

OFFERTA SERVIZIO IP PUBBLICO STATICO

SERVIZI OFFERTI

L'indirizzo IP permette di riconoscere qualsiasi dispositivo connesso ad una rete dati e di poter comunicare con esso.

In particolare, l'**INDIRIZZO IP PUBBLICO STATICO** rimane fisso nel tempo e resta assegnato al dispositivo, in modo che possa essere sempre raggiunto da tale indirizzo.

Scopri i numerosi vantaggi che puoi ottenere con un IP Pubblico Statico:

- Puoi collegare sistemi di videosorveglianza e di domotica avanzata
- Puoi raggiungere facilmente qualsiasi dispositivo connesso ad internet tramite l'indirizzo IP stesso
- Puoi collegarti via internet al tuo PC da qualsiasi parte del mondo
- Puoi utilizzare sistemi che hanno la necessità di essere raggiunti da remoto oppure servizi cloud privati

Ulteriori caratteristiche e il livello dei servizi offerti sono indicati nella Carta dei Servizi, pubblicata sul sito www.linkem.com.

In tabella sono riassunti costi e modalità di fatturazione associati all'offerta del servizio aggiuntivo **INDIRIZZO IP PUBBLICO STATICO**.

Voce di costo	Listino
Contributo fisso mensile	Euro 4,90/mese
Contributo di attivazione	GRATIS
Fatturazione	Bimestrale anticipata

Tutti i costi indicati sono da intendersi iva inclusa.

Offerta valida fino al 31 dicembre 2020.

RECESSO - DISDETTA

In caso di disdetta o recesso esercitato dal Cliente, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, Linkem addebiterà al Cliente Euro 2 quale costo di disattivazione del servizio.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Art. 1 - Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto si intende per:
 "Area Clienti My Linkem": area web di Linkem relativa al profilo del Cliente ed accessibile tramite inserimento delle credenziali scelte dal Cliente medesimo;
 "Carta dei Servizi": il documento che disciplina la qualità dei servizi Linkem e i principi che regolano il rapporto tra il Cliente e Linkem, reperibile nella sezione "Trasparenza" del sito www.linkem.com;
 "Cliente": il soggetto, persona fisica o giuridica, già cliente Linkem che ha richiesto l'attivazione e l'erogazione del Servizio IP PUBBLICO STATICO;
 "Condizioni Generali di Contratto" o "CGC": le presenti condizioni contrattuali;
 "Contratto": l'insieme delle previsioni contenute nell'Offerta Commerciale, nelle presenti Condizioni Generali e nella Carta dei Servizi;
 "Indirizzo IP PUBBLICO STATICO": serie di numeri separati da punti (nella forma ad esempio: 111.222.333.444) aventi lo scopo di identificare, senza variare, un dispositivo collegato ad una rete, utilizzando il protocollo Internet.
 "Linkem": Linkem S.p.A., società con sede legale ed operativa in Viale Città d'Europa 681, 00144 Roma;
 "Offerta IP": il documento predisposto da Linkem contenente le caratteristiche e condizioni economiche del Servizio IP PUBBLICO STATICO, allegato alla presente CGC;
 "Parte": di volta in volta, il Cliente o Linkem, congiuntamente definiti anche "Parti";
 "Servizio IP PUBBLICO STATICO": servizio accessorio al servizio Linkem LTE, la cui erogazione è richiesta dal Cliente tramite Area Clienti My Linkem, previa accettazione della presente CGC, che consente di sfruttare funzionalità avanzate di rete;
 "Servizio LTE": servizio di accesso alla rete Internet con tecnologia LTE, già fruito dal Cliente a seguito dell'adesione da un'offerta in abbonamento o prepagata Linkem.

Art. 2 - Descrizione del servizio

2.1 Il presente Contratto disciplina il rapporto tra il Cliente e Linkem in ordine all'erogazione del Servizio IP PUBBLICO STATICO, accessorio al Servizio LTE e richiesto dal Cliente tramite Area Clienti My Linkem, previa accettazione delle presenti CGC e dell'Offerta commerciale.
 2.2 Il Servizio IP PUBBLICO STATICO erogato è quello specificato alle condizioni stabilite nell'Offerta Commerciale.
 2.3 Linkem potrà in presenza di un giustificato motivo quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sopravvenute esigenze tecniche, economiche, gestionali o per la necessità di adeguamento a intervenute modifiche normative, modificare le presenti CGC dandone tempestiva comunicazione al Cliente, in forma scritta, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione.
 2.4 Nello stesso termine di 30 giorni dalla ricezione della comunicazione il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto, senza costi, accedendo all'Area Clienti MyLinkem e disattivando la voce Servizio IP PUBBLICO STATICO, precedentemente selezionata.

Art. 3 - Modalità di conclusione del Contratto – Attivazione del Servizio IP PUBBLICO STATICO

3.1 Il Cliente richiede l'erogazione del Servizio tramite l'Area Clienti My Linkem, previa adesione on-line delle CGC e dell'Offerta commerciale.
 3.2 Il Contratto si intende concluso tra le Parti nel momento dell'attivazione del Servizio IP PUBBLICO STATICO.
 3.3 L'attivazione del Servizio IP PUBBLICO STATICO avverrà entro 72H dalla relativa richiesta effettuata dal Cliente tramite Area Clienti My Linkem.
 3.4 Linkem potrà valutare di non concludere il Contratto laddove: a) il Cliente risulti inadempiente nei confronti di Linkem anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali e b) il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive.

Art. 4 - Condizioni economiche, modalità di fatturazione e pagamento

4.1 Il Servizio è erogato al Cliente alle condizioni economiche stabilite nell'Offerta Commerciale sottoscritta. Tutti gli importi sono da intendersi comprensivi dell'IVA nella misura del 22%. Nel caso di incrementi dell'aliquota IVA, i canoni verranno automaticamente adeguati.
 4.2 Il Servizio IP PUBBLICO STATICO sarà fatturato unitamente al contributo fisso previsto per il Servizio LTE, secondo la medesima cadenza bimestrale anticipata e con il medesimo termine di pagamento di 30 giorni data di emissione della fattura.
 4.3 Il momento di inizio della fatturazione del Servizio IP PUBBLICO STATICO corrisponde alla data della relativa attivazione.

Art. 5 - Ritardato pagamento - Mancato pagamento - Sospensione

5.1 In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini sopra indicati, il Cliente dovrà corrispondere a Linkem, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 punti; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla L. n. 108/96 e successive modifiche.
 5.2 Fermi restando ulteriori rimedi di legge, Linkem si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura del Servizio IP PUBBLICO STATICO e/o di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., previo preavviso, in caso di ritardo nei pagamenti del corrispettivo da parte del Cliente, anche se non ripetuto. Ai fini del preavviso di cui al presente articolo 5.2 vale il sollecito di pagamento previsto in fattura e/o l'SMS inviato da Linkem all'utenza cellulare del Cliente censita sui sistemi, qualora il Cliente non risulti in regola con i pagamenti.
 5.3 Il Servizio IP PUBBLICO STATICO sarà riattivato successivamente all'avvenuto pagamento di quanto dovuto a qualsiasi titolo, previo accertamento dell'importo corrisposto. Il Cliente potrà inviare prova dell'avvenuto pagamento al numero di fax 080.5622089 o all'indirizzo e-mail sollecitopagamenti@linkem.com.
 5.4 La contestazione degli addebiti in fattura può avvenire a mezzo fax al numero 080.5622089 raccomandata A/R o all'indirizzo e-mail gestioneclienti@linkem.com, entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della fattura. Allo stesso modo, il Cliente può seguire la procedura prevista dal successivo art. 13. Il Cliente, in entrambi i casi sarà comunque chiamato ad effettuare il pagamento di tutto quanto addebitato in fattura, salvo il diritto

alla ripetizione di quanto eventualmente risulti erroneamente addebitato.

Art. 6 - Servizio IP PUBBLICO STATICO - Fruizione

6.1 Con il Servizio IP PUBBLICO STATICO, servizio accessorio al Servizio LTE Linkem, al Cliente verrà assegnato, in maniera statica, sempre lo stesso indirizzo IP a cui il Cliente medesimo potrà collegare i propri dispositivi che utilizzano un protocollo Internet. Il Servizio IP PUBBLICO STATICO sarà fornito secondo gli standard indicati nell'Offerta Commerciale e nella Carta dei Servizi di Linkem, consultabile all'indirizzo www.linkem.com, salve diverse previsioni del Contratto ove non peggiorative.
 6.2 Il Servizio IP PUBBLICO STATICO è destinato esclusivamente ad un utilizzo personale. È fatto divieto al Cliente di rivendere il Servizio IP PUBBLICO STATICO comunque cedendolo a terzi a qualsiasi titolo.
 6.3 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente è esclusivamente responsabile di un uso corretto del Servizio IP PUBBLICO STATICO e si impegna in particolare a rispettare e far rispettare le seguenti previsioni: a) utilizzare il Servizio IP PUBBLICO STATICO in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili, incluse a titolo meramente esemplificativo quelle a tutela di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche, segreti, riservatezza di dati personali, diffusione di materiali osceni, b) astenersi dal violare tramite il Servizio IP PUBBLICO STATICO diritti di terzi, c) prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire a Linkem di verificare il regolare funzionamento del Servizio IP PUBBLICO STATICO.
 6.4 Qualora il Cliente violi gli obblighi previsti dal presente articolo 6, Linkem potrà, senza preavviso, sospendere, in tutto o in parte, la fornitura del Servizio IP PUBBLICO STATICO.

Art. 7 - Manleva

7.1 Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne Linkem e sue consociate, partecipate, controllanti e controllate, dipendenti, collaboratori e rappresentanti, da ogni pretesa, azione ed eccezione di terzi e da ogni conseguenza pregiudizievole - quali a titolo esemplificativo risarcimenti, spese legali, compensi stabiliti in via transattiva, sanzioni penali o amministrative o di altra natura - derivanti direttamente o indirettamente: i) dalla violazione da parte del Cliente di disposizioni legislative e regolamentari e/o delle previsioni del Contratto e/o ii) dalla lesione da parte del Cliente di diritti di terzi.

Art. 8 - Responsabilità tra le Parti e verso terzi; limitazioni

8.1 Linkem non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al Cliente od a terzi a causa dei ritardi, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio IP PUBBLICO STATICO che sia imputabile a fatto del Cliente o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.
 8.2 Resta inteso che Linkem non sarà responsabile dell'interruzione totale o parziale del Servizio IP PUBBLICO STATICO e/o per danni derivanti al Cliente, causati da attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione e/o dalle organizzazioni delegate all'ICANN, da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione del Servizio IP PUBBLICO STATICO.
 8.3 Linkem non sarà in alcun modo responsabile per i) danni diretti e/o indiretti ii) pretese contro il Cliente da parte di terzi e iii) danni o perdite causati dall'utilizzo improprio, errato o, comunque, non conforme alle istruzioni impartite da Linkem o a previsioni del Contratto, del Servizio IP PUBBLICO STATICO da parte del Cliente.
 8.4 Il Cliente è responsabile nei confronti di Linkem per i danni diretti ed indiretti, incluso lucro cessante e danni all'immagine ed alla reputazione commerciale, ed ogni conseguenza pregiudizievole che dovesse prodursi in capo a Linkem per effetto dell'inadempimento di obbligazioni previste dal Contratto.
 8.5 Salve norme inderogabili di legge e salvo il caso di propria colpa grave o dolo, Linkem non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente, a causa della mancata disponibilità del Servizio IP PUBBLICO STATICO o comunque dell'inadempimento di obbligazioni diverse dal Contratto, per danni diversi dal danno emergente quali, a titolo meramente esemplificativo, perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, o altri danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio IP PUBBLICO STATICO.

Art. 9 - Durata del Contratto; recesso

9.1 Il Contratto ha effetto dalla data della sua conclusione come definita dall'art. 3 ed ha una durata di 12 mesi. Trascorsi i primi 12 mesi e qualora il Cliente non manifesti la propria volontà di disdire il Servizio IP PUBBLICO STATICO telematicamente, accedendo all'Area Clienti MyLinkem e disattivando la voce Servizio IP PUBBLICO STATICO precedentemente selezionata, con preavviso di almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla scadenza del Contratto, il Contratto si rinnoverà a tempo indeterminato, salvo recesso a norma del successivo art. 9.2.
 9.2 Ciascuna parte potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto, fatte salve le prestazioni eseguite ed i crediti eventualmente maturati in data anteriore al recesso, rispettando in ogni caso un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Il Cliente potrà procedere telematicamente tramite l'Area Clienti MyLinkem, rispettando in ogni caso un preavviso di 30 (trenta) giorni.
 9.3 Qualora il Cliente invii la comunicazione di disdetta cui all'art. 9.1 o receda dal Contratto ai sensi dell'art. 9.2, sarà tenuto a pagare a Linkem i costi di disattivazione previsti dall'Offerta Commerciale prescelta, oltre agli importi relativi ai canoni maturati sino alla data di effettiva cessazione del Servizio.
 9.4 Il Cliente prende atto ed espressamente accetta il carattere accessorio del Servizio IP PUBBLICO STATICO rispetto al Servizio LTE e che, pertanto, il presente Contratto cesserà contestualmente alla cessazione del contratto afferente la fornitura del Servizio LTE, per qualunque causa determinata, a differenza della cessazione del presente Contratto che non inciderà in alcun modo sulla vigenza, validità ed efficacia del Contratto afferente la fornitura del Servizio LTE.

Art. 10 - Risoluzione del Contratto

10.1 Fatte salve ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dalla legge o altrimenti previste dal Contratto, Linkem, salvo il diritto al risarcimento dei danni, potrà risolvere il Contratto, in tutto o in parte, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti

dal Cliente i) in ogni caso in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt. 6.2 e 6.3 (Servizio IP PUBBLICO STATICO - Fruizione); 8 (Responsabilità tra le Parti e verso terzi; limitazioni); ii) nel caso in cui la prestazione dei Servizi sia sospesa a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente e siano trascorsi 15 (quindici) giorni dalla suddetta sospensione.

Art. 11 - Diritto di recesso del consumatore

Il Cliente in quanto consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005 che ha concluso il Contratto attraverso mezzi di comunicazione a distanza, potrà esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 54 del citato decreto accedendo all'Area Clienti MyLinkem e disattivando la voce Servizio IP PUBBLICO STATICO precedentemente selezionata, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto.

Art. 12 - Cessione del contratto

Il Cliente non potrà trasferire il contratto, né i diritti né gli obblighi da esso scaturenti, salvo i casi di subentro autorizzato da Linkem. Linkem potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturenti dal Contratto. Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il proprio consenso affinché Linkem possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi, ivi inclusi i crediti ed ogni diritto da essi derivanti.

Art. 13 - Foro competente e legge applicabile

13.1 Per le controversie derivante dal Contratto, incluse quelle relativa alla sua validità, efficacia, esecuzione ed interpretazione che dovessero insorgere tra il Cliente e Linkem, le

Parti dovranno promuovere preventivamente un tentativo di conciliazione secondo quanto disposto dalla delibera n. 203/18/CONS.

13.2 Per ogni controversia derivante dal Contratto, non definita in sede di conciliazione, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Roma.

13.3 Laddove il Cliente sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, il Foro competente è quello della residenza o domicilio elettivo di quest'ultimo se ubicata nel territorio dello Stato italiano.

13.5 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

A COSA SERVE	E-MAIL	FAX
Info generiche	info@linkem.com	080.5622084
Segnalazioni - reclami	gestioneclienti@linkem.com	080.5622086
Modulo SDD	gestionesdd@linkem.com	080.5622087
Invio ricevute di pagamento	sollecitopagamenti@linkem.com	080.5622089
Contratti clienti - variazioni	servizioclienti@linkem.com	080.5622085
Disdette - recessi / rinunce	cessazioneservizio@linkem.com	080.5622090