

Allegato 13
(articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett.b))

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte
dagli operatori agli utenti finali con il servizio
di telefonia vocale fissa

TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA <i>(riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento)</i>	Residenziale	Affari	Note
	2%	98%	

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	Gratuito	A pagamento	NOTE
Collegabilità di un apparecchio fax		x			
Collegabilità di un modem per dial-up		x			
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti	x		x		
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti	x	escluso ¹			permanente
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		x			
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		x			
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo² (SI/NO)		x*	x		* Risultano raggiungibili le numerazioni degli operatori che hanno stipulato con Irideos uno specifico accordo. La raggiungibilità è garantita solo per i servizi sui quali risulta possibile offrire la prestazione di blocco selettivo della chiamata.
Aree geografiche servite con accesso diretto <i>(riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)</i>	Territorio Nazionale				
Aree geografiche servite con accesso indiretto <i>(riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)</i>	Territorio Nazionale				
Assistenza telefonica³	x		x		7gg su 7 dalle ore 8.00 alle 21.00
Numeri di assistenza	x		x		Affari: 080.8888 Residenziale: 0694444

¹ Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

² In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

³ Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica

