

Allegato 5 alla Delibera n. 244/08/CSP
Prestazioni fornite con l'offerta di base

Denominazione dell'offerta	Linkem Office Promo Voce*	Linkem Office Ricaricabile*	Linkem Turbo Small Business*	Linkem Turbo Più**
<p>Banda nominale</p> <p><i>*In base alla copertura dell'area in cui si utilizza il servizio, la velocità di connessione potrà essere fino a 100 Mbps in download e fino a 10 Mbps in upload, oppure fino a 30 Mbps in download e fino a 3 Mbps in upload</i></p> <p><i>**In base alla copertura dell'area in cui si utilizza il servizio, la velocità di connessione potrà essere fino a 100 Mbps in download e fino a 10 Mbps in upload, oppure fino a 50 Mbps in download e fino a 5 Mbps in upload.</i></p>	<p>Download: fino a 100 Mbps Upload: fino a 10 Mbps</p> <p>Download: fino a 30 Mbps Upload: fino a 3 Mbps</p>	<p>Download: fino a 100 Mbps Upload: fino a 10 Mbps</p> <p>Download: fino a 30 Mbps Upload: fino a 3 Mbps</p>	<p>Download: fino a 100 Mbps Upload: fino a 10 Mbps</p> <p>Download: fino a 30 Mbps Upload: fino a 3 Mbps</p>	<p>Download: fino a 100 Mbps Upload: fino a 10 Mbps</p> <p>Download: fino a 50 Mbps Upload: fino a 5 Mbps</p>
Indirizzi IP pubblici	1	1	1	8 ***
Indirizzi IP privati	NO			
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Porte non abilitate all'uso da parte dei clienti perché riservate per la gestione del modem di Linkem: 7772,8882,9992,3010,58603,80443			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO			

Disponibilità di meccanismi di QoS	QoS per applicazione, neutrali a parità di contenuto	
Antivirus, firewall	L'utente deve installare e rendere operativi sistemi e dispositivi di sicurezza ed antintrusione a protezione della propria rete	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NESSUNA	
Assistenza tecnica	<p>assistenza gratuita in caso di malfunzionamento del modem da interno.</p> <p>In caso di malfunzionamenti del modem da esterno/access point, non risolvibili da remoto, Il costo dell'intervento di un tecnico qualificato presso l'abitazione del cliente è di Euro 40 (IVA esclusa) da corrispondere direttamente al tecnico.</p> <p>Ogni ulteriore informazione è reperibile al seguente indirizzo web http://web.linkem.com/supporto/assistenza-tecnica?level=privati</p>	<p>Si, gratuita.</p> <p>Ogni ulteriore informazione è reperibile al seguente indirizzo web http://web.linkem.com/supporto/assistenza-tecnica?level=privati</p>

Da mobile: 0808888 Gratis da rete fissa: 800 487 078

Ufficio Amministrativo, Strada Provinciale Bari - Modugno, 1 - 70132 - Bari

Numeri e indirizzi di assistenza

A COSA SERVE	E-MAIL	FAX
Info generiche	info@linkem.com	080.5622084
Contratti Clienti - Variazioni	servizioclientibusiness@linkem.com	080.5622092
Disdette - Rinunce	cessazione SERVIZIO BUSINESS@linkem.com	080.5622093
Segnalazioni - Reclami	gestioneclientibusiness@linkem.com	080.5622094
Invio ricevute di pagamento	sollecitopagamentibusiness@linkem.com	080.5622095

Per i clienti abbonati alla Linkem Turbo Small Business o alla Linkem Turbo Più, eventuali richieste di assistenza potranno essere effettuate:

- chiamando al numero 080.8888, tutti i giorni dalle 08:00 alle 21:00;
- inviando un'email: supportotecnico@linkem.com.

Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)

LTE

Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente

L'accesso ad Internet avviene tramite l'apparato fornito da Linkem che costituisce parte integrante della propria rete.

Il PC/dispositivo collegato deve disporre di una delle seguenti modalità di connessione:

- porta Ethernet 10/100 o 10/100/1000

- wi-fi 802.11 a/b/g/n/ac

Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori

Sì

Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line

Sì

Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	https://www.linkem.com/tariffe-in-vigore

*** Al servizio saranno associati 8 indirizzi IP pubblici appartenenti alla stessa classe, di cui 5 a disposizione del cliente e 3 utilizzati per la configurazione del servizio.

