamente specificato, tutte le comunicazioni di cui al presente Contratto indirizzate dal Cliente a Linkem dovranno essere inviate tramite raccomandata A/R a Linkem S.p.A. Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari - Modugno, 1 70132 Bari, o via email o via fax ai recapiti di seguito elencati. In caso di raccomandata A/R o e-mail, la ricezione è comprovata rispettivamente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione. Le comunicazioni inviate a mezzo fax si presumono ricevute il giorno lavorativo successivo a quello di invio; il rapporto di trasmissione del fax è prova della spedizione e della data di invio.

A COSA SERVE	E-MAIL	FAX
Info generiche	<a href="mailto:info@linkem.com">info@linkem.com</a>	080.5622084
Segnalazioni - reclami	<a href="mailto:gestioneclienti@linkem.com">gestioneclienti@linkem.com</a>	080.5622086
Modulo SDD	<a href="mailto:gestionesdd@linkem.com">gestionesdd@linkem.com</a>	080.5622087
Invio ricevute di pagamento	<a href="mailto:sollecitopagamenti@linkem.com">sollecitopagamenti@linkem.com</a>	080.5622089
Contratti clienti - variazioni	<a href="mailto:servizioclienti@linkem.com">servizioclienti@linkem.com</a>	080.5622085
Disdette - reccesi / rinunce	<a href="mailto:cessazione servizio@linkem.com">cessazione servizio@linkem.com</a>	080.5622090
<b>Contatti Assistenza Clienti</b>	<b>GRATIS 800.546.536</b>	<b>06.94.444</b>

#### Art. 25 - Varie

25.1 Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni di Contratto, trovano applicazione le vigenti disposizioni di legge.

25.2 Nel caso in cui una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali fosse nulla o non operante per disposizioni di legge, ciò non inciderà in nessun modo sulle altre disposizioni che rimarranno pienamente in vigore.