CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Oggetto del Contratto

1.1 Le presenti condizioni generali di contratto, insieme alla Sintesi Contrattuale, alla Carta dei Servizi ed alle condizioni economiche e tecniche indicate nell'offerta commerciale(di seguito tutti congiuntamente il "Contratto"), disciplinano la fornitura del servizio di telecomunicazioni (di seguito "Servizio") erogato da Tiscali Italia S.p.A., con socio unico e sottoposta a direzione e coordinamento di Tessellis S.p.A., sede legale presso Località Sa Illetta, S.S. 195 Km 2.300, 09123 Cagliari, codice fiscale e partita IVA n. 02508100928, iscritta alla C.C.I.A.A. di Cagliari, iscrizione al REA n. 204250 (di seguito "Tiscali"). Se previsto nella relativa offerta commerciale, Tiscali fornisce eventuali servizi supplementari e apparati. Il Servizio può essere sottoscritto unicamente da persone fisiche non dotate di partita IVA e per un uso esclusivamente personale e residenziale e mai per attività imprenditoriale o professionale o in luoghi aperti al pubblico.

1.2 L'offerta commerciale Tiscali a disposizione del cliente (di seguito il "Cliente") prevede, di volta in volta, diverse tipologie di servizi di connettività dati e/o voce con differenti tecnologie e modalità. Le caratteristiche dei singoli servizi sono riportate nell'offerta commerciale, nella Sintesi Contrattuale e nella Carta dei Servizi.

1.3 Le presenti Condizioni Generali Contratto sono pubblicate nell'apposita sezione del sito www.tiscali.it.

2. Conclusione del Contratto ed erogazione del servizio

2.1 Il Cliente può manifestare la propria volontà di concludere il Contratto mediante mezzi di comunicazione a distanza, oppure presso un punto vendita Tiscali sottoscrivendo il relativo materiale. Tale manifestazione di volontà costituisce proposta irrevocabile ai sensi dell'art. 1329 del Codice Civile. Il Cliente assume la responsabilità della veridicità e correttezza dei dati forniti, mantenendo indenne Tiscali da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri.

2.2 Tiscali si riserva il diritto di richiedere che il Cliente confermi la proposta effettuata per via telematica o telefonica, compilando l'apposito modulo ed inviandolo ai recapiti indicati da Tiscali. Qualora il Servizio sia stato attivato prima della ricezione della conferma del Cliente, Tiscali avrà facoltà di sospenderlo in ogni tempo fino alla ricezione della conferma, salvi ed impregiudicati i diritti di Tiscali a conseguire il pagamento del Servizio erogato per il tempo in cui il Cliente ne avrà usufruito.

2.3 Tiscali avrà facoltà, a proprio insindacabile giudizio, di non accettare la proposta e/o di non dar seguito all'attivazione del Servizio, in presenza di ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente - fra cui il rischio di morosità - o che possa impedire o rendere onerosa l'attivazione del Servizio. Tiscali si riserva altresì la facoltà di non perfezionare il Contratto e non procedere all'attivazione dei Servizi in caso di accertata morosità intenzionale, maturata anche con altri operatori di comunicazioni elettroniche, avente i requisiti per l'iscrizione alla banca dati SIMOITEL.

2.4 Il Contratto si considera perfezionato nel momento in cui Tiscali comunicherà al Cliente l'accettazione della proposta (anche per via telematica, telefonica o via sms) o con l'attivazione del Servizio. Qualora l'attivazione o l'erogazione del Servizio non sia possibile a causa di impedimenti di carattere tecnico non imputabili a Tiscali, il contratto eventualmente concluso si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di Tiscali nei confronti del Cliente, che sarà comunque tenuto alla restituzione del modem eventualmente già consegnato.

2.5 Oltre agli ulteriori eventuali requisiti indicati nel Contratto, l'attivazione del Servizio presuppone la disponibilità da parte del Cliente di un personal computer o altri dispositivi hardware o software idonei alla connessione, di modem, router o altri apparati compatibili con la connessione e col Servizio, e, ove tecnicamente previsto, di una linea telefonica idonea alla connessione (salvo che non sia stata scelta l'opzione Solo Dati).

2.6 Come dettagliato nel Contratto, il Servizio potrebbe non essere fruibile in caso di mancanza di elettricità e potrebbe essere incompatibile con: a) servizio di connettività alla rete internet di altro operatore attivo sulla stessa linea, b) presenza sulla medesima linea telefonica di una linea ISDN (in tal caso il Cliente si obbliga a richiedere, a propria cura e spese, a Telecom Italia la trasformazione della linea ISDN in linea tradizionale (RTG o PSTN), c) alcuni altri servizi attivati sulla medesima linea quali, a titolo esemplificativo, teleallarmi, telesoccorso, POS, centralini. Inoltre, alcuni servizi aggiuntivi e alcune tipologie di chiamate verso numerazioni non geografiche o speciali potrebbero non essere disponibili. Inoltre, il Cliente dichiara di disporre di un servizio di telefonia mobile, offerto da un qualsiasi operatore mobile e prende atto che, nel caso di un eventuale indisponibilità del servizio, la propria linea mobile potrà essere utilizzata per chiamare le numerazioni associate ai servizi di emergenza.

2.7 Ove previsto dall'offerta commerciale, Tiscali può assegnare al Cliente una o più numerazioni telefoniche geografiche appartenenti al Piano di Numerazione Nazionale, oppure attivare il Servizio su numerazioni già attive con altri Operatori, previo espletamento delle procedure regolamentate di migrazione o number portability pura. Il Cliente si obbliga ad utilizzare la/le numerazione/i esclusivamente presso il luogo nel quale è attivato il Servizio e si assume fin d'ora ogni responsabilità a riguardo.

2.8 La disponibilità del Servizio richiesto è subordinata alla copertura geografica e alla effettiva disponibilità tecnica come indicato nel Contratto e nell'apposita sezione del sito internet www.tiscali.it.

2.9 Qualora il Cliente sia persona diversa dall'intestatario della linea telefonica sulla quale dovrà essere attivato il Servizio, è indispensabile la disponibilità della linea ed il consenso dell'intestatario della stessa.

2.10 La mancanza di uno dei requisiti indicati nei precedenti articoli 2.5, 2.6 e, 2.8 determina l'impossibilità di attivare il Servizio e concludere il Contratto, senza che alcuna responsabilità possa ascriversi a Tiscali e con obbligo per il Cliente di rimborsare i costi sopportati da Tiscali per la mancata attivazione.

2.11 I tempi di attivazione non potranno essere superiori a quelli indicati nella Carta dei Servizi. Qualora il mancato rispetto dei tempi di attivazione del Servizio sia imputabile a Tiscali, quest'ultima corrisponderà un indennizzo nella misura prevista dalla Carta dei Servizi.

2.12 Nel caso di richiesta del Servizio da parte di Cliente moroso, Tiscali può subordinare il perfezionamento del presente Contratto ovvero l'attivazione del Servizio al pagamento delle somme rimaste insolute. In quest'ultimo caso, il mancato pagamento delle somme insolute costituisce causa di risoluzione del Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c.

3. Durata e Recesso

3.1 Il presente Contratto ha durata di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di attivazione del Servizio, se non diversamente previsto nelle specifiche condizioni dell'offerta commerciale, e successivamente si rinnoverà tacitamente a tempo indeterminato, salvo disdetta da notificarsi con le modalità indicate nella Carta dei Servizi, almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza del Contratto stesso. Nel caso in cui il Cliente disdica il Contratto, anche tramite un terzo operatore, gli verrà addebitata una commissione di importo quantificato secondo quanto indicato al successivo comma 3.2.

3.2 Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione con almeno 30 giorni di anticipo con le modalità indicate nella Carta dei Servizi ed allegando una copia del suo documento di identità. Il Cliente potrà chiedere, inoltre, la migrazione verso altro operatore con le modalità e le tempistiche indicate all'indirizzo http://assistenza.tiscali.it/informazioni/costidisattivazione/index.php o dal Servizio Clienti Tiscali. Il recesso avrà efficacia dal momento in cui Tiscali abbia adempiuto a tutte le attività necessarie all'espletamento della relativa richiesta e comunque non oltre 30 giorni dal ricevimento della comunicazione del Cliente. Ai sensi della delibera AGCOM 307/23/CONS, per i contratti sottoscritti dopo il 3 gennaio 2024, in caso di recesso entro i primi 24 mesi di vigenza contrattuale, il Cliente dovrà corrispondere a Tiscali un contributo di disattivazione per il ristoro dei costi sostenuti, il cui valore è compreso tra Euro 0 e l'importo equivalente ad una mensilità di canone di servizio al momento della cessazione. Per i contratti sottoscritti in data precedente al 3 gennaio 2024, Tiscali si riserva di applicare detto contributo indipendentemente dal momento in cui interviene la richiesta di recesso. Tutti gli importi e le modalità di migrazione verso altro operatore, dettagliati per singola offerta commerciale, sono disponibili all'indirizzo internet http://assistenza.tiscali.it/informazioni/costidisattivazione/index.php.

3.3 In caso di conclusione del Contratto fuori dai locali commerciali o a distanza, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso, senza alcuna penalità e senza l'obbligo di corrispondere i costi di cui al precedente articolo 3.2, dandone comunicazione a Tiscali entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto mediante invio di lettera raccomandata A.R., o secondo le ulteriori modalità indicate nella Carta dei Servizi, restituendo, a propria cure e spese, l'eventuale apparato fornito, secondo le modalità ed i tempi indicati nell'offerta commerciale. In caso di mancata restituzione dell'apparato, troverà applicazione quanto disposto nel successivo articolo 6.3.

3.4 Nel caso in cui il Cliente richieda esplicitamente l'attivazione del servizio durante il periodo di 14 giorni sopra indicato, e successivamente eserciti il diritto di recesso, dovrà corrispondere a Tiscali i costi addebitati per il Servizio erogato fino alla data in cui abbia informato Tiscali della volontà di recedere. Inoltre, il rientro o il passaggio verso un altro operatore dovrà essere effettuato previa richiesta del Cliente di una nuova procedura di cambio operatore a sue spese. Il Cliente prende atto del fatto che l'attivazione del servizio mediante trasferimento da altro operatore comporta la cessazione del contratto con quest'ultimo e l'eventuale esercizio del diritto di recesso non comporta il ripristino automatico del precedente rapporto contrattuale cessato.

3.5 Nelle offerte a consumo, Tiscali avrà facoltà di recedere dal Contratto, in ogni momento, tramite comunicazione scritta inviata anche tramite posta elettronica, qualora il Cliente non utilizzi il Servizio per un periodo di tempo superiore a 3 mesi.

3.6 In caso di cessazione, per qualsiasi motivo ed in qualsiasi momento, di un servizio per la cui funzionalità si sia resa necessaria l'installazione di un apparato, al Cliente verranno addebitati i relativi costi di disinstallazione indicati nell'offerta commerciale, oltre ai costi di disattivazione del servizio e di restituzione dell'apparato, ove fornito, indicati negli articoli 3.2 e 6.3

3.7 In caso di clienti provenienti in migrazione da altro Operatore, Tiscali, prima della conclusione del contratto, fornirà al Cliente le dovute informazioni indicate in Carta dei Servizi. Nel caso di linea già attiva con altro operatore, la richiesta di portabilità del numero dovrà essere effettuata esclusivamente dal titolare della linea telefonica ovvero da chi abbia ricevuto idonea e valida autorizzazione a tal fine. Il Cliente potrà richiedere la migrazione della propria utenza telefonica ad altro operatore conservando il medesimo numero concordemente con la procedura descritta nella Carta dei Servizi.

4. Interventi presso la sede Cliente per la configurazione o manutenzione del Servizio

4.1 Qualsiasi intervento tecnico relativo all'attivazione, alla configurazione e al funzionamento del Servizio ("Lavorazioni"), così come alla installazione, manutenzione e disinstallazione degli apparati, dovrà essere eseguito esclusivamente da personale autorizzato da Tiscali e secondo le indicazioni fornite da Tiscali, che non assume nessuna responsabilità per modifiche, manutenzioni, riparazioni o manomissioni effettuate dal Cliente o da personale non autorizzato. Il Cliente acconsente fin d'ora all'accesso del personale incaricato di Tiscali ai locali nei quali deve essere effettuato l'intervento o a consentire l'accesso nelle eventuali aree comuni condominiali o di altro tipo nell'ambito delle quali sia tecnicamente necessario intervenire per espletare le Lavorazioni, dichiarando fin d'ora di disporre di tutte le necessarie autorizzazioni. In caso di rifiuto, Tiscali, previo avviso, può sospendere, a tutela del buon funzionamento della rete, la fornitura dei Servizi, fintanto che il Cliente non consenta l'accesso ai propri locali oppure procedere alla risoluzione del Contratto ai sensi

dell'art. 1456 c.c. Qualora il collegamento alla rete sia impedito da terzi che non consentono l'accesso e/o l'attraversamento alla loro proprietà, Tiscali non è responsabile per ritardi o impossibilità nell'effettuare il collegamento. Il Cliente manleva fin d'ora Tiscali da ogni pretesa di terzi in merito alle Lavorazioni.
4.2 Per quanto concerne i servizi erogati su tecnologia FWA, Tiscali provvederà ad inviare il dispositivo di rete wireless presso l'Indirizzo di attivazione, salvo che il Cliente non abbia già ricevuto l'Apparato mediante consegna da parte di persona incaricata da Tiscali. Per procedere all'attivazione dell'apparato e la fruizione del Servizio, il Cliente dovrà contattare il Servizio Clienti, o potrà procedervi in autonomia collegandosi al Captive Portal Linkem indicato nella documentazione contrattuale ed inserendo il Codice di Attivazione ricevuto via SMS ed il proprio codice fiscale. Seguendo le indicazioni che compariranno a video, il Cliente procederà all'attivazione dell'apparato e all'accesso al Servizio.
4.3 Salva ogni altra ipotesi, il Servizio non potrà essere attivato qualora l'indirizzo indicato dal Cliente come indirizzo di attivazione corrisponda ad una zona nella quale non sia disponibile il Servizio.

5. Corrispettivi e modalità di pagamento
5.1 Il Cliente si obbliga a corrispondere a Tiscali quanto previsto nell'offerta commerciale relativa all'opzione prescelta (compresi, ove previsti, il contributo una tantum per l'attivazione del Servizio e/o per l'installazione di apparati, i canoni o i corrispettivi per i dispositivi hardware o software, oltre ad eventuali contributi per lavorazioni specifiche richieste dal Cliente), oltre alle tasse e imposte, alle spese postali di spedizione della fattura, qualora previste, e ai costi per la consegna degli elenchi telefonici cartacei, ove l'abbia espressamente richiesta. L'elenco delle modalità di pagamento ammesse è indicato nella Carta dei Servizi, in ogni caso non è prevista la carta con codice iban (come definita da Banca d'Italia). I corrispettivi ricorrenti vengono calcolati su base mensile con cadenza mensile anticipata o bimestrale anticipata secondo quanto previsto dall'offerta commerciale. Per tutti i servizi a consumo la fatturazione è posticipata rispetto alla prestazione del relativo servizio, salvo quanto diversamente previsto nell'offerta commerciale. A decorrere dalla data di attivazione del Servizio, sarà emessa fattura per tutti gli importi dovuti dal Cliente, da intendersi comprensivi dell'imposta sul valore aggiunto se non specificato altrimenti. I corrispettivi potranno prevedere, concordemente con l'opzione prescelta, dei canoni fissi, anche anticipati, e/o dei pagamenti a consumo.
5.2 Qualora per l'attivazione del Servizio fosse necessaria la verifica della idoneità della linea o altri interventi tecnici, quali l'installazione presso la sede del Cliente di un apparato fornito da Tiscali, i relativi costi di intervento e/o di installazione saranno interamente sostenuti dal Cliente secondo le condizioni economiche praticate da Tiscali o dal terzo che effettua l'intervento/l'installazione.
5.3 In caso di mancato, o parziale, pagamento dei corrispettivi dovuti nei termini indicati nell'offerta commerciale, Tiscali addebiterà al Cliente interessi di mora nella misura pari al tasso legale aumentato di 5 punti percentuali e comunque non superiore al tasso determinato ai sensi della Legge 108/96. Inoltre, Tiscali avrà facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio decorso inutilmente un termine di 40 giorni dal ricevimento da parte del Cliente della diffida scritta di pagamento, inviata anche tramite e-mail o sms o altri sistemi di messaggistica ai recapiti forniti dal Cliente. Salvi i casi di sospetta frode, ripetuti ritardi nel pagamento o ripetuti mancati pagamenti, per quanto tecnicamente fattibile, sarà sospeso il solo servizio interessato dalla morosità. Qualora il Cliente non provveda al pagamento dell'importo di cui risulta debitore, Tiscali avrà facoltà, anche senza preavviso scritto (intendendosi come tale ogni comunicazione recepita dal Cliente su supporto durevole, incluse e-mail, sms ed ogni forma di comunicazione tecnologicamente compatibile con questa definizione), di risolvere il Contratto ai sensi dell'art.1456 Codice Civile, decorsi inutilmente ulteriori 30 giorni e fermi gli ulteriori rimedi di legge. In tal caso il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Tiscali gli importi dovuti relativamente al Servizio fino alla data dell'avvenuta risoluzione ai sensi del precedente art. 3.2. Resta inteso che in caso di contestazione di una fattura, presentata nelle modalità indicate dal successivo art. 7, è facoltà del Cliente sospendere il pagamento del solo importo contestato sino alla definizione del reclamo, essendo comunque tenuto al regolare pagamento di tutti gli altri importi e fatture non contestate. Resta inteso che, durante i periodi di sospensione del Servizio per morosità del Cliente o ai sensi del successivo articolo 5.4, sarà comunque dovuto il canone e i contributi eventualmente previsti.
5.4 Tiscali potrà richiedere al Cliente un importo, a titolo di anticipo sul consumo, pari al valore economico del corrispettivo a consumo che il Cliente presume di effettuare bimestralmente. Qualora il traffico effettuato dal Cliente in un bimestre sia superiore all'ammontare di tale anticipo, Tiscali si riserva di sospendere il Servizio o di richiedere l'adeguamento dell'anticipo e/o di emettere immediatamente fattura per il pagamento del consumo eccedente effettuato dal Cliente e/o di risolvere il Contratto ai sensi del successivo articolo 8.5.
5.5 Per i soli Servizi erogati su tecnologia FWA, trascorsi 30 giorni dalla consegna dell'Apparato senza che il Cliente abbia provveduto a contattare il Servizio Clienti per procedere all'attivazione, o vi abbia provveduto in autonomia, il Cliente sarà tenuto a restituire a Tiscali, a propria cura e spesa, l'Apparato. Qualora il Cliente non provveda a tale restituzione, Tiscali avrà la facoltà di addebitare al Cliente medesimo un importo pari ad Euro 100. Esclusivamente per i Servizi 4G erogati tramite gli apparati specificati nell'offerta commerciale e forniti da Tiscali in comodato d'uso, diventeranno di proprietà del Cliente a tutti gli effetti di legge al momento della cessazione del Contratto, anche in caso di recesso.
5.6 Il Cliente prende atto ed accetta che Tiscali si riserva di addebitare al Cliente il costo di Euro 2,50 per effetto di un bonifico bancario andato insoluto.
5.7 Come dettagliato nelle singole offerte commerciali, qualora il Cliente abbia usufruito di promozioni al momento dell'attivazione, Tiscali potrà richiedere il rimborso degli sconti usufruiti, nei limiti della normativa vigente.
5.8 Nei casi in cui il ritardo nell'erogazione dei servizi sia ascrivibile al Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: documentazione per configurazione dei sistemi assente o incompleta, codici di portabilità non corretti o assenti, richieste di modifiche/deroghe post accettazione contrattuale), trascorsi 5 giorni lavorativi da espresso sollecito scritto – anche via e-mail e/o SMS – Tiscali avrà la facoltà di attivare il Servizio, anche in assenza di configurazione specifica, e di avviare la fatturazione con conseguente addebito dei costi e dei canoni previsti contrattualmente.
5.9 Il Cliente decade da eventuali promozioni e sconti goduti in caso di mancato pagamento, totale o parziale, dei corrispettivi dovuti secondo il Contratto o di mancato o incompleto invio di documentazione necessaria al perfezionamento delle condizioni promozionali previste nell'offerta commerciale. In tali casi, le prestazioni rese verranno valorizzate e fatturate al Cliente al prezzo pieno dalla data di attivazione.

6. Fornitura degli apparati
6.1 La fornitura da parte di Tiscali degli apparati necessari per l'erogazione del Servizio (es. modem, telefoni) avverrà secondo le condizioni indicate nell'offerta commerciale con le modalità della vendita, del noleggio, anche con canone anticipato, o del comodato. In caso di vendita con pagamento rateale, il contratto di vendita si intende concluso nel momento dell'accettazione scritta da parte di Tiscali della proposta sottoscritta dal Cliente o, in mancanza, al momento della consegna dell'apparato. La proprietà dell'apparato, con tutti i rischi ed oneri correlati, si intende trasferita al Cliente al momento della consegna dello stesso. Salvo quanto diversamente indicato nell'offerta commerciale, il prezzo degli apparati verrà dilazionato in 24 rate. Salvo quanto diversamente indicato nell'offerta commerciale, la mancata attivazione del Servizio non comporta la risoluzione del contratto di acquisto dell'apparato anche ove il Cliente sia già in possesso dello stesso. La mancata restituzione dell'apparato entro 30 giorni dalla notifica di impossibilità di attivazione del Servizio sarà intesa come manifestazione di volontà del Cliente di acquistare comunque l'apparato stesso. In questo caso, Tiscali addebiterà i costi indicati nell'offerta commerciale o nell'apposita sezione del sito www.tiscali.it. In qualunque caso di cessazione anticipata del Contratto prima della scadenza delle rate indicate nell'offerta commerciale, il Cliente si impegna, comunque, a corrispondere le rimanenti rate di acquisto fino al pagamento dell'intero prezzo del bene. Il corrispettivo dovuto per gli apparati acquistati e le spese sostenute per l'installazione non sono rimborsabili al Cliente.
6.2 Ai sensi degli artt. 128 e ss. del D. Lgs. 206/05 e s.m.i. ("Codice del Consumo"), il Cliente ha diritto ad una garanzia legale di conformità di 24 mesi dalla data di consegna degli apparati e degli eventuali accessori ad essi funzionalmente collegati, a condizione che il difetto di conformità sia denunciato dal Cliente entro due mesi dalla scoperta. Gli apparati potrebbero inoltre essere coperti da una ulteriore garanzia convenzionale prestata dal produttore in base a quanto meglio specificato nell'offerta commerciale. Tiscali si obbliga alla riparazione o sostituzione, a propria discrezione, degli apparati che presentassero difetti di conformità; la sostituzione degli apparati, ove ritenuta necessaria da Tiscali, verrà effettuata gratuitamente e direttamente al domicilio del Cliente. Sono ad esclusivo rischio del Cliente eventuali guasti degli apparati dovuti a cause imputabili a terzi e/o anche a forza maggiore o caso fortuito, nonché l'eventuale furto degli stessi. Il Cliente assumerà altresì ogni rischio relativo al loro perimento e non potrà darli in pegno, né lasciarli sequestrare o pignorare. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare gli apparati ricevuti e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro perimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Per tutta la durata del Contratto, il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa gli apparati ricevuti e a non manometterli in qualsiasi modo. In caso di smarrimento, furto o danneggiamento degli apparati, il Cliente è tenuto a dare immediata comunicazione a Tiscali con raccomandata con ricevuta di ritorno e non avrà diritto ad alcun rimborso qualora acquistato, e si obbliga a rimborsarne il prezzo residuo anche qualora noleggiato o posseduto in comodato.
6.3 La cessazione del Contratto comporta anche la cessazione del noleggio o del comodato; in tal caso il Cliente dovrà restituire a proprie spese a Tiscali gli apparati utilizzati. In caso di mancata restituzione, il Cliente dovrà corrispondere a Tiscali i costi indicati nell'offerta commerciale o nell'apposita sezione del sito www.tiscali.it.
6.4 Tiscali si riserva il diritto di fornire apparati differenti rispetto a quelli indicati nel Contratto e/o sostituirli quando ciò si renda opportuno per sopravvenute esigenze tecniche e/o per migliorare il Servizio.
6.5 Gli apparati non forniti da Tiscali, che sono eventualmente utilizzati dal Cliente per la fruizione dei Servizi, devono essere muniti delle previste omologazioni o autorizzazioni stabilite dalle normative nazionali ed europee in vigore. In caso di mancato rispetto della suddetta disposizione, il Cliente, oltre ad incorrere nelle sanzioni previste dalla normativa in vigore, è comunque tenuto al pagamento del traffico imputabile a tali apparati, nonché al risarcimento dei danni eventualmente arrecati.

7. Modalità di fornitura del Servizio, malfunzionamenti e reclami
7.1 Tiscali si impegna a fornire il Servizio nel rispetto di quanto stabilito nella Carta dei Servizi.
Per i servizi di connettività, la qualità della connessione riportata nella descrizione delle singole offerte commerciali dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la distanza della rete d'accesso che separa la sede cliente dalla centrale in cui è attestata la linea, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui il Cliente si collega e le caratteristiche del modem o altro terminale utilizzato dal Cliente. Per i Servizio Dati e VoIP su tecnologia FWA, la velocità di navigazione in Internet effettiva per le singole offerte commerciali dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la congestione ed il traffico radiomobile nella specifica cella, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui il Cliente si collega e le caratteristiche del modem e dei dispositivi utilizzati dal Cliente. Tiscali potrà sospendere l'erogazione del Servizio, e, ove tecnicamente possibile, previo preavviso scritto, con esclusione di ogni responsabilità, in caso di guasti, modifiche e/o manutenzioni straordinarie alla rete di telecomunicazioni e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori, ed in ogni caso di forza maggiore. Le interruzioni programmate del Servizio per le manutenzioni ordinarie saranno comunicate al Cliente con almeno 48 ore di anticipo.

Il Cliente riconosce ed accetta che l'effettiva velocità del collegamento dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità e configurazione geografica della rete di accesso e dell'impianto presso la sede del Cliente. Allo scopo di ottimizzare l'utilizzo della rete e fornire ai propri i Clienti un servizio omogeneo e di qualità, Tiscali potrà effettuare adattamenti della banda con controllo della sua congestione ed utilizzo.
7.2 Qualora il Cliente dovesse ravvisare il mancato rispetto da parte di Tiscali dei livelli di qualità del Servizio pubblicati, dovrà presentare, nelle modalità previste nella Carta dei Servizi e sulla base delle misurazioni effettuate tramite il software gratuito e certificato dall'AGCOM scaricabile dal sito di AGCOM www.misurainternet.it, un reclamo circostanziato specificando l'utenza interessata, i dati temporali in cui si sono verificati i fatti cui si riferisce il reclamo, nonché ogni altro elemento utile a identificare e descrivere l'oggetto del reclamo. Resta inteso che, a pena di decadenza, il reclamo dovrà essere presentato entro 3 mesi dal verificarsi della circostanza da cui lo stesso scaturisce o, nel caso di reclamo relativo ad una fattura, entro 60 giorni dalla scadenza della fattura stessa.
7.3 Tiscali non potrà essere ritenuta responsabile in caso di malfunzionamenti e/o interruzioni del Servizio e/o limitazioni dell'ampiezza di banda dovute a cause ad essa non imputabili quali, a titolo esemplificativo: i) cause di forza maggiore o impossibilità sopravvenuta, ii) eventi atmosferici particolari, iii) guasti, saturazioni o sovraccarichi della rete di telecomunicazione oppure dei server e degli apparati di telecomunicazioni estranei a Tiscali, o, comunque, fenomeni di attenuazione dei segnali di rete, non dipendenti da Tiscali iv) scorretta utilizzazione del Servizio da parte del Cliente o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature/impianti effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Tiscali, v) malfunzionamento dei dispositivi del Cliente non forniti da Tiscali oppure utilizzo del Servizio con dispositivi non compatibili o comunque non conformi alle caratteristiche previste da Tiscali, vi) indisponibilità della linea telefonica indicata dal Cliente, vii) mancato consenso del titolare dell'impianto telefonico, viii) inesatte comunicazioni del Cliente sulla tipologia della linea posseduta e sugli altri requisiti per la fornitura del Servizio, ix) fatti rientranti nella sfera di attività di altri operatori di comunicazione o gestori della rete di telecomunicazioni. In tali casi, Tiscali non sarà responsabile dei danni o delle perdite subite dal Cliente o da terzi.8.
7.4 In caso di interruzione del Servizio per causa di forza maggiore per una durata superiore a 3 mesi, ciascuna Parte sarà libera di recedere dal Contratto, mediante comunicazione scritta da inviarsi con raccomandata a/r almeno 15 giorni prima della data di efficacia del recesso.
7.5 Gli apparati eventualmente forniti da Tiscali sono coperti da garanzia del produttore e Tiscali declina ogni responsabilità in merito. In ogni caso, Tiscali declina ogni responsabilità nei casi di interventi sugli apparati effettuati dal Cliente o da personale non autorizzato da Tiscali, manomissione o danneggiamento dei dispositivi, uso non conforme alle condizioni di utilizzo. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia, il Cliente dovrà dare tempestiva comunicazione al Servizio Clienti Tiscali. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente da Tiscali o presso centri di assistenza autorizzati da Tiscali, che, a propria discrezione, potrà decidere se riparare o sostituire il dispositivo difettoso. Le spese di spedizione sono a carico del Cliente.
7.6 Il Cliente prende atto che l'utilizzo del modem per la navigazione in Internet senza fili avviene mediante frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze. Inoltre, è responsabilità del Cliente prendere le misure di sicurezza che riterrà opportune per proteggere la propria rete da accesso esterno non autorizzato, configurando il modem dalle pagine di gestione; ad esempio, attraverso la modifica periodica della chiave di cifratura Wi-Fi, la modifica della modalità di cifratura, l'inserimento di un controllo di accesso alla rete, l'impostazione di una password di accesso alle pagine di gestione modem.

8. Uso improprio dei Servizi, manleva e Risoluzione del Contratto
8.1 Il Servizio è fornito da Tiscali per un uso privato e non professionale e/o commerciale. Ogni utilizzo commerciale e/o professionale del Servizio è da considerarsi anomalo. Il Servizio è fornito per un uso esclusivo e privato del Cliente, presso la sede di installazione del Servizio come indicata al momento della sottoscrizione del Contratto. Il Servizio può richiedere un codice di identificazione (User ID) e un codice di accesso (Password) nonché le credenziali necessarie per la configurazione e fruizione del servizio voce erogato con tecnologie VoIP. Il Cliente si impegna: (i) a custodire con diligenza la propria User ID e Password e le altre credenziali e ad impedirne l'uso da parte di terzi non autorizzati, (ii) ad informare tempestivamente Tiscali nel caso in cui terzi vengano a conoscenza di tali dati o li utilizzino. Il Cliente è responsabile per qualsiasi utilizzo del Servizio da parte di terzi tramite i suoi codici d'accesso o dei propri apparati.
8.2 Il Cliente si obbliga a non usare il servizio in un luogo diverso rispetto a quello di attivazione e a non spostare in altro luogo gli eventuali apparati forniti funzionali all'erogazione del Servizio. In particolare, il Cliente prende atto e specificamente accetta che è fatto divieto, ai sensi della normativa vigente, di utilizzo nomadico del servizio voce al di fuori del distretto di appartenenza, così come individuato dall'indirizzo di attivazione indicato nel Contratto. Non è consentito al Cliente di effettuare e ricevere telefonate, tramite il numero geografico e gli apparati forniti da Tiscali, al di fuori del distretto individuato quale distretto di sua appartenenza
8.3 Il Cliente è pienamente responsabile dell'utilizzo del Servizio e si obbliga a non usarlo, adottando ogni cautela affinché non sia utilizzato in tal senso da terzi, così a cagionare danni o turbative al funzionamento di sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazioni e ad altri utenti in genere e/o in modo lesivo di diritti altrui, norme di legge, diritti di proprietà intellettuale di terzi, diritti alla riservatezza, compiendo attività di spamming, phishing o simili, o, in ogni caso, in maniera difforme al Contratto, attività illecite o fraudolente inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, abusi o utilizzi impropri dei Servizi e/o di offerte associate ai Servizi poste in essere ai danni di Tiscali o di terzi. Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne Tiscali e sue consociate, partecipate, controllanti e controllate, dipendenti, collaboratori e rappresentanti, da ogni pretesa, azione ed eccezione di terzi e da ogni conseguenza pregiudizievole - quali a titolo esemplificativo risarcimenti, spese legali, compensi stabiliti in via transattiva, sanzioni penali o amministrative o di altra natura - derivanti direttamente o indirettamente: i) dalla violazione da parte del Cliente e/o di terzi che abbiano avuto accesso ai Servizi o all'apparato fornito al Cliente, in connessione all'utilizzo dei Servizi o dell'Apparato, di disposizioni legislative e regolamentari e/o delle previsioni del Contratto; e/o ii) dalla manomissione da parte del Cliente e/o di terzi che abbiano avuto accesso ai Servizi o all'apparato fornito al Cliente, in connessione all'utilizzo dei Servizi o dell'apparato, di diritti di terzi. Tiscali non sarà responsabile e a tal fine il Cliente espressamente manleva Tiscali per la violazione di diritti di terzi, inclusi quelli relativi alla proprietà intellettuale e/o industriale, posta in essere dal Cliente per il tramite dei Servizi.
Il Cliente garantisce che qualunque materiale o messaggio diffuso su internet non viola norme di legge o diritti di terzi, anche di proprietà intellettuale, è nella propria titolarità e/o disponibilità giuridica, non è diffamatorio, osceno, o contrario al decoro. Il Cliente si assume ogni responsabilità in tal senso obbligandosi a tenere indenne Tiscali. Il Cliente prende atto e accetta che Tiscali non esegue alcun controllo preventivo sull'utilizzo del Servizio e sul materiale e sulle comunicazioni pubblicati su internet. Il Cliente si obbliga a non divulgare, o rendere comunque accessibili a terzi, o altrimenti utilizzare, appropriarsi o sfruttare economicamente a proprio o ad altrui vantaggio, le informazioni di cui verrà a conoscenza in virtù del presente Contratto. I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale di Tiscali. Il Cliente prende atto del fatto che Tiscali è esclusiva titolare della documentazione e di ogni altra informazione fornita in occasione o in esecuzione del Contratto e che gli è fatto espresso divieto di riprodurla, comunicarla, divulgarla o farne qualsiasi uso salvi i soli usi strettamente necessari alla fruizione dei Servizi.
Qualora venga riscontrato un uso del Servizio contrario alla normativa applicabile o al Contratto, nel caso in cui vengano registrati volumi di traffico anomalo o incompatibile con un uso privato e personale (a titolo meramente esemplificativo, chiamate contemporanee dirette verso destinatari appartenenti a specifici archi di numerazione o verso lo stesso destinatario, generazione di un numero anomalo di chiamate brevi in arco di tempo limitato), o nel caso di segnalazione da parte della Pubblica Autorità o di terzi, Tiscali potrà sospendere, anche parzialmente il Servizio previo preavviso, ove possibile, anche a mezzo sms o e-mail. Resta, fermo il diritto di Tiscali di invocare la risoluzione del Contratto ai sensi del successivo articolo 8.6 e l'esperimento di ogni ulteriore rimedio. Nel caso si verifichino volumi di traffico considerati anomali e/o incrementi anomali dei volumi di traffico rispetto al traffico pregresso del Cliente o si evidenzino comportamenti che determinino un rischio di danno economico per il Cliente, Tiscali, previa comunicazione a mezzo telefono o tramite altro strumento che riterrà più opportuno, potrà sospendere in via precauzionale il Servizio o componenti dello stesso, ferma restando la facoltà di Tiscali di risolvere il Contratto. Nel caso in cui, nell'arco temporale di un mese, la parte tariffata a consumo superi Euro 100 (IVA inclusa), Tiscali, sospeso il Servizio, potrà inviare fattura anticipata al Cliente chiedendo il versamento di importo corrispondente al consumo effettuato. Il Servizio potrà essere ripristinato solamente dopo il pagamento di tale importo. In questo caso Tiscali, nella prima fattura disponibile e regolarmente emessa, provvederà ad addebitare a carico del Cliente il rimanente consumo del bimestre.
8.4 Tiscali potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, mediante comunicazione scritta inviata anche tramite posta elettronica, qualora il Cliente utilizzi il Servizio: (i) in modo tale da alterarne le caratteristiche e/o il profilo tariffario, (ii) si renda inadempiente alle obbligazioni contenute negli articoli, 2.7, 2.9, 5.5, 6.1, 6.2, 8.1, 8.2, 8.3 8.4 e 8.5. Resta in ogni caso salvo il diritto di Tiscali di esigere i corrispettivi maturati per il Servizio fino alla data di risoluzione, oltre il risarcimento per il maggior danno.
8.5 Le caselle di posta elettronica eventualmente abbinate al Servizio, in caso di inutilizzo per un periodo superiore a 60 (sessanta) giorni, saranno automaticamente disattivate e il loro contenuto cancellato.

9. Vicende relative al Contratto e disciplina del rapporto
9.1 Tiscali potrà modificare in qualsiasi momento il Contratto per sopravvenute esigenze tecniche economiche ed organizzative di carattere generale, o per mutamento della disciplina regolamentare o normativa, dandone, con qualsiasi mezzo e anche tramite rimando ad apposita pagina web, comunicazione per iscritto al Cliente con un preavviso non inferiore a 30 giorni. In caso di modifiche peggiorative, il Cliente potrà recedere dal Contratto con le modalità e nei termini previsti nella Carta dei Servizi e nella comunicazione di variazione unilaterale, comunque, non inferiori a 60 giorni; decorsi i termini previsti senza che il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.
9.2 Il Cliente non può cedere a terzi il Contratto. Tiscali potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturenti dal Contratto. Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il proprio consenso affinché Tiscali possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi, ivi inclusi i crediti ed ogni diritto da esso derivante.
9.3 Per tutto quanto non previsto dal Contratto e da altra normativa applicabile, si applicheranno le disposizioni del Codice Civile relative al contratto di somministrazione.

10. Legge applicabile e Foro competente
10.1 Il Contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente regolati alla legge italiana. Per tutte le controversie nascenti dal Contratto e dalla fornitura del Servizio sarà competente il Foro del luogo in cui il Cliente ha residenza o domicilio. Qualora, visto l'utilizzo concreto del Servizio, il Cliente non sia, ai sensi della normativa applicabile, un Consumatore, sarà competente il Foro di Cagliari.
10.2 Il Cliente che lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse e intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente promuovere il tentativo obbligatorio di conciliazione, secondo quanto previsto dalla normativa regolamentare tempo per tempo applicabile in materia di procedura di risoluzione delle controversie tra utenti ed operatori di telecomunicazioni emanata dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, nonché alla Carta dei Servizi.

11. Comunicazioni

11.1 Ove non diversamente previsto nella documentazione di offerta o contrattuale specifica, tutte le comunicazioni postali dovranno essere inviate dal Cliente a Tiscali Italia S.p.A. - Servizio Clienti, Località Sa Illetta S.S. 195 km 2,300 - 09123 - Cagliari. Le comunicazioni dovranno essere inviate ai recapiti indicati da Tiscali nella Carta dei Servizi; per le comunicazioni diverse da recesso e disdetta, sarà disponibile il servizio di supporto on line all'indirizzo telematico indicato da Tiscali.

11.2 Le comunicazioni al Cliente saranno effettuate ai recapiti comunicati nella scheda di adesione. Tiscali si riserva la facoltà di effettuare le comunicazioni via e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente, che si impegna a mantenere i propri dati sempre aggiornati.

INFORMAZIONI PER I CONSUMATORI NELLA FORNITURA DI SERVIZI IN CONFORMITÀ AL CODICE DEL CONSUMO, AL CODICE DELLE COMUNICAZIONI ELETTRONICHE E ALLA DELIBERA AGCOM 307/23 CONS

Il Cliente dichiara che prima dell'acquisto del Servizio/Offerta prescelto/a ha preso attentamente visione del presente documento che riporta le informazioni precontrattuali relative al Servizio/Offerta e di avere quindi letto anche la descrizione e i dettagli presenti nella pagina del sito dedicata all'acquisto del Servizio/Offerta prescelto/a. In particolare, il sottoscritto dichiara:

a) di essere informato che ai sensi degli artt. 52 e seguenti del D. Lgs. 206/2005 e ss.mm. (Codice del Consumo) potrà recedere dal Contratto tramite una comunicazione da inviare all'indirizzo Tiscali Italia S.p.A., Ufficio Gestione Contratti, Località Sa Illetta, Strada Statale 195 km 2.300 - 09123 Cagliari, entro 14 giorni dal ricevimento dell'e-mail e/o lettera di accettazione da parte di Tiscali della richiesta di attivazione del servizio, anche utilizzando il modulo presente sul sito www.tiscali.it.

b) che in caso di esplicita richiesta di attivazione del servizio durante il periodo di 14 giorni previsto alla precedente lettera a), qualora eserciterà il diritto di recesso dovrà corrispondere a Tiscali i costi per la fruizione del Servizio erogato fino alla data in cui abbia informato Tiscali della sua volontà di recedere. Resta inteso che il rientro o il passaggio verso un altro Operatore dovrà essere effettuato previa richiesta del sottoscritto di una apposita procedura di cambio operatore a propria cura e spese;

c) di prendere atto che, in caso di richiesta di passaggio in Tiscali, l'esercizio del diritto di recesso previsto alle precedenti lettere a) e b) dopo l'avvio del processo di cambio operatore potrebbe comportare la necessità di stipulare un nuovo contratto non essendo garantito il ripristino automatico della situazione contrattuale precedente;

d) di aver preso attentamente visione delle caratteristiche principali del Servizio/ Offerta prescelto/a, indicato in dettaglio nel Contratto, comprensivo delle Condizioni Generali di Contratto e dell'offerta tecnico economica, nonché della descrizione, dei dettagli e delle limitazioni dell'Offerta presenti sul sito;

e) di aver preso visione del prezzo del Servizio/Offerta prescelto/a comprensivo/a delle imposte, indicato in dettaglio nelle Condizioni Generali di contratto e nelle condizioni economiche, nonché dei costi del Servizio/Offerta prescelto/a presente sul sito www.tiscali.it;

f) il Cliente dichiara altresì di avere letto attentamente le Condizioni Generali di Contratto, nelle quali sono indicati in dettaglio: le modalità di pagamento del Servizio/Offerta richiesto;

- le modalità di pagamento del Servizio/Offerta richiesto;
- le modalità e i termini di esecuzione del Servizio/Offerta richiesto;
- la durata del contratto e le modalità per poter recedere nel caso in cui il contratto sia a tempo indeterminato o sia previsto un rinnovo automatico dello stesso;

Fermo restando il diritto di ripensamento entro i 14 giorni previsto dal Codice del Consumo, trascorso tale termine è possibile recedere dando comunicazione scritta a Tiscali mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviarsi all'indirizzo Tiscali Italia S.p.A., Ufficio Gestione Contratti, Località Sa Illetta, Strada Statale 195 km 2.300 - 09123 Cagliari e con le altre modalità previste nella Carta dei Servizi;

- la gestione dei reclami e le modalità per accedere eventualmente alla procedura di conciliazione (http://www.tiscali.it/cartaservizi/).

Il Cliente prende atto che la conferma dell'accettazione del Contratto sarà inviata da Tiscali a mezzo e-mail all'indirizzo fornito dal sottoscritto nel corso della procedura di acquisto del Servizio nel sito web www.tiscali.it e che con lo stesso mezzo o via lettera riceverà una comunicazione riepilogativa di tutte le relative informazioni, disponibili anche nell'area clienti MyTiscali.