

**OFFERTA NOLEGGIO TABLET****SERVIZI OFFERTI**

Il **Tablet Samsung Galaxy Tab A 2019** è la soluzione ideale per qualsiasi tipo di utilizzo: potrai divertirti nel tempo libero, studiare o lavorare comodamente da casa tua stando sempre al passo con la tecnologia.

Con la sua batteria a lunga durata ti garantisce ore e ore di intrattenimento ad alte prestazioni.

La dimensione dello schermo di 10.1 pollici consente una riproduzione estremamente nitida delle immagini, e la risoluzione di 1920x1200 pixel ti permette di seguire contenuti video, film o serie TV con colori e luminosità eccellenti.

Inclusa nel contratto anche la **Copertura Assicurativa** da danni accidentali, che comprende la riparazione o sostituzione del Tablet per 24 mesi.

Ulteriori caratteristiche e il livello dei servizi offerti sono indicati nella Carta dei Servizi, pubblicata sul sito Internet [www.linkem.com](http://www.linkem.com).

In tabella sono riassunti costi e modalità di fatturazione associati all'offerta del servizio aggiuntivo **NOLEGGIO TABLET**.

Voce di costo	Listino	Promo
<b>Noleggio tablet</b>	Euro 10/mese per 24 mesi	
<b>Contributo iniziale</b>	Euro 49*	
<b>Riscatto tablet dopo 24 mesi</b>	Euro 30	Euro 0,00**
<b>Fatturazione</b>	Bimestrale anticipata	

Offerta valida fino al 31 dicembre 2020.

\* Importo addebitato nella prima fattura utile.

\*\* Il costo del riscatto è a carico di Linkem.

Al termine dei 24 mesi, il cliente ha la facoltà di decidere se acquistare il tablet o di restituirlo a Linkem. Per ulteriori info consulta l'art. 10.3. In caso di recesso anticipato dal servizio di connettività infra 24 mesi oppure in caso di interruzione del noleggio nei primi 24 mesi, il cliente può scegliere di restituire il tablet senza costi aggiuntivi oppure di riscattarlo versando, in un'unica soluzione, il prezzo di acquisto del bene determinato dalla differenza tra il valore del bene (Euro 270, in promo Euro 240) e i corrispettivi già versati per il noleggio al momento del recesso.

Tutti i costi indicati sono da intendersi iva inclusa per Clienti Privati, iva esclusa per Clienti Business.

## OFFERTA SERVIZIO IP PUBBLICO STATICO

### SERVIZI OFFERTI

L'indirizzo IP permette di riconoscere qualsiasi dispositivo connesso ad una rete dati e di poter comunicare con esso.

In particolare, l'**INDIRIZZO IP PUBBLICO STATICO** rimane fisso nel tempo e resta assegnato al dispositivo, in modo che possa essere sempre raggiunto da tale indirizzo.

**Scopri i numerosi vantaggi** che puoi ottenere con un IP Pubblico Statico:

- Puoi collegare sistemi di videosorveglianza e di domotica avanzata
- Puoi raggiungere facilmente qualsiasi dispositivo connesso ad internet tramite l'indirizzo IP stesso
- Puoi collegarti via internet al tuo PC da qualsiasi parte del mondo
- Puoi utilizzare sistemi che hanno la necessità di essere raggiunti da remoto oppure servizi cloud privati

Ulteriori caratteristiche e il livello dei servizi offerti sono indicati nella Carta dei Servizi, pubblicata sul sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com).

In tabella sono riassunti costi e modalità di fatturazione associati all'offerta del servizio aggiuntivo **INDIRIZZO IP PUBBLICO STATICO**.

Voce di costo	Listino
<b>Contributo fisso mensile</b>	Euro 4,90/mese
<b>Contributo di attivazione</b>	<b>GRATIS</b>
<b>Fatturazione</b>	Bimestrale anticipata

Tutti i costi indicati sono da intendersi iva inclusa.

Offerta valida fino al 31 dicembre 2020.

### RECESSO - DISDETTA

In caso di disdetta o recesso esercitato dal Cliente, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 487/18/CONS, Linkem addebiterà al Cliente Euro 2 quale costo di disattivazione del servizio.

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### Art. 1 - Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto si intende per:  
 "Area Clienti My Linkem": area web di Linkem relativa al profilo del Cliente ed accessibile tramite inserimento delle credenziali scelte dal Cliente medesimo;  
 "Carta dei Servizi": il documento che disciplina la qualità dei servizi Linkem e i principi che regolano il rapporto tra il Cliente e Linkem, reperibile nella sezione "Trasparenza" del sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com);  
 "Cliente": il soggetto, persona fisica o giuridica, già cliente Linkem che ha richiesto l'attivazione e l'erogazione del Servizio IP PUBBLICO STATICO;  
 "Condizioni Generali di Contratto" o "CGC": le presenti condizioni contrattuali;  
 "Contratto": l'insieme delle previsioni contenute nell'Offerta Commerciale IP e dall'Offerta Commerciale Device, nelle presenti Condizioni Generali e nella Carta dei Servizi;  
 "Device": dispositivo abilitato per la connessione internet, le cui caratteristiche sono descritte nell'Offerta Device, nelle presenti Condizioni Generali e nella Carta dei Servizi;  
 "Indirizzo di attivazione": indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta di Abbonamento presso il quale, salvo diversa indicazione, sarà recapitato l'Apparato radio ed il Device dal corriere o da persona incaricata da Linkem;  
 "Indirizzo IP PUBBLICO STATICO": serie di numeri separati da punti (nella forma ad esempio: 111.222.333.444) aventi lo scopo di identificare, senza variare, un dispositivo collegato ad una rete, utilizzando il protocollo Internet.  
 "Linkem": Linkem S.p.A., società con sede legale ed operativa in Viale Città d'Europa 681, 00144 Roma;  
 "Offerta Device": il documento predisposto da Linkem contenente le caratteristiche e condizioni economiche del Device, allegato alla presente CGC;  
 "Offerta IP": il documento predisposto da Linkem contenente le caratteristiche e condizioni economiche del Servizio IP PUBBLICO STATICO, allegato alla presente CGC;  
 "Parte": di volta in volta, il Cliente o Linkem, congiuntamente definiti anche "Parti";  
 "Servizio IP PUBBLICO STATICO": servizio accessorio al servizio Linkem LTE, la cui erogazione è richiesta dal Cliente tramite Area Clienti My Linkem, previa accettazione della presente CGC, che consente di sfruttare funzionalità avanzate di rete;  
 "Servizio LTE": servizio di accesso alla rete Internet con tecnologia LTE, già fruito dal Cliente a seguito dell'adesione da un'offerta in abbonamento o prepagata Linkem.

### Art. 2 - Descrizione del servizio

2.1 Il presente Contratto disciplina il rapporto tra il Cliente e Linkem in ordine al noleggio del Device e/o all'erogazione del Servizio IP PUBBLICO STATICO, quest'ultimo accessorio al Servizio LTE, l'uno o l'altro o entrambi richiesto/ dal Cliente tramite Area Clienti My Linkem, previa accettazione delle presenti CGC e dell'Offerta IP e/o dell'Offerta Device.  
 2.2 Il Servizio IP PUBBLICO STATICO erogato è quello specificato alle condizioni stabilite nell'Offerta IP.  
 2.3 Linkem potrà in presenza di un giustificato motivo quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sopravvenute esigenze tecniche, economiche, gestionali o per la necessità di adeguamento a intervenute modifiche normative, modificare le presenti CGC dandone tempestiva comunicazione al Cliente, in forma scritta, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione.  
 2.4 Nello stesso termine di 30 giorni dalla ricezione della comunicazione il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto, senza costi, accedendo all'Area Clienti MyLinkem e disattivando la voce Servizio IP PUBBLICO STATICO, precedentemente selezionata e/o disattivando il noleggio del Device.

### Art. 3 - Modalità di conclusione del Contratto - Attivazione del Servizio IP PUBBLICO STATICO - Consegna del Device

3.1 Il Cliente richiede l'erogazione del Servizio IP PUBBLICO STATICO e/o il noleggio del Device tramite l'Area Clienti My Linkem, previa adesione on-line delle CGC e dell'Offerta IP e/o dell'Offerta Device. Il Cliente prende atto ed accetta che potrà chiedere il noleggio di un solo Device e per una sola volta.  
 3.2 Il Contratto per il Servizio IP PUBBLICO STATICO si intende concluso tra le Parti nel momento dell'attivazione del Servizio IP PUBBLICO STATICO e per il noleggio, nel momento della consegna del Device inviato da Linkem presso l'Indirizzo di attivazione del Cliente.  
 3.3 L'attivazione del Servizio IP PUBBLICO STATICO avverrà entro 72H dalla relativa richiesta effettuata dal Cliente tramite Area Clienti My Linkem, mentre l'invio del Device avverrà entro 7gg dalla relativa richiesta effettuata dal Cliente tramite Area Clienti My Linkem.  
 3.4 Linkem potrà valutare di non concludere il Contratto laddove: a) il Cliente risulti inadempiente nei confronti di Linkem anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali, b) il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive e c) nell'ipotesi in cui il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso ex art. 54 Codice del Consumo nei 14 (quattordici) giorni successivi all'attivazione del Servizio LTE.

### Art. 4 - Condizioni economiche, modalità di fatturazione e pagamento

4.1 Il noleggio del Device e/o l'erogazione del Servizio IP PUBBLICO STATICO al Cliente avverrà alle condizioni economiche stabilite nell'Offerta IP e/o nell'Offerta Device. Tutti gli importi sono da intendersi comprensivi dell'IVA nella misura del 22% Nel caso di incrementi dell'aliquota IVA, i canoni verranno automaticamente adeguati.  
 4.2 Il noleggio del Device e/o il Servizio IP PUBBLICO STATICO sarà fatturato unitamente al contributo fisso previsto per il Servizio LTE, secondo la medesima cadenza bimestrale anticipata e con il medesimo termine di pagamento di 30 giorni data di emissione della fattura. In caso di noleggio del Device, la prima fattura utile conterrà anche un contributo di attivazione del servizio il cui importo è precisato nelle condizioni economiche nell'Offerta Device.  
 4.3 Il momento di inizio della fatturazione del Servizio IP PUBBLICO STATICO corrisponde alla data della relativa attivazione.  
 4.4 Il momento di inizio della fatturazione del noleggio del Device corrisponde alla data della relativa ricezione da parte del Cliente.  
 4.5 Le modalità di pagamento previste sono le stesse previste dal contratto afferente la fornitura del Servizio LTE.

### Art. 5 - Ritardato pagamento - Mancato pagamento - Sospensione

5.1 In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini sopra indicati, il Cliente dovrà corrispondere a Linkem, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 punti; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla L. n. 108/96 e successive modifiche.  
 5.2 Fermi restando ulteriori rimedi di legge, Linkem si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura del Servizio IP PUBBLICO STATICO e/o di chiedere la restituzione del Device e/o di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., previo preavviso, in caso di ritardo nei pagamenti del corrispettivo da parte del Cliente, anche se non ripetuto. Ai fini del preavviso di cui al presente articolo 5.2 vale il sollecito di pagamento previsto in fattura e/o l'SMS inviato da Linkem all'utenza cellulare del Cliente censita sui sistemi, qualora il Cliente non risulti in regola con i pagamenti.  
 5.3 Il Servizio IP PUBBLICO STATICO sarà riattivato e/o il Device sarà riconsegnato successivamente all'avvenuto pagamento di quanto dovuto a qualsiasi titolo, previo accertamento dell'importo corrisposto. Il Cliente potrà inviare prova dell'avvenuto pagamento al numero di fax 080.5622089 o all'indirizzo e-mail [sollecitopagamenti@linkem.com](mailto:sollecitopagamenti@linkem.com).  
 5.4 La contestazione degli addebiti in fattura può avvenire a mezzo fax al numero 080.5622089 raccomandata A/R o all'indirizzo e-mail [gestioneclienti@linkem.com](mailto:gestioneclienti@linkem.com), entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della fattura. Allo stesso modo, il Cliente può seguire la procedura prevista dal successivo art. 14. Il Cliente, in entrambi i casi sarà comunque chiamato ad effettuare il pagamento di tutto quanto addebitato in fattura, salvo il diritto alla ripetizione di quanto eventualmente risulti erroneamente addebitato.

### Art. 6 - Servizio IP PUBBLICO STATICO - Fruizione - Device

6.1 Con il Servizio IP PUBBLICO STATICO, servizio accessorio al Servizio LTE Linkem, al Cliente verrà assegnato, in maniera statica, sempre lo stesso indirizzo IP a cui il Cliente medesimo potrà collegare i propri dispositivi che utilizzano un protocollo Internet. Il Servizio IP PUBBLICO STATICO sarà fornito secondo gli standard indicati nell'Offerta IP e/o nell'Offerta Device e nella Carta dei Servizi di Linkem, consultabile all'indirizzo [www.linkem.com](http://www.linkem.com), salve diverse previsioni del Contratto ove non peggiorative.  
 6.2 Il Servizio IP PUBBLICO STATICO è destinato esclusivamente ad un utilizzo personale. È fatto divieto al Cliente di rivendere il Servizio IP PUBBLICO STATICO comunque cedendolo a terzi a qualsiasi titolo.  
 6.3 Il Cliente non potrà sostituire e/o manomettere il Device in alcun modo, né cederlo a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. In caso di violazione da parte del Cliente della obbligazione di cui al presente art. 6.3, il Cliente decadrà dalla garanzia sul Device di cui al successivo art. 7.  
 6.4 In caso di smarrimento o furto del Device, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione a Linkem, a mezzo e-mail [gestioneclienti@linkem.com](mailto:gestioneclienti@linkem.com) o al numero di fax 080.5622086. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a Linkem entro 7 (sette) giorni a mezzo di fax o raccomandata A/R, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle Autorità competenti. Il Cliente prende atto ed accetta che, in caso di furto del Device, il contributo noleggio Device dovrà essere corrisposto fino alla naturale scadenza del rapporto di noleggio.  
 6.5 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente è esclusivamente responsabile di un uso corretto del Servizio IP PUBBLICO STATICO e del Device anche da parte di eventuali terzi e si impegna in particolare a rispettare e far rispettare le seguenti previsioni: a) utilizzare il Servizio IP PUBBLICO STATICO ed il Device in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili, incluse a titolo meramente esemplificativo quelle a tutela di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche, segreti, riservatezza di dati personali, diffusione di materiali osceni, b) astenersi dal violare tramite il Servizio IP PUBBLICO STATICO diritti di terzi, c) prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire a Linkem di verificare il regolare funzionamento del Servizio IP PUBBLICO STATICO.  
 6.6 Qualora il Cliente violi gli obblighi previsti dal presente articolo 6, Linkem potrà, senza preavviso, sospendere, in tutto o in parte, la fornitura del Servizio IP PUBBLICO STATICO.  
 6.7 Qualora il Cliente violi gli obblighi previsti dal presente articolo 6, Linkem potrà, senza preavviso, chiedere la restituzione del Device.

### Art. 7 - Sostituzione del Device - Garanzia

7.1 Linkem si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso del Device in possesso del Cliente e, previa comunicazione al Cliente medesimo, di sostituirlo in qualunque momento.  
 7.2 Il Device è assistito da garanzia per il "danno accidentale" (DAC), valida 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dalla data di consegna del Device al Cliente. La garanzia DAC può essere richiesta una sola volta nel periodo di 24 mesi e, in caso di danno accidentale al Device, prevede l'invio al Cliente di un Device nuovo, rigenerato o equivalente (nel caso non sia più disponibile sul mercato) presso l'Indirizzo di attivazione del Cliente, in sostituzione del Device guasto. Il Device dato in sostituzione potrebbe non essere dello stesso colore di quello sostituito. Il Cliente dovrà mettere a disposizione di Linkem il Device guasto per il ritiro entro e non oltre 48 (quarantotto) ore lavorative dalla richiesta di assistenza formulata dal Cliente conformemente alle modalità previste dall'Offerta Device. La garanzia DAC non copre guasti o malfunzionamenti degli eventuali accessori (cuffie, batterie, carica batterie, docking station, cover etc.).

### Art. 8 - Manleva

8.1 Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne Linkem e sue consociate, partecipate, controllanti e controllate, dipendenti, collaboratori e rappresentanti, da ogni pretesa, azione ed eccezione di terzi e da ogni conseguenza pregiudizievole - quali a titolo esemplificativo risarcimenti, spese legali, compensi stabiliti in via transattiva, sanzioni penali o amministrative o di altra natura - derivanti direttamente o indirettamente: i) dalla violazione da parte del Cliente e/o di terzi che abbiano avuto accesso al Device di disposizioni legislative e regolamentari e/o delle previsioni del Contratto e/o ii) dalla lesione di diritti di terzi da parte del Cliente e/o di terzi che abbiano avuto accesso al Device di diritti di terzi, in connessione all'utilizzo del Servizio e/ o del Device.

**Art. 9 - Responsabilità tra le Parti e verso terzi; limitazioni**

9.1 Linkem non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al Cliente od a terzi a causa dei ritardi, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio IP PUBBLICO STATICO che sia imputabile a fatto del Cliente o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

9.2 Resta inteso che Linkem non sarà responsabile dell'interruzione totale o parziale del Servizio IP PUBBLICO STATICO e/o per danni derivanti al Cliente, causati da attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione e/o dalle organizzazioni delegate all'ICANN, da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione del Servizio IP PUBBLICO STATICO.

9.3 Linkem non sarà in alcun modo responsabile per i) danni diretti e/o indiretti ii) pretese contro il Cliente da parte di terzi e iii) danni o perdite causati dall'utilizzo improprio, errato o, comunque, non conforme alle istruzioni impartite da Linkem o a previsioni del Contratto, del Servizio IP PUBBLICO STATICO da parte del Cliente.

9.4 Il Cliente è responsabile nei confronti di Linkem per i danni diretti ed indiretti, incluso lucro cessante e danni all'immagine ed alla reputazione commerciale, ed ogni conseguenza pregiudizievole che dovesse prodursi in capo a Linkem per effetto dell'inadempimento di obbligazioni previste dal Contratto.

9.5 Salve norme inderogabili di legge e salvo il caso di propria colpa grave o dolo, Linkem non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente, a causa della mancata disponibilità del Servizio IP PUBBLICO STATICO o comunque dell'inadempimento di obbligazioni diverse dal Contratto, per danni diversi dal danno emergente quali, a titolo meramente esemplificativo, perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, o altri danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio IP PUBBLICO STATICO.

**Art. 10 - Durata del Contratto; recesso**

10.1 Il Contratto ha effetto dalla data della sua conclusione come definita dall'art. 3 ed con riferimento alla fornitura del Servizio PUBBLICO STATICO ha una durata di 12 mesi. Trascorsi i primi 12 mesi e qualora il Cliente non manifesti la propria volontà di disdire il Servizio IP PUBBLICO STATICO telematicamente, accedendo all'Area Clienti MyLinkem e disattivando la voce Servizio IP PUBBLICO STATICO precedentemente selezionata, con preavviso di almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla scadenza del Contratto, il Contratto si rinnoverà a tempo indeterminato, salvo recesso a norma del successivo art. 10.3.

10.2. Il Contratto ha effetto dalla data della sua conclusione come definita dall'art. 3 ed il rapporto di noleggio del Device ha effetto dalla data della relativa consegna al Cliente e dura 24 (ventiquattro) mesi. Al termine dei 24 (ventiquattro) mesi, il Cliente potrà riscattare la proprietà del Device, al costo indicato nell'Offerta Device, inviando a tale scopo una comunicazione scritta a Linkem o utilizzando il modulo reperibile sul sito [www.linkem.com](http://www.linkem.com).

10.3 Ciascuna parte potrà recedere in qualsiasi momento dalla fruizione del Servizio PUBBLICO STATICO e/o dal noleggio del Device, fatte salve le prestazioni eseguite ed i crediti eventualmente maturati in data anteriore al recesso, rispettando in ogni caso un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Il Cliente potrà procedere telematicamente tramite l'Area Clienti MyLinkem, rispettando in ogni caso un preavviso di 30 (trenta) giorni. Alla scadenza del rapporto di noleggio ed in ogni altro caso di sua cessazione, il Device dovrà essere restituito a Linkem, perfettamente integro. In caso di mancata restituzione del Device entro 30 (trenta) giorni dalla scadenza o alla cessazione del rapporto noleggio, Linkem avrà la facoltà di addebitare al Cliente l'importo di Euro 200,00, ad eccezione del riscatto del Device di cui all'art. 10.2.

10.4 Qualora il Cliente invii la comunicazione di disdetta cui all'art. 10.1 o receda dal rapporto di noleggio ai sensi dell'art. 10.2, sarà tenuto a pagare a Linkem i costi di

disattivazione previsti dall'Offerta IP e/o dall'Offerta Device, oltre agli importi relativi ai canoni maturati sino alla data di effettiva cessazione del Servizio PUBBLICO STATICO e/o del rapporto di noleggio del Device.

10.5 Il Cliente prende atto ed espressamente accetta il carattere accessorio del Servizio IP PUBBLICO STATICO e del noleggio del Device rispetto al Servizio LTE e che, pertanto, fatto salvo quanto previsto al precedente articolo 10.3, il presente Contratto cesserà contestualmente alla cessazione del contratto afferente la fornitura del Servizio LTE, per qualunque causa determinata, a differenza della cessazione del presente Contratto che non inciderà in alcun modo sulla vigenza, validità ed efficacia del Contratto afferente la fornitura del Servizio LTE.

**Art. 11 - Risoluzione del Contratto**

11.1 Fatte salve ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dalla legge o altrimenti previste dal Contratto, Linkem, salvo il diritto al risarcimento dei danni, potrà risolvere il Contratto, in tutto o in parte, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente i) in ogni caso in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui all'art. 6 (Servizio IP PUBBLICO STATICO - Fruizione - Device); 9 (Responsabilità tra le Parti e verso terzi; limitazioni); ii) nel caso in cui la prestazione dei Servizi sia sospesa a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente e siano trascorsi 15 (quindici) giorni dalla suddetta sospensione.

**Art. 12 - Diritto di recesso del consumatore**

Il Cliente in quanto consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005 che ha concluso il Contratto attraverso mezzi di comunicazione a distanza, potrà esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 54 del citato decreto accedendo all'Area Clienti MyLinkem e disattivando la voce Servizio IP PUBBLICO STATICO precedentemente selezionata, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto.

**Art. 13 - Cessione del contratto**

Il Cliente non potrà trasferire il contratto, né i diritti né gli obblighi da esso scaturenti né il rapporto di noleggio del Device salvo i casi di subentro autorizzato da Linkem. Linkem potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturenti dal Contratto. Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il proprio consenso affinché Linkem possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi, ivi inclusi i crediti ed ogni diritto da essi derivanti.

**Art. 14 - Foro competente e legge applicabile**

14.1 Per le controversie derivante dal Contratto, incluse quelle relativa alla sua validità, efficacia, esecuzione ed interpretazione che dovessero insorgere tra il Cliente e Linkem, le Parti dovranno promuovere preventivamente un tentativo di conciliazione secondo quanto disposto dalla delibera n. 203/18/CONS.

14.2 Per ogni controversia derivante dal Contratto, non definita in sede di conciliazione, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Roma.

14.3 Laddove il Cliente sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, il Foro competente è quello della residenza o domicilio elettivo di quest'ultimo se ubicata nel territorio dello Stato italiano.

14.5 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

A COSA SERVE	CLIENTI PRIVATI		CLIENTI BUSINESS	
	E-MAIL	FAX	E-MAIL	FAX
<b>Contratti clienti - Variazioni</b>	<a href="mailto:servizioclienti@linkem.com">servizioclienti@linkem.com</a>	080.5622085	<a href="mailto:servizioclientibusiness@linkem.com">servizioclientibusiness@linkem.com</a>	080.5622092
<b>Disdette - Recessi - Rinunce</b>	<a href="mailto:cessazione servizio@linkem.com">cessazione servizio@linkem.com</a>	080.5622090	<a href="mailto:cessazione serviziobusiness@linkem.com">cessazione serviziobusiness@linkem.com</a>	080.5622093
<b>Segnalazioni - Reclami</b>	<a href="mailto:gestioneclienti@linkem.com">gestioneclienti@linkem.com</a>	080.5622086	<a href="mailto:gestioneclientibusiness@linkem.com">gestioneclientibusiness@linkem.com</a>	080.5622094
<b>Invio ricevute di pagamento</b>	<a href="mailto:sollecitopagamento@linkem.com">sollecitopagamento@linkem.com</a>	080.5622089	<a href="mailto:sollecitopagamentobusiness@linkem.com">sollecitopagamentobusiness@linkem.com</a>	080.5622095
<b>Modulo SDD</b>	<a href="mailto:gestionesdd@linkem.com">gestionesdd@linkem.com</a>	080.5622087		

A COSA SERVE	E-MAIL	FAX/TELEFONO
<b>Info generiche</b>	<a href="mailto:info@linkem.com">info@linkem.com</a>	F. 080.5622084
<b>Privacy</b>	<a href="mailto:privacylinkem@legalmail.it">privacylinkem@legalmail.it</a> <a href="mailto:dpo@linkem.com">dpo@linkem.com</a>	T. 800.546.536 T. 06.94444