

## LINEE GUIDA APPARATO ATA A SCELTA DEL CLIENTE

Se deciderai di utilizzare un apparato ATA a tua scelta anziché quello fornito da Tiscali, l'apparato dovrà rispettare i requisiti minimi indicati di seguito:

- SIP 2.0 (RFC 3261)
  - Audio codecs: G.729a (8 kbps), G.711 (a-law/μ-law) (64 kbps), G.723, GSM
  - T.38 fax relay e G.711 Fax passthrough
  - Voice Activity Detection
  - Confort Noise Generation
  - DTMF RFC 2833

Dovrai, inoltre, configurare i parametri indicati di seguito per il servizio voce:

- Proxy e Stun Server: **voip.linkem.com**
- Auth ID
  - Username
  - Password

Potrai recuperare la tua username e la tua password chiamando l'Assistenza Clienti business gratis allo 800 487 078 oppure allo 080 8888, chiamata tariffata secondo il tuo piano telefonico. I nostri operatori sono a tua disposizione tutti i giorni dalle 08:00 alle 21:00.