

## MODULO DISDETTA

### DATI DEL CLIENTE

Nome e Cognome: \_\_\_\_\_

C.F.: \_\_\_\_\_

Codice Cliente: \_\_\_\_\_

Codice Contratto: \_\_\_\_\_

### RICHIESTA DI DISDETTA CONTRATTO

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_ chiede che l'offerta commerciale \_\_\_\_\_ (riportare l'offerta) sottoscritta cessi allo scadere dei primi 24 mesi di vigenza contrattuale e non si rinnovi a tempo indeterminato e dichiara di assumere le obbligazioni di cui alle Condizioni Generali di Contratto.

#### Motivo del mancato rinnovo

##### Prestazioni Internet poco soddisfacenti:

- Disservizio persistente in zona
- Connessione instabile / disconnessioni frequenti
- Lentezza

##### Offerta:

- Ricerca di un'offerta con prestazioni internet migliori
- Ricerca di un'offerta con servizi aggiuntivi
- Ricerca di un'offerta più economica

##### Inutilizzo:

- Servizio Internet non più necessario
- Problemi economici

##### Trasloco:

- Trasferimento in area non coperta
- Trasloco in abitazione con internet già disponibile

Il richiedente dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/00, consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/00 in caso di dichiarazioni mendaci e di formazione o uso di atti falsi

- che tutti i dati inseriti nel presente Modulo sono veritieri
- di essere l'intestatario del contratto

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Informativa ai sensi dell'art.13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) n.679/2016 (di seguito "Regolamento"). I dati sopra forniti saranno trattati da Tiscali Italia S.p.A. con sede legale in Località Sa Illetta - S.S. 195 KM 2.3, 09123 Cagliari (di seguito "Titolare" o "Tiscali") in osservanza a quanto previsto dal Regolamento ai soli fini di cui al presente Modulo relativamente al servizio che viene commercializzato con il nome commerciale di "Linkem" (di seguito "Servizio") che è uno dei marchi di Tiscali. Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa di Tiscali resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento e consultabile anche sul sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com) relativo al Servizio.

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**Il Cliente dovrà inviare tale comunicazione mediante raccomandata A/R a Tiscali Italia S.p.A. Servizio Linkem - Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari - Modugno, 1 70132 Bari, o via e-mail all'indirizzo [cessazione servizio@tiscali.com](mailto:cessazione servizio@tiscali.com), o via fax al numero 080.5622090, con allegata fotocopia del documento d'identità.**