

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Servizio oggetto del Contratto

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto, insieme alla Sintesi Contrattuale, alla Carta dei Servizi e alle condizioni economiche e tecniche indicate nell'offerta commerciale (di seguito tutti, congiuntamente, il "Contratto"), regolano la fornitura del servizio da postazione fissa (anche con tecnologia Fixed Wireless Access di seguito anche FWA) e da postazione mobile commercializzati sotto i marchi registrati "tiscali" e "linkem" (di seguito "Servizio/-Servizi"). Il Servizio è erogato da Smeraldo Italia S.p.A., con socio unico e sottoposta a direzione e coordinamento di Canarino S.p.A. (C.F. e P. IVA 01317810115) S.p.A., sede legale via Vincenzo Monti 8, 20123 Milano, codice fiscale e partita IVA n. 14651010960, iscritta alla C.C.I.A.A. di Milano Monza Brianza Lodi, REA n. MI-2798328 (di seguito la "Società"). "tiscali" e "linkem" sono marchi concessi in licenza a Smeraldo S.p.A. a socio unico.

Il Servizio è destinato ad un impiego professionale e sarà erogato nei limiti della capacità della rete e dei requisiti di qualità indicati nella Carta dei Servizi in vigore che il Cliente dichiara di conoscere in tutti i suoi contenuti, avendone preso completa visione prima della stipula del Contratto.

1.2 L'attivazione del Servizio richiede la disponibilità da parte del Cliente degli apparati e delle configurazioni conformi ai requisiti tecnici indicati nel Contratto e, ove tecnicamente previsto, di una linea telefonica idonea alla connessione (salvo che non sia stata scelta l'opzione Solo Dati). Per il servizio mobile, la Società fornisce la scheda SIM (Carta SIM) e, se previsto dall'offerta sottoscritta, eventuali servizi supplementari e altri dispositivi hardware, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, telefoni cellulari, chiavette USB o quanto specificato nell'offerta commerciale. Il Servizio è disponibile esclusivamente nelle aree geografiche indicate nel sito www.tiscali.it e può essere soggetto a limitazioni in funzione delle infrastrutture disponibili o in relazione ad alcune tipologie di chiamate, alcune numerazioni o ad alcuni dispositivi installati.

2. Conclusione del Contratto ed erogazione del Servizio

2.1 Il Cliente richiederà l'attivazione del Servizio attraverso l'apposita scheda di adesione e seguendo la procedura indicata dalla Società. La richiesta di adesione varrà quale proposta di contratto.

Il Cliente assume la responsabilità per la veridicità e correttezza dei dati forniti, mantenendo indenne la Società da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri. La Società spedisce per posta la Carta SIM non attiva all'indirizzo indicato dal Cliente o la consegnerà al Cliente presso il punto vendita o nelle ulteriori modalità previste nell'offerta. Ai fini dell'attivazione della Carta SIM, il Cliente dovrà obbligatoriamente far pervenire alla Società una copia di un suo valido documento di identità, del suo codice fiscale e di qualsiasi altra documentazione necessaria o si renderà disponibile alla sua identificazione effettuata in modalità digitale (es. SPID o con codice OTP) o tramite soggetto delegato e comunque nelle ulteriori forme descritte nella Carta dei Servizi. La Società non sarà responsabile in caso di ritardo nell'attivazione del Servizio imputabile a condotte negligenti del Cliente, quali, a titolo esemplificativo, i) fornitura alla Società documentazione incompleta o errata, ii) indisponibilità del Cliente a fissare un appuntamento presso la sua sede, ove necessario e strumentale all'attivazione del Servizio, iii) irreperibilità del Cliente nella data prefissata per l'intervento in loco.

2.2 In ogni caso la Società si riserva il diritto di richiedere che il Cliente confermi la proposta nelle modalità e nel termine indicati al momento della sua formulazione, anche mediante la compilazione di appositi moduli da trasmettere alla Società. Il Contratto si considera perfezionato nel momento in cui la Società comunicherà al Cliente l'accettazione della proposta, anche per via telematica o telefonica, ovvero per fatti concludenti mediante l'attivazione del Servizio. La Società avrà facoltà di non accettare la proposta e di non dar seguito all'attivazione del Servizio, in presenza di ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente - fra cui il rischio di morosità - o che possa impedire o rendere onerosa l'attivazione del Servizio, anche per impedimenti di natura tecnica. Il Cliente riconosce il diritto della Società ad assumere le referenze sul Suo conto necessarie per l'attivazione del Servizio, osservando le norme previste dal Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e dell'ulteriore normativa sulla protezione dei dati personali. La Società si riserva altresì la facoltà di non perfezionare il Contratto e non procedere all'attivazione dei Servizi in caso di accertata morosità intenzionale, maturata anche con altri operatori di comunicazioni elettroniche, avente i requisiti per l'iscrizione alla banca dati SIMOITEL. Inoltre, nel caso di richiesta del Servizio da parte di un Cliente moroso, la Società può subordinare il perfezionamento del presente Contratto ovvero l'attivazione del Servizio al pagamento delle somme rimaste insolte in relazione ad altri contratti attivi con la Società o società del suo Gruppo. In quest'ultimo caso, il mancato pagamento delle somme insolte costituisce causa di risoluzione del Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c.

2.3 Il Cliente non potrà cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi a qualsiasi titolo se non previo consenso scritto della Società. Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il proprio consenso affinché la Società possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi, anche società del suo Gruppo, ivi inclusi i crediti ed ogni diritto da esso derivante.

2.4 Ove previsto dall'offerta commerciale, la Società può assegnare al Cliente una o più numerazioni telefoniche geografiche appartenenti al Piano di Numerazione Nazionale, oppure attivare il servizio su numerazioni già attive con altri Operatori, previo espletamento delle procedure regolamentate di migrazione o number portability pura. Il Cliente si obbliga ad utilizzare il Servizio e la/e numerazione/i esclusivamente presso il luogo nel quale è attivato il Servizio e si assume fin d'ora ogni responsabilità a riguardo.

2.5 Salvo i casi di particolare difficoltà tecnica e i casi in cui subentrino impedimenti oggettivi a essa non imputabili, la Società si impegna a perfezionare il trasloco dell'utenza entro il termine previsto dalla Carta dei Servizi. Qualora si rilevi l'impossibilità a procedere con il trasloco del servizio, la Società si impegna ad informare il Cliente. La Società addebiterà al Cliente i costi di gestione per il trasloco indicati nel sito di www.tiscali.it o www.linkem.com,

salvo quanto diversamente previsto dall'offerta commerciale, il Cliente prende atto che il trasloco potrebbe comportare una variazione della tecnologia di collegamento e/o dell'offerta commerciale sottoscritta e che tale eventuale variazione verrà tempestivamente comunicata dalla Società. Nei casi in cui non sarà tecnicamente possibile procedere con il trasloco del Servizio, questo verrà mantenuto attivo, salvo il recesso da parte del Cliente.

2.6 Non potranno richiedere l'attivazione della SIM a marchio Tiscali, coloro che siano stati condannati con sentenza definitiva ai sensi dell'articolo 494 del Codice penale (Sostituzione di persona) per un periodo da 6 mesi a 2 anni decorrenti dalla suddetta sentenza.

3. Servizio Clienti – Comunicazioni

3.1 La Società mette a disposizione del Cliente un apposito Servizio Clienti al quale vanno indirizzate tutte le richieste di assistenza relative al Servizio secondo i canali indicati nella Carta dei Servizi. Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente la Società di ogni interruzione totale o parziale e di ogni malfunzionamento del Servizio, anche se dovuto ad altro operatore di comunicazioni. Il Cliente prende espressamente atto del fatto che in caso di mancata segnalazione del disservizio la Società non potrà essere ritenuta responsabile dello stesso.

3.2 Ove non diversamente previsto nel Contratto, tutte le comunicazioni postali dovranno essere inviate dal Cliente a Smeraldo S.p.A. - Ufficio Amministrativo, Località Sa Illetta S.S. 195 km 2,300 - 09123 - Cagliari per i servizi di rete fissa diversi da FWA; Smeraldo S.p.A. - Servizio Linkem Ufficio Amministrativo, Strada provinciale Bari-Modugno, 1 70132 Bari per i servizi FWA o agli altri recapiti indicati nella Carta dei Servizi.

3.3 Le comunicazioni al Cliente saranno effettuate ai recapiti comunicati nella scheda di adesione, che il Cliente si obbliga a mantenere sempre aggiornati.

4. Corrispettivi e modalità di pagamento

4.1 Il Cliente si obbliga a corrispondere alla Società quanto previsto nell'offerta commerciale relativamente all'opzione prescelta (compresi, ove previsti, il contributo unitario per l'attivazione del Servizio e/o per l'installazione di apparati, i canoni o i corrispettivi per i dispositivi hardware o software), oltre ad eventuali contributi per lavorazioni specifiche richieste dal Cliente, alle tasse e imposte, alle spese postali di spedizione della fattura, qualora previste, e ai costi per la consegna degli elenchi telefonici cartacei, ove espressamente richiesta. I termini e le modalità di pagamento del Servizio sono riportati nell'offerta commerciale e nella Carta dei Servizi.

Per i Servizi con pagamento in modalità post-pagata, i corrispettivi ricorrenti vengono calcolati su base mensile con cadenza mensile anticipata o bimestrale anticipata secondo quanto previsto dall'offerta commerciale. Per tutti i servizi a consumo la fatturazione è posticipata rispetto alla prestazione del relativo servizio. La fattura per i servizi erogati potrà essere inviata al Cliente anche tramite posta elettronica in conformità alle vigenti disposizioni.

Per i Servizi da postazione mobile con pagamento in modalità pre-pagata, il Cliente può fruire dei Servizi fino alla misura corrispondente al valore della ricarica. Qualora, per qualsiasi causa, il Cliente fruisca dei Servizi in misura superiore alla ricarica disponibile, il corrispettivo dovuto sarà imputato alle ricariche successivamente attivate, fatto salvo il diritto della Società di agire per il recupero delle somme dovute dal Cliente. In caso di insufficienza della ricarica, il Servizio sarà parzialmente sospeso ed il Cliente potrà soltanto ricevere chiamate voce sul territorio nazionale sino al pagamento della differenza. In caso di mancato pagamento entro la scadenza del periodo successivo dell'addebito totale o parziale l'opzione tariffaria verrà cessata.

Per il servizio FWA con modalità di pagamento pre-pagato, il Cliente usufruirà del Servizio mediante l'attivazione di singole unità di traffico ("Unità di Traffico" intese come ciascuna sessione temporale durante la quale il Cliente usufruisce del Servizio), alle condizioni economiche stabilite nell'Offerta Commerciale prepagata scelta all'atto della sottoscrizione del Contratto. Il pagamento prepagato potrà avvenire tramite scratch card, area cliente, carta di credito o mediante soggetti convenzionati (es. Lottomatica). Laddove il Cliente abbia acquisito il servizio mediante area cliente o carta di credito riceverà la relativa fattura informato elettronico, all'indirizzo e-mail indicato nel Contratto. La Società ha facoltà di modificare i corrispettivi del Servizio secondo le modalità previste nel Contratto. In caso di mancato o parziale pagamento dei corrispettivi dovuti nei termini indicati nell'offerta commerciale, la Società addebiterà al Cliente gli interessi di mora nella misura prevista dal D. Lgs. 231/2002 e comunque non superiore al tasso legale in corso. La Società avrà facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio, decorsi 40 giorni dalla ricezione, da parte del Cliente, di un sollecito di pagamento, trasmesso anche a mezzo email o SMS. Salvi i casi di sospetta frode, ripetuti ritardi nel pagamento o ripetuti mancati pagamenti, per quanto tecnicamente fattibile, sarà sospeso il solo servizio interessato dalla morosità. Qualora il Cliente non provveda al pagamento dell'intero importo di cui risulta debitore, la Società avrà facoltà, anche senza preavviso scritto (intendendosi come tale ogni comunicazione recepita dal Cliente su supporto durevole, incluse email, SMS ed ogni forma di comunicazione tecnologicamente compatibile con questa definizione), di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile, decorsi inutilmente ulteriori 30 giorni e fermi gli ulteriori rimedi di legge. In tal caso il Cliente sarà tenuto a corrispondere alla Società gli importi dovuti relativamente al Servizio fino alla data dell'avvenuta cessazione ai sensi del successivo art. 7. Per ottenere il ripristino dei Servizi prima che il Contratto sia risolto, il Cliente è tenuto a corrispondere alla Società quanto dovuto a qualsiasi titolo, ragione o causa comprensivo degli interessi di mora, di un'indennità di riattivazione come dettagliata in Carta dei Servizi e del risarcimento ex art. 6, comma 2, D. Lgs. 9 ottobre 2002 e ss.mm. I Servizi, in caso di sospensione, verranno ripristinati entro tre giorni lavorativi successivi alla comunicazione dell'avvenuto pagamento della somma dovuta e previo relativo accertamento da parte della Società.

L'elenco delle modalità di pagamento ammesse per l'attivazione del Servizio è indicato nella

Smeraldo S.p.A. a socio unico

Sede legale: via Vincenzo Monti 8, 20123 Milano (MI), Italia | Capitale sociale Euro 100.000 i.v. | C.F. e P. IVA 14651010960
R.E.A. MI-2798328 | Iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 14651010960

Direzione e coordinamento: Canarino S.p.A. (C.F. e P. IVA 01317810115)

Tiscali e Linkem sono marchi concessi in licenza a Smeraldo S.p.A. a socio unico

Carta dei Servizi, in ogni caso non è prevista la carta con codice IBAN (come definita da Banca d'Italia).

4.2 La Società avrà facoltà di richiedere al Cliente, a garanzia dell'adempimento, un deposito cauzionale o una fidejussione rilasciata da primario Istituto di credito il cui importo sarà commisurato al valore del Servizio e/o degli apparati forniti. Le garanzie prestate potranno essere svincolate solo dopo che risultino interamente adempite le obbligazioni derivanti dal Contratto.

4.3 Nei casi in cui il ritardo nell'erogazione dei servizi sia ascrivibile al Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: documentazione per configurazione dei sistemi assente o incompleta, codici di portabilità non corretti o assenti, richieste di modifiche/deroghe post accettazione contrattuale), trascorsi 5 giorni lavorativi da espresso sollecito scritto – anche via e-mail e/o SMS – la Società avrà la facoltà di attivare il servizio, anche in assenza di configurazione specifica, e di avviare la fatturazione con conseguente addebito dei costi e dei canoni previsti contrattualmente.

4.4 Ove espressamente previsto nell'offerta commerciale, il Cliente decadrà da eventuali promozioni e sconti goduti in caso di: i. mancato pagamento, totale o parziale, dei corrispettivi dovuti secondo il Contratto o di ii. mancato o incompleto invio di documentazione necessaria al perfezionamento delle condizioni promozionali previste nell'offerta commerciale. In tali casi, le prestazioni rese verranno valorizzate e fatturate al Cliente al prezzo pieno dalla data di attivazione.

4.5 Per i soli Servizi erogati su tecnologia FWA, trascorsi 30 giorni dalla consegna dell'Apparato senza che il Cliente abbia provveduto a contattare il Servizio Clienti per procedere all'attivazione, o vi abbia provveduto in autonomia, il Cliente sarà tenuto a restituire alla Società, a propria cura e spesa, l'Apparato. Qualora il Cliente non provveda a tale restituzione, la Società avrà la facoltà di addebitare al Cliente medesimo un importo pari a Euro 100. Esclusivamente per i Servizi 4G erogati tramite gli apparati specificati nella scheda offerta allegata e forniti dalla Società in comodato d'uso, diventeranno di proprietà del Cliente a tutti gli effetti di legge al momento della cessazione del Contratto, anche in caso di recesso.

4.6 Il Cliente prende atto ed accetta che la Società si riserva di addebitare al Cliente il costo di Euro 2,50 per effetto di un bonifico bancario andato insoluto.

5. Acquisto delle apparecchiature e Noleggio

5.1 La fornitura da parte della Società della SIM e degli apparati necessari per l'erogazione del Servizio (quali a titolo meramente esemplificativo modem, telefoni, tablet) avverrà secondo le condizioni indicate nel Contratto con le modalità della vendita, del noleggio, anche con canone anticipato, o del comodato gratuito. In caso di vendita con pagamento rateale, il contratto di vendita si intende concluso nel momento dell'accettazione scritta da parte della Società della proposta sottoscritta dal Cliente o, in mancanza, al momento della consegna dell'apparato. La proprietà dell'apparato, con tutti i rischi ed oneri correlati, si intende trasferita al Cliente al momento della consegna dello stesso. Salvo quanto diversamente indicato nell'offerta commerciale, il prezzo degli apparati verrà dilazionato in 24 rate che dovranno essere corrisposte anche in caso di risoluzione anticipata del contratto.

5.2 Qualora per l'attivazione del Servizio fosse necessaria la verifica della idoneità della linea o altri interventi tecnici, quali l'installazione presso la sede del Cliente di un apparato fornito dalla Società, i relativi costi di intervento e/o di installazione saranno interamente sostenuti dal Cliente secondo le condizioni economiche praticate dalla Società o dal terzo che effettua l'intervento/l'installazione. Salvo quanto diversamente pattuito nell'offerta commerciale, la mancata attivazione del Servizio non comporta la risoluzione del contratto di acquisto dell'apparato anche ove il Cliente sia già in possesso dello stesso e non lo abbia restituito entro 30 giorni dalla notifica di impossibilità all'attivazione del Servizio. In qualunque caso di risoluzione anticipata del Contratto cui residuo delle rate per il pagamento dell'apparato o per servizi accessori, il Cliente si impegna, comunque, a corrispondere le rimanenti rate di acquisto fino al pagamento dell'intero prezzo del bene in un'unica soluzione o, a sua scelta, con la stessa cadenza e metodo di pagamento precedentemente in essere. A partire dall'installazione del Servizio, il Cliente si impegna in ogni caso a corrispondere il costo per gli interventi effettuati presso la sua sede.

5.3 Salvo quanto diversamente indicato nell'offerta commerciale, il Cliente ha diritto ad una garanzia legale di conformità di 12 mesi dalla data di consegna degli apparati e degli eventuali accessori ad essi funzionalmente collegati, a condizione che il difetto di conformità sia denunciato dal Cliente entro due mesi dalla scoperta. Gli apparati potrebbero inoltre essere coperti da una ulteriore garanzia convenzionale prestata dal produttore in base a quanto meglio specificato nell'offerta commerciale. La Società si obbliga alla riparazione o sostituzione, a propria discrezione, degli apparati e delle SIM che presentassero difetti di conformità; la sostituzione degli apparati e delle SIM, ove ritenuta necessaria dalla Società, verrà effettuata gratuitamente e direttamente al domicilio del Cliente o nelle altre forme comunicate. Sono ad esclusivo rischio del Cliente eventuali guasti degli apparati e delle SIM dovuti a cause imputabili a terzi e/o anche a forza maggiore o caso fortuito, nonché l'eventuale furto degli stessi. Il Cliente assumerà altresì ogni rischio relativo al loro perimento e non potrà darli in pegno, né lasciarli sequestrare o pignorare. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare gli apparati e le SIM ricevuti e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro perimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Per tutta la durata del Contratto, il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa gli apparati e le SIM ricevuti e a non manometterli in qualsiasi modo. In caso di smarrimento, furto o danneggiamento degli apparati o delle SIM, il Cliente è tenuto a dare immediata comunicazione alla Società con raccomandata con ricevuta di ritorno e non avrà diritto ad alcun rimborso qualora acquistata, e si obbliga a rimborsarne il prezzo residuo anche qualora noleggiata o ottenuta in comodato.

5.4 La cessazione del Contratto comporta anche la cessazione dell'eventuale noleggio o del comodato; in tal caso il Cliente dovrà restituire a proprie spese alla Società gli apparati utilizzati entro 30 giorni dalla cessazione, con le modalità comunicate dalla Società. In caso di mancata restituzione, il Cliente dovrà corrispondere alla Società i costi indicati nell'offerta commerciale o nell'apposita sezione del sito www.tiscali.it o www.linkem.com.

6. Modifiche delle Condizioni di Contratto - Comunicazioni tra le parti

6.1 La Società ha facoltà di modificare unilateralmente il Contratto e le relative condizioni economiche, sia nella tipologia che nella misura e nella struttura dei corrispettivi e degli oneri a carico del Cliente comunque denominati, come anche di variare le condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi. La Società ne darà comunicazione al Cliente con almeno 30 giorni di anticipo ed assicurerà al Cliente il diritto di recesso entro tale periodo di tempo e con le modalità previste nella Carta dei Servizi; decorso tale termine senza che il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso, le variazioni si intenderanno unilaterali; in questo caso il termine per comunicare il recesso è di 60 giorni dalla comunicazione di modifica delle condizioni contrattuali e decorso tale termine, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

La Società potrà avvalersi della suddetta facoltà di modifica unilaterale del Contratto sia in termini di condizioni economiche che di erogazione/fruizione dei servizi:

- per esigenze tecniche, gestionali e/o economiche, quali, a titolo esemplificativo, mutamenti delle politiche commerciali e/o mutamenti tecnici delle piattaforme di rete e/o delle strutture di produzione o di commercializzazione;
- per mutamento della disciplina normativa e regolamentare di riferimento e/o dei pertinenti orientamenti giurisprudenziali anche connessi a aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;
- per mutamenti delle condizioni del mercato, anche praticate dai fornitori della Società, che incidano sull'equilibrio economico e/o sui richiamati aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;
- per variazione delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione delle Carte SIM e per aggiornamenti resi necessari al fine di assicurare il corretto uso delle stesse e dei servizi forniti in relazione a fenomeni abusivi e/o fraudolenti.

6.2 Le comunicazioni indirizzate al Cliente potranno essere effettuate anche mediante posta elettronica, SMS ed ogni forma di comunicazione tecnologicamente compatibile con questa definizione, e si intenderanno conosciute se inviate presso il recapito comunicato dal Cliente.

7. Durata e Recesso

7.1 Il presente Contratto ha durata di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di attivazione del Servizio, se non diversamente previsto nelle specifiche condizioni dell'offerta, e successivamente si rinnoverà tacitamente a tempo indeterminato, salvo disdetta da notificarsi con le modalità indicate nella Carta dei Servizi.

Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione con almeno 30 giorni di anticipo con le modalità indicate nella Carta dei Servizi ed allegando una copia del suo documento di identità. Il Cliente potrà chiedere, inoltre, la migrazione verso altro operatore con le modalità e le tempistiche indicate nel sito www.tiscali.com o www.linkem.com o dal Servizio Clienti. Il recesso avrà efficacia dal momento in cui la Società abbia adempiuto a tutte le attività necessarie all'espletamento della relativa richiesta e comunque non oltre 30 giorni dalla formalizzazione della richiesta da parte del Cliente.

Per i servizi di rete fissa, nel solo caso di recesso entro i primi 24 mesi di vigenza contrattuale, il Cliente dovrà corrispondere alla Società un contributo di disattivazione a parziale ristoro dei costi sostenuti, il cui valore è indicato nella documentazione contrattuale e reperibile anche nell'apposita sezione dedicata alla trasparenza tariffaria dei siti succitati. Per i contratti sottoscritti in data precedente al 3 gennaio 2024, la Società si riserva di applicare detto contributo indipendentemente dal momento in cui interviene la richiesta di recesso. Il Cliente acconsente espressamente a non applicare al presente Contratto le disposizioni di cui all'art. 98-septies decies, comma 1, del D. Lgs. n. 259/2003, come modificato del D. Lgs. n. 207/2021, e ss.mm. in materia di durata contrattuale. Per i servizi di rete mobile, non sono previsti costi di cessazione, salvo quanto diversamente previsto nelle condizioni dell'offerta commerciale. Se, alla data di cessazione del Contratto, nella Carta SIM risulti un credito residuo, il Cliente potrà richiederne il rimborso o il trasferimento su altra SIM nei tempi e modi indicati nella Carta dei Servizi, al netto di eventuali costi ivi indicati.

7.2 La Società può recedere in ogni momento dal Contratto con preavviso di 60 giorni, riducibile a 30 giorni in caso di comprovate esigenze, a mezzo lettera raccomandata A/R, PEC o altra comunicazione equivalente (T-notice) utilizzando i recapiti forniti dal Cliente. Il recesso si intenderà esercitato per tutti i servizi attivi e parte del Contratto (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: servizi voce, dati, cloud, email, etc.).

7.3 In caso di conclusione del Contratto fuori dai locali commerciali o a distanza, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso, senza alcuna penalità e senza l'obbligo di rimborso di cui al precedente articolo 7.1, dandone comunicazione alla Società entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto mediante invio di lettera raccomandata A.R. ai recapiti indicati al precedente articolo 6.4 o secondo le ulteriori modalità indicate nella Carta dei Servizi, restituendo, a proprie cure e spese, l'eventuale apparato fornito secondo le modalità e i tempi indicati nell'offerta commerciale ed, in caso di mancata restituzione, troverà applicazione il precedente articolo 5.4.

7.4 Nel caso in cui il Cliente richieda esplicitamente l'attivazione del servizio durante il periodo di 14 giorni sopra indicato, e successivamente eserciti il diritto di recesso, dovrà corrispondere alla Società i costi addebitati per il Servizio erogato fino alla data in cui abbia informato la Società della volontà di recedere. Inoltre, il rientro o il passaggio verso un altro operatore dovrà essere effettuato previa richiesta del Cliente di una nuova procedura di cambio operatore a sue spese. Il Cliente prende atto del fatto che l'attivazione del Servizio mediante trasferimento da altro operatore comporta la cessazione del contratto con quest'ultimo e l'eventuale esercizio del diritto di recesso non comporta il ripristino automatico del precedente rapporto contrattuale cessato.

7.5 In caso di cessazione, per qualsiasi motivo e in qualsiasi momento, di un Servizio FWA 4G erogato tramite gli apparati specificati nell'offerta commerciale e forniti dalla Società in comodato d'uso, o negli altri casi espressamente previsti in offerta commerciale, questi

diventeranno di proprietà del Cliente a tutti gli effetti di legge al momento della cessazione del Contratto.

8. Utilizzo del Servizio e Sospensione

8.1 Il Servizio è fornito dalla Società S per l'uso esclusivo del Cliente all'interno della propria organizzazione; il Cliente si accolla ogni obbligo e responsabilità conseguente all'uso del Servizio anche da parte di terzi. Il Cliente è responsabile dell'uso del Servizio e si obbliga ad utilizzarlo nel rispetto delle leggi, regolamenti e del Contratto. Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne la Società e sue consociate, partecipate, controllanti e controllate, dipendenti, collaboratori e rappresentanti, da ogni pretesa, azione ed eccezione di terzi e da ogni conseguenza pregiudizievole - quali a titolo esemplificativo risarcimenti, spese legali, compensi stabiliti in via transattiva, sanzioni penali o amministrative o di altra natura - derivanti direttamente o indirettamente: i) dalla violazione di disposizioni legislative e regolamentari e/o delle previsioni del Contratto da parte del Cliente e/o di terzi che abbiano avuto accesso ai Servizi o all'apparato fornito al Cliente, in connessione all'utilizzo dei Servizi o dell'Apparato, e/o ii) dalla manomissione da parte del Cliente e/o di terzi che abbiano avuto accesso ai Servizi o all'Apparato. Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare il Servizio in modi o per scopi illeciti e terrà indenne la Società da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri del Servizio. Il Cliente deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi all'uso consentito dal Contratto e dal cagionare danni o turbative al funzionamento di sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazioni e ad altri utenti e/o, in generale, in modo lesivo di diritti altrui, norme di legge, diritti di proprietà intellettuale di terzi, diritti alla riservatezza (es. compiendo attività di c.d. spamming, phishing o simili). Resta inteso che è comunque vietato effettuare una distribuzione del traffico telefonico tra le eventuali diverse Carte SIM di titolarità del Cliente finalizzata a conseguire o far conseguire a terzi ricariche o accrediti di traffico.

8.2 Per i servizi di rete fissa, il Cliente prende atto e specificamente accetta che è vietato ai sensi della normativa vigente l'utilizzo nomadico del servizio (fonia e dati) al di fuori del distretto di appartenenza, così come individuato dall'indirizzo di attivazione indicato nel contratto. Non è consentito al Cliente effettuare e ricevere telefonate, tramite il numero geografico e gli apparati forniti dalla Società, al di fuori del distretto individuato quale distretto di sua appartenenza. Il Servizio può richiedere un codice di identificazione (User ID) e un codice di accesso (Password) nonché le credenziali necessarie per la configurazione e fruizione dei servizi voce VoIP (Credenziali VoIP). Il Cliente si impegna: (i) a custodire con diligenza la propria User ID e Password e le Credenziali VoIP e ad impedire l'uso da parte di terzi non autorizzati, (ii) ad informare tempestivamente la Società nel caso in cui terzi vengano a conoscenza di tali dati o li utilizzino. Il Cliente è responsabile per qualsiasi utilizzo del Servizio da parte di terzi tramite i suoi codici d'accesso.

8.3 Il Cliente è responsabile in via esclusiva della propria LAN e rete di comunicazione e adotta ogni cautela per proteggerla da intrusioni o manomissioni di terzi. Il traffico proveniente dalle linee del Cliente sarà regolarmente fatturato e sarà interamente dovuto anche se non generato dal Cliente ma da terzi non autorizzati a seguito di truffe, intrusioni o manomissioni degli apparati in uso al Cliente (come ad esempio, ma non solo, centralini, PBX VOIP, Voice Gateway etc.). In via esemplificativa, ma non esaustiva il Cliente sarà esclusivamente e interamente responsabile del traffico generato in maniera fraudolenta da terzi mediante il centralino o altri apparati in uso al Cliente.

8.4 Fermo quanto previsto dall'articolo 3 che precede, anche al fine di assicurare i requisiti di qualità indicati nella Carta dei Servizi nonché la fruibilità del Servizio da parte di tutti i Clienti nel rispetto dei limiti della capacità della rete, la Società potrà sospendere, anche parzialmente, previo preavviso, ove possibile, ed anche a mezzo SMS o email, l'erogazione del Servizio, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori o, qualora venga ravvisato un utilizzo anomalo del Servizio (di seguito "Utilizzo Anomalo"), restando fermo il diritto della Società di invocare la risoluzione del Contratto.

Per Utilizzo Anomalo si intende:

- l'utilizzo del Servizio che ne alteri le caratteristiche e/o il relativo profilo tariffario tramite qualsivoglia apparecchiatura/software (quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, apparati/software in grado di effettuare la ri-originazione della chiamata/SMS/traffico dati e/o atti a sviluppare un'ingente mole di traffico voce/SMS/traffico dati in maniera automatica, ivi inclusa messaggistica massiva inviata tramite smartphone e, in generale, un utilizzo difforme dalle normali conversazioni/messaggi/scambio dati tra persone);
- un utilizzo sistematico del Servizio di connettività dati tale da determinare la congestione della rete o pregiudicare il corretto utilizzo da parte degli altri clienti;
- l'effettuazione di chiamate contemporanee o consecutive o a intervalli regolari o verso numerazioni con risponditori automatici, generazione di un numero anomalo di SMS/MMS/traffico dati o chiamate brevi in arco di tempo limitato e in generale, laddove si rilevino chiamate/SMS/traffico dati non aventi caratteristiche di normali conversazioni/messaggi/scambio dati tra persone (p2p) per offerte che non siano specificamente destinate a tale tipologia di uso (es. servizi peer2peer o machine2machine). Il traffico del Servizio telefonico si intende anomalo anche quando presenta caratteristiche peculiari per direttrice, durata, orario e carattere ravvicinato delle chiamate, alla luce dei criteri di individuazione del traffico presuntivamente fraudolento definiti in provvedimenti delle Autorità di settore, oppure, congiuntamente dagli operatori in tavoli tecnici allo scopo previsti dalle stesse;
- l'utilizzo del servizio tramite apparati diversi dai telefoni mobili abilitati (quali ad esempio apparati GSM-box, SMS Gateway, etc...) o per scopi di rivendita del traffico ove non espressamente previsto nell'offerta commerciale. Salvo diversamente indicato nelle condizioni d'offerta l'utilizzo del servizio SMS è di tipo P2P (person to person) e non è consentito l'utilizzo di servizi A2P (application to person).
- il mancato rispetto di uno o più dei seguenti parametri: (a) traffico giornaliero uscente per Carta SIM a marchio Tiscali non superiore a 500 minuti e/o 150 SMS; (b) traffico mensile uscente per Carta SIM a marchio Tiscali non superiore a 10000 minuti

e/o 1000 SMS; (c) traffico giornaliero in uscita verso la altri operatori mobili non superiore all'80% del traffico giornaliero uscente complessivo; (d) rapporto tra traffico voce e SMS giornaliero in uscita e traffico voce e SMS giornaliero in entrata non superiore a 4;

- per i piani, opzioni e/o promozioni che prevedono traffico dati illimitato e incluso, in via meramente presuntiva ma non esaustiva e senza che ciò comporti alcun automatismo nell'applicazione delle misure previste per il loro superamento, si configura l'Utilizzo Anomalo del Servizio in caso di superamento della soglia di 30 Gigabyte in un singolo giorno o 600 Gigabyte in un mese.

Resta inteso che i clienti che svolgono attività basate essenzialmente sull'utilizzo di servizi di comunicazione (quali, a titolo meramente esemplificativo, servizio di Call Center, Telemarketing, Trasmissione dati/faxing, Attività di sondaggi, Pubblicità, Public Relation, Comunicazioni massive come voce, dati e SMS, anche pre-registrate a liste di Utenti/Gruppi/Associazioni Clienti/ ecc...) sono tenuti per Legge alla registrazione nel Registro degli Operatori di Comunicazione elettronica gestito dall'AGCOM, nella sezione apposita. Le presenti Condizioni Generali di Contratto non regolano le offerte espressamente dedicate ai clienti che svolgono attività di call center, che dovranno sottoscrivere offerte espressamente dedicate a tale tipologia di utilizzo. Il superamento di almeno uno dei parametri sopra indicati, e/o l'utilizzo di piani tariffari "flat" per svolgere attività della tipologia sopra indicata, costituisce Utilizzo Anomalo del Servizio. In tale ipotesi la Società si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, totalmente o parzialmente, anche senza preavviso.

In tutti i casi di cui al presente articolo, la Società potrà, inoltre, comunicare la sostituzione del piano sottoscritto con altro di tipo diverso, in tal caso il Cliente avrà facoltà di recedere con effetto immediato senza applicazione di costi.

Il Cliente si obbliga a non divulgare, o rendere comunque accessibili a terzi, o altrimenti utilizzare, appropriarsi o sfruttare economicamente a proprio o ad altrui vantaggio, le informazioni di cui verrà a conoscenza in virtù del presente Contratto. I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale della Società. Il Cliente prende atto del fatto che la Società è esclusiva titolare della documentazione e di ogni altra informazione fornita in occasione o in esecuzione del Contratto e che gli è fatto espresso divieto di riprodurla, comunicarla, divulgarla o farne qualsiasi uso salvi i soli usi strettamente necessari alla fruizione dei Servizi.

Ogni qualvolta vi sia fondato sospetto di una qualsiasi attività illecita o fraudolenta posta in essere ai danni della Società o di terzi, fra cui lo stesso Cliente, la Società si riserva il diritto, anche a tutela del Cliente, di sospendere il Servizio in modo temporaneo o permanente, anche senza preavviso o con il preavviso tecnicamente possibile, qualora si verificino livelli anomali di traffico per quelle che sono le abitudini del Cliente o per la sua entità nel caso di nuovi Clienti.

8.5 Oltre quanto previsto ai precedenti commi, la Società potrà sospendere l'erogazione del Servizio, previo preavviso, ove possibile, anche a mezzo SMS o email e con esclusione di ogni responsabilità, in caso di guasti, modifiche e/o manutenzioni straordinarie alla rete di telecomunicazioni e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori, ed in ogni caso di forza maggiore. Qualora il Cliente dovesse ravvisare il mancato rispetto dei livelli di qualità del Servizio pubblicati, dovrà presentare, nelle modalità previste nella Carta dei Servizi, reclamo circostanziato specificando l'utenza interessata, i dati temporali in cui si sono verificati i fatti cui si riferisce il reclamo, nonché ogni altro elemento utile a identificare e descrivere l'oggetto del reclamo. Resta inteso che, a pena di decadenza, i reclami dovranno essere presentati entro 3 mesi dal verificarsi della circostanza da cui lo stesso scaturisce o, nel caso di reclami relativi ad una fattura, entro 60 giorni dalla scadenza della fattura stessa. Le interruzioni programmate del Servizio per le manutenzioni ordinarie saranno comunicate al Cliente con almeno 48 ore di anticipo.

8.6 Qualsiasi intervento tecnico relativo all'attivazione, alla configurazione e al funzionamento del Servizio dovrà essere eseguito esclusivamente da personale autorizzato dalla Società, che declina ogni responsabilità in merito ad interventi svolti da terzi anche per conto del Cliente.

8.7 Le caselle di posta elettronica eventualmente abbinate al Servizio, in caso di inutilizzo per un periodo superiore a 90 (novanta) giorni, saranno automaticamente disattivate e il loro contenuto cancellato.

8bis Sospensione SIM per mancato utilizzo

Nel caso in cui il Cliente scelga una tipologia di Servizio con traffico prepagato, al momento della sua attivazione e in assenza di credito disponibile, la Carta SIM è abilitata alla ricezione di chiamate nazionali, SMS e alle chiamate verso i numeri di emergenza nazionali. Il Cliente, in assenza di credito disponibile, dovrà acquistare traffico prepagato entro 12 mesi dall'attivazione della SIM; decorso tale termine, la SIM verrà sospesa, previa comunicazione al Cliente; in tal caso la numerazione rimarrà a disposizione del Cliente per ulteriori 12 mesi per un'eventuale richiesta di riattivazione. Scaduto tale ulteriore periodo, la SIM verrà disattivata, previa comunicazione al Cliente, e la numerazione ad essa associata potrà essere riassegnata. Inoltre, qualora non vengano intrattenuti con il cliente rapporti commerciali per un periodo continuativo di almeno 24 (ventiquattro) mesi, la Società si riserva di disattivare la SIM, previa comunicazione al Cliente; in tal caso la numerazione ad essa associata potrà essere immediatamente riassegnata.

9. Clausola risolutiva espressa

9.1 Oltre che nei casi previsti dal precedente articolo 4, la Società avrà facoltà di ritenere risolto di diritto il presente Contratto, ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, con semplice comunicazione scritta da inviarsi anche via SMS o posta elettronica, nel caso in cui il Cliente si renda inadempiente alle obbligazioni contenute nei precedenti artt. 2, 4, 8, o qualora il Cliente venga assoggettato a procedure esecutive o concorsuali o versi, comunque, in stato di insolvenza. Resta in ogni caso salvo il diritto della Società alla percezione dei corrispettivi maturati per i servizi fruiti, oltre che al risarcimento del maggior danno.

10. Modalità di fornitura del Servizio, malfunzionamenti e reclami

10.1 La Società si impegna a fornire il Servizio nel rispetto di quanto stabilito nella Carta dei Servizi. La Società potrà sospendere l'erogazione del Servizio, anche senza preavviso e con esclusione di ogni responsabilità, in caso di guasti, modifiche e/o manutenzioni straordinarie alla rete di telecomunicazioni e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori, ed in ogni caso di forza maggiore. Qualora il Cliente dovesse ravvisare il mancato rispetto dei livelli di qualità del Servizio pubblicati, dovrà presentare, nelle modalità previste nella Carta dei Servizi, reclamo circostanziato specificando l'utenza interessata, i dati temporali in cui si sono verificati i fatti cui si riferisce il reclamo, nonché ogni altro elemento utile a identificare e descrivere l'oggetto del reclamo. Resta inteso che, a pena di decadenza, i reclami dovranno essere presentati entro 3 mesi dal verificarsi della circostanza da cui lo stesso scaturisce o, nel caso di reclami relativi ad una fattura, entro 60 giorni dalla scadenza della fattura stessa. Allo scopo esclusivo di garantire l'accesso di tutti i Clienti ai servizi di connettività e l'integrità e la qualità della rete anche nelle fasce orarie o nelle località in cui il traffico dati è particolarmente elevato, la Società, nel rispetto del principio di parità di trattamento, si riserva la facoltà di effettuare, per tutte le offerte e/o i profili commerciali che prevedono traffico dati, degli adattamenti temporanei della banda con controllo della sua congestione, intervenendo in via prioritaria sulle applicazioni mobili che determinano un maggior consumo di banda (es. peer-to-peer, file sharing, ecc.), e/o che superino una determinata quantità di dati (Mega Byte/ora) scambiati.

10.2 La Società non potrà essere ritenuta responsabile in caso di malfunzionamenti e/o interruzioni del Servizio dovute a cause ad essa non imputabili quali, a titolo esemplificativo: i) cause di forza maggiore o impossibilità sopravvenuta, ii) eventi atmosferici particolari, iii) guasti alla rete di telecomunicazione, iv) scorretta utilizzazione del Servizio da parte del Cliente o utilizzo in difformità del disposto del Contratto, v) malfunzionamento dei dispositivi non forniti dalla Società; vi) mancato consenso del titolare della linea e/o della numerazione telefonica ove necessario, vii) attività inerenti il Servizio svolte da altri operatori; viii) errori o omissioni imputabili al Cliente oppure a personale terzo non autorizzato dalla Società x) problemi riconducibili alla configurazione dei dispositivi hardware o della rete locale (LAN e/o telefonica) ovvero malfunzionamento dei terminali o dei dispositivi accessori non forniti dalla Società. La Società non sarà, in ogni caso, responsabile del contenuto e delle modalità delle comunicazioni e/o dei messaggi inviati e/o ricevuti tramite il Servizio. Il Cliente è esclusivamente responsabile per ogni comunicazione vocale o dati effettuata tramite il Servizio e per ogni suo altro utilizzo obbligandosi a manlevare e tenere indenne la Società da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole.

Il Cliente sarà in particolar modo esclusivo responsabile di tutto il traffico generato mediante il Servizio, ivi incluso quello registrato a seguito di intrusioni non autorizzate negli apparati del Cliente da parte di terzi. In tali casi, la Società non sarà responsabile dei danni o delle perdite subite o dei costi sostenuti in conseguenza di tali fatti dal Cliente o da terzi. La Società non sarà, in ogni caso, responsabile del contenuto e delle modalità delle comunicazioni e/o dei messaggi inviati e/o ricevuti tramite il Servizio.

10.3 In caso di interruzione del Servizio per causa di forza maggiore per una durata superiore a 3 mesi, ciascuna Parte sarà libera di recedere dal Contratto, mediante comunicazione scritta da inviarsi con raccomandata A/R almeno 15 giorni prima della data di efficacia del recesso.

10.4 La Società può modificare le caratteristiche tecniche dei servizi per esigenze tecniche e/o organizzative e per guasti o manutenzione straordinaria, informandone il Cliente. In caso di guasto alla rete dipendente da caso fortuito o forza maggiore, o manutenzione straordinaria legata a fatti esterni eccezionali e non prevedibili, la Società potrà sospendere in ogni momento i servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso. In tali casi, non sono imputabili alla Società perdite, danni o pregiudizi sofferti dal Cliente.

10.5 La copertura territoriale del Servizio può subire variazioni anche importanti e di carattere sia temporaneo che permanente in dipendenza di fattori geografici, climatici e tecnici o di servizi erogati altri operatori geografica ed alla effettiva disponibilità tecnica. In particolare, la Società si impegna a garantire la disponibilità del Servizio entro i limiti di

copertura, ma non può garantire che la copertura territoriale del Servizio comprenda ogni specifica località. Nello stesso modo, la Società si impegna a garantire la continuità del Servizio, ma non può garantire che il Servizio sia accessibile al Cliente in uno specifico luogo o momento.

10.6 La Società non sarà in alcun caso responsabile per i danni diretti o indiretti che possono derivare dalla circostanza che (i) alcune tipologie di chiamate non possono essere effettuate (ii) alcune installazioni presso il Cliente potrebbero non funzionare (a titolo meramente esemplificativo: teleallarmi, telesoccorso, collegamenti in dial-up, altre tipologie di servizi), (iii) alcune numerazioni non geografiche potranno essere non accessibili, (iv) il Servizio potrebbe non essere fruibile in caso di mancanza di elettricità.

11. Legge applicabile e Foro competente

11.1 Il presente contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente soggette alla legge italiana anche se eseguite in tutto o in parte all'estero. Per qualsiasi controversia inerente alla interpretazione o esecuzione del presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Cagliari.

12. Servizi di Roaming

Per i servizi di roaming nei paesi dell'Unione Europea, si applicano le previsioni contenute nel Regolamento (UE) 2022/612 e successive integrazioni.

In particolare, se non diversamente indicato nell'offerta commerciale, le chiamate e gli SMS inclusi nell'offerta nazionale sono utilizzabili anche in Unione Europea, salvo la facoltà, al ricorrere delle relative condizioni, per la Società di applicare le politiche di utilizzo corretto disciplinate dall'articolo 4 del Regolamento di esecuzione (UE) 2016/2286 della Commissione del 15 dicembre 2016. In particolare, il Cliente dovrà: 1) dimostrare di avere legami stabili con l'Italia (c.d. "stable links") qualora richiesto; 2) essere presente prevalentemente sul territorio nazionale anziché in altri Stati Membri dell'Unione; 3) effettuare traffico nazionale in misura prevalente rispetto al consumo in roaming. Al fine di verificare il rispetto di cui ai punti 2) e 3) i servizi verranno monitorati per un periodo di almeno 4 mesi. In difetto delle condizioni di cui al punto 1) oppure, unitamente, dei punti 2) e 3) il Cliente acconsente che vengano applicate, nei limiti del citato Regolamento, le tariffe nazionali con un sovrapprezzo. Nel caso di piani tariffari con incluso traffico dati, il Cliente potrà effettuare traffico dati negli altri Stati Membri dell'Unione Europea sino alla concorrenza della FUP (Fair Usage Policy) calcolata nel rispetto dell'art 4 comma 2 del Regolamento di esecuzione: al superamento della FUP si applicheranno al solo traffico dati le tariffe nazionali con un sovrapprezzo.

la Società si riserva, previa comunicazione al Cliente, di applicare il sovrapprezzo di roaming secondo quanto disposto dall'autorizzazione all'applicazione del sovrapprezzo eventualmente concessa dall'AGCom.

Sarà possibile consultare le tariffe ed i sovrapprezzi sul sito www.tiscali.it.

Per i paesi Extra EU, saranno applicate le tariffe per i servizi di Roaming previste dal proprio piano tariffario, come indicato nei materiali informativi dedicati all'offerta e sul sito www.tiscali.it. Il Cliente può scegliere in qualsiasi momento un fornitore alternativo di Servizi di roaming diverso da Smeraldo, che saranno forniti sotto forma di pacchetto da qualsiasi fornitore alternativo o di Servizi dati in roaming che saranno forniti direttamente sulla rete ospitante da un fornitore alternativo di roaming.

DURATA MASSIMA CONTRATTO

Il Cliente esprime il consenso alla disapplicazione delle previsioni sulla durata massima dei contratti disposte dall'art. 98-septies decies del Codice delle Comunicazioni Elettroniche (D.lgs. 259/2003 e s.m.i.)