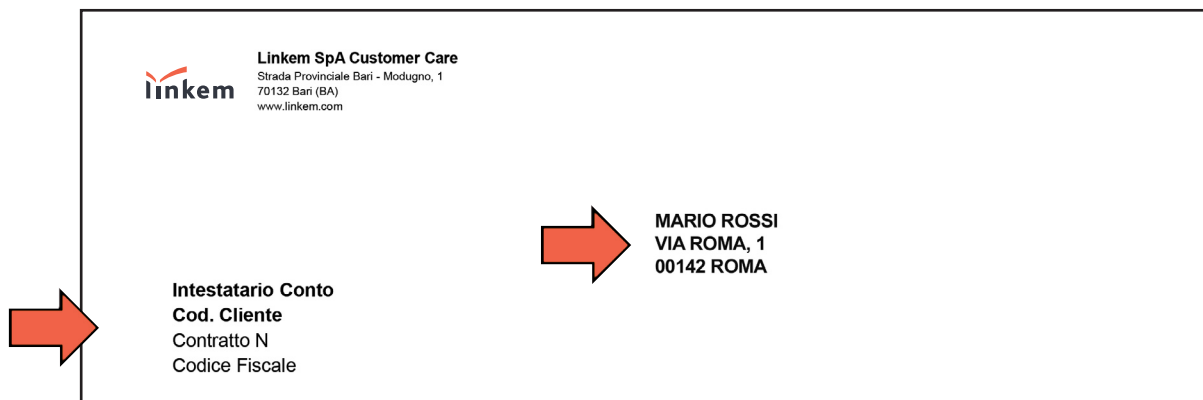


GUIDA ALLA LETTURA DEL CONTO LINKEM

Consultare il conto **Linkem** è semplice! Ti basterà seguire i semplici passi descritti di seguito.

- 1** Nella parte superiore della prima pagina sono riportati i dati relativi all' intestatario del conto **Linkem**, l'indirizzo di spedizione del conto **Linkem** e riferimenti specifici quali il codice cliente, il codice contratto e il codice fiscale.

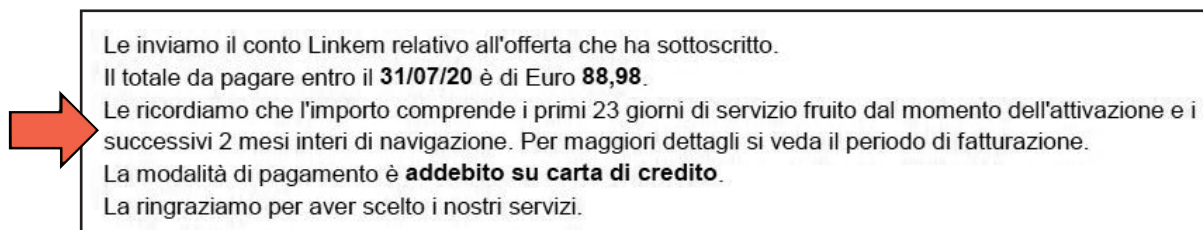


- 2** Di seguito è presente una tabella riepilogativa di alcuni dati del conto **Linkem**, in particolare:
- Numero Fattura
 - Data Emissione Fattura
 - Periodo di Fatturazione

CONTO LINKEM	Numero Fattura	Data Emissione Fattura	Periodo di Fatturazione
		01/07/20	08/06/20 - 31/08/20

Ti ricordiamo che il conto **Linkem** ha la fatturazione bimestrale anticipata e pertanto occorre saldare il conto entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura.

Successivamente troverai il riferimento al totale da saldare e la modalità di pagamento che hai scelto per il tuo contratto **Linkem**.



Nell'esempio riportato la modalità di pagamento è l'addebito diretto su carta di credito. Nel caso in cui la tua modalità di pagamento è il bollettino postale troverai allegato alla fattura il bollettino premarcato per saldare la tua fattura. Troverai anche il modulo SDD precompilato da utilizzare se volessi attivare l'addebito automatico delle fatture su conto corrente (RID).

- 3** Nella parte centrale della prima pagina troverai una tabella riepilogativa dei costi del tuo conto **Linkem**.

Riepilogo dei Costi (Importo in Euro)

	Dettaglio Conto Linkem Costo Spese di Spedizione del conto Linkem Totale Iva TOTALE Data scadenza	72,94 0,00 16,04 88,98 31/07/20
---	---	---

- 4** L'ultima parte della prima pagina della fattura è dedicata alle comunicazioni di carattere amministrativo/legale.

Troverai nel paragrafo **Comunicazioni per lei**:

- i riferimenti per contattare la nostra Assistenza Clienti in caso di necessità;
- richiesta di confermare i tuoi recapiti (numero di telefono e indirizzo e-mail) all'indirizzo dedicato raccolta.mail@linkem.com.

Comunicazioni Per Lei

La informiamo che può contattare l'assistenza clienti Linkem gratuitamente al numero 800.546.536 oppure allo 06.94444, tariffato secondo il proprio piano telefonico.

Per consultare la Carta dei Servizi, obiettivi di qualità e i risultati raggiunti da Linkem, potrà visitare la sezione Trasparenza del sito www.linkem.com raggiungibile al seguente link: <http://web.linkem.com/trasparenza>.

Per presentare un reclamo scritto potrà inviare un fax, un'email o una raccomandata A/R ai recapiti indicati nella Carta dei Servizi.

Dal 1 gennaio 2019 in adempimento alla normativa sulla fatturazione elettronica, le ricordiamo che la fattura in originale è consultabile e scaricabile accedendo alla sua area riservata esistente presso il sito dell'Agenzia delle Entrate; Linkem provvederà, in ogni caso e in continuità con quanto avviene attualmente, ad inviarle copia della fattura secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali di Contratto.

La preghiamo di non considerare la presente comunicazione nel caso abbia già provveduto al saldo di quanto dovuto.

Stampa priva di valenza giuridico-fiscale ai sensi dell'articolo 21 (Dpr 633/72), salvo per i soggetti non titolari di partita iva e/o non residenti ai sensi del comma 909 art.1 L.205/2017.

Per una migliore comunicazione con la nostra Assistenza Clienti le chiediamo gentilmente di confermarci i suoi riferimenti telefonici ed e-mail. Tali dati saranno utilizzati esclusivamente per fornirle informazioni relative alla fruizione del servizio Linkem. Può inviare una mail riportando il nome e cognome dell'intestatario, codice cliente, numero di cellulare e indirizzo e-mail a raccolta.mail@linkem.com

- 5** La seconda pagina della fattura è dedicata al dettaglio del tuo conto **Linkem**.

Di seguito sono presenti due tabelle:

- **dettaglio del conto**: è indicato il riepilogo dei canoni, con il dettaglio del nome del prodotto, la tipologia di servizio con il relativo periodo per il quale viene conteggiato il canone e il relativo importo (IVA esclusa) per ciascuna componente. Come riportato nell'esempio, solo nel primo conto Linkem, sono addebitati i ratei dei canoni e contributo di attivazione, ovvero i costi relativi al periodo intercorso tra la data di attivazione del servizio Linkem e la data di emissione del primo conto.

DETTAGLIO CONTO LINKEM (Importo in Euro)

Descrizione	Importo Unitario	Imponibile	Cod. IVA
Offerta - LINKEM SENZA LIMIT attiva dal 08/06/20			
Linkem Senza Limiti Rateo dal 08/06/2020 al 30/06/2020	0,74	17,02	IVA22
Sconto Attivazione Servizio dal 01/07/2020 al 31/08/2020	-10,45	-20,90	IVA22
Assistenza Prime Rateo dal 08/06/2020 al 30/06/2020	0,14	3,22	IVA22
Assistenza Prime dal 01/07/2020 al 31/08/2020	4,10	8,20	IVA22
Sconto Assistenza Prime Rateo dal 08/06/2020 al 30/06/2020	-0,14	-3,22	IVA22
Sconto Assistenza Prime dal 01/07/2020 al 31/08/2020	-4,10	-8,20	IVA22
Linkem Senza Limiti dal 01/07/2020 al 31/08/2020	22,05	44,10	IVA22
Sconto Maxi Promo Rateo dal 08/06/2020 al 30/06/2020	-0,19	-4,37	IVA22
Sconto Maxi Promo dal 01/07/2020 al 31/08/2020	-5,74	-11,48	IVA22
NOLEGGIO APPARATO GRATUITO Rateo dal 08/06/2020 al 30/06/2020	0,00	0,00	IVA22
NOLEGGIO APPARATO GRATUITO dal 01/07/2020 al 31/08/2020	0,00	0,00	IVA22
Attivazione Servizio Rateo dal 08/06/2020 al 30/06/2020	0,68	15,64	IVA22
Attivazione Servizio dal 01/07/2020 al 31/08/2020	20,49	40,98	IVA22
Sconto Attivazione Servizio Rateo dal 08/06/2020 al 30/06/2020	-0,35	-8,05	IVA22
TOTALE COSTO DI SPEDIZIONE DEL CONTO LINKEM		0,00	

- **riepilogo IVA:** è indicata l'aliquota ordinaria 22% (ex art. 16 DPR 633/72) che viene applicata all'importo della fattura.

In fondo al documento è presente nuovamente la data di scadenza della fattura ed il totale netto da saldare.

RIEPILOGO IVA (Importo in Euro)

Codice IVA	Aliquota IVA	Imponibile	IVA
IVA22	Iva 22%	72,94	16,04
RIFERIMENTI IVA			
22% Aliquota ordinaria ex art. 16 DPR 633/72			

Totale	88,98
Data scadenza	31/07/20

Netto a pagare: 88,98 EUR