



Customer Journey codice promo NOW TV

Novembre 2016

NUOVO UTENTE NOW TV

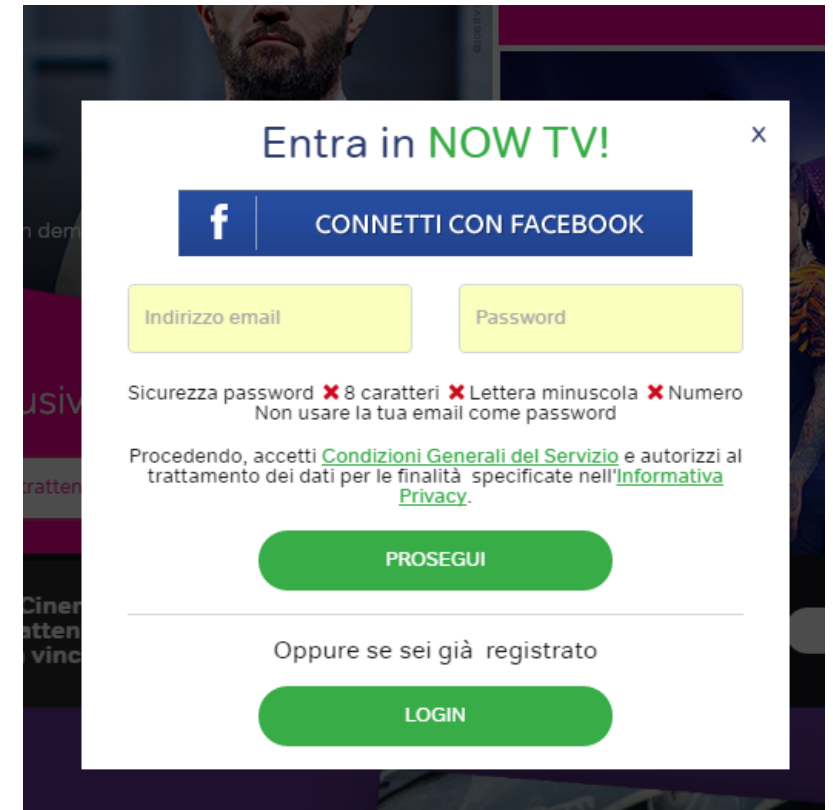
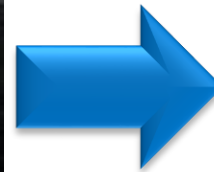
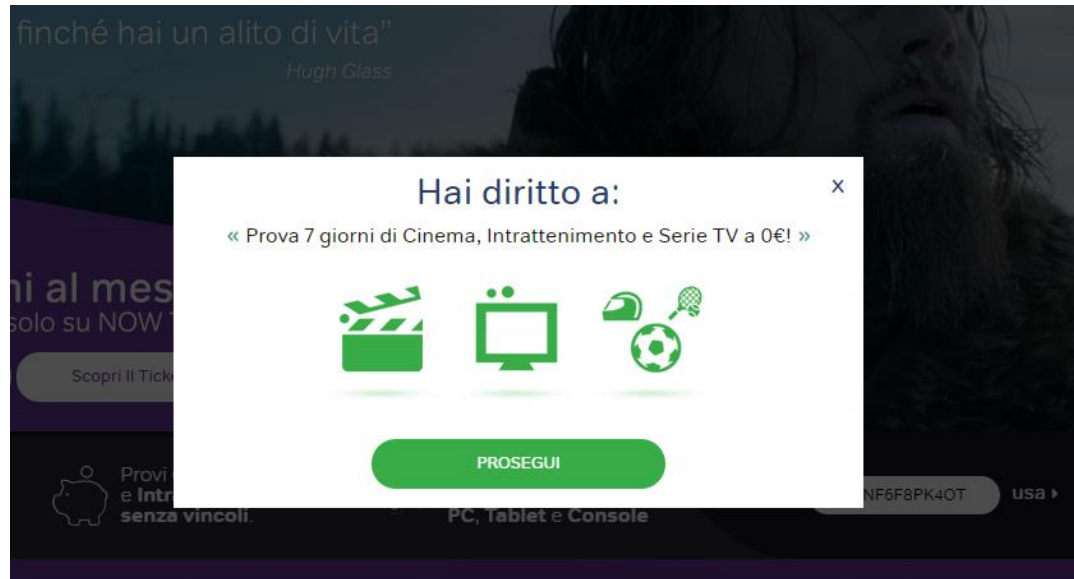
Step1: Inserimento codice promozionale in area dedicata in HomePage

The screenshot shows the Sky NOW TV homepage interface. At the top, there is a green navigation bar with a search icon, menu items for 'Cinema', 'Serie TV', 'Intrattenimento', 'Sport', 'NOW TV' (with the tagline 'La internet tv di sky'), 'TV Box', 'Offerta', and 'Assistenza', and a user profile icon. Below the navigation bar, the main content area features several promotional tiles. On the left, there is a 'MasterChef ITALIA' tile with a 'Da dicembre' label. In the center, a 'HELL'S KITCHEN ITALIA' tile features a chef's portrait and a 'sky UNO' logo with 'Disponibile on demand' text. To the right, a large pink banner advertises 'Oltre 1000 puntate di programmi di intrattenimento'. Below this banner is an 'X Factor - I Live Show' tile with a 'sky UNO' logo and 'Tutti i giovedì alle 21.15 e disponibile on demand' text. On the far right, there are tiles for 'Disney ELENA OF AVALOR' (labeled 'Disponibile on demand') and '#SOCIALFACE' (labeled 'Chat' and 'Disponibile on demand'). A large blue arrow points from the bottom center towards a white input field labeled 'Codice promozionale' located in the bottom right corner of the page. At the bottom of the page, there are three informational sections: 'Migliaia di contenuti tra Film, Serie TV, Show e il meglio dello Sport' (with a film strip icon), 'Provi Cinema, Serie TV e Intrattenimento, senza vincoli.' (with a piggy bank icon), and 'Disponibile su NOW TV Box, Smart TV, PC, Tablet e Console' (with a device icon).

URL: www.nowtv.it

Step 2: Pop-up descrittivo + autenticazione/registrazione

- Dopo aver inserito il codice in area dedicata in HP, al click sul comando 'usa' viene visualizzato il pop-up descrittivo del contenuto della promo + comando 'PROSEGUI'
- Al click sul comando 'PROSEGUI' viene visualizzato il pop-up di autenticazione/registrazione



Step 2: Pop-up di attivazione

- Una volta ultimati gli step di login/registrazione, viene visualizzato il pop-up di attivazione da loggato
- Al click sul comando 'CONFERMA' viene attivata la promo



**UTENTE GIA' ISCRITTO
A NOW TV**

Step 1: Accedere all'area personale

L'utente loggato può accedere all'area personale da qualsiasi punto del sito, tramite apposito link dedicato nell'header

Cinema Serie TV Intrattenimento Sport **NOW TV** La internet tv di sky TV Box Offerta Assistenza **Area personale**

QUANTICO Stagione 2 **FOX**
Tutti i martedì alle 21.00
Stagione 1 disponibile on demand

GREY'S ANATOMY Stagione 13 **FOX life**
Dal 14 novembre
Stagioni 1 - 11 disponibili on demand

5 nuove Serie TV al mese

THE NIGHT OF **SKY ATLANTIC**
Tutti i venerdì alle 21.15
e disponibile on demand

THE WALKING DEAD Stagione 7 **FOX**
Tutti i lunedì alle 21.00
Stagioni 1 - 6 disponibili on demand

WESTWORLD **SKY ATLANTIC**
Disponibile on demand

BLACKLIST Stagione 4 **FOXCRIME**
Tutti i venerdì alle 21.05
Stagioni 1 - 3 disponibili on demand

Le Serie TV del momento,
da vedere in ogni momento e senza contratto.

Scopri il Ticket Serie TV

Chat

I tuoi iniziati

Step 2: Inserimento codice promozionale in area dedicata all'interno dell'area personale/la mia offerta

Offerte disponibili

NOW TV
Ticket CINEMA

NOW TV
Ticket SERIE TV

NOW TV
Ticket INTRATTENIMENTO

NOW TV
SPORT / CALCIO

Offerte TV Box

Acquista NOW TV Box con l'offerta che preferisci

Scopri Le Offerte

Hai un codice promozionale?

Attivalo adesso

Codice promozionale

Attiva

Credito pass sport

Utilizza il credito per acquistare i pass sportivi (1 GIORNO o 7 GIORNI)

€ 0,00

Usa Credito

URL: http://www.nowtv.it/area_personale/la_mia_offerta/

Step 3: Pop-up di attivazione

- Dopo aver inserito il codice, al click sul comando 'ATTIVA' (in area personale) viene visualizzato il pop-up descrittivo del contenuto della promo
- Al click sul comando 'CONFERMA' viene attivata la promo

