

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR" o "Regolamento"), ti informiamo che i tuoi dati personali raccolti attraverso il presente form verranno trattati da Tiscali Italia S.p.A. - con sede legale in Località Sa Illetta - S.S. 195 km 2.3, 09123 Cagliari - (di seguito "Titolare" o "Tiscali") nel rispetto della normativa vigente per le finalità legate alla gestione del contatto commerciale richiesto per il servizio Tiscali di tuo interesse ed alla relativa gestione tecnica sulla base del consenso, art. 6.1 a) del GDPR, che potrà essere effettuata da Tiscali e da propri Responsabili del trattamento.

I dati personali che potrebbero essere trattati per offrirti il servizio di contatto commerciale indicato sono: nome, cognome, indirizzo e-mail e numero di telefono. In base al form online che puoi compilare per essere ricontattato, è possibile che alcuni (ad es. solo il numero di telefono) o tutti i dati personali richiesti siano necessari per procedere all'attività di ricontatto.

Quando il conferimento di dati personali è necessario, significa che in difetto non sarà possibile per Tiscali prestare il servizio di ricontatto, come ad esempio l'invio di comunicazioni tramite WhatsApp relative alla richiesta di supporto e assistenza sugli acquisti. I dati personali facoltativi potranno, invece, non essere compilati nel relativo form di ricontatto; tuttavia, conferire anche tali dati personali potrebbe semplificare il processo di ricontatto permettendo a Tiscali, ad esempio, di inviarti via e-mail, già nel corso o a seguito della telefonata di ricontatto, il materiale commerciale e/o contrattuale relativo al servizio di tuo interesse, così come identificarti direttamente all'inizio della telefonata.

Ti ricordiamo che il consenso per il servizio di ricontatto è sempre revocabile secondo le modalità sottoindicate.

Una volta conferiti, i tuoi dati personali potranno essere utilizzati per adempiere ad obblighi legali, comprese disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o ad ordini emanati da Autorità giudiziarie e/o amministrative, sulla base dell'articolo 6.1.c) del Regolamento; nonché per finalità difensive che si rendano necessarie per il Titolare, sulla base dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del Regolamento.

Il trattamento dei dati personali avverrà tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e nel rispetto del Regolamento e dei Provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali applicabili.

In particolare, sarai contattato immediatamente dopo aver compilato il form e, in caso di non risposta, comunque entro e non oltre i 5 giorni dalla richiesta nelle seguenti fasce orarie:

- Giorni feriali 08:00 - 21:00
- Weekend e festivi 10:00 - 20:00

Il contatto avverrà con le seguenti modalità: l'operatore proverà a contattarti telefonicamente, potrai anche in caso di mancata risposta ricevere una comunicazione al fine di concordare un orario di chiamata a te consono o per ricevere l'offerta commerciale.

Tiscali effettuerà un massimo di 5 tentativi di contatto telefonico.

I tuoi dati verranno conservati per un massimo di 3 mesi, trascorsi i quali saranno cancellati o anonimizzati.

Il Responsabile della protezione dei dati personali designato da Tiscali Italia S.p.A. è contattabile via posta ordinaria, presso la sede legale di Tiscali oppure via e-mail al seguente indirizzo privacy@it.tiscali.com.

I tuoi dati personali potranno essere condivisi con:

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento;
- personale autorizzato al trattamento ai sensi degli artt. 29 e 32 del Regolamento e 2-quaterdecies del D.lgs. 196/2003, in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative (ad es. dipendenti, amministratori di sistema ecc.);
- soggetti, enti o autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

La lista dei Responsabili esterni del trattamento è disponibile presso il Titolare.

Il presente trattamento non prevede alcun trasferimento dei tuoi dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Ti ricordiamo che hai il diritto di richiedere in qualsiasi momento la conferma dell'esistenza di tuoi dati personali e di accedervi, di conoscerne il contenuto, l'origine e le modalità di trattamento, di chiederne l'aggiornamento, la rettifica, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge. All'interessato è riservata, inoltre, la facoltà di revocare i consensi espressi e di opporsi al trattamento dei dati, di esercitare il diritto alla cancellazione e alla portabilità di tali dati e di conoscere in ogni momento il titolare del trattamento degli stessi. Tali diritti potranno essere esercitati in qualsiasi momento contattando il nostro Servizio Clienti al 130 o scrivendo una semplice e-mail a privacy@it.tiscali.com.

Ti ricordiamo il diritto di presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nel caso in cui ritieni che siano stati violati i tuoi diritti ai sensi del GDPR e della normativa applicabile, secondo le modalità indicate sul sito del Garante, accessibile all'indirizzo: www.garanteprivacy.it.